



Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Lublinie

20 - 708 Lublin, ul. Pielęgniarek 6

skr. poczt. 119 tel. 81 743-46-96 fax 81 743-46-86

email: wsse.lublin@sanepid.gov.pl

<http://wsse.lublin.sanepid.gov.pl>

ADM-ZP.272.1.6.2022

Lublin, dnia 15.09.2022 r.

Pismo nr 3

Uczestnicy postępowania

Zmiana nr 3 treści SWZ

Dotyczy: postępowania pn.: „Zakup licencji bezterminowej na oprogramowanie do obsługi jednostki w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej”.

Zamawiający Wojewódzka Stacja Sanitarno–Epidemiologiczna w Lublinie działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021r. poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą, dokonuje zmiany w treści Specyfikacji Warunków zamówienia (SWZ), Załącznika nr 3 Projekt umowy oraz Ogłoszenia o zamówienia. Zmiany w tekście oznaczono kolorem czerwonym.

1. Rozdział XXII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE SWZ

Ust. 2. Zamawiający **nie** przewiduje możliwość udzielenia zamówienia podobnego w trybie zamówienia z wolnej ręki, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy Pzp polegających na powtórzeniu podobnych usług zgodnych z przedmiotem zamówienia.

2. **Załącznik nr 3 – Projekt umowy**, wskazane jednostki redakcyjne otrzymują następujące brzmienie:

1) §6 Gwarancja ust. 9 i 11:

„ ust. 9. Wykonawca zobowiązuje się w okresie od odbioru przedmiotu umowy do dnia upływu okresu gwarancji do usuwania Awarii do : godz.”;

„ust. 11. Przez potwierdzenie usunięcia awarii lub błędu krytycznego przez Wykonawcę Strony rozumieją potwierdzenie usunięcia awarii przesłane przez Wykonawcę na adres poczty elektronicznej **zamawiającego**”

2) §9 Umowa serwisowa:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do zawierania w ciągu kolejnych pięciu lat kalendarzowych poczynając od najpóźniej 20 dnia miesiąca stycznia 2023 r., odrębnych od niniejszej umowy, umów rocznych obejmujących usługę serwisu oprogramowania będącego przedmiotem umowy, pod warunkiem posiadania środków przez Zamawiającego.

2. Celem usługi serwisowej będzie w szczególności:

1) zapewnienie dostępu w ramach niniejszej Umowy do nowych wersji oprogramowania użytkowego (upgrade), bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych przez Zamawiającego;

2) instalacja i konfiguracja nowych wersji oprogramowania użytkowego;

3) konsultacje w zakresie nowych wersji oprogramowania użytkowego;

4) udostępnianie aktualizacji oprogramowania użytkowego wynikających ze zmian funkcjonalnych wprowadzonych w tymże oprogramowaniu przez Wykonawcę;

5) udostępnianie aktualizacji oprogramowania użytkowego, spowodowanych zmianą w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, o ile przepisy takie weszły w życie w okresie obowiązywania umowy

oraz dotyczą funkcji obsługiwanych przez oprogramowanie użytkowe w dniu zawarcia umowy lub funkcji oprogramowania użytkowego wytworzonych na zlecenie Zamawiającego w ramach umowy, za wyjątkiem takich zmian, które wymagają tworzenia odrębnych modułów oprogramowania użytkowego. Aktualizacje będą dostarczane najpóźniej w dniu wejścia w życie przepisów, a jeżeli przepisy weszły w życie z dniem ogłoszenia nie później niż 7 dni roboczych od tego dnia;

6) prowadzenie comiesięcznej analizy działania oprogramowania użytkowego w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backupowych i odtworzeniowych, oraz formułowanie w tym zakresie stosownych zaleceń w formie pisemnej;

7) informowanie Zamawiającego w formie pisemnej o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa oprogramowania użytkowego;

3. W ramach usługi serwisowej Wykonawca:

1) wyznaczy co najmniej dwie osoby - do których użytkownicy aplikacji będą mogli zgłaszać wszelkie pytania i uwagi - którzy w kompetentny sposób rozwiążą problem, z którym zmagają się użytkownicy. Przygotowanie platformy, sposobu komunikacji pomiędzy Wykonawcą a użytkownikami leży po stronie Wykonawcy.

2) Dopuszcza możliwość świadczenia usługi serwisowej za pośrednictwem systemów zdalnego dostępu przy czym dostarczenie takiego dedykowanego, licencjonowanego oprogramowania leży po stronie Wykonawcy.

3) Wykonawca wdroży odpowiednią politykę backupów, aby zapewnić, że dane zgromadzone w aplikacji będą bezpieczne i nawet w przypadku większej awarii, system będzie można szybko przywrócić do działania.

4) Wykonawca zapewni narzędzia do monitorowania obciążenia i stabilności aplikacji, w celu wykrycia potencjalnych wąskich gardeł i problemów, w taki sposób aby wraz z przyrastaniem ilości danych zapobiec powstawaniu np. problemów wydajnościowych, które wcześniej nie występowały.

5) Wykonawca zobowiązuje się wykonywać serwis oprogramowania w siedzibie Zamawiającego, jeżeli nie będzie możliwości dokonania usługi zdalnie lub telefonicznie. Zamawiający nie zostanie z tego tytułu obciążony dodatkowymi kosztami.

4. Umowa na usługi serwisowe zawierana będzie każdorazowo na rok kalendarzowy, na wniosek Zamawiającego zgłoszony na co najmniej 5 dni przed końcem roku poprzedzającego dany rok kalendarzowy, pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego zabezpieczenia środków na zapłatę wynagrodzenia wynikającego z umowy w planie finansowym.

5. Koszt usługi serwisowej na każdy kolejny rok kalendarzowy nie może przekroczyć 25 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

6. Wynagrodzenie wykonawcy o którym mowa w ust. 5 będzie waloryzowane dla oddania wzrostów lub spadków kosztów związanych z realizacją usługi serwisowej, w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w odniesieniu do usług - "łącznie" publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (Prezes GUS),. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji w przypadku wzrostu powyższego wskaźnika ponad 6% w stosunku do grudnia roku poprzedzającego rok zawarcia umowy serwisowej. W przypadku gdyby wskaźnik, przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.

7. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy w okresie 5 letnim (+/-)8% Wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy. Przez łączną wartość korekt należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia wykonawcy wynikającej z waloryzacji.

8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu."

3. §15 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy **oraz SWZ wraz z załącznikami.**

Zamawiający z uwagi na wprowadzone zmiany dokonał ujednolicenia załącznika nr 3 Projekt umowy – Istotne postanowienia umowy oraz dokonał zmiany ogłoszenia o zamówieniu w zakresie zmian nr 1 dotyczącej zamówień podobnych.

Załączniki:

1. Załącznik nr 3 – projekt umowy – istotne postanowienia umowy.

**p.o. Z-cy Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych
Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-
Epidemiologicznej
w Lublinie**

/-/ mgr inż. Józef Klajda