

**UMOWA**  
**„Realizacja opieki serwisowej systemu ERP - Enova 365”**

Zawarta w dniu ..... r. w Katowicach pomiędzy:

**Muzeum Śląskim w Katowicach**, ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Śląskie - Zarząd Województwa Śląskiego, pod numerem RIK-M/12/99, NIP 634-23-11-686, reprezentowanym przez:

**Dyrektora Muzeum Śląskiego w Katowicach - Marię Czarnecką**

przy kontrasygnacie

**Głównego Księgowego - Agaty Strzykowskiej**

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

zwanymi w dalszej części umowy **Stronami**, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające **na wykonywaniu Opieki konserwacyjnej i serwisowej oprogramowania Enova365 będącego w posiadaniu Zamawiającego, wykonywaniu Prac dodatkowych w wymiarze 200 roboczogodzin, oraz wykonywaniu Zleconych prac dodatkowych.**
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jego opisem (Załącznik nr 1 do umowy pn. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) oraz gwarantuje najwyższą jakość w jego wykonaniu, tj. z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności, w sposób odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym, zgodnie z wiedzą techniczną oraz wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, jak też zgodnie z postanowieniami złożonej oferty,
  - b) informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu, jednakże nie później niż w terminie 3 dni (z wyjątkiem spraw dot. Usterek o charakterze krytycznym, wtedy w ciągu 1 dnia) od wystąpienia ww. czynników/zdarzeń w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,



**Muzeum Śląskie w Katowicach**  
 a: 40-205 Katowice, ul. T. Dobrowolskiego 1  
 t: 32 779 93 00 / f: 32 779 93 67  
 e: [dyrekcja@muzeumslaskie.pl](mailto:dyrekcja@muzeumslaskie.pl)  
 w: [muzeumslaskie.pl](http://muzeumslaskie.pl)

  
**Muzeum  
 Śląskie**



Województwo  
 Śląskie

**MKIDN**

Muzeum Śląskie jest instytucją kultury Samorządu Województwa Śląskiego współprowadzoną przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

- c) udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu umowy bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 7 dni od ich zgłoszenia,
  - d) zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej. Powyższe oznacza, że wszelkie dokumenty i informacje otrzymane od Zamawiającego i wytworzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem przez niego umowy mają charakter poufny i nie mogą być udostępnione lub ujawniane przez Wykonawcę osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
  - e) należytego zabezpieczenia dokumentów i informacji przed dostępem osób nieuprawnionych, w związku z postanowieniem § 1 ust. 2 lit. d) umowy.
3. Komunikacja pomiędzy Stronami, w szczególności przekazywanie dokumentów dotyczących realizacji przedmiotu umowy będzie się odbywała w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adresy wskazane w załączniku 2 pn. „Formularz kontaktowy”.
  4. Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia warunków określonych w Umowie, w szczególności odebrania przedmiotu umowy i zapłaty należnego wynagrodzenia.
  5. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje oraz zdolności techniczne, osobowe, organizacyjne i merytoryczne niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
  6. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności realizacja przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 pn. „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.

## § 2

### Terminy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia od dnia zawarcia umowy przez 12 miesięcy.

## § 3

### Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu Umowy, obejmującego wykonywanie Opieki konserwacyjnej i serwisowej oraz wykonywania Prac dodatkowych Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w łącznej wysokości: \_\_\_\_\_ PLN (netto), \_\_\_\_\_ PLN (brutto).
2. Płatności za Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy będą dokonywane na podstawie faktur VAT częściowych. Faktury VAT będą naliczane w dwunastu opłatach abonamentowych, z których każda wyniesie 1/12 ustalonego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy. Po należyтым wykonaniu części przedmiotu umowy, za który wystawiana jest faktura Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę VAT. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur VAT w odstępach co najmniej 30 dniowych, w przypadku pierwszej faktury VAT, termin 30 dni będzie liczony od dnia zawarcia umowy. Natomiast w grudniu 2024 r., Zamawiający wymaga wystawienia faktury VAT najpóźniej do dnia 20.12.2024 r. i przekazania jej Zamawiającemu nie później niż do dnia 27.12.2024 r. Wystawiane przez Wykonawcę faktury VAT będą posiadać 30 dniowy termin płatności.
3. Za realizację przedmiotu Umowy, w zakresie wykonywania **Zleconych prac dodatkowych**, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę w wysokości: \_\_\_\_\_.
4. Płatności za wykonane **Zlecone prace dodatkowe** będą dokonywane na podstawie dostarczonych Zamawiającemu faktur VAT. Po należyтым wykonaniu części przedmiotu umowy,

o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, potwierdzonym przez Zamawiającego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę VAT. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur VAT w odstępach co najmniej 30 dniowych, w przypadku pierwszej faktury VAT, termin 30 dni będzie liczony od dnia zawarcia umowy. Natomiast w grudniu 2024 r., Zamawiający wymaga wystawienia faktury VAT najpóźniej do dnia 20.12.2024 r. i przekazania jej Zamawiającemu nie później niż do dnia 27.12.2024 r. Wystawiane przez Wykonawcę faktury VAT będą posiadać 30 dniowy termin płatności.

5. Wykonawca oświadcza, iż wartość wynagrodzenia, określona w § 3 ust. 1 jak i w § 3 ust. 3 nie ulegnie zwiększeniu w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1 oraz § 3 ust. 3 umowy obejmuje wszelkie koszty pośrednie i bezpośrednie jakie Wykonawca ponosi w celu należytej realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także wymaganiami Zamawiającego określonymi w umowie, jak również czynności w niej nieujęte, a których wykonanie jest niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
7. Wypłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
8. Zapłaty wynagrodzenia Zamawiający dokona w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo sporządzonej faktury VAT przez Wykonawcę.
9. Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a-108f ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
11. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości wysłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, obowiązuje następujący adres doręczenia faktury VAT: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>
12. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji umowy, w całości ani w części, ani wynikającej z umowy wierzytelności .

#### **§ 4**

##### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za opóźnienie Wykonawcy w dotrzymaniu jakichkolwiek terminów wykonania przedmiotu umowy w szczególności określonych w Umowie lub Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, w tym także Czasów reakcji, Czasów usunięcia usterki, Czasów usunięcia problemu - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie terminu realizacji,
  - b) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy,
  - c) za naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit. d) umowy - w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia,
2. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w § 4 ust. 1 umowy nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie kary umowne mogą być ze sobą kumulowane. Dotyczy to również kumulacji kary umownej za odstąpienie z innymi karami umownymi.
4. Strony ustalają, że łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
5. Strony uzgadniają, że naliczane przez Zamawiającego kary umowne, mogą być potrącane z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie, a Zamawiający wystawi notę obciążeniową.

6. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych w § 4 ust. 5 umowy Zamawiający wystawi notę obciążeniową płatną do 14 dni od daty jej wystawienia.

## **§ 5**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa oraz przewidzianymi w innych postanowieniach umownych, Zamawiający - do dnia ostatecznego wykonania niniejszej umowy - jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej odstąpienie lub uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w szczególności Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w następujących sytuacjach:
  - a) Wykonawca nie wykonuje umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo jego wezwania przez Zamawiającego do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania umowy w wyznaczonym terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego,
  - b) Wykonawca opóźnia się w stosunku do usunięcia Usterki krytycznej o co najmniej 3 Dni robocze,
  - c) Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę w większym rozmiarze lub kolejny raz wyrządził szkodę Zamawiającemu bez względu na jej rozmiar. Przez szkodę większych rozmiarów należy rozumieć szkodę, która przekracza 200 000,00 PLN w czasie wyrządzenia szkody.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia i żądania zapłaty kar umownych przewidzianych w umowie oraz może obciążyć Wykonawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami poniesionymi w związku z odstąpieniem od umowy, których Zamawiający nie poniosłby, gdyby nie doszło do odstąpienia od umowy.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony ustanawiają osoby właściwe dla spraw realizacji Umowy: zgodnie z Załącznikiem nr 2 „Formularz kontaktowy”.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania się o zmianie osób lub danych kontaktowych wskazanych w § 6 ust. 1 powyżej.
3. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania oraz osób wskazanych przez Wykonawcę w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, w tym danych osób wskazanych do kontaktu jest Muzeum Śląskie w Katowicach, 40-205 Katowice, ul. T. Dobrowolskiego 1; e-mail: [dyrekcja@muzeumslaskie.pl](mailto:dyrekcja@muzeumslaskie.pl).
4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informuję że:
  - a) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 pkt e RODO, w celu zawarcia niniejszej umowy,
  - b) podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy,
  - c) dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (Kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Lichtenstein i Norwegia),
  - d) dane osobowe będą przechowywane przez okres do momentu wygaśnięcia roszczeń wynikających z niniejszej umowy, jak również wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, nie krócej niż 10 lat licząc od początku roku następnego po zawarciu Umowy,

- e) Wykonawca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, w tym celu zawiadomi Administratora w formie pisemnej,
  - f) dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iod@muzeumslaskie.pl,
  - g) zgodnie z obowiązującym prawem uzyskane dane Zamawiający może przekazywać podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie, np. podwykonawcom usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom do tego uprawnionym,
  - h) Wykonawca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
5. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał oraz przekazał Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy.
  6. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
  7. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
  8. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
  9. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, spór taki strony poddadzą rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
  10. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

Przy kontrasygnacie

.....

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 - Formularz kontaktowy.