

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
W MYŚLENICACH**

32-400 Myślenice ul. Szpitalna 2 **Informacja** (012) 27-30-355, 27-30-205

sekretariat 37-20-670, 37-20-671 **fax.** 272-18-55

NIP: 681-169-06-68, **REGON:** 000300570,

Myślenice, dnia 30.04.2024r.

**Do wszystkich
Wykonawców**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ, PYTANIA, ODPOWIEDZI I MODYFIKACJE

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1710z późn. zm. – dalej uPZP) w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 uPZP. , którego przedmiotem są **Usługi kompleksowego, specjalistycznego sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych i administracyjnych oraz wykonywania transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego. Nr postępowania 11/PN/24.**

(1)Pytania Wykonawcy pierwszego:

1. Zamawiający w załączniku nr 1 do SWZ wymaga, aby Wykonawca zapewnił ręczniki jednorazowe dobrej jakości niepyłące w rolkach. Uprzejmie informujemy, iż „higieniczne materiały bezpyłowe to czyściwa przemysłowe, wszystkie produkty papierowe (makulatura lub celuloza) będące ręcznikami jednorazowego użytku, które powinny chłonać wodę są bardziej lub mniej pyłące”. Dlatego prosimy o dopuszczenie papieru ręcznikowego o niskiej pylności?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza ręczniki papierowe o niskiej pylności.

2. Prosimy o informację jakiego producenta zmywarki posiada Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający posiada zmywarki ; WHIRLPOOL, REDFOX, STALGAST, HENDI.

3. Zamawiający wymaga czyszczenia żaluzji. Prosimy o informację jak ma odbywać się czyszczenie żaluzji zgodnie z wytycznymi producenta żaluzji, czy będzie to czyszczenie przez przetarcie, czy pranie?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje od potencjonalnego Wykonawcy jako profesjonalisty przedstawienia sposobu bieżącego czyszczenia rolet, wertkali i żaluzji w sposób umożliwiający skuteczne ich mycie i dezynfekcję.

(1.2) Kolejne pytania Wykonawcy pierwszego:

1. W Zał. nr 1 pkt 21 jest zapis

21. Bieżącego uzupełniania środków zużywalnych w jednostkach (worki, papier toaletowy, ręczniki i podkłady Jednorazowe itp.). W przypadku uszkodzenia dozowników oraz podajników na ręczniki, Wykonawca zakupi nowe i zamontuje w **terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia usterki**. Powyższe dozowniki i podajniki po wygaśnięciu umowy przechodzą na własność zamawiającego.

➤ prosimy o zmianę terminu wymiany dozowników **z 2 na 7 dni (roboczych)**. Żaden wykonawca nie posiada w swoich magazynach podajników do natychmiastowej wymiany. Proces taki jest analogiczny – zakup/ dostawa/ montaż.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia termin wymiany dozowników do 3 dni roboczych

➤ Prosimy o podanie Średniej miesięcznej ilości dozowników podlegających wymianie –

Odpowiedź: Wymianie podlegają dozowniki uszkodzone.

➤ Proszę o podanie rodzaju dozowników jakie występują u Zamawiającego

Odpowiedź: Dozowniki typu NEXA i DERMADOS, workowy STERISOL, podajniki na ręczniki papierowe MERIDA, TORK(listki i rolki) papier toaletowy typu Jumbo i małe rolki

2. Dotyczy Zał. nr 1 pkt. 28

28/. Zamawiający ma prawo wglądu do dokumentacji prowadzonej przez Wykonawcę, dotyczącej

realizacji usługi, w tym m.in.;

- dokumentacji ze szkoleń z listą obecności pracowników,

- zakresu obowiązków pracowników,

- harmonogramów pracy osób wykonujących usługę - zawierających Imię i Nazwisko, godziny pracy i stanowisko (kserokopia harmonogramów pracy należy dostarczyć do P.N.

každorazowo przed rozpoczęciem danego miesiąca),

- ilości środków zużytych do wykonania usługi (kopia zapotrzebowania i dowód dostawy lub tzw. WZ dostarczyć do 10 dnia każdego miesiąca

Prosimy o potwierdzenie iż w danych wymaganych nie będzie konieczności podawania z imienia i nazwiska danych pracowników oraz zakresu obowiązków , gdyż są to dane wrażliwe (RODO)

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Zamawiający ma prawo wglądu do wymienionych w SWZ dokumentów w tym zakresie obowiązków. Lista obecności pracowników, harmonogram pracy osób wykonujących usługę musi zawierać imię i nazwisko oraz pozostałe informacje wymienione w SWZ.

3. Dotyczy Zał. nr 1 II Warunki Dodatkowe

Zamawiający wymaga Jednorazowych suchych ściereczek w zamykanych pojemnikach (w rolkach) dopuszczone do sprzątnia i dezynfekcji w pomieszczeniach szpitalnych - z możliwością dodania środka myjącego/ dezynfekującego.

Prosimy o wykreślenie tego wymogu z uwagi na wysokie koszty miesięcznej kalkulacji brutto w przypadku zakupu ściereczek jednorazowych tego typu

Proponujemy aby była możliwość używania wielorazowych ściereczek odpowiedniego koloru, każdorazowo nasączone i po jednokrotnym użyciu prane, w oddziałach wysokiego ryzyka i gab. zabiegowych dopuszczenie czyszciva używanego do tej pory przez wykonawcę, które można zalać środkiem dezynfekcyjnym czy też myjącym w przeznaczonym do tego celu wiaderku odpowiedniego koloru

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na możliwość używania ściereczek wielorazowych oraz czyszciva w obrębie szarej strefy oraz do mycia okien. Ściereczki jednorazowe i chusteczki nasączone do mycia i dezynfekcji w oddziałach szpitalnych zapewni Zamawiający.

4. Prosimy o podanie ilości koszy na odpady na worki zielone i żółte 60 i 120 L

- zielone (grube)na szkło (120 l.)

- żółte na plastik (60l. i 120)

Odpowiedź: zielone - na szkło (120 l.) – 10 koszy

zielone - na szkło (80 l.) – 10 koszy

żółte - na plastik (120l) – 12 koszy

żółte - na plastik (80l) – 8 koszy

5. Zamawiający wymaga sprzętu nie starszego niż 5 lat od daty produkcji (stan techniczny wózków do sprzątnia pozwalający na prawidłowe wykonanie usługi oraz przeprowadzenie skutecznego procesu mycia i dezynfekcji) - dołączyć karty techniczne,

✓ Czy jeśli wykonawca dysponuje sprawnym sprzętem do sprzątnia, to musi go wymienić na nowy Pragniemy zaznaczyć i że skutkować będzie dodatkowymi kosztami w miesięcznej kalkulacji brutto.

✓ Nie każdy sprzęt posiada kartę techniczną - proszę o wykreślenie tego wymogu

Odpowiedź: Każdy sprzęt znajdujący się na terenie szpitala musi posiadać kartę techniczną, lub inny specjalistyczny dokument zawierający informację dotyczące zastosowania sprzętu i jego parametrów technicznych.

6. Zamawiający wymaga –

Profesjonalne maszyny zabezpieczające prawidłowe wykonanie usługi - nie starsze niż 5 lat od daty produkcji - dokumenty potwierdzające datę produkcji i sprawność (paszport techniczny- ważny)

Czy jeśli wykonawca dysponuje sprawnym sprzętem do sprzątnięcia, to musi go wymienić na nowy. Pragniemy zaznaczyć i że skutkować będzie dodatkowymi kosztami w miesięcznej kalkulacji brutto

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

7. Prosimy o podanie ilości misek ustępowych WC do których przyszedł wykonawca będzie zobowiązany zakupić szczotki WC .

Odpowiedź: Około 130 toalet.

8. Prosimy o potwierdzenie jakich jednorazowych podkładów wymaga od przyszłego wykonawcy Zamawiający.

Czy to mają być jednorazowe podkłady na łóżka w gabinetach zabiegowych ??

Odpowiedź; **Zgodnie z SWZ.**

9. Z uwagi, iż zmienił się metraż na poniższych oddziałach (w porównaniu do poprzedniego postępowania) prosimy o wskazanie, które „miejsca” są wyłączone ze sprzątnięcia.

- O/ Chirurgii ogólnej było 461 m² jest 458,90 m²
- O./ Chirurgii urazowo-ortopedycznej było 313 m² jest 304,97 m²
- O/ Blok Operacyjny było 539 m² jest 535,2 m²
- O/ Ginekologiczno-położniczy wraz z blokiem porodowym było 911 m² jest 861,12 m²
- O/ Neonatologiczny było 285,5 m² jest 183,04 m²
- O/ Zakaźny było 523 m² jest 456,9 m²

Odpowiedź: Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowego, specjalistycznego sprzątnięcia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych i administracyjnych obejmujących powierzchnię w/w zgodnie z zapisem SWZ.

10. Prosimy o określenie ilości metrów i szt. balkonów do sprzątnięcia oraz doczyszczania z odchodów ptasich. Prosimy również o potwierdzenie, iż metraż balkonów nie jest wliczony w metraż oddziału.

Odpowiedź: Balkony nie są wliczone w metraż

Balkony

Oddz. Chorób Płuc 54 mb.

Oddział Chirurgii Ogólnej i Chirurgii Urazowo - Ortopedycznej 60 mb.

Oddział Ginekologiczno-Położniczy 60mb

Oddział. Wewnętrzny 60mb.

Oddział Dziecięcy 30 mb

ZOL 120 mb.

Sprzątnięcie, odśnieżanie wg. potrzeb

11. Prosimy o określenie który pracownik wykonawcy ma sprzątać balkony oraz doczyszczać z odchodów ptasich. Czy ma to być salowa z danego oddziału czy oddzielny pracownik do tego typu pracy jaka jest wg potrzeby.

Odpowiedź: W ramach bieżącej organizacji pracy i nadzoru decyzje dotyczące przydzielania zadań poszczególnym pracownikom podejmuje kierownik obiektu.

12. Prosimy o podanie wszystkich jednostek wraz z ich indywidualnym metrażem wchodzących w skład pakietu nr 21.

Odpowiedź: Administracja, Hotel Pielęgniarski, ciągi komunikacyjne wewnętrzne (klatki schodowe i ewakuacyjne) i zewnętrzne (schody, podesty), windy, stołówka, kaplica, balkony, szatnia personelu, sekcja zaopatrzenia, dział techniczny, pro morte, magazyn odpadów medycznych, składy pozostałych odpadów, archiwum, sala konferencyjna oraz ciepła sień przed SOR, kotłownia, statystyka, informatyk. Ogółem 2063 m²

13. Prosimy informację czy do obowiązków wykonawcy będzie należało:

- mycie zewnętrznych banerów reklamowych czy też informacyjnych
- mycie zewnętrznych, szklanych daszków z odchodów ptasich w budynku administracyjnym
- mycie zewnętrznej powierzchni między oddziałem SOR, a sterylizacją
- zewnętrzne mycie wjazdu dla karet (ciepła sień przed SOR-em)

Odpowiedź: Tak

14. Prosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający w przypadkach nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych dopuszcza możliwość zatrudnienia osób na umowę zlecenia

15. Zamawiający na końcu Załącznika nr 1 – Warunki Realizacji Zamówienia wskazał na wymagane dokumenty, m.in.:

- *Plan higieny na wezwanie.*
- *Wykaz środków proponowanych do wykonania usługi.*
- *Karty techniczne zawierające wszystkie wymagane przez Zamawiającego parametry oraz próbki oferowanych nakładek na mopa, ręczników jednorazowych do rąk w rolkach i składanych „ZZ”, papieru toaletowego, jednorazowych podkładów oraz jednorazowych ściereczek do sprzątnia.*
- *Wykaz sprzętu przeznaczonego do wykonania zamówienia, znajdującego się na terenie (1) obiektu Zamawiającego wraz z kartami technicznymi.*
- *Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego zgodnie z załączonym wykazem.*

Prosimy o potwierdzenie, iż powyższe dokumenty wykonawca przedstawia Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.

Odpowiedź: Tak

16. Kto zapewnia środki do mycia szkła laboratoryjnego i aptecznego, Wykonawca czy Zamawiający? Jeżeli zapewnienie należy do Wykonawcy, to czy Zamawiający dopuści do tej czynności płyn do mycia naczyń?

Odpowiedź: Środki do mycia szkła laboratoryjnego zapewnia Wykonawca. Zamawiający dopuszcza płyn do mycia naczyń.

17. Kto zapewnia środki do myjni – dezynfektorów, Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź: Środki do myjni-dezynfektorów zapewnia Zamawiający

18. Prosimy o potwierdzenie iż preparaty dezynfekcyjne do powierzchni oraz rąk zapewnia Zamawiający?

Odpowiedź: Preparaty dezynfekcyjne do powierzchni oraz rąk zapewnia Zamawiający

19. *Dotyczy umowy § 2 pkt5*

Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia. Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy. Wykonawca może dokonać zmiany osób wyznaczonych do realizacji zamówienia. W przypadku zmiany osób realizujących zamówienie, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu **w terminie 2 dni od** daty zaistnienia zmiany kopii umów o pracę zawartych z tymi osobami poświadczony za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy *Prosimy o przedłużenie terminu do 10 dni*

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

20. *Dotyczy umowy § 2 pkt 9*

Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten dotyczący waloryzacji wartości GUS – czyli wzrostu wysokości cen materiałów

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

21. Na jakim etapie do oferty czy na wezwanie zamawiający wymaga dostarczenia próbek

- a. nakładek na mopa,
- b. ręczników jednorazowych do rąk w rolkach i składanych „ZZ”,
- c. papieru toaletowego,
- d. jednorazowych podkładów
- e. jednorazowych ściereczek do sprzątania.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia próbek na etapie przed podpisaniem umowy na wezwanie (zgodnie z Działem XVI SWZ) .

(1.3) Kolejne pytania wykonawcy pierwszego:

1. Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi przez osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności? Jeśli tak, to prosimy o potwierdzenie, że pomieszczenie socjalne, które jest wynajmowane dla Wykonawcy jest dostosowane do wymogów osób z niepełnosprawnościami.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi przez osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności. Pomieszczenia socjalne wynajmowane Wykonawcy udostępnione zostaną Wykonawcom do wglądu w dniu wizji lokalnej w dniu 08.05.2024r. o godz. 11⁰⁰

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie)

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć, ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę wymaga chociażby dostarczenia badań lekarskich, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Ze względu na zmiany w kodeksie pracy , które rozszerzają prawa pracownika, m.in. :

- a) Dwa dodatkowe dni wolnego będzie można zyskać, z powodu działania siły wyższej w pilnych sprawach rodzinnych spowodowanych chorobą lub wypadkiem, jeżeli niezbędna jest natychmiastowa obecność pracownika, czyli np. w razie powodzi lub innych klęsk żywiołowych albo katastrof, a także w przypadku uszkodzenia domu, wypadku dziecka w szkole, nagłej choroby członka rodziny itp.
- b) Wolne będzie można wykorzystać w dniach (dwa dni rocznie) lub w godzinach (16 godzin).

proszę o wydłużenie czasu pełnienia służby np. do 4 godzin bez naliczenia przewidzianych kar umownych w przypadku wystąpienia absencji pracowników w przypadkach wystąpienia siły wyższej i urlopu na żądanie. Wykonawca bowiem nie jest w stanie przewidzieć absencji pracownika związanej z siłą wyższą i urlopem na żądanie i musi zagwarantować sobie w umowie minimalny czas na zapewnienie zastępstwa.

Odpowiedź: Zamawiający w przypadkach nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych dopuszcza możliwość zatrudnienia osób na umowę zlecenia

3.Zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu płatności z 60 dni na 45 lub 30 dni.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ

4.Prosimy o sprostowanie omyłki pisarskiej tj. na stronie tytułowej SWZ widnieją wskazane przez Zamawiającego terminy dot. postępowania tj.:

„Obowiązujące terminy:

Termin składania ofert: 13.05.2023 r

Termin otwarcia ofert: 13.05.2023 r.

Termin związania ofertą: 3 miesiące”

Odpowiedź: Zamawiający poprawia omyłkę pisarską i aktualizuje terminy w brzmieniu:

„Obowiązujące terminy:

Termin składania ofert: 17.05.2024 r.

Termin otwarcia ofert: 17.05.2024 r.

Termin związania ofertą: 3 miesiące”

5.Zamawiający w dokumentacji postępowania w Rozdziale XV pkt 3 ppkt 3.1.3. SWZ zawarł zapisy dot. kryteriów oceny ofert w postępowaniu tj.:

„Kryterium 3 – certyfikat system zarządzania jakością

Wartość kryterium – 20%

Certyfikat (system zarządzania jakością)

-Wykonawca posiada: 20 pkt

-Wykonawca nie posiada: 0 pkt“

Wskazujemy, że powyższy opis kryterium jest niejednoznaczny i niezrozumiały i daje możliwość zwielokrotnionej interpretacji przez Wykonawcę.

Wymagany w ww. kryterium certyfikat został opisany ogólnikowo, lakonicznie i bez odniesienia do jakichkolwiek cech. Wykonawca na podstawie ww. opisu nie wie jaki konkretnie certyfikat powinien przedstawić w ww. kryterium i jakiego systemu zarządzania ma on dotyczyć. Kryterium nie określa jaki dokładnie aspekt jakości jest oceniany w ww. kryterium.

Na podstawie tak opisanego kryterium nie sposób stwierdzić, czy jest ono w ogóle związane z przedmiotem zamówienia. Tak szeroki opis kryterium powoduje, że za certyfikat spełniający wymogi ww. kryterium może być uznany każdy dowolny certyfikat, w tym również certyfikat dla usług lub dostaw całkowicie niezwiązanych z przedmiotem zamówienia np. certyfikat zarządzania jakością robót budowlanych czy innych.

Prosimy o zmianę postanowień na przykład w następujący sposób lub równoważny:

„Kryterium 3 - Certyfikat Systemu zarządzania jakością wg wymagań normy ISO 9001:2015 z zakresu usług pomocowych oraz transportu wewnątrzszpitalnego dla pacjentów oraz podmiotów leczniczych wystawiony przez jednostkę akredytowaną lub inna równoważną.

a) Znaczenie kryterium – 10 punktów

b) Opis sposobu oceny ofert według ww. kryterium:

W przypadku wykonawców składających wspólną ofertę koniecznym jest wykazanie posiadania wymaganego certyfikatu przez wszystkich konsorcjantów.

Wykonawca posiadający ww. dokument w kryterium Certyfikat Systemu zarządzania jakością otrzyma 10 punktów.

Brak ww. dokumentu Wykonawca w kryterium Certyfikat Systemu zarządzania jakością otrzyma 0 punktów”.

Odpowiedź: Kryterium 3 - Certyfikat Systemu zarządzania jakością wg wymagań normy ISO 9001:2015 lub normy wyższej z zakresu usług pomocowych oraz transportu wewnątrzszpitalnego dla pacjentów oraz podmiotów leczniczych wystawiony przez jednostkę akredytowaną lub inna równoważną.

a) Znaczenie kryterium – 20 punktów

b) Opis sposobu oceny ofert według ww. kryterium:

Wykonawca posiadający ww. dokument w kryterium Certyfikat Systemu zarządzania jakością otrzyma 20 punktów.

Brak ww. dokumentu Wykonawca w kryterium Certyfikat Systemu zarządzania jakością otrzyma 0 punktów”. ***Warunek winien być spełniony przez co najmniej jednego wykonawcę wchodzącego w skład zespołu wykonawców, którzy składają wspólną ofertę,***

6.Zamawiający w dokumentacji postępowania w Rozdziale XV pkt 3 ppkt 3.1.2. SWZ zawarł zapisy dot. kryteriów oceny ofert w postępowaniu tj.:

„Kryterium 2 – certyfikat Gwarant Czystości i Higieny:

Wartość kryterium – 20%

Certyfikat Gwarant Czystości i Higieny

- Wykonawca posiada: 20 pkt;

- Wykonawca nie posiada: 0 pkt”

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wykonawców składających wspólną ofertę spełnienie powyższego kryterium konieczne jest przez wszystkich konsorcjantów.

Odpowiedź: Warunek winien być spełniony przez co najmniej jednego wykonawcę wchodzącego w skład zespołu wykonawców, którzy składają wspólną ofertę,

7. Zamawiający w zapisach SWZ w Rozdziale V ust.1 pkt 1.1 zawarł warunki udziału, tj.:

„Dysponowania osobami, zdolnymi do realizacji zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, że dysponuje, lub będzie dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje i doświadczenie (minimum 3 lata) w placówkach służby zdrowia w zakresie nadzoru nad wykonywaniem usług stanowiących przedmiot zamówienia tj. należy wykazać, że osoba proponowana na stanowisko do nadzoru nad pracownikami (koordynator) i/lub osoba nadzorująca pracę i/lub inna osoba na stanowisku kierowniczym, wykonująca czynności nadzorcze nad pracownikami), w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie sprawowała nieprzerwalnie, co najmniej przez 6 miesięcy funkcję kierowniczą w stosunku do zatrudnionego personelu tj. zarządzała w tym okresie pracą co najmniej 10 osób”.

Powyższy zapis nie precyzuje czasu doświadczenia osoby do nadzoru nad [pracownikami, tj. w nawiasie widnieje zapis o „ minimum 3 latach”, a następnej uszczegółowionej części: „co najmniej przez 6 miesięcy”.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga doświadczenia osoby do nadzoru nad pracownikami

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymagane jest co najmniej 6 miesięcy nadzoru nad pracownikami.

8. Zamawiający w zapisach SWZ w Rozdziale V ust.1 pkt 1.1 zawarł warunki udziału, tj.:

„1.1. spełniają warunki udziału w postępowaniu

Warunek wiedzy i doświadczenia:

Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonał lub wykonuje (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) co najmniej jedną usługę kompleksowego, specjalistycznego sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych wraz z wykonywaniem transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego o wartości usług nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto i czasie trwania ciągłego, nie mniej niż w ciągu 12 miesięcy bez przerw”.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna spełnienie warunku udziału w postępowaniu, gdy Wykonawca wykaże się doświadczeniem w wykonaniu jednej usługi kompleksowego, specjalistycznego sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych wraz z wykonywaniem transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego o wartości usług nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto rocznie.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonał lub wykonuje (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) co najmniej jedną usługę kompleksowego, specjalistycznego sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych wraz z wykonywaniem transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego o wartości usług nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto rocznie i czasie trwania ciągłego, nie mniej niż w ciągu 12 miesięcy bez przerw.

9. Prosimy o potwierdzenie, iż kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SWZ

10. Prosimy o potwierdzenie, iż podstawą wystawienia ewentualnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, będzie obustronnie podpisany miesięczny protokół odbioru usługi sporządzany na koniec okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SWZ.

11. Prosimy o zmianę zapisu § 1 ust. 10 na brzmiały:

„Zamawiający jest uprawniony do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w ust. 8 powyżej poprzez skierowanie pisemnego żądania przedstawienia przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę.

Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania w teczkach poszczególnych pracowników zakres obowiązków pracownika”.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ

12. Zamawiający w projektowanych zapisach umowy zawarł zapis § 11 ust 4:

„Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 20 % ceny brutto umowy”.

Wskazujemy, że zgodnie z aktualną linią orzecniczą sądów powszechnych wysokość kar, która w stosunku do wartości zobowiązania oscyluje w granicach kilkudziesięciu procent wartości umowy, uznawana jest za nadmierną dolegliwość, świadcząca o niewspółmierności w rozumieniu art. 484 § 2 k.c. (tak np. wyrok SO w Rzeszowie z dnia 25.09.2019 r.; sygn. akt: VI Ga 173/13, w ramach którego Sąd za niewspółmierną uznał karę umowną na poziomie 40% należnego wynagrodzenia). Co więcej w orzecznictwie wskazuje się również, że roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia nie przysługuje stronie dostępującej od umowy wzajemnej, jeśli w umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem od umowy (wyrok SN z dn. 14.06.2018 r. sygn. akt: V CSK 534/17), co prowadzi do wniosku, że limit kar nie powinien przekraczać wysokości kary ustanowionej na wypadek odstąpienia od umowy, która w obecnej umowie wynosi 10%.

Wnosimy o zmianę i sformułowanie postanowienia § 11 projektu umowy w następujący sposób:

Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 10 % ceny brutto umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ

Dot. Umowy najmu:

13. Wykonawca na czas trwania realizacji umowy wynajmuje 57,20 m², w związku z tym prosimy o uregulowanie odpowiedzialności w zakresie pomiarów elektrycznych i p.poż .

Wnosimy o wprowadzenie zapisów:

Zamawiający umożliwi wykonywanie usługi poprzez:

- a) Zapewnienie dostępu do rejonów objętych usługą w dniach i godzinach, o których mowa w umowie
- b) Udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń na terenie obiektów niezbędnych do prawidłowego wykonywania usługi
- c) Udostępnienie Wykonawcy dostępu do mediów, takich jak energia elektryczna, woda itp., niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi
- d) Zapewnienie właściwych warunków sanitarno-higienicznych pracy w miejscach prowadzenie usługi – w szczególności właściwe ogrzewanie pomieszczeń oraz dostęp do wody pitnej
- e) Zapewnienie warunków pracy w miejscu wykonywania usługi zgodnych z przepisami p.poż. i bhp
- f) Zapewnienia w miejscu wykonania usługi osoby przeszkolonej w udzielaniu pierwszej pomocy i wykonywaniu czynności w zakresie ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji pracowników, zgodnie z art.209 §1 ust.2 KP.

Zamawiający zobowiązuje się dostarczać zgodnie z obowiązującymi przepisami aktualizowane wyniki pomiarów elektrycznych, wykonane w pomieszczeniach, gdzie zatrudnieni będą pracownicy Wykonawcy, najpóźniej w ostatnim dniu daty ważności poprzedniego pomiaru.

Pierwsze wyniki pomiarów wymienionych w ust.2 niniejszego paragrafu Zamawiający dostarczy najpóźniej w dniu rozpoczęcia wykonywania usługi.

W przypadku niedopełnienia obowiązków wymienionych w ust. 2 i 3 powyżej ze strony Zamawiającego, Wykonawca może wykonać przedmiotowe pomiary na koszt i ryzyko Zamawiającego. Powyższe nie zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności za dopełnienie obowiązujących wymogów i ponoszenia odpowiedzialności za ewentualne wypadki z tego tytułu.

Zamawiający odpowiada za stan zabezpieczenia poszczególnych obiektów(dotyczy to w szczególności: zamków, zamknięć, oświetlenia, ogrodzenia, zabezpieczenia ppoż, itp.)

Zamawiający zabezpiecza we własnym zakresie odpady powstałe w wyniku wykonywania niniejszej umowy, zgodnie z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach(Dz.U. z 2001 r, Nr 62, poz.628 z późn.zm.)”.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

14. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest odpowiedzialny za wykonanie pomiarów elektrycznych pomieszczeń, w których będą zatrudnieni pracownicy Wykonawcy oraz za przekazanie wyników Wykonawcy każdorazowo zaktualizowanych, zachowując ciągłość pomiarów.

Odpowiedź: Pomiary elektryczne w budynkach Zamawiającego wykonywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

(2) Pytania Wykonawcy drugiego:

1. Prosimy Zamawiającego o podanie szacunkowej wartości zamówienia zgodnie z art. 28 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Odpowiedź: 10 808 025,00 zł

2. W związku z tym, że Zamawiający stawia warunek udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia, uprzejmie proszę o uzupełnienie ogłoszenia 208695-2024 o powyższe informacje. Należy nadmienić, że zgodnie z ustawą PZP nie ma możliwości przyjęcia prymatu zapisów SWZ nad treścią ogłoszenia. Oba dokumenty powinny być spójne i w sposób jednakowy opisywać warunki udziału w postępowaniu. W związku z tym, brak powyższych zapisów w ogłoszeniu powoduje, że Zamawiający nie stawia warunków udziału w postępowaniu.

Odpowiedź: Warunki udziału w postępowaniu Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: Doświadczenie zawodowe oraz dysponowanie osobami zdolnymi do realizacji zamówienia

Opis: Warunki udziału w postępowaniu: Doświadczenie zawodowe: Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonał lub wykonuje (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) co najmniej jedną usługę kompleksowego, specjalistycznego sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych wraz z wykonywaniem transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego o wartości usług nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto rocznie i czasie trwania ciągłego, nie mniej niż w ciągu 12 miesięcy bez przerw”.
Dysponowania osobami, zdolnymi do realizacji zamówienia. Zamawiający

wymaga, aby Wykonawca wykazał, że dysponuje, lub będzie dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje i doświadczenie (minimum 3 lata) w placówkach służby zdrowia w zakresie nadzoru nad wykonywaniem usług stanowiących przedmiot zamówienia tj. należy wykazać, że osoba proponowana na stanowisko do nadzoru nad pracownikami (koordynator) i/lub osoba nadzorująca pracę i/lub inna osoba na stanowisku kierowniczym, wykonująca czynności nadzorcze nad pracownikami), w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie sprawowała nieprzerwalnie, co najmniej przez 6 miesięcy funkcję kierowniczą w stosunku do zatrudnionego personelu tj. zarządzała w tym okresie pracą co najmniej 10 osób.

3. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlop na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający w przypadkach nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych dopuszcza możliwość zatrudnienia osób na umowę zlecenia

4. Prosimy Zamawiającego o sprostowanie terminu wykonania zamówienia. W ogłoszeniu o zamówieniu w punkcie 5.1.3. okres obowiązywania wskazany jest jako 12 miesięcy, w dziale IV SWZ zaś termin realizacji umowy to 24 miesiące od dnia zawarcia umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu. Prawidłowa wartość wynosi 24 miesiące.

5. Prosimy Zamawiającego o sprostowanie przesłanek wykluczenia z postępowania. W ogłoszeniu o zamówieniu w punkcie 2.1.6. wskazane są podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 109 ust. 1 pkt. 1 PZP art. 109 ust. 1 pkt. 2 lit. a) PZP art. 109 ust. 1 pkt. 2 lit. b) PZP, art. 109 ust. 1 pkt. 3 PZP, art. 109 ust. 1 pkt. 4 PZP, w dziale V pkt 2.1 SWZ zaś wskazane są jedynie obligatoryjne przesłanki wykluczenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, we wnioskowanym zakresie.

6. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zaznaczenie tylko sekcja alfa w zakresie kryteriów kwalifikacji części IV JEDZ bez konieczności uzupełniania części IV A-D? Wykonawca poświadczają ogólnie spełnienie kryteriów kwalifikacji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

7. Zgodnie art. 436 ust. 3 Zamawiający ustanowił maksymalną wysokość kar umownych na poziomie aż 20% wartości umowy, wnosimy o włączenie zapisu do projektu umowy; „ Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości, umowy brutto”. Obecny zapis powoduje, iż Wykonawcy zostaje naliczona wyższa kara umowna za nieprawidłową realizację niż w przypadku nie zrealizowania jej. Prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów umowy.

(3)Pytania Wykonawcy trzeciego:

Zamawiający określił kryteria oceny ofert w rozdz. XV pkt. 3 SWZ. Zamawiający określił następujące kryteria oceny ofert:

1. *Cena (K1) – 60%*
2. *Certyfikat – gwarant czystości i higieny (K2) – 20%*
3. *Certyfikat – system zarządzania jakością (K3) – 20%.*

Zamawiający wskazał również następujące zasady przyznawania punktów:

3.1.2 Kryterium 2 – certyfikat gwarant czystości i higieny:

Wartość kryterium – 20%

Certyfikat Gwarant Czystości i Higieny

- Wykonawca posiada: 20 pkt;

- Wykonawca nie posiada: 0 pkt.

Zamawiający określając jako jedno z kryteriów oceny ofert posiadanie certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny”, naruszył art. 241 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z art. 241 ust. 3 PZP, *kryteria oceny ofert nie mogą dotyczyć właściwości wykonawcy, a w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej. Określone przez Zamawiającego kryterium oceny ofert – Certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny” dotyczy zaś właściwości wykonawcy.*

Przyznawanie przez Zamawiającego punktów za posiadanie certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” stanowi w istocie przyznawanie punktów za wiarygodność wykonawcy. Wskazany certyfikat potwierdza wyłącznie, że podmiot posiadający taki certyfikat przystąpił do określonego programu. **Warunki, jakie należy spełnić, aby uzyskać Certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny” dotyczą ściśle właściwości samego wykonawcy.** Jak wynika z Regulaminu Programu Gwarant Czystości i Higieny (dalej jako Regulamin Programu), ocenie przed wydaniem certyfikatu podlegają aspekty związane z przedsiębiorstwem wykonawcy jako takim. Jak wynika z Regulaminu Programu, ocenie podlegają takie aspekty jak:

- 1) struktura organizacyjna przedsiębiorcy,
- 2) wiarygodność przedsiębiorstwa,
- 3) nadzór nad dokumentami i zapisami,
- 4) zasoby materialne
- 5) stosowane technologie i procedury operacyjne,
- 6) kwestie związane z prawem pracy,
- 7) szkolenia personelu,
- 8) kwestie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy,
- 9) kwestie związane ze środowiskiem naturalnym.

W ramach struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa oceniany jest sposób zarządzania przedsiębiorstwem, w szczególności sposób określenia zakresu obowiązków pracowników, sposób funkcjonowania kanałów komunikacji na każdym poziomie organizacji oraz wyznaczenie osób odpowiedzialnych.

W ramach wiarygodności przedsiębiorstwa oceniany jest między innymi:

- 1) czy przedsiębiorca nie zalega z uiszczaniem należności na rzecz ZUS i US,
- 2) czy w okresie ostatnich 12 miesięcy nie doszło do rozwiązania umowy przez klienta w związku z nienależytym wykonaniem usług przed przedsiębiorcą,
- 3) czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy przedsiębiorca nie został, na mocy prawomocnego wyroku sądu, zobowiązany do zapłaty kar umownych wskutek niewykonania umowy lub niewłaściwego wykonania umowy,
- 4) czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wobec przedsiębiorcy nie toczyło się lub nie zakończyło postępowanie innych organów administracyjnych dotyczącego świadczonych usług,
- 5) czy przedsiębiorca należy do organizacji biznesowych, tj. związku pracodawców, izby gospodarcze, kluby biznesu, stowarzyszenia i innych (w tym do PIGC, ZPB PSC, inne organizacje branżowe, organizacje biznesowe),
- 6) czy przedsiębiorca posiada aktualnie ubezpieczenie OC.

W ramach oceny w zakresie nadzoru nad dokumentacją i zapisami oceniany jest sposób obiegu dokumentów i uregulowania w tym zakresie w przedsiębiorstwie.

W ramach kwestii związanych z prawem pracy ocenie podlegają między innymi: polityka zatrudnienia, zasady ewidencjonowania czasu pracy, zasady wynagradzania pracowników, a także, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy miało miejsce lub negatywnie zakończyło się

postępowanie wskutek podejrzenia popełnienia mobbingu lub w sprawie kontroli legalności zatrudnienia, czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zapadł wobec przedsiębiorcy prawomocny wyrok lub wydana została prawomocna decyzja administracyjna ustalająca istnienie stosunku pracy pomiędzy pracownikiem a przedsiębiorstwem, na korzyść pracownika.

W zakresie szkoleń ocenie podlega w szczególności, czy przedsiębiorca kieruje pracowników na szkolenia dotyczące świadczonych usług i czy prowadzi ocenę skuteczności szkoleń.

Jak jednoznacznie wynika z powyższego, **ocenie w ramach procedury uzyskiwania Certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” podlega wiele właściwości wykonawcy, które nie mają bezpośredniego przełożenia na jakość świadczonych usług**. Posiadanie wskazanego Certyfikatu potwierdza więc posiadanie przez wykonawcę określonej w programie wiarygodności (posiadanie przez wykonawcę określonych właściwości).

Ponadto, Program Gwarant Czystości i Higieny nie oznacza konieczności świadczenia usług sprzątanania w określonym, zgodny z programem sposób, ani też nie oznacza konieczności przestrzegania w tym zakresie określonych zasad/kodeksu dobrych praktyk. Jak wynika z Regulaminu Programu jest to co prawda weryfikacja jakości usług świadczonych przez uczestników programu, ale również:

- 1) promocja firm branży utrzymania czystości,
- 2) wspieranie rozwoju firm utrzymania czystości,
- 3) poprawienie wizerunku firm działających w branży utrzymania czystości,
- 4) poprawianie pozycji firm ubiegających się o udzielenie zamówienia.

W związku z powyższym, określone przez Zamawiającego kryterium oceny ofert w zakresie posiadania Certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” nie odnosi się do przedmiotu zamówienia a do właściwości wykonawcy. Zamawiający naruszył więc art. 241 ust. 3 prawa zamówień publicznych.

Wykonawca wskazuje, że w szczególności certyfikatem, który jest równoważny w stosunku do wymaganego przez Zamawiającego Certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny”, jest Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 w zakresie usług porządkowych i który również stanowi kryterium oceny ofert (K3).

Norma PN – EN ISO 9001:2015 to międzynarodowa norma określająca wymagania, które powinien spełniać system zarządzania jakością w organizacji. Norma ta kompleksowo wskazuje elementy obligatoryjne systemu zarządzania jakością wdrożonego w przedsiębiorstwie, które podlegają cyklicznym audytom przez certyfikowane jednostki np. Polskie Centrum Akredytacji. Przeprowadzane audyty mają na celu wykazanie, czy system jakości obowiązujący w przedsiębiorstwie spełnia wymagania normy PN – EN ISO 9001:2015. Certyfikat ISO w zakresie usług porządkowych, ze względu na przeprowadzaną procedurę weryfikacyjną oraz niezależność podmiotu wydającego certyfikat, potwierdza szeroko rozumianą jakość systemu zarządzania usługami sprzątanania. Certyfikat ten potwierdza, że system zarządzania jakością wykonawcy spełnia wymagania normy ISO 9001:2015 w zakresie usług sprzątanania. Standard ISO 9001 jest standardem znanym i akceptowanym na płaszczyźnie międzynarodowej. Certyfikat ten potwierdza także wysoką jakość stosowanych technologii oraz zatrudnienie przeszkolonego personelu w zakresie dobrej praktyki BHP. Przyznanie certyfikatu ISO jest potwierdzeniem pozytywnej weryfikacji wykonawcy przez podmiot certyfikujący. Przeprowadzana weryfikacja dotyczy jakości technicznej (posiadanie odpowiednich urządzeń czyszczących, stosowanie profesjonalnych środków, kompetencji pracowników) oraz jakości funkcjonalnej. Certyfikat ISO potwierdza więc spełnianie kryteriów i standardów przekładających się na jakość świadczonych usług.

Certyfikat ISO 9001:2015 wydany w zakresie świadczenia usług porządkowych potwierdza wysoką jakość tych usług. Z certyfikatu wynika, że wykonawca poddany był specjalnemu programowi certyfikacji jakościowej przedsiębiorstwa świadczącego usługi sprzątanania, który to ma na celu podnoszenie standardów usług oferowanych przez przedsiębiorstwa.

Wymagany przez Zamawiającego Certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny”, podobnie jak norma ISO 9001:2015, odnosi się do zarządzania. Podstawą przyznania certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” jest m.in. pozytywna ocena systemu zarządzania przedsiębiorstwem wykonawcy, która może być potwierdzona posiadaniem właśnie certyfikatu ISO 9001. Regulamin Programu wskazuje, że „przedsiębiorstwa z branży profesjonalnego utrzymania czystości muszą wykazać, że ich struktura organizacyjna, sposób zarządzania, stosowane technologie i posiadane zasoby pozwalają na świadczenie w powtarzalny sposób usług wysokiej jakości”. Zauważyć należy, że wskazane elementy, w szczególności struktura organizacyjna, sposób zarządzania, posiadane zasoby - pokrywają się z wymaganiami normy

PN – EN ISO 9001:2015 - i tak jak w przypadku certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” – podlegają okresowym audytom.

Porównując wskazane wyżej certyfikaty „Gwarant Czystości i Higieny” oraz Certyfikat ISO 9001 należy podkreślić, że:

1) w Regulaminie Programu dotyczącym certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” bezpośrednio wskazano na normę ISO 9001 jako potwierdzającą wiarygodność systemu zarządzania (wiarygodność przedsiębiorstwa, które jest oceniana w tym programie);

2) wymagania określone w pkt III Regulaminu Programu w zakresie nadzoru nad dokumentacją i zapisami, są analogicznego do wymagań normy PN - EN ISO 9001:2015. W związku z tym, wykonawca posiadający certyfikat ISO spełnia również wymagania określone w Regulaminie Programu dotyczącym certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” w zakresie nadzoru nad dokumentacją i zapisami;

3) wymagania w zakresie zasobów materialnych określone w Regulaminie Programu „Gwarant Czystości i Higieny” to obszar, który podlega również ocenie i audytom w zakresie zgodności z normą ISO 9001 w procedurze przyznawania certyfikatu,

4) określone w Regulaminie Programu dotyczącym certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” wymagania w zakresie szkoleń personelu są analogiczne, a nawet mniej uszczegółowione, do wymagań według normy ISO 9001:2015. Przykładowo zgodnie z normą ISO 9001 przedsiębiorstwo zobligowane jest do cyklicznego szkolenia personelu, sporządzania planów i harmonogramów szkoleń, co wyraża się w formie pisemnej. Zatem certyfikat ISO 9001 daje lepsze gwarancje spełnienia wymogów dotyczących szkolenia personelu;

5) w Regulaminie Programu „Gwarant Czystości i Higieny” przewidziano także wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Zgodnie z Regulaminem, przedsiębiorca działający na rynku zobligowany jest do zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za BHP, prowadzenie szkoleń i ich dokumentowanie. Zauważyć należy, że podlegając kontrolom m.in. Państwowej Inspekcji Pracy nie jest możliwe uchylene się od tego obowiązku, który również może zostać zweryfikowany przez Zamawiającego. Analogiczne wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy przewiduje również norma ISO 9001:2015. W związku z tym, wykonawca posiadający certyfikat ISO 9001 zapewnia takie same spełnianie wymagań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, jak wykonawca posiadający certyfikat „Gwarant Czystości i Higieny”.

Reasumując, proces certyfikacji w zakresie certyfikatu ISO 9001 obejmuje ocenę nie mniejszego obszaru działalności przedsiębiorcy niż ocena przed wydaniem certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny”. Oba certyfikaty uzyskiwane są po przeprowadzeniu analogicznej oceny przedsiębiorcy. Posiadanie certyfikatu ISO 9001:2015 daje nie niższe gwarancje należytego wykonania usług, niż posiadanie certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny”. Nawet, jeżeli przyjmemy, że określenie przez Zamawiającego, jako kryterium oceny ofert posiadania certyfikatu „Gwarant Czystości i Higieny” miało na celu punktowanie wysokiej jakości wykonywania usług, wykonawca będzie dawał analogiczne gwarancje wysokiej jakości świadczonych usług, gdy przedłoży Zamawiającemu certyfikat ISO 9001 w zakresie usług porządkowych.

W związku z powyższym, wnosimy o zmianę treści SWZ poprzez usunięcie z kryteriów oceny ofert „Posiadanie Certyfikatu Jakości Gwarant Czystości i Higieny”.

Odpowiedź: Zamawiający nie usuwa z kryteriów oceny ofert kryterium-„ Posiadanie Certyfikatu Jakości Gwarant Czystości i Higieny”.

2. Prosimy o potwierdzenie, że na spełnienie warunku:

- dysponuje, lub będzie dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje i doświadczenie (minimum 3 lata) w placówkach służby zdrowia w zakresie nadzoru nad wykonywaniem usług stanowiących przedmiot zamówienia tj. należy wykazać, że osoba proponowana na stanowisko do nadzoru nad pracownikami (koordynator) i/lub osoba nadzorująca pracę i/lub inna osoba na stanowisku kierowniczym, wykonująca czynności nadzorcze nad pracownikami), w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie sprawowała nieprzerwalnie, co najmniej przez 6 miesięcy funkcję kierowniczą w stosunku do zatrudnionego personelu tj. zarządzała w tym okresie pracą co najmniej 10 osób. należy wykazać się osobą, która posiada minimum 6 miesięcy doświadczenia w ciągu ostatnich trzech lat.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymagane jest co najmniej 6 miesięcy nadzoru nad pracownikami.

Zmiany treści SWZ.

Na podstawie art. 286 ust 2 Pzp w związku z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający dokonuje zmiany treści warunków udziału w postępowaniu, nadając im następujące brzmienie:

Warunek wiedzy i doświadczenia

Było:

Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonał lub wykonuje (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) co najmniej jedną usługę kompleksowego, specjalistycznego sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych wraz z wykonywaniem transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego o wartości usług nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto i czasie trwania ciągłego, nie mniej niż w ciągu 12 miesięcy bez przerw,

Jest:

Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonał lub wykonuje (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) co najmniej jedną usługę kompleksowego, specjalistycznego sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych wraz z wykonywaniem transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego o wartości usług nie mniejszej niż 3.000.000,00 zł brutto rocznie i czasie trwania ciągłego, nie mniej niż w ciągu 12 miesięcy bez przerw”.

III. Wizja lokalna

Zamawiający wprowadza wymóg odbycia wizji lokalnej.

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe zmiany, które stanowią integralną część SWZ, podczas sporządzania oferty

Podpis.....

Zamieszczono na stronie internetowej (platforma zakupowa zamawiającego)

.....