

Białystok, dnia 09.08.2019 r.

**Wykonawcy  
(uczestnicy postępowania)**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „**Ubezpieczenie mienia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego od wszystkich ryzyk, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia**”, nr BZP.272.21.2019 wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedzią przekazuję poniżej:

**Pytanie 1:**

Czy podana szkodowość obejmuje wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia lokalizacje tj. czy podana szkodowość uwzględnia wszystkie szkody jakie wystąpiły w okresie ostatnich 3 lat we wszystkich zgłoszonych do ubezpieczenia lokalizacjach? Jeżeli zakres ubezpieczenia jest szerszy lub przedmiotowo składniki mienia, które zostały zgłoszone aktualnie nie były objęte ochroną – prosimy o informacje jakie zdarzenia szkodowe (charakter/ liczba/ wartość) miały miejsce w ciągu ostatnich 3 lat.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że szkodowość obejmuje wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia lokalizacje za okres ostatnich 3 lat.

**Pytanie 2:**

1. W celu oceny informacji o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń – prosimy o odpowiedź na poniższe pytania:
  - a. czy Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony (co najmniej) w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SIWZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic
  - b. czy wszystkie obiekty/lokalizacje były dotychczas objęte ochroną? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic
  - c. czy zakres ochrony w ramach poszczególnych ubezpieczeń był analogiczny do określonego w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń – prosimy o ich wskazanie
  - d. jakie franszyzy / udziały własne miały zastosowanie do dotychczasowych umów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zakres dotychczasowego ubezpieczenia był podobny do opisanego w SIWZ.

**Pytanie 3:**

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż pierwszeństwo mają zapisy SIWZ. W sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz OWU Wykonawcy, w tym wyłączenia odpowiedzialności z określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia, o ile nie zostały włączone do niniejszej SIWZ.

**Pytanie 4:**

Prosimy o potwierdzenie, że wszędzie, gdzie w SIWZ jest mowa o limicie odpowiedzialności należy rozumieć, że jest to limit na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 5:**

Prosimy o potwierdzenie, że możliwość zmiany postanowień zawartej umowy polegającej na aktualizacji przedmiotu ubezpieczenia nie dotyczy dobrowolnego ubezpieczenia OC. Jeśli Zamawiający nie potwierdza, to prosimy o potwierdzenie, że taka zmiana w zakresie dobrowolnego ubezpieczenia OC, a w szczególności podniesienia sumy gwarancyjnej i objęcia ochroną działalności innej niż przyjęta na początku umowy, wymaga zgody obu stron.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie potwierdza, że możliwość zmiany postanowień zawartej umowy polegającej na aktualizacji przedmiotu ubezpieczenia nie dotyczy ubezpieczenia OC. Zamawiający potwierdza, że zmiany w zakresie dobrowolnego OC, a w szczególności podniesienia sumy gwarancyjnej i objęcia ochroną działalności innej niż przyjęta na początku umowy, wymagać będą zgody obu stron.

**Pytanie 6:**

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód powstałych w związku z prowadzeniem działalności, medycznej, badawczej, farmaceutycznej, a także udzielaniem świadczeń medycznych (nie dotyczy drobnych świadczeń medycznych w DPS, szkołach tj. zmiana opatrunku, szczepienie).

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 7:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie posiada, nie administruje ani nie zarządza sortowniami śmieci, zakładem recyklingu, spalarnią śmieci. W przeciwnym wypadku, prosimy o podanie informacji ile jest sortowni i czy odbywa się w nich termiczna obróbka śmieci oraz ile jest spalarni.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 8:**

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód powstałych w związku z posiadaniem, użytkowaniem, zarządzaniem oraz administrowaniem wysypiskiem lub składowiskiem odpadów, a także w związku z

prowadzeniem działalności związanej z sortowaniem, spalaniem, utylizowaniem, odzyskiem odpadów lub jakimkolwiek innym ich przetwarzaniem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 9:**

Jeżeli Zamawiający nie prowadzi powyższych działalności wskazanych w powyższym pytaniu, prosimy o ich wyłączenie z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie prowadzi powyższych działalności wskazanych w powyższym pytaniu i nie są one włączone do zakresu niniejszej SIWZ, także ich wyłączenie staje się bezprzedmiotowe.

**Pytanie 10:**

Czy w okresie ostatnich 20 lat w zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacjach wystąpiły szkody powodzone, czy występuje zagrożenie powodzone/podtopieniami. Jeśli tak prosimy o podanie informacji, w którym roku nastąpiła powódź/podtopienie, jakie mienie zostało dotknięte szkodą i w jakiej wysokości oraz jakie były działania prewencyjne Zamawiającego po takich szkodach.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zamieszczona w poprzednim zestawie pytań.

Działania prewencyjne: na części ścian fundamentowych wykonano wzmocnioną izolację.

**Pytanie 11:**

Czy w okresie ostatnich 10 latach w zgłaszanych do ubezpieczenia lokalizacjach wystąpiły szkody spowodowane podniesieniem się wód gruntowych lub szkody spowodowane podtopieniami z obfitych opadów atmosferycznych? Jeśli tak, prosimy o podanie informacji, w którym roku wystąpiły te zdarzenia, jakie mienie zostało dotknięte szkodą i w jakiej wysokości oraz jakie były działania prewencyjne Zamawiającego po takich szkodach?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zamieszczona w poprzednim zestawie pytań. Działania prewencyjne: na części ścian fundamentowych wykonano wzmocnioną izolację.

**Pytanie 12:**

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód wynikających z podtopień spowodowanych obfitymi opadami – proponujemy 200.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 13:**

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji/obiektów niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zamieszczona w poprzednim zestawie pytań.

**Pytanie 14:**

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie posiadających przedmiotowego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź:**

Wszystkie użytkowane budynki są dopuszczone do użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Pytanie 15:**

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnych przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zamieszczona w poprzednim zestawie pytań.

**Pytanie 16:**

W odniesieniu do wykazu nieruchomości prosimy o uzupełnienie informacji o roku budowy oraz konstrukcji zgłoszonego mienia.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zamieszczona w poprzednim zestawie pytań.

**Pytanie 17:**

Czy Zamawiający planuje w okresie trwania umowy ubezpieczenia wyłączyć z eksploatacji jakiegokolwiek budynki/budowle ponad wyraźnie wskazane w wykazie nieruchomości? Jeśli tak, prosimy o wskazanie, które i o jakiej wartości?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zamieszczona w poprzednim zestawie pytań.

**Pytanie 18:**

W odniesieniu do pustostanów, budynków wyłączonych z użytkowania prosimy o ograniczenie zakresu ubezpieczenia do FLEXY (ogień, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego).

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 19:**

W odniesieniu do 4 lokalizacji wykazanych jako nieużytkowane, pustostany prosimy o następujące informacje:

- czy są dozorowane 24 h/ dobę, jeśli tak czy przez firmę ochroniarską, własną ochronę, inne?),
- podanie przyczyny ich wyłączenia,
- czy zostały wyłączone w nich wszelkiego rodzaju media, takie jak : woda, gaz, prąd, itd.,
- czy wewnątrz budynków znajduje się jakiegokolwiek mienie, jeśli tak to jakie?

**Odpowiedź:**

4 lokalizacje wykazane jako nieużytkowane są:

- dozorowane 24 h/ dobę – monitoring elektroniczny – firma ochroniarska – dot. obiektów w Białymstoku; dozór fizyczny – dwa obchody na dobę – dot. obiektu w Rajgrodzie;
- przyczyny wyłączenia z użytkowania: administracyjne – nie związane z ubezpieczeniem;
- podłączone media:  
prąd przy ul Czackiego 8, przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 14, przy ul. Sienkiewicza 86,  
woda, centralne ogrzewanie przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 14;
- mienie ruchome, wyposażenie – brak

**Pytanie 20:**

Czy Zamawiający posiada w mieniu zgłaszanym do ubezpieczenia w ramach ogłoszonego SIWZ budynki przeznaczone do rozbiórki, budynki w złym, awaryjnym stanie technicznym – jeżeli tak to prosimy o podanie wykazu takich budynków z podaniem lokalizacji, sumy ubezpieczenia w rozbięciu na budynki i środki trwałe oraz podanie informacji czy posiadają stały dozór, w jaki sposób są zabezpieczone, czy są odłączone w nich wszelkiego rodzaju media, urządzenia?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zamieszczona w poprzednim zestawie pytań.

**Pytanie 21:**

Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych i klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – prosimy o dodanie zastrzeżenia, że zabezpieczenia uznaje się za wystarczające, o ile w momencie szkody były sprawne i zgodne z przepisami prawa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 22:**

Klauzula przeniesienia mienia – prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 23:**

W zapisie zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów: „pełny - obejmuje szkody będące następstwem minimum wymienionych poniżej ryzyk”, prosimy o wykreślenie słowa „minimum”, które powoduje rozszerzenie zakresu do „ALL RISKS” .

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 24:**

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o wyjaśnienie:

W związku z zapisami Założeń do wszystkich rodzajów ubezpieczeń, a w szczególności odnoszących się do sposobu działania wyłączeń w OWU: „*Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania*” w kontekście zapisu w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów „pełny - obejmuje szkody będące następstwem minimum wymienionych poniżej ryzyk:” prosimy o wyjaśnienie, czy intencją Zamawiającego jest objęcie zakresem ubezpieczenia ryzyk bez żadnych wyłączeń np. działań wojennych, sabotażu, aktów terrorystycznych, działań hakerów komputerowych, szkód powstałych w wyniku reakcji jądrowej lub promieniowania radioaktywnego

Jeśli powyższe nie jest intencją Zamawiającego, prosimy o potwierdzenie oraz dopisanie do zakresu ubezpieczenia następującego stwierdzenia: „Zakresem ubezpieczenia nie będą objęte szkody wyłączone w OWU wybranego Wykonawcy, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w SIWZ i programie ubezpieczenia.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie jest jego intencją objęcie zakresem ubezpieczenia ryzyk bez żadnych wyłączeń np. działań wojennych, sabotażu, aktów terrorystycznych, działań hakerów komputerowych, szkód powstałych w wyniku reakcji jądrowej lub promieniowania radioaktywnego. Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do zakresu ubezpieczenia następującego stwierdzenia: „Zakresem ubezpieczenia nie będą objęte szkody wyłączone w OWU wybranego Wykonawcy, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w SIWZ i programie ubezpieczenia.” Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

### **Pytanie 25:**

W związku z zapisami Założeń do wszystkich rodzajów ubezpieczeń, a w szczególności odnoszących się do sposobu działania wyłączeń w OWU: „*Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania*” w kontekście zapisu w zakresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk: „*Od wszelkich szkód materialnych polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie przedmiotu ubezpieczenia wskutek nieprzewidzianej i niezależnej od Ubezpieczającego przyczyny. Zakres ubezpieczenia powinien obejmować co najmniej następujące ryzyka:*” prosimy o wyjaśnienie, czy intencją Zamawiającego jest objęcie zakresem ubezpieczenia ryzyk bez żadnych wyłączeń np. działań wojennych, sabotażu, aktów terrorystycznych, działań hakerów komputerowych, szkód powstałych w wyniku reakcji jądrowej lub promieniowania radioaktywnego.

Jeśli powyższe nie jest intencją Zamawiającego, prosimy o potwierdzenie oraz dopisanie do zakresu ubezpieczenia następującego stwierdzenia: „Zakresem ubezpieczenia nie będą objęte szkody wyłączone w OWU wybranego Wykonawcy, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w SIWZ i programie ubezpieczenia.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie jest jego intencją objęcie zakresem ubezpieczenia ryzyk bez żadnych wyłączeń np. działań wojennych, sabotażu, aktów terrorystycznych, działań hakerów komputerowych, szkód powstałych w wyniku reakcji jądrowej lub promieniowania radioaktywnego. Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do zakresu ubezpieczenia następującego stwierdzenia: „Zakresem ubezpieczenia nie będą objęte szkody wyłączone w OWU wybranego Wykonawcy, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w SIWZ i programie ubezpieczenia.” Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 26:**

Ryzyko kradzieży zwykłej – prosimy o potwierdzenie, że ochrona nie dotyczy mienia w postaci wartości pieniężnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 27:**

Klauzula automatycznego pokrycia – prosimy o wprowadzenie modyfikacji poprzez dodanie zapisu:

„Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona zostaje do limitu w wysokości 20% wartości sumy ubezpieczenia mienia, ustalonej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia dla danej grupy mienia. Ostateczne rozliczenie składki nastąpi w okresie 30 dni od zakończenia każdego rocznego okresu ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie na wprowadzenie limitu w wysokości 20% wartości łącznej sumy ubezpieczenia mienia, ustalonej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 28:**

Prosimy o wyłączenie Klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu z katalogu klauzul obligatoryjnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 29:**

W przypadku braku zgody na powyższe prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje poniższe wyłączenia odpowiedzialności dla klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu:

Z zakresu ochrony wyłączone są szkody:

- a. powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych,
- b. wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego,
- c. spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych,

- d. powstałe w wyniku strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, działań chuligańskich, gróźb oraz fałszywych alarmów,
- e. powstałe w budynkach i budowlach lub znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są one puste, niezamieszkałe, nieużytkowane lub nieczynne dłużej niż przez 30 dni,
- f. we wszelkiego rodzaju liniach przesyłowych i zasilających oraz rurociągach znajdujących poza lokalizacjami nazwanymi, wskazanymi w umowie z adresem,
- g. spowodowane przez środki zapobiegania, zwalczania lub kontrolowania rzeczywistych lub potencjalnych aktów terroru lub sabotażu, chyba, że zastosowanie takich środków zostało pisemnie uzgodnione z TU zanim środki te zostały podjęte.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na włączenie do klauzuli aktów terroryzmu następujących zapisów:

„Z zakresu ochrony wyłączone są szkody:

- a. powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych,
- b. wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego,
- c. spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamanie komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych,
- d. powstałe w wyniku strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, działań chuligańskich, gróźb,
- e. we wszelkiego rodzaju liniach przesyłowych i zasilających oraz rurociągach znajdujących poza lokalizacjami nazwanymi, wskazanymi w umowie z adresem,
- f. spowodowane przez środki zapobiegania, zwalczania lub kontrolowania rzeczywistych lub potencjalnych aktów terroru lub sabotażu, chyba, że zastosowanie takich środków zostało pisemnie uzgodnione z TU zanim środki te zostały podjęte.”

Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 30:**

Prosimy o obniżenie limitu odpowiedzialności dla klauzuli ubezpieczenia aktów terroryzmu- proponujemy 500 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 31:**

Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami SIWZ będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyk lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.



**Pytanie 32:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie zgłasza i nie będzie zgłaszał do ubezpieczenia w systemie sum stałych infrastruktury drogowej (drogi publiczne) i mostowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 33:**

Prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony ryzyka podniesienia się poziomu wód gruntowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 34:**


W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód wynikających z podniesienia się poziomu wód gruntowych – proponujemy podlimit odpowiedzialności w wysokości 200.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Prosimy jednocześnie o wprowadzenie w tym ryzyku franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% nie mniej niż 5.000 zł.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę wyłącznie na wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód wynikających z podniesienia się poziomu wód gruntowych w wysokości 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA

  
Mariusz Malmowski  
Dyrektor  
Biura Zamówień Publicznych

