



DOKUMENT GWARANCYJNY

Niniejszy „Dokument gwarancyjny” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn:

„Sukcesywna dostawa sprzętu komputerowego, zewnętrznych i wewnętrznych części komputerowych oraz oprogramowania dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”

Pełna nazwa wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: Fax: e-mail:

.....

1. Wykonawca udziela zamawiającemu gwarancji, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych, na okres:

1) Oferowany okres gwarancji na pozycje od 1 do 6 wynosi miesiące/y (*min. 36 m-cy, max 48 m-cy*)

2) Oferowany okres gwarancji na pozycje od 7 do 62 wynosi miesiące/y (*min. 24 m-cy, max 48 m-cy*)

2. Gwarancja obejmuje: naprawy, wymianę sprzętu na wolny od wad, zapewnienie sprzętu zastępczego na czas naprawy.

3. Gwarancja obejmuje, również: diagnozy, ekspertyzy, konieczne ustawienia i regulacje (ustawienie standardowych parametrów sprzętu).

4. Wymagania dotyczące serwisu gwarancyjnego:

1) czas naprawy - **dni roboczych** (*max 14 dni roboczych*);

2) czas dostawy nowego sprzętu wynikającego z wykonanych trzech napraw tego samego elementu lub sprzętu lub braku możliwości naprawy, nie dłużej niż **3 dni robocze**, liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od wykonawcy;

3) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż **14 dni roboczych**, wykonawca od następnego dnia roboczego na czas naprawy zapewnienia sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany;

4) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż **14 dni roboczych**, wykonawca w 15 dniu wymieni sprzęt na nowy;

5) w przypadku, gdy sprzęt nie będzie już produkowany a tym samym dostępny, wykonawca wymieni sprzęt na nowy, równoważny sprzętowi naprawianemu, wymianę musi zaakceptować zamawiający, wymiana sprzętu nie powoduje zwiększenia wynagrodzenia;

6) wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych;

7) wykonawcy zabrania się wykonywać jakichkolwiek kopii dysków twardych lub danych cząstkowych w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych sprzętu;



- 8) w przypadku awarii/uszkodzenia nośnika danych (dysk SSD, HDD) wykonawca dostarczy dysk taki sam lub o parametrach i pojemności nie mniejszej. Zamawiający zastrzega sobie wydanie sprzętu do naprawy bez nośnika danych. W przypadku wymiany nośnika danych (dysk SSD, HDD) uszkodzony nośnik pozostaje u zamawiającego;
5. Wykonawca wystawi dokument gwarancyjny, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy niezależnie od obowiązku dołączenia gwarancji producenta (karty gwarancyjnej) do każdego dostarczanego sprzętu. Przedłożenie przez wykonawcę gwarancji producenta nie zwalnia wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji wykonawcy lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
6. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych, w tym oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję) wykonawca zobowiązany jest do realizacji uprawnień przewidzianych w umowie, SWZ, dokumencie gwarancyjnym lub gwarancji producentkiej, o ile jest korzystniejsza, na zasadach i warunkach określonych w umowie oraz przywołanych dokumentach. Brak realizacji obowiązków gwarancyjnych uprawnia zamawiającego do odstąpienia od umowy w części lub całości. Zamawiający zachowuje uprawnienia gwarancyjne w odniesieniu do sprzętów nabytych przed dniem rozwiązania umowy.
7. Dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu oraz transport sprzętu w okresie gwarancji do miejsca lokalizacji serwisu gwarancyjnego i z powrotem odbywać się będzie na koszt i ryzyko wykonawcy.
8. Strony rozszerzają odpowiedzialność wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne dostarczonego przez wykonawcę sprzętu w ten sposób, że zamawiający może korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi na dostarczony sprzęt przez okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące.
9. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
10. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania przez upoważnionych przedstawicieli obu stron protokołu zdawczo-odbiorczego sprzętu z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach kodeksu cywilnego.
11. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego:
- 1) dokładny adres pocztowy:
 - 2) tel.
 - 3) adres e-mail:

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Prawdziwość powyższych informacji, wykonawca stwierdza własnoręcznym podpisem.

.....
miejscowość i data

.....
podpis osoby (osób upoważnionych) do składania
oświadczeń woli w imieniu wykonawcy

*) Zapis zostanie usunięty po zaofiarowaniu przez wykonawcę.