



# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Znak: SZP 149/03/2024

Chrzanów, 26.03.2024 r.

**Dotyczy: odpowiedzi na pytania Wykonawców do postępowania przetargowego pn. „Dostawa licencji oprogramowania dla Szpitala Powiatowego w Chrzanowie” – sprawa nr 41/2024.**

## Pytanie nr 1

Załącznik nr 2 – Pakiety (kosztorys szczegółowy)

Czy zgodnie z punktem 2 tabeli z zamawianym asortymentem określonym w załączniku nr 2 Zamawiający chce rozszerzyć posiadaną ilość stanowisk medycznych licencji KS-SOMED z modułem EDM o 15 stanowisk?

**Odpowiedź: Tak.**

## Pytanie nr 2

Załącznik nr 2 – Pakiety (kosztorys szczegółowy)

Czy zgodnie z punktem 3 tabeli z zamawianym asortymentem określonym w załączniku nr 2 Zamawiający chce rozszerzyć ilość modułu EDM o 5 sztuk?

**Odpowiedź: Tak.**

## Pytanie nr 3

Załącznik nr 2 – Pakiety (kosztorys szczegółowy)

Czy Zamawiający dopuszcza składanie oferty częściowej tj. oferty na dowolny punkt nr 1, 2, 3 lub 4 z listy zamawianego asortymentu określonego w tabeli z licencjami oprogramowania w Załączniku nr 2?

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza. Ofertę należy złożyć na wszystkie pozycje (cały pakiet).**

## Pytanie nr 4

Załącznik 4a – wzór umowy - § 3 ust. 2

Zgodnie z § 3 ust. 2 projektu umowy głównej (Pakiet nr 1) za wykonanie przedmiotu umowy rozumie się datę podpisania przez obie strony protokołu odbioru z adnotacją bez usterek. W związku z tym, że podpisanie protokołu odbioru przez Zamawiającego nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia (to nie jest czynność Wykonawcy) i dokonanie tej czynności jest poza wpływem Wykonawcy – postanowienie to należy uznać za naruszające między innymi treść art. 353 (1) Kodeksu cywilnego i w tej części nieważne.

W związku z powyższym czy Zamawiający zgadza się na zmianę ww. postanowienia na treść: „Za wykonanie przedmiotu umowy rozumie się datę zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do





# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

odbioru o ile odbiór przedmiotu zamówienia zakończy się pozytywnie i Strony podpiszą protokół odbioru z adnotacją bez usterek”.

**Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian. Zamawiający zobowiązuje się podpisać protokół odbioru bez zbędnej zwłoki.**

## Pytanie nr 5

Załącznik 4a – wzór umowy - § 7 ust. 8

Zgodnie z § 7 ust. 8 wzoru umowy: Po wykonanym zgłoszeniu awarii oprogramowania przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi w terminie do 120 minut jego przyjęcie za pomocą poczty elektronicznej na adres ..... lub telefonicznie – na numer podany podczas logowania zgłoszenia.

Świadczenie usług gwarancyjnych, w tym zagwarantowanie możliwości potwierdzania przyjęcia zgłoszenia w terminie 120 min od zgłoszenia przez Zamawiającego znacząco wpłynie na wycenę, gdyż usługi gwarancyjnie standardowo świadczone są w dni robocze, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00.

W związku z powyższym czy Zamawiający może potwierdzić, iż oczekuję potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie 240 minut liczonych w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00?

**Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian. Zgodnie z SWZ.**

## Pytanie nr 6

Załącznik 4a – wzór umowy - § 9

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk”, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony. Poniżej przedstawiamy przykładowe postanowienia umowne regulujące tę kwestię.”

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §9, w następujący proponowany sposób:





# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32–500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

–  
Modyfikację ust.6 o treści:

„Jeżeli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających na zasadach ogólnych. Przy czym Wykonawca w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów do wysokości wynagrodzenia określonego w §4 ust.1.”

–  
Dodanie ust.8 o treści: „Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, które druga Strona mogłaby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła.”

–  
Dodanie ust. 9 o treści:

„W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.”

**Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian.**

## Pytanie nr 7

Załącznik 4a – wzór umowy - § 9 ust. 4

W § 9 ust. 4 projektu umowy głównej wprowadzono zasadę, że „kary umowne stają się wymagalne z chwilą zaistnienia podstaw do ich naliczenia”. Nie może uzyskać waloru wymagalności roszczenie, które nie istnieje – ewentualne roszczenie z tytułu kar umownych (po stronie Zamawiającego) powstanie dopiero po naliczeniu kar umownych.

W związku z powyższym, czy sens regulacji należy rozumieć, iż naliczona kara umowna staje się wymagalna od dnia wezwania do jej zapłaty?

**Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.**

## Pytanie nr 8

Załącznik 4b – umowa powierzenie przetwarzania danych osobowych - § 8

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk”, który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT,





# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32–500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony. Poniżej przedstawiamy przykładowe postanowienia umowne regulujące tę kwestię.”

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §9, w następujący proponowany sposób:

– Dodanie ust. 3 o treści:

„W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.”

**Odpowiedź: Zapis pozostaje bez zmian.**

**Na podstawie art. 284 ust. 3 Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert:**

**Termin składania ofert: 3.04.2024 r. godz. 10:00.**

**Termin otwarcia ofert: 3.04.2024 r. godz. 10:30.**

**Zmianie ulega termin związania ofertą: 2.05.2024r.**

Z poważaniem

*Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa  
lek. med. Izabela Kiełbalska  
z upoważnienia Dyrektora*



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108  
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892