

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są **Usługi Rozwojowe funkcjonującego u Zamawiającego Systemu SAP PW** polegające na wykonywaniu usług w zakresie: Konsultacji Zdalnych, Szkoleń, Konsultacji na Miejscu oraz Usługi Rozbudowy Systemu.

Maksymalny wymiar Usług Rozwojowych wynosi **1500 Osobodni** w okresie obowiązywania Umowy.

Usługa Szkoleń obejmuje przeprowadzenie przez Wykonawcę szkoleń dla pracowników Zamawiającego, dotyczących obszaru obecnej funkcjonalności Systemu SAP PW, jak i nowej, wdrażanej w ramach Usług Rozwojowych.

Usługi Konsultacji Na Miejscu świadczone w siedzibie Zamawiającego, obejmują obszar wiedzy merytorycznej z zakresu Systemu SAP PW oraz jego funkcjonowania.

Usługi Konsultacji Zdalnych polegać będą na udzieleniu informacji Zamawiającemu dotyczących działania, konfiguracji i spraw związanych z modyfikacją lub obsługą Systemu SAP PW i świadczone będą maksymalnie w ciągu 8 Godzin Roboczych od momentu dokonania Zgłoszenia Rozwojowego, poprzez kontakt zdalny z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub poprzez utworzenie zgłoszenia w Systemie HD Wykonawcy.

Zakres Usług Rozbudowy Systemu dotyczy w szczególności:

- 1) modyfikacji i rozszerzenia funkcjonalności Systemu SAP PW, w tym wdrażania nowych modułów,
- 2) budowy interfejsów z systemami zewnętrznymi,
- 3) przygotowania i doręczenia dokumentacji, związanej z wprowadzonymi modyfikacjami Systemu SAP PW w ramach realizacji Usług Rozwojowych.

Opis Systemu SAP PW

1. Zamawiający posiada wdrożone następujące moduły:
 - 1) HCM-PA;
 - 2) HCM -PY;
 - 3) HCM -PT;
 - 4) Portal FIORI;
 - 5) FI;
 - 6) FI-AA;
 - 7) MM;
 - 8) RS;
 - 9) SD;
 - 10) CO;
 - 11) PS;
 - 12) FI-CA;
 - 13) hurtownia danych SAP BW;
 - 14) SAP CRM.
2. Moduł SAP HCM zainstalowany jest w osobnej od SAP-FI instancji.
3. Moduł SAP HCM działa w oparciu bazę danych DB2.
4. Moduł SAP-FI działa w oparciu o bazę danych SAP HANA.
5. Infrastruktura systemowa opiera się na rozwiązaniach m.in. AIX firmy IBM oraz INTEL.
6. SAP FI/FI-CA zintegrowany jest poprzez szynę PI z systemem obsługi toku studiów USOS.
7. Zamawiający zrealizował:
 - 1) integrację modułu FI-CA (masowe rozliczenia ze studentami) z systemami obsługi toku studiów USOS, Akademik oraz BW (hurtownia danych);
 - 2) integrację systemów SAP FI i SAP HCM w celu wymiany danych potrzebnych do funkcjonowania rozwiązania Obligo HR;
 - 3) dostosowanie modułu FI-CA do procesu wypłaty stypendiów.
8. Wykaz systemów i licencji:
 - 1) SAP ERP HCM 6.7 - środowisko 3-systemowe (DEV-TST-PRD);
 - 2) SAP ERP 6.8 - środowisko 3-systemowe (DEV-TST-PRD);
 - 3) SAP GATEWAY (Portal FIORI) - środowisko 3-systemowe (DEV-TST-PRD);
 - 4) SAP Business Warehouse (SAP NetWeaver AS ABAP 7.031) - środowisko 2- systemowe (DEV-PRD);
 - 5) SAP Process Integration (SAP EHP 1 dla SAP NetWeaver 7.1) - środowisko 2- systemowe (DEV-PRD);

- 6) SAP Solution Manager (SAP Solution Manager 7.1) - środowisko 1- systemowe;
- 7) SAP BusinessObjects (BOBJ);
- 8) SAP HANA;
- 9) SAP ProductivityPack;
- 10) SAP Process Orchestration;
- 11) SAP BW4HANA;
- 12) SAP GRC Access Control;
- 13) SAP CRM.