

Nr sprawy AZP.274.10/2021-151

Lublin, 16.07.2021r.

Wykonawcy zainteresowani postępowaniem

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej przekraczającej 130 000 zł prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy Pzp pn.: **Usługa kompleksowego utrzymania ciągłości druku wraz z dzierżawą nowych urządzeń na potrzeby Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II.**

WYJAŚNIENIE I MODYFIKACJA TREŚCI SWZ

Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), dalej cyt. jako „ustawy Pzp”, informuje, iż wpłynęły wnioski o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia. Poniżej podano treść zapytań i odpowiedzi do wiadomości Wykonawców, bez ujawniania źródła zapytania:

Pytanie nr 1

"Jak obliczyć wydrukowane strony w urządzeniach objętych umową w przypadkach, gdy Wykonawca w pełni obsługuje Zamawiającego m.in. wysyła materiały eksploatacyjne, Zamawiający drukuje strony – ale Wykonawca nie widzi stron wydrukowanych w systemie z powodu problemów technicznych? Problemy techniczne mogą się zdarzyć z powodu pewnych działań ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego (w większości przypadków). Na przykład drukarka jest przenoszona w inne miejsce, w którym na komputerze nie ma zainstalowanego oprogramowania lub oprogramowanie komputera jest ponownie instalowane, a Wykonawca tymczasowo traci podgląd urządzenia- staje się ono niewidoczne dla systemu. Aby ten problem rozwiązać, potrzebny jest czas i może być utrudnione- zwłaszcza w obecnej sytuacji epidemiologicznej związanej z COVID-19. Bazując na doświadczeniu, które mamy z innymi klientami, których obsługujemy i aby upewnić się, że współpraca będzie przebiegała należycie dla obu stron umowy, proponujemy rozwiązanie dla tego typu problemów technicznych - polega to na tymczasowym zastosowaniu średnich ilości wydruków dla urządzenia tymczasowo niewidocznego w sieci, obliczanych na podstawie historii drukowania z pozostałych urządzeń (widocznych w sieci). Jest to bardzo pomocne w terminowym wystawianiu faktur i śledzeniu poziomu tonera w oparciu o średnią liczbę wydrukowanych stron. W miesięcznym raporcie wskazujemy wówczas, które strony zostały skalkulowane na podstawie średnich ilości wydruków, a w ciągu najbliższego miesiąca pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego mogą rozwiązywać tego typu problemy. Główną zaletą zastosowania średnich jest to iż, proces zliczenia wydruków przebiega płynnie, a po rozwiązaniu problemu technicznego otrzymujemy rzeczywiste dane. Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie lub mógłby zaproponować inne rozwiązanie, jak obliczyć wydrukowane strony, gdy są one niewidoczne z powodów technicznych?"

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający oczekuje dostarczenia wyłącznie urządzeń z funkcją druku sieciowego. Zamawiający nie dopuszcza instalowania jakiegokolwiek oprogramowania na komputerach użytkowników końcowych, poza sterownikiem producenta drukarki. Zamawiający oczekuje instalacji jednego centralnego serwera do obsługi skanowania i druku dla całej podsieci. Serwer musi działać na zasadzie odpytywania każdego z urządzeń i raportowania ich stanu Wykonawcy poprzez automatyczną wiadomość e-mail. Urządzenia drukujące i skanujące będą znajdowały się w wyizolowanej podsieci i będą miały łączność wyłącznie z w/w serwerem. Komputery użytkowników końcowych będą łączyły się z urządzeniami drukującymi wyłącznie poprzez port 9100.

Pytanie nr 2

Załącznik nr. 1a do SWZ opis techniczny przedmiotu.

Typ. B2 Czy zamawiający dopuści urządzenie o Pamięci minimum 3 GB? – pozwoli nam to na dobór odpowiedniego urządzenia.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia Typ B2 obsługujące 3 GB pamięci.

Pytanie nr 3:

Załącznik nr. 1a do SWZ opis techniczny przedmiotu.

Typ. B2 zamawiający oczekuje, aby urządzenie A4 posiadało możliwość pobierana z kasety uniwersalnej gramatury papieru 60-210gr/m² , jest to wydajność przy urządzeniach raczej A3 i ciężko jest spełnić taki zapis. Proszę o zmianę zapisu na minimalną gramaturę z podajnika uniwersalnego 60-120 gr/m².

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia typ B2, którego uniwersalny podajnik (podajnik automatyczny nr 1) obsługuje nośniki z gramaturą 60-120 gr/m². Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje wymagania zwarte w SWZ dotyczące zaoferowania urządzenia typ B2, którego taca boczna (podajnik ręczny) obsługuje nośniki z gramaturą 60-210 g/m²

2

Pytanie nr 4:

Pytanie nr 1 Dotyczy Załącznika nr 9 do SIWZ Projektowane postanowienia umowy § 4 Awarie i reklamacje punkt 3. Czy materiały eksploatacyjne (np. toner), które będą dostarczane przez Wykonawcę do urządzeń drukujących będą wymieniane (zgodnie z instrukcją obsługi producenta urządzeń) we własnym zakresie przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego?

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający informuje, że materiały eksploatacyjne (np. toner) będą wymieniane we własnym zakresie przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego.

Pytanie nr 5:

W związku z ogłoszeniem postępowania AZP.274.10/2021 na „Usługę kompleksowego utrzymania ciągłości druku wraz z dzierżawą nowych urządzeń na potrzeby Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II” zwracam się z uprzejmą prośbą czy Zamawiający dopuści zmianę zapisów SIWZ.

W Załączniku nr 1a do SWZ - Formularz Oferowanych Parametrów Technicznych:

Urządzenie typu B1:

1. Zamawiający wymaga skanowania do formatu JPEG, czy Zamawiający zaakceptują urządzenie ze skanowaniem do formatu JPG? Obecnie nie ma różnicy pomiędzy tymi formatami poza nazewnictwem.

Urządzenie typu B2:

1. Zamawiający wymaga skanowania do formatu JPEG, czy Zamawiający zaakceptują urządzenie ze skanowaniem do formatu JPG? Obecnie nie ma różnicy pomiędzy tymi formatami poza nazewnictwem.

2. Czy Zamawiający zaakceptują urządzenie z pamięcią min. 3GB? W momencie przepuszczania wydruków przez serwer duża pamięć urządzenia nie ma istotnego znaczenia.
3. Czy Zamawiający zaakceptują obsługę papieru z podajnika nr 160-163g/m²? Większość wydruków biurowych wykonywana jest w tego typu urządzeniach na papierze o gramaturze 80g/m².

Urządzenie typu C:

1. Zamawiający wymaga szybkości skanowania A4 min. 80str./min., czy Zamawiający zaakceptują urządzenie z szybkością skanowania A4 min. 70str./min. Jest to niewielka zmiana, a pozwoli przygotować korzystniejszą cenowo ofertę.

Urządzenie typu D:

1. Zamawiający wymaga finiszera z 60-arkuszowym zszywaczem, czy Zamawiający zaakceptują urządzenie z finiszerm z 50-arkuszowym zszywaczem? Obecnie na rynku większość urządzeń biurowych dostępna jest z 50 arkuszowym zszywaczem.
2. Czy Zamawiający zaakceptują urządzenie z 2 podajnikami na 550 arkuszy każdy oraz 2 podajnikami po 1100 arkuszy każdy?

Specyfikacja Systemu monitorowania urządzeń i zarządzania drukiem - D. Raportowanie

1. Zamawiający wymaga możliwości raportów do formatów: HTML, PDF, XLS/XLSX CSV/ODS, XML. Czy zamawiający zaakceptuje System z możliwością raportów do formatów: HTML, PDF,CSV który spełnia wymóg edycji w programie Excel z identyczną funkcjonalnością jak format XLS/XLSX.

3

Odpowiedź nr 5:

Urządzenie typu B1:

- Ad. 1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia typ B1 ze skanowaniem do formatu JPEG lub JPG.

Urządzenie typu B2:

- Ad. 1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia typ B2 ze skanowaniem do formatu JPEG lub JPG.

- Ad. 2. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia Typ B2 obsługującego 3 GB pamięci.

- Ad.3. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia typ B2, którego uniwersalny podajnik (podajnik automatyczny nr 1) obsługuje nośniki z gramaturą 60-120 gr/m² Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje wymagania zwarte w SWZ dotyczące zaoferowania urządzenia typ B2, którego taca boczna (podajnik ręczny) obsługuje nośniki z gramaturą 60-210 g/m².

Urządzenie typu C:

- Ad.1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia typ C z możliwością szybkości skanowania A4 min. 70str./min.

Urządzenie typu D:

- Ad. 1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia typ D wyposażonego w finiszera z 50 arkuszowym zszywaczem.
- Ad. 2. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia typ D wyposażonego w 2 podajniki na 550 arkuszy każdy oraz 2 podajniki po 1100 arkuszy każdy.

Specyfikacja Systemu monitorowania urzędzeń i zarządzania drukiem - D. Raportowanie

Ad. 1. Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania Systemu z możliwością raportów do formatów: HTML, PDF, CSV który spełnia wymóg edycji w programie Excel z identyczną funkcjonalnością jak format XLS/XLSX.

Pytanie nr 6:

1. Czy Zamawiający dopuści do przetargu dzierżawę urzędzeń używanych lecz nie starszych niż 4 lata ?

2. W opisie przedmiotu Zamówienie (załącznik nr 1 do SWZ) oraz w Formularzu Ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) Zamawiający wskazał następujące ilości urzędzeń.

typu A - 45 szt.

typu B1 - 32 szt.

typu B2 – 15 szt.

typu C – 59 szt.

typu D - 2 szt.

A w projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 9 do SIWZ) Zamawiający umieścił inne wartości

1) wydzierżawienia nowych urzędzeń drukujących i kopiująco-skanujących:

a) typu A - 45 szt.

b) typu B1 - 32 szt.

c) typu B2 - 10 szt.

d) typu C - 64 szt.

e) typu D - 2 szt

Prosimy o potwierdzenie, że poprawne są wartości opisane w (załącznik nr 1 do SWZ) oraz w Formularzu Ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ)

3. W związku z sytuacją pandemiczną i związaną z tym możliwością przesunięć w dostawach zagranicznych jak i przestoju produkcyjnych w fabrykach urzędzeń związanych z brakiem surowców do produkcji Zamawiający wyrazi zgodę na dostawę urzędzeń tak zwanych zastępczych (o nie gorszych parametrach niż opisywane w OPZ – załącznik nr 1 do SWZ) w zakresie urzędzeń typu B2, które zostaną wymienione na urzędzenia docelowe w ciągu 6 miesięcy. Takie rozwiązanie nie będzie skutkowało żadną niedogodnością w komforcie pracy dla Zamawiającego. Prosimy o wyrażenie zgodny na takie rozwiązanie.

4. Pytanie do projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 9 do SIWZ)

§ 7 Termin realizacji umowy

1. Przedmiot zamówienia podstawowego realizowany będzie **przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia podpisania umowy** lub do wyczerpania wynagrodzenia umownego określonego w § 8 ust. 1 pkt.1) umowy, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu umowy.

§ 7 Termin realizacji umowy

1. Przedmiot zamówienia podstawowego realizowany będzie **przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru** lub do wyczerpania wynagrodzenia umownego określonego w § 8 ust. 1 pkt.1) umowy, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

Powyższy propozycja zapisu umożliwia pełny okres wykorzystania umowy od momentu przekazania urzędzeń i systemu.

Odpowiedź nr 6:

Ad. 1. Zamawiający dopuszcza zaferowanie urządzeń typu A, B1, B2, C, D jako urządzeń używanych jednak nie starszych niż 4 lata, o ile nie wpłynie to na jakość wykonywanych wydruków. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 5 Projektowanych postanowień umowy Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałej sprawności technicznej i gotowości urządzeń dzierżawionych, sukcesywnej dostawy niezbędnej ilości materiałów eksploatacyjnych i przeprowadzania niezbędnych czynności serwisowych oraz zapewnienie właściwej jakości wykonywanych przez nie wydruków.

Ad. 2. Zamawiający potwierdza, że poprawne są wartości opisane w (załącznik nr 1 do SWZ) oraz w Formularzu Ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) i poprawia ilość urządzeń w załączniku nr 9 do SWZ Projektowane postanowienia umowy zgodnie z ilością w w/w załącznikach.

Ad. 3. Zamawiający dopuszcza możliwość zaferowania urządzeń zastępczych pod warunkiem, że zaferowane urządzenia będą o nie gorszych parametrach niż opisywane w załączniku nr 1a do SWZ. Ponadto Zamawiający podkreśla, że zgodnie z § 4 ust. 5 Projektowanych postanowień umownych Wykonawca w przypadku awarii urządzenia dzierżawionego również ma obowiązek zastąpić urządzenie dzierżawione, urządzeniem zastępczym o parametrach nie gorszych niż określone w załączniku nr 2 do umowy. Zamawiający traktuje sytuację opisaną przez Wykonawcę analogicznie do zaistnienia awarii sprzętu. Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca zapewnił ciągłość usługi druku na sprzęcie spełniającym kryteria opisane w załączniku nr 1a do SWZ.

Ad. 4 Zamawiający dokonuje zmiany treści § 7 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy w sposób następujący:

§ 7 Termin realizacji umowy

1. Przedmiot zamówienia podstawowego realizowany będzie przez okres 36 miesięcy począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru lub do wyczerpania wynagrodzenia umownego określonego w § 8 ust. 1 pkt.1) umowy, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

Pytanie nr 7:

Dotyczy załącznika nr 1a do SWZ Urządzenie typu B1 (Urządzenie MFP czarno-białe A4)

Pytanie nr 1 Czy Zamawiający dopuści urządzenie, które posiada zainstalowany dysk twardy 16 GB? Zamawiający w podobnym urządzeniu MFP A4 typ B2 dopuścił już dysk twardy min. 16 GB, a dopuszczenie urządzenia, które posiada zainstalowany dysk twardy 16 GB umożliwi złożenie oferty przez większą liczbę Wykonawców i nie będzie ograniczać konkurencyjności.

Pytanie nr 2 Czy Zamawiający dopuści urządzenie, które posiada dotykowy panel sterowania 5 cali? Pięcicalowe panele dotykowe są wygodne w obsłudze, przejrzyste i powszechnie stosowane w urządzeniach tej klasy. Dopuszczenie urządzenia, które posiada dotykowy panel sterowania 5 cali umożliwi złożenie oferty przez większą liczbę Wykonawców i nie będzie ograniczać konkurencyjności.

Odpowiedź nr 7:

Ad.1. Zamawiający dopuszcza zaferowanie urządzenia typ B1, które posiada zainstalowany dysk twardy o pojemności 16 GB.

Ad.2. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ dotyczące wymogów w zakresie paneli dotykowych.

Pytanie nr 8:

Dotyczy załącznika nr 1a do SWZ Urządzenie typu C (Urządzenie MFP kolorowe A3) i typ D (Urządzenie MFP kolorowe A3)

1. Czy Zamawiający wykreśli z zapisu „automatyczne skanowanie dwustronne z każdego podajnika” słowa „z każdego podajnika”? Automatyczne skanowanie dwustronne jest możliwe tylko z automatycznego podajnika dokumentów natomiast umieszczenie oryginału do skanowania na szybie skanera wyklucza możliwość automatycznego skanowania dwustronnego tym samym funkcja „z każdego podajnika” nie jest możliwa do spełnienia.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający zmienia treść załącznika nr 1a do SWZ poprzez wprowadzenie zmiany w parametrze “Podstawowe funkcje” dla urządzeń typ B1, B2, C oraz typ D z „automatyczne skanowanie dwustronne z każdego podajnika” na “automatyczne skanowanie dwustronne minimum z jednego podajnika”.

Pytanie nr 9:

Dotyczy załącznika nr 1a do SWZ Urządzenie typ D (Urządzenie MFP kolorowe A3)

1. Czy Zamawiający dopuści urządzenie, które posiada finisz z 50-arkuszowym zszywaczem? Większość producentów oferuje finiszery ze zszywaczem 50-arkuszowym, a dopuszczenie urządzenia, które posiada finisz z 50-arkuszowym zszywaczem umożliwi złożenie oferty przez większą liczbę Wykonawców i nie będzie ograniczać konkurencyjności.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzenia typ D wyposażonego w finisz z 50 arkuszowym zszywaczem.

Dokonana modyfikacja Specyfikacji Warunków Zamówienia wiąże Wykonawców z chwilą ogłoszenia treści niniejszego pisma. Odmienne uregulowania zawarte w SWZ stają się nieobowiązujące. Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianom.

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1 do SWZ po zmianach z dnia 16.07.2021r. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
2. **Załącznik nr 1a do SWZ po zmianach z dnia 16.07.2021r. FORMULARZ OFEROWANYCH PARAMETRÓW TECHNICZNYCH**
3. **Załącznik nr 9 do SWZ po zmianach z dnia 16.07.2021r. Projektowane postanowienia umowy**

Podpisano

Z up. Rektora KUL

/-/ mgr inż. Iwona Roman

Pełnomocnik Rektora KUL ds. administracji