



Płock, dnia 15 kwietnia 2025 r.

WZP.271.1.41.2025.DR

## Wykonawcy

dot. postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy Pzp pod nazwą: **„Świadczenie w latach 2025-2026 powszechnych usług pocztowych, usług pocztowych innych niż powszechne oraz usług kurierskich i poczty ekspresowej w obrocie krajowym i zagranicznym”**

Zamawiający Gmina Miasto Płock na podstawie art. 284 ust. 6 Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), przekazuje treść zapytań, które wpłynęły w dniach 07-08.04.2025 r. wraz z odpowiedziami oraz dokonuje zmiany SWZ na podstawie art. 286 ust 1 w poniższym zakresie:

### Pytania z dnia 07.04.2025

#### Pytanie 1.

#### **PPU § 1 ust. 2 zawiera zapis:**

**„Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia:**

- 1) usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym,
- 2) usług niepowszechnych w obrocie [krajowym i zagranicznym](#), na potrzeby Gminy – Miasto Płock w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, w tym doręczeń wynikających z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego oraz ich ewentualnych zwrotów.”

**Wykonawca zauważa, że w Formularzu Cenowym oraz w OPZ brak jest zapisów dotyczących usług niepowszechnych w obrocie zagranicznym. Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w sposób następujący:**

**„Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia:**

- 1) usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym,
- 2) usług niepowszechnych w obrocie [krajowym](#), na potrzeby Gminy – Miasto Płock w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, w tym doręczeń wynikających z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego oraz ich ewentualnych zwrotów.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w sposób następujący:

**„Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia:**

- 1) usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym,
- 2) usług niepowszechnych w obrocie krajowym, na potrzeby Gminy – Miasto Płock w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, w tym doręczeń wynikających z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego oraz ich ewentualnych zwrotów.”

### **Pytanie 2.**

#### **PPU § 1 ust. 2 zawiera zapis:**

„Strony oświadczają, iż zasady [korzystania z usług](#), o których mowa w ust. 1, określają [regulacje, które stanowią Załącznik nr .... do umowy.](#)”

#### **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„Strony oświadczają, iż zasady [świadczenia usług](#), o których mowa w ust. 2, określają [Regulaminy Wykonawcy, dostępne są na stronie internetowej Wykonawcy:.....](#)”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

Strony oświadczają, iż zasady świadczenia usług, o których mowa w ust. 2, określają Regulaminy Wykonawcy, dostępne są na stronie internetowej Wykonawcy:.....”

### **Pytanie 3.**

#### **PPU § 1 ust. 5 zawiera zapis:**

Regulamin świadczenia usług **Wykonawcy** aktualny na dzień złożenia oferty wiąże strony na czas trwania umowy, w przypadku niezgodności zapisów umowy ze wskazanym regulaminem zapisy umowy wyłączają odpowiednie zapisy regulaminu. W przypadku zmiany regulaminu w trakcie trwania umowy **Wykonawca** informuje o tym Zamawiającego pisemnie, przedkładając nowy regulamin. Zamawiający w ciągu 14 dni od otrzymania tej informacji może złożyć oświadczenie o przyjęciu nowego regulaminu do stosowania – w razie niezłożenia takiego oświadczenia strony wiąże regulamin w brzmieniu właściwym dla dnia złożenia oferty.

#### **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„W przypadku niezgodności zapisów umowy z zapisami Regulaminów Wykonawcy zapisy umowy wyłączają odpowiednie zapisy regulaminu.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „W przypadku niezgodności zapisów umowy z zapisami Regulaminów Wykonawcy zapisy umowy wyłączają odpowiednie zapisy regulaminu.”

### **Pytanie 4.**

#### **PPU § 1:**

Wykonawca zauważa nieprawidłową numerację ustępów i wnosi o dokonanie zmiany.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający dokona zmiany numeracji ustępów.

### **Pytanie 5.**

#### **PPU § 2 ust. 3 pkt 2) zawiera zapis:**

„w przypadku odstąpienia od stemplowania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, zgodnie z postanowieniami przepisów, o których mowa w § 1 ust. 2, umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:”

#### **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„w przypadku odstąpienia od stemplowania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, zgodnie z postanowieniami przepisów, o których mowa w § 1 ust. 3, umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „w przypadku odstąpienia od stemplowania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, zgodnie z postanowieniami przepisów, o których mowa w § 1 ust. 3, umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:”

### **Pytanie 6.**

#### **PPU § 3 ust. 1 pkt 4) zawiera zapis:**

„należności wynikające z faktur, **Zamawiający** regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie [30. dnia od daty otrzymania prawidłowej faktury VAT](#) na Gmina Miasto Płock, Plac Stary Rynek 1, 09-400 Płock, NIP 774-31-35-712, ze wskazaniem w

niej numeru [umowy wg centralnego rejestru umów, przelewem](#) na rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę**.

Na przelewie **Zamawiający** zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr \_\_\_\_ Umowa nr ....."

- 1) **Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe i kurierskie wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria, jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury, określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.**

**W związku z powyższym, Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisów Projektu umowy w zakresie terminu płatności faktur w poniższy sposób:**

„należności wynikające z faktur, **Zamawiający** regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie [do 21 dni kalendarzowych od wystawienia prawidłowej faktury VAT](#) na Gmina Miasto Płock, Plac Stary Rynek 1, 09-400 Płock, NIP 774-31-35-712, ze wskazaniem w niej numeru [umowy, przelewem](#) na rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę**.

Na przelewie **Zamawiający** zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr \_\_\_\_ Umowa nr ....."

- 2) **W związku z tym, że przepisy prawa nie definiują pojęcia „prawidłowej faktury”, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem prawidłowej faktury rozumie dokument wystawiony zgodnie z zapisami w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.**

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 21 dni kalendarzowych od wystawienia prawidłowej faktury VAT na Gmina Miasto Płock, Plac Stary Rynek 1, 09-400 Płock, NIP 774-31-35-712, ze wskazaniem w niej numeru umowy, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr \_\_\_\_ Umowa nr ....."

#### **Pytanie 7.**

**PPU § 3 ust. 1 pkt 5) zawiera zapis:**

„za dzień zapłaty przyjmuje się dzień [obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego](#)”

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania, traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

**Ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, wnioskujemy o modyfikację określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym.**

**Proponujemy więc zapis:**

„Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień [uznania rachunku bankowego Wykonawcy.](#)”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i zostaje przy następującym brzmieniu zapisu: „za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”

**Pytanie 8.****PPU § 3 ust. 1 pkt 6) zawiera zapis:**

„Zamawiający dopuszcza na wniosek Wykonawcy przyspieszenie płatności za wystawioną fakturę pod warunkiem udzielania skonta. W przypadku dokonania przez Zamawiającego płatności w terminie wcześniejszym niż ustalona w pkt 4, strony ustalają, że skonto będzie wynosiło równowartość oprocentowania w wysokości 10% w skali roku od należności za faktury za każdy dzień płatności dokonanej przed terminem określonym w pkt. 4. Zamawiający zastrzega, iż możliwość dokonania zapłaty przed terminem będzie uzależniona od jego sytuacji ekonomiczno-finansowej.”

**Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu.****Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu: „Zamawiający dopuszcza na wniosek Wykonawcy przyspieszenie płatności za wystawioną fakturę pod warunkiem udzielania skonta. W przypadku dokonania przez Zamawiającego płatności w terminie wcześniejszym niż ustalona w pkt 4, strony ustalają, że skonto będzie wynosiło równowartość oprocentowania w wysokości 10% w skali roku od należności za faktury za każdy dzień płatności dokonanej przed terminem określonym w pkt. 4. Zamawiający zastrzega, iż możliwość dokonania zapłaty przed terminem będzie uzależniona od jego sytuacji ekonomiczno-finansowej.”

**Pytanie 9.****PPU § 3 ust. 2 zawiera zapis:**

„Zamawiający będzie uiszczał opłaty zgodnie z formularzem cenowym;”  
oraz

**SWZ Rozdział XIII pkt 3 zawiera zapis:**

„Cena określona przez Wykonawcę w ofercie zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie podlega zmianom, z wyjątkiem odpowiednich zapisów w umowie”

**Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu PPU § 3 ust. 2 i przyjęcie następującego brzmienia:**

„Zamawiający będzie uiszczał opłaty za przesyłki wskazane w Formularzu Cenowym zgodnie z ofertą Wykonawcy. Opłaty nie ulegną zmianie przez okres obowiązywania umowy, z wyjątkiem zapisów § 9 umowy”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „Zamawiający będzie uiszczał opłaty za przesyłki wskazane w Formularzu Cenowym zgodnie z ofertą Wykonawcy. Opłaty nie ulegną zmianie przez okres obowiązywania umowy, z wyjątkiem zapisów § 9 umowy”.

**Pytanie 10.****PPU § 3 ust. 3 zawiera zapis:**

„W razie świadczenia usługi nieujętej w formularzu cenowym bądź ujętej, lecz o parametrach nie ujętych w formularzu cenowym (np. doręczenie paczki pocztowej o masie innej niż wskazana w formularzu lub do strefy nieujętej w formularzu), Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę wynikającą z cennika usług Wykonawcy właściwego na dzień zawarcia umowy, o ile w dniu rozpoczęcia realizacji umowy nie obowiązuje niższa cena – wówczas Zamawiający zapłaci niższą cenę, zgodnie z cennikiem podanym do publicznej wiadomości.”

**Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek listowych i paczek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia i nieujętych w Formularzu Cenowym, podstawą rozliczeń opłaty za te przesyłki oraz za zwroty przesyłek rejestrowanych będą ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy, dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy:  
.....”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek listowych i paczek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia i nieujętych w Formularzu Cenowym, podstawą rozliczeń opłaty za te przesyłki oraz za zwroty przesyłek rejestrowanych będą ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy, dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy:  
.....”

### **Pytanie 11.**

#### **PPU § 3 ust. 4 zawiera zapis:**

„Ceny określone przez **Wykonawcę** w ofercie ulegną obniżeniu lub podwyższeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu **Wykonawcy** będą niższe od cen wynikających z przedłożonej oferty. **Wykonawca** ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone lub podwyższone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.”

**W ust. 2 pkt e) § 9 PPU Zamawiający dopuszcza zmianę cen za usługi powszechne w przypadku zaakceptowania tych zmian przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.**

**Wykonawca zauważa, że zmiany mogą dotyczyć zarówno podwyższenia jak i obniżenia cen usług powszechnych.**

**Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu § 3 ust. 4 PPU.**

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu usunięcie zapisu § 3 ust. 4 PPU: „Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu lub podwyższeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardowego cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających z przedłożonej oferty. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone lub podwyższone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.”

### **Pytanie 12.**

#### **PPU § 3 ust. 9 zawiera zapis:**

„**Wykonawca** oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U.2024 r. poz. 1646 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT oraz że rachunek ten znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ( Dz.U. 2024r. poz.361 ze zm.) tzw. białej liście podatników VAT.”

**Wykonawca informuje, że jest czynnym podatnikiem VAT i ma ujawnione swoje rachunki rozliczeniowe na tzw. Białej Liście prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Kasowej.** Należy mieć na uwadze, że w celu zautomatyzowania rozliczeń, Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy. Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie (Białej Liście). Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. Białej Listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: *“Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie.”*

**1) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.**

**2) W przypadku wyboru oferty Wykonawcy wnosimy o modyfikację zapisu § 3 ust. 9 PPU w sposób następujący:**

„**Wykonawca** oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U.2024 r. poz. 1646 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT oraz że rachunek ten znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ( Dz.U. 2024r. poz.361 ze zm.) tzw. białej liście podatników VAT lub jest powiązany z rachunkiem wskazanym na białej liście.”

### **Odpowiedź**

- 1) Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe rozwiązanie;
- 2) w przypadku wyboru oferty Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 3 ust. 9 PPU w sposób następujący: „Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2024 r. poz. 1646 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT oraz że rachunek ten znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ( Dz.U. 2024r. poz.361 ze zm.) tzw. białej liście podatników VAT lub jest powiązany z rachunkiem wskazanym na białej liście.”

### **Pytanie 13.**

#### **PPU § 3:**

**W ocenie Wykonawcy, jak również orzecznictwa Krajowej Izby Odwoławczej (np. orzeczenie KIO/UZP 843/09 z dnia 17 lipca 2009 r. oraz z dnia 1 marca 2011 r., KIO 298/11, gdzie wyraźnie wskazano, iż w przypadku usług pocztowych Zamawiający może określić szacunkowe ilości usług, zobowiązany jest jednakże zagwarantować minimalną ilość usług, a dopuszczalny poziom różnicy pomiędzy ilościami szacunkowymi, a ilościami minimalnymi wynosi ok. 10% do 20%) niezbędne jest wskazanie przez Zamawiającego minimalnego poziomu wykonania zamówienia na wyżej przytoczonym poziomie.**

**Wobec powyższego, w celu umożliwienia Wykonawcy ekonomicznej wyceny przedmiotu zamówienia Wykonawca wnioskuje o przyjęcie wskaźnika ilościowego na poziomie 80% i dodanie w § 3 Projektu Umowy zapisu o następującej treści:**

„Zamawiający zgodnie z art. 433 pkt. 4 ustawy PZP gwarantuje realizację umowy co najmniej na poziomie 80% wartości”.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu o następującej treści: „Zamawiający zgodnie z art. 433 pkt. 4 ustawy PZP gwarantuje realizację umowy co najmniej na poziomie 80% wartości”.

### **Pytanie 14.**

#### **PPU § 4 ust. 1 zawiera zapis:**

„Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełnią:

- Zamawiający: ....., tel: ..... mail: .....

- Wykonawca: ....., tel: ....., mail: .....

#### **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełnią:

- Zamawiający: ....., tel: ..... mail: .....

- Wykonawca: ....., tel: ....., mail: .....

Dane osób wyznaczonych do realizacji/nadzoru przedmiotu umowy udostępniane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu realizacji umowy.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełnią:

- Zamawiający: ....., tel: ..... mail: .....

- Wykonawca: ....., tel: ....., mail: .....

Dane osób wyznaczonych do realizacji/nadzoru przedmiotu umowy udostępniane są przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – w celu realizacji umowy.”

### **Pytanie 15.**

#### **PPU § 4 ust. 2 zawiera zapis:**

„(...) lub Strony umowy ustalają, że wszelkie informacje dotyczące realizacji umowy, [dostarczone wskazane](#) w ust. 1 adresy [e-mail przez Zamawiającego poczytuje się za przekazane skutecznie stronie](#); (...)”

#### **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„(...) lub Strony umowy ustalają, że wszelkie informacje dotyczące realizacji umowy, [dostarczone na wskazane](#) w ust. 1 [adresy e-mail poczytuje się za przekazane skutecznie](#); (...)”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„(...) lub Strony umowy ustalają, że wszelkie informacje dotyczące realizacji umowy, dostarczone na wskazane w ust. 1 adresy e-mail poczytuje się za przekazane skutecznie; (...)”

### **Pytanie 16.**

#### **PPU § 4 ust. 3 zawiera zapis:**

„**Wykonawca** ma prawo do zmiany treści [Załączników do](#) niniejszej [Umowy, o ile wynika to z konieczności dostosowania do przepisów prawa powszechnego lub decyzji organu właściwego w sprawach nadzoru nad świadczeniem powszechnych usług pocztowych](#). Zmienione Załączniki zostaną przesłane **Zamawiającemu** przesyłką rejestrowaną. (...)”

**Wykonawca wnosi o wyrażenie zgody na załączenie do umowy następujących dokumentów: SWZ, odpowiedzi na pytania do SWZ, OPZ, Formularz Cenowy Wykonawcy, których treść pozostanie niezmienna przez okres obowiązywania umowy. Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o doprecyzowanie numerów załączników, które Wykonawca ma prawo zmienić w trakcie obowiązywania umowy i modyfikację zapisu § 4 ust. 3 PPU w sposób następujący:**

„**Wykonawca** ma prawo do zmiany treści [Załączników nr.....do](#) niniejszej Umowy. Zmienione Załączniki zostaną przesłane **Zamawiającemu** przesyłką rejestrowaną. (...)”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie widzi konieczności załączania do umowy dokumentów takich jak SWZ, odpowiedzi na pytania do SWZ, OPZ, natomiast proponuje dodanie zapisu w umowie (finalnej, sporządzonej po zakończeniu postępowania) następującej treści: „Integralną część umowy stanowi Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z odpowiedziami i informacjami udzielonymi przez Zamawiającego na pytania Wykonawców dotyczące wyjaśnienia jej treści oraz zmianami do SWZ wprowadzonymi na etapie postępowania.”

### **Pytanie 17.**

#### **PPU § 6 ust. 1 zawiera zapis:**

„W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy **Wykonawca** zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie zgodnie z [przepisami Prawa pocztowego lub regulaminem usług Wykonawcy, według wyboru Zamawiającego.](#)”

#### **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy **Wykonawca** zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie zgodnie z [ustawą z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe \(tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640\) i obowiązującymi regulaminami usług Wykonawcy.](#)”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie zgodnie z [ustawą z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe \(tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640\)](#) i obowiązującymi regulaminami usług Wykonawcy.

### **Pytanie 18.**

#### **PPU § 6 ust. 2 zawiera zapis:**

„Dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru **Wykonawca** będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia [przesyłki, w terminach określonych przez rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych](#)”

przez operatora wyznaczonego (Dz.U.2019.650) dla przesyłek listowych, niebędących przesyłkami najszybszej kategorii.”

oraz

**OPZ Rozdział I – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 6 zawiera zapis:**

„Wykonawca będzie dostarczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie przez adresata zwrotnego potwierdzenia odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.”

**Świadczenie usług pocztowych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r., poz. 896 oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026. W żadnym z przytoczonych aktów prawnych nie ma określonego terminu zwrotu „potwierdzenia odbioru”. W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki są na tyle surowe, iż zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.**

**Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisów:**

**PPU § 6 ust. 2:**

„Dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru **Wykonawca** będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.”

oraz

**OPZ Rozdział I – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 6 zawiera zapis:**

„Wykonawca będzie dostarczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie przez adresata zwrotnego potwierdzenia odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

PPU § 6 ust. 2: „Dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.” oraz OPZ Rozdział I – Opis Przedmiotu Zamówienia pkt 6 zawiera zapis:

„Wykonawca będzie dostarczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie przez adresata zwrotnego potwierdzenia odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.”

**Pytanie 19.**

**PPU § 6 ust. 5 zawiera zapis:**

„**Wykonawca** wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i potwierdzeniu zasadności potrącenia.”

**Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„**Wykonawca** wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty jej wystawienia, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Jeżeli dana kara umowna jest zasadna, Wykonawca musi zostać poinformowany, z jaką należnością (tj. z jaką fakturą) będzie ona potrącona.”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu: jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty jej wystawienia, jednak dopiero po przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Jeżeli dana kara umowna jest zasadna, Wykonawca musi zostać poinformowany, z jaką należnością (tj. z jaką fakturą) będzie ona potrącona.”

### **Pytanie 20.**

#### **PPU § 6 ust. 6 zawiera zapis:**

„Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust 6.”

**Wykonawca zauważa, iż utrzymanie kar umownych na obecnym poziomie może spowodować, że realizacja przedmiotu zamówienia może okazać się nierentowna po stronie Wykonawcy.**

**Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o powtórna analizę i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez modyfikację zapisu w sposób następujący:**

„Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust 6.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust 6.”

### **Pytanie 21.**

#### **PPU § 6 ust. 8 zawiera zapis:**

„(...) Zamawiający musi mieć możliwość ustalenia za pomocą aplikacji, udostępnionej przez **Wykonawcę**, na jakim etapie jest doręczenie dowolnej nadanej przesyłki rejestrowanej, z podziałem co najmniej na „w doręczeniu”, „doręczono”, „awizowano”; w przypadku korzystania z usług innego Operatora Poczтового aplikacja musi udostępniać informacje uwzględniające jego czynności.”

**Wykonawca zauważa, że aplikacja udostępniona przez Wykonawcę daje możliwość śledzenia tylko i wyłącznie przesyłek nadanych za pośrednictwem Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„(...) Zamawiający musi mieć możliwość ustalenia za pomocą aplikacji, udostępnionej przez **Wykonawcę**, na jakim etapie jest doręczenie dowolnej nadanej przesyłki rejestrowanej, z podziałem co najmniej na „w doręczeniu”, „doręczono”, „awizowano”.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia:

„(...) Zamawiający musi mieć możliwość ustalenia za pomocą aplikacji, udostępnionej przez Wykonawcę, na jakim etapie jest doręczenie dowolnej nadanej przesyłki rejestrowanej, z podziałem co najmniej na „w doręczeniu”, „doręczono”, „awizowano”.

### **Pytanie 22.**

#### **PPU § 7 ust. 1 zawiera zapis:**

„Niniejsza Umowa, zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje 24 miesiące od dnia podpisania umowy lub wyczerpania kwoty o której mowa w § 3 ust. 6.”

**Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„Niniejsza Umowa, zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje 24 miesiące od dnia podpisania umowy lub wyczerpania kwoty o której mowa w § 3 ust. 6. Kontrola stanu wykorzystania tej kwoty leży po Stronie Zamawiającego”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Niniejsza Umowa, zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje 24 miesiące od dnia podpisania umowy lub wyczerpania kwoty o której mowa w § 3 ust. 6. Kontrola stanu wykorzystania tej kwoty leży po Stronie Zamawiającego.”

### **Pytanie 23.**

#### **PPU § 9 ust. 1 zawiera zapis:**

„Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian Załączników do Umowy oraz przypadków określonych w § 3 ust. 3, § 4 ust. 1 i 2 oraz § 11 ust. 1 Umowy.”

**Wykonawca, powołując się na argumentację wskazaną w pytaniu 15 wnosi o modyfikację zapisu § 9 ust. 1 PPU w sposób następujący:**

„Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian Załączników nr .....do Umowy oraz przypadków określonych w § 4 ust. 1 i 2 oraz § 11 ust. 1 Umowy.”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 9 ust. 1 PPU w sposób następujący:

„Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian Załączników nr .....do Umowy oraz przypadków określonych w § 4 ust. 1 i 2 oraz § 11 ust. 1 Umowy.”

#### **Pytanie 24.**

##### **PPU § 9 ust. 2 pkt 1) ppkt e) zawiera zapis:**

„Dopuszcza się zmianę umowy poprzez zawarcie przez strony aneksu w następujących sytuacjach:

1) wynagrodzenia w przypadku:

(...)

cen za powszechnie usługi pocztowe zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji lub w inny sposób przewidzianych w ustawie Prawo pocztowe,

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało waloryzacji zgodnie z § 3 ust. 4 umowy. Zamawiający twierdzi, że aktualizacja cennika usług jest waloryzowana na bieżąco poprzez dostosowywanie cen do sytuacji ekonomicznej w Polsce i Europie z uwzględnieniem trwającej wojny w Ukrainie oraz poziomu inflacji w Polsce. Natomiast wzrost kosztów takich jak narzuty płacowe lub podatkowe został uwzględniony jako czynnik wzrostu wynagrodzenia i określony w § 9 ust.2.pkt 1). Pierwsza waloryzacja będzie po upływie 6 miesięcy trwania umowy.

##### **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„Dopuszcza się zmianę umowy poprzez zawarcie przez strony aneksu w następujących sytuacjach:

1) wynagrodzenia w przypadku:

(...)

zmiany cen za powszechnie usługi pocztowe zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w inny sposób przewidziany w ustawie Prawo pocztowe,”

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało waloryzacji. Zamawiający twierdzi, że aktualizacja cennika usług jest waloryzowana na bieżąco poprzez dostosowywanie cen do sytuacji ekonomicznej w Polsce i Europie z uwzględnieniem trwającej wojny w Ukrainie oraz poziomu inflacji w Polsce. Natomiast wzrost kosztów takich jak narzuty płacowe lub podatkowe został uwzględniony jako czynnik wzrostu wynagrodzenia i określony w § 9 ust.2.pkt 1). Pierwsza waloryzacja będzie po upływie 6 miesięcy trwania umowy.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu: „...zmiany cen za powszechnie usługi pocztowe zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w inny sposób przewidziany w ustawie Prawo pocztowe. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało waloryzacji. Zamawiający twierdzi, że aktualizacja cennika usług jest waloryzowana na bieżąco poprzez dostosowywanie cen do sytuacji ekonomicznej w Polsce i Europie z uwzględnieniem trwającej wojny w Ukrainie oraz poziomu inflacji w Polsce. Natomiast wzrost kosztów takich jak narzuty płacowe lub podatkowe został uwzględniony jako czynnik wzrostu wynagrodzenia i określony w § 9 ust.2.pkt 1). Pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie 6 miesięcy trwania umowy.”

#### **Pytanie 25.**

##### **PPU § 11 ust. 1 zawiera zapis:**

„Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług Zamawiający może wnieść w postaci elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej .....lub na adres e-mail:

- dla przesyłek w obrocie krajowym: .....

- dla przesyłek w obrocie zagranicznym: .....”

**Wykonawca zauważa, iż w celu usprawnienia obsługi składanych reklamacji, wycofany został kanał składania reklamacji w formie e-mail. Reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:**

- 1) za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy; EN – dla nadawców korzystających z aplikacji Elektroniczny Nadawca,
- 2) poprzez e-formularz – aktywną formatkę na stronie internetowej Wykonawcy;

**Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje wskazane wyżej kanały zgłoszeń reklamacji i wyrazi zgodę na modyfikację zapisu § 11 ust. 1 PPU w sposób następujący:**

„Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług Zamawiający może **wnieść:**

- 1) za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy;
- 2) poprzez e-formularz – aktywna formatka na stronie Wykonawcy”

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje wskazane wyżej kanały zgłoszeń reklamacji i wyrazi zgodę na modyfikację zapisu §11 ust. 1 PPU w sposób następujący: „Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług Zamawiający może wnieść:

- 1) za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy;
- 2) poprzez e-formularz – aktywna formatka na stronie Wykonawcy”

**Pytanie 26.**

**PPU § 11 ust. 2 zawiera zapis:**

„W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Regulamin usług, Rozporządzenie Ministra Administracji Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej, przepisy Prawa pocztowego i Kodeksu cywilnego.”

**Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie: ustawa Prawo pocztowe, Rozporządzenie Ministra Administracji Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej, Regulaminy usług Wykonawcy oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia: „W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie: ustawa Prawo pocztowe, Rozporządzenie Ministra Administracji Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej, Regulaminy usług Wykonawcy oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.”

**Pytanie 27.**

**Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy załączników dotyczących:**

- 1) Informacji przeznaczonej dla osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad realizacją umowy – treść dokumentu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma,
- 2) Informacji przeznaczonej dla osób uprawnionych do zawarcia umowy - treść dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma,
- 3) Klauzuli antykorupcyjnej - treść dokumentu stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma,
- 4) Wzór upoważnienia **Wykonawcy** do pozyskania danych gospodarczych zgodnie z ustawą Prawo bankowe oraz Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczej - treść dokumentu stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wybrania oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy załączników dotyczących:

- 1) Informacji przeznaczonej dla osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad realizacją umowy – treść dokumentu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma,
- 2) Informacji przeznaczonej dla osób uprawnionych do zawarcia umowy - treść dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma,
- 3) Klauzuli antykorupcyjnej - treść dokumentu stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma,

4) Wzór upoważnienia Wykonawcy do pozyskania danych gospodarczych zgodnie z ustawą Prawo bankowe oraz Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczej - treść dokumentu stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma.

#### **Pytanie 28.**

**OPZ rozdział I pkt 1 zawiera zapis:**

„Przedmiotem zamówienia jest świadczenie powszechnych usług pocztowych, usług pocztowych innych niż powszechne oraz usług kurierskich i poczty ekspresowej w obrocie krajowym i zagranicznym”

**W OPZ rozdział I pkt 2 Zamawiający określił, że przedmiotem zamówienia objęte są przesyłki listowe, paczki pocztowe i przesyłki kurierskie w obrocie krajowym. Dodatkowo Wykonawca zauważa, że nie świadczy usługi pod nazwą „poczta ekspresowa”**

**Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu pkt 1 w rozdziale I OPZ w sposób następujący:**

„Przedmiotem zamówienia jest świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz usług kurierskich w obrocie krajowym”

**oraz dokona modyfikacji zapisów dotyczących przedmiotu zamówienia w dokumentacji SWZ.**

#### **Odpowiedź**

Zamawiający mianem „poczty ekspresowej” określa przesyłki kurierskie na etapie prowadzenia postępowania, natomiast dopuszcza modyfikację nazewnictwa po zakończeniu postępowania i w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

#### **Pytanie 29.**

**OPZ rozdział I pkt 1 zawiera zapis:**

„Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe:

- a) zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie [krajowym i w obrocie zagranicznym](#) – listy zwykłe,
- b) zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym – listy zwykłe priorytetowe,
- c) polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie [krajowym i w obrocie zagranicznym](#) – listy polecone,
- d) polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym – listy polecone priorytetowe,
- e) polecone za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie [krajowym i zagranicznym](#) – listy polecone za potwierdzeniem odbioru,
- f) polecone priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym – listy polecone priorytetowe za potwierdzeniem odbioru,”

**Wykonawca zauważa, iż w aktualnym katalogu usług świadczonych przez Wykonawcę nie ma usług: „przesyłki listowe ekonomiczne w obrocie zagranicznym”.**

**Informujemy, że w ramach usług powszechnych w obrocie zagranicznym, zgodnie z obowiązującymi regulacjami Światowego Związku Pocztowego realizowane są wyłącznie przesyłki listowe nierejestrowane i polecone priorytetowe. Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w sposób następujący:**

„Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe:

- a) zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie [krajowym](#) – listy zwykłe,
- b) zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym – listy zwykłe priorytetowe,
- c) polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie [krajowym](#) – listy polecone,

- d) polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym – listy polecone priorytetowe,  
e) polecone za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie **krajowym** – listy polecone za potwierdzeniem odbioru,  
f) polecone priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym – listy polecone priorytetowe za potwierdzeniem odbioru,”

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w sposób następujący:

„Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe:

- a) zwykłe - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym – listy zwykłe,  
b) zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym – listy zwykłe priorytetowe,  
c) polecone - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym – listy polecone,  
d) polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym – listy polecone priorytetowe,  
e) polecone za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym – listy polecone za potwierdzeniem odbioru,  
f) polecone priorytetowe za zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym – listy polecone priorytetowe za potwierdzeniem odbioru.

### **Pytanie 30.**

#### **OPZ rozdział I pkt 1:**

#### **Wykonawca wnosi o potwierdzenie wymiarów przesyłek listowych, objętych przedmiotem zamówienia:**

Wymiary przesyłek listowych w obrocie krajowym i zagranicznym:

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Przy czym dla przesyłek listowych krajowych:

- FORMAT I to przesyłki o wadze do 500 g i o wymiarach:

**MINIMUM** – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

- FORMAT II to przesyłki o wadze do 1000 g i o wymiarach:

**MINIMUM** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

- FORMAT III to przesyłki o wadze do 2000 g i o wymiarach:

**MINIMUM** – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza wymiary przesyłek listowych, objętych przedmiotem zamówienia:

Wymiary przesyłek listowych w obrocie krajowym i zagranicznym:

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Przy czym dla przesyłek listowych krajowych:

- FORMAT I to przesyłki o wadze do 500 g i o wymiarach:

MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

- FORMAT II to przesyłki o wadze do 1000 g i o wymiarach:  
MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
MAKSIMUM – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.
- FORMAT III to przesyłki o wadze do 2000 g i o wymiarach:  
MINIMUM – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
MAKSIMUM – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

### **Pytanie 31.**

**OPZ rozdział I pkt 2 zawiera zapis:**

„Przez paczki pocztowe, rozumie się [paczki](#):

- a) paczka pocztowa – ekonomiczna,
- b) paczka pocztowa – priorytetowa,”

**Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„Przez paczki pocztowe, rozumie się [paczki w obrocie krajowym i zagranicznym](#):

- a) paczka pocztowa – ekonomiczna,
- b) paczka pocztowa – priorytetowa,”

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Przez paczki pocztowe, rozumie się paczki w obrocie krajowym i zagranicznym:

- a) paczka pocztowa – ekonomiczna,
- b) paczka pocztowa – priorytetowa,”

### **Pytanie 32.**

**OPZ rozdział I pkt 2:**

**Wykonawca wnosi o potwierdzenie wymiarów paczek pocztowych, objętych przedmiotem zamówienia:**

**paczki pocztowe w obrocie krajowym** to przesyłki o wadze do 10000 g i wymiarach:  
minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
maksimum – suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm,  
przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Przy czym:

**Gabaryt A** – to przesyłka o wymiarach:

minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**Gabaryt B**

minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,  
maksimum – suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.”

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza wymiary przesyłek listowych, objętych przedmiotem zamówienia:

**paczki pocztowe w obrocie krajowym** to przesyłki o wadze do 10000 g i wymiarach:  
minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
maksimum – suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Przy czym:

**Gabaryt A** – to przesyłka o wymiarach:

minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,  
maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**Gabaryt B**

minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm, wysokość 300 mm,  
maksimum – suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.”

### **Pytanie 33.**

**OPZ rozdział I pkt 2:**

**Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że paczki pocztowe w obrocie zagranicznym nie przekroczą wagi 20 kg a wymiary przesyłek uzależnione będą od kraju przeznaczenia.**

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że paczki pocztowe w obrocie zagranicznym nie przekroczą wagi 20 kg, a wymiary przesyłek uzależnione będą od kraju przeznaczenia.

### **Pytanie 34.**

**OPZ rozdział I pkt 3 zawiera zapis:**

„przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:

a) przesyłki kurierskie – doręczenie [do 24h,](#)

b) przesyłki kurierskie – doręczenie [do godz. 9.00, 12.00,”](#)

**Wykonawca przewiduje doręczenie przesyłki kurierskiej w obrocie krajowym w następnym dniu roboczym po dniu jej nadania, dodatkowo nie świadczy usługi w gwarantowanym terminie doręczenia w następnym dniu do godziny 9.00.**

**Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w sposób następujący:**

„przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:

a) przesyłki kurierskie – doręczenie [zgodnie z Regulaminem Wykonawcy,](#)

b) przesyłki kurierskie – doręczenie [do godz. 12.00,”](#)

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wybrania oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w sposób następujący:

„przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:

a) przesyłki kurierskie – doręczenie zgodnie z Regulaminem Wykonawcy,

b) przesyłki kurierskie – doręczenie do godz. 12.00,”

### **Pytanie 35.**

**OPZ rozdział I pkt 3:**

**Wykonawca zauważa, że wycena przesyłek kurierskich w obrocie krajowym dokonywana jest na podstawie wagi oraz wymiarów przesyłek. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie poniższych założeń:**

- przesyłki do 1 kg nie przekroczą wymiarów 9 x 40 x 65 cm

- przesyłki powyżej 1 kg do 5 kg nie przekroczą wymiarów 20 x 40 x 65 cm

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza wymiary i wagę przesyłek w obrocie krajowym:

- przesyłki do 1 kg nie przekroczą wymiarów 9 x 40 x 65 cm

- przesyłki powyżej 1 kg do 5 kg nie przekroczą wymiarów 20 x 40 x 65 cm

### **Pytanie 36.**

**Formularz Cenowy, Tabela B:**

**Powołując się na argumentację przytoczoną w pytaniu 34 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy wyrazi zgodę na modyfikację zapisu pozycji 1 formularza treści:**

„Przesyłka kurierska krajowa doręczana [w ciągu 24 godzin od nadania”](#)

**w sposób następujący:**

„Przesyłka kurierska krajowa doręczana [zgodnie z Regulaminem Wykonawcy”](#)

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w formularzu cenowym w sposób następujący:

„Przesyłka kurierska krajowa doręczana zgodnie z Regulaminem Wykonawcy”

### **Pytanie 37.**

**OPZ rozdział I pkt 7 zawiera zapis:**

„W przypadku nieobecności adresata, Wykonawca pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę.

Sposób pozostawienia zawiadamiania powinien być precyzyjnie określony na potwierdzeniu odbioru lub na przesyłce pocztowej (np. czy zawiadomienie pozostawiono na drzwiach adresata czy w oddawczej skrzynce pocztowej adresata)."

**Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel Wykonawcy pozostawia w skrzynce pocztowej adresata, w drzwiach mieszkania lub miejscu zwyczajowo przyjętym zawiadomienie bądź powiadomienie cyfrowe (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę.”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel Wykonawcy pozostawia w skrzynce pocztowej adresata, w drzwiach mieszkania lub miejscu zwyczajowo przyjętym zawiadomienie bądź powiadomienie cyfrowe (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę.

**Pytanie 38.**

**OPZ rozdział I pkt 8 zawiera zapis:**

„Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi [14 dni roboczych](#) liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie.”

**Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

*Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi [14 kolejnych dni](#), liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka awizowana jest dwukrotnie.*

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 kolejnych dni, liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka awizowana jest dwukrotnie”

**Pytanie 39.**

**OPZ rozdział I pkt 9 zawiera zapis:**

„Po upływie terminu odbioru przesyłka jest zwracana Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania jej przez adresata. Liczba przesyłek podana przez Zamawiającego jest liczbą szacunkową w ciągu 24 miesięcy, asortyment jest określony na podstawie dotychczas realizowanych usług – Zamawiający będzie korzystał w razie potrzeby także z innych [usług pocztowych i kurierskich](#) świadczonych przez Wykonawcę, [zgodnie z cennikiem, właściwym wg umowy łączącej strony](#), zaś pozycje formularza cenowego służą ustaleniu wartości wskazanych w nich usług i ustaleniu na tej podstawie oferty z najniższą ceną.

[Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktycznie wykonaną usługę, zgodnie z zapisami umowy oraz wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.”](#)

**Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:**

„Po upływie terminu odbioru przesyłka jest zwracana Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania jej przez adresata. Liczba przesyłek podana przez Zamawiającego jest liczbą szacunkową w ciągu 24 miesięcy, asortyment jest określony na podstawie dotychczas realizowanych usług – Zamawiający będzie korzystał w razie potrzeby także z innych [usług listowych i paczkowych](#) świadczonych przez Wykonawcę. [Oplata pocztowa za te przesyłki oraz zwroty przesyłek rejestrowanych pobierana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki.](#) Pozycje formularza cenowego służą ustaleniu wartości wskazanych w nich usług i ustaleniu na tej podstawie oferty z najniższą ceną.”

**Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Po upływie terminu odbioru przesyłka jest zwracana Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania jej przez adresata. Liczba przesyłek podana przez Zamawiającego jest liczbą szacunkową w ciągu 24 miesięcy, asortyment jest określony na podstawie dotychczas realizowanych usług – Zamawiający będzie korzystał w razie potrzeby także z innych usług listowych i paczkowych świadczonych przez Wykonawcę. Oplata pocztowa za te przesyłki oraz zwroty przesyłek rejestrowanych pobierana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym

na dzień nadania przesyłki. Pozycje formularza cenowego służą ustaleniu wartości wskazanych w nich usług i ustaleniu na tej podstawie oferty z najniższą ceną."

#### **Pytanie 40.**

##### **OPZ rozdział II zawiera zapis:**

„Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Poczтового, jeżeli nie zawarł z nim umowy o współpracy w zakresie obejmującym świadczenie usług dla Zamawiającego; umowa w szczególności winna zapewniać przebieg postępowania reklamacyjnego zgodnie z § 2 i innymi właściwymi zapisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 474). Zamawiający wyjaśnia zarazem, że umowa musi w związku z tym co najmniej zapewnić przeprowadzenie przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego zgłoszonego przez Zamawiającego, zatem uregulować możliwość zrealizowania go przez Wykonawcę także w stosunku do przesyłek powierzonych innemu Operatorowi Poczтовemu."

**Wykonawca zauważa, że postępowanie reklamacyjne obejmuje tylko i wyłącznie przesyłki pocztowe nadane w placówkach Wykonawcy, nie obejmuje przesyłek nadanych u innego operatora.**

**Wykonawca wnosi o usunięcie przytoczonego wyżej w pytaniu 40 zapisu.**

**Jednocześnie Wykonawca wnosi o akceptację przytoczonego niżej zapisu:**

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w formie pisemnej po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych w obrocie zagranicznym. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację dotyczącą przesyłek w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki w obrocie zagranicznym wynosi 90 dni od dnia otrzymania reklamacji z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych."

##### **Odpowiedź**

Zamawiający akceptuje przytoczony poniżej zapis: Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w formie pisemnej po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych w obrocie zagranicznym. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację dotyczącą przesyłek w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki w obrocie zagranicznym wynosi 90 dni od dnia otrzymania reklamacji z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych."

#### **Pytanie 41.**

##### **OPZ rozdział II zawiera zapis:**

„Zamawiający wymaga, aby placówki oddawcze Wykonawcy spełniały niżej wymienione warunki:

- muszą być czynne co najmniej 5 godzin we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,"

**zgodnie z Rozporządzeniem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (z późn. zmianami) wszystkie placówki pocztowe są czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje opisane wyżej rozwiązanie.**

### **Odpowiedź**

Zamawiający akceptuje opasane niżej rozwiązanie:

„Zgodnie z Rozporządzeniem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (z późn. zmianami) wszystkie placówki pocztowe są czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.”

### **Pytanie 42.**

#### **OPZ rozdział II zawiera zapis:**

„Zamawiający wymaga, aby placówki oddawcze Wykonawcy spełniały niżej wymienione warunki:

(...)

- muszą być oznakowane w sposób widoczny nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy oraz godziny prowadzenia działalności pocztowej”

**Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek dotyczący oznakowania placówek Wykonawcy w przypadku, gdy są one oznaczone w widoczny sposób szyldem z nazwą bądź logo Wykonawcy umieszczonym w miejscu jednoznacznie wskazującym na placówkę Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.**

### **Odpowiedź**

Zamawiający uznaje za spełniony warunek dotyczący oznakowania placówek Wykonawcy w przypadku, gdy są one oznaczone w widoczny sposób szyldem z nazwą bądź logo Wykonawcy umieszczonym w miejscu jednoznacznie wskazującym na placówkę Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **Pytanie 43.**

#### **OPZ rozdział II zawiera zapis:**

„Zamawiający wymaga, aby placówki oddawcze Wykonawcy spełniały niżej wymienione warunki:

(...)

- gdy placówki znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, muszą posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klienta w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą lub

logo Wykonawcy oraz informacją o godzinach prowadzenia działalności pocztowej, jeśli są inne niż godziny dostępności lokalu dla publiczności, podane w sposób widoczny. Stanowisko musi zapewniać przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami właściwymi dla tego rodzaju działalności, w szczególności zapewnienie braku dostępu do przesyłek i dotyczącej ich dokumentacji osób innych niż uprawnione. Przez wyodrębnienie stanowiska Zamawiający rozumie zastosowanie takich środków technicznych, które spowodują wydzielenie stanowiska z pozostałej powierzchni lokalu za pomocą barier, zapobiegających możliwości penetracji stanowiska przez osoby nieuprawnione bez świadomego ominięcia bądź przełamania tych barier. Przesyłki i dokumentacja związana z ich przetwarzaniem muszą być zabezpieczone także przed zapoznaniem się z treścią umieszczonych na nich informacji przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez zapewnienie odpowiednich warunków przechowywania dokumentacji i przesyłek oraz realizacji procesu ich wydawania i potwierdzania tych czynności przez odbiorców, - całość procesu związanego z przechowywaniem oraz wydawaniem awizowanych przesyłek odbywa się wewnątrz lokalu placówki oddawczej.”

**Wykonawca informuje, że 30% sieci placówek Wykonawcy stanowią agencje pocztowe, których podstawowa działalność polega na sprzedaży artykułów spożywczych, przemysłowych czy wielobranżowych, w tym artykułów przeznaczonych dla osób od lat 18. Ustawa Prawo pocztowe (Art. 3 ust 15 Ustawy) pozwala Wykonawcy na prowadzenie działalności pocztowej w formie agencji pocztowych.**

**W agencjach pocztowych wydzielone są stanowiska obsługi klientów w zakresie usług pocztowych. Stanowiska te prowadzą tylko i wyłącznie działalność pocztową oraz oznakowane są w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy.**

**W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie że Zamawiający uzna powyższe jako spełnienie warunku zacytowanego w pytaniu 43.**

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza spełnienie zacytowanego warunku: „Wykonawca informuje, że 30% sieci placówek Wykonawcy stanowią agencje pocztowe, których podstawowa działalność polega na sprzedaży artykułów spożywczych, przemysłowych czy wielobranżowych, w tym artykułów przeznaczonych dla osób od lat 18. Ustawa Prawo pocztowe (Art. 3 ust 15 Ustawy) pozwala Wykonawcy na prowadzenie działalności pocztowej w formie agencji pocztowych.

W agencjach pocztowych wydzielone są stanowiska obsługi klientów w zakresie usług pocztowych. Stanowiska te prowadzą tylko i wyłącznie działalność pocztową oraz oznakowane są w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy.”

**Pytanie 44.**

**OPZ rozdział II zawiera zapis:**

„Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował co najmniej jedną placówką oddawczą w każdej gminie na terenie kraju, przy czym dopuszcza dysponowanie jedną placówką oddawczą dla kilku sąsiadujących ze sobą gmin, jeśli łączna liczba ich mieszkańców nie przekracza 6 000.”

**Wykonawca informuje, iż, dysponuje na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jedną, czynną placówką pocztową. Niemniej jednak, wydawanie przesyłek na terenie kraju jest tak zorganizowane, że nie w każdej gminie funkcjonuje placówka wydająca przesyłki awizowane. Jeżeli w gminie nie ma placówki wydającej przesyłki awizowane, obsługę mieszkańców zapewnia placówka z gminy sąsiedniej. Reasumując, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest zorganizowane, w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru korespondencji przez Adresata, zgodnie z lokalnymi potrzebami.**

**Wobec powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.**

**Odpowiedź**

Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%

**Pytanie 45.**

**OPZ rozdział II zawiera zapis:**

„Zamawiający będzie korzystał z własnych druków potwierdzenia odbioru;”

**Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że druki potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”) Zamawiający zapewnia we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.**

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że druki potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”) Zamawiający zapewnia we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.

**Pytanie 46.**

**Przedmiotem zamówienia są przesyłki pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym.**

**Wykonawca zauważa, że**

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy,
- 2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru, na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji,

- 3) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane,
- 4) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych,
- 5) ze względu na ograniczenia nie wszystkie rzeczy dopuszczone są do przewozu w przesyłkach do poszczególnych krajów, szczegóły dotyczące ograniczeń w przewozie do poszczególnych krajów ujęte są na stronie internetowej Wykonawcy,
- 6) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.
- 7) zgodnie ze Światowym Porozumieniem Pocztowym od 01.01.2025 r. zaprzestano świadczenia usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) do paczek pocztowych zagranicznych – Decyzja przyjęta podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztowego (Rijad, 2023 r.)

**Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.**

**Odpowiedź**

Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

**Pytanie 47.**

W związku z możliwymi rozbieżnościami w nazewnictwie usług występujących w Formularzu Cenowym a nazewnictwem usług stosowanym przez Wykonawcę, wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści stosowanie na fakturach nazewnictwa usług zgodnego z nazewnictwem występującym w regulaminie świadczenia usług Wykonawcy

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu w formularzu cenowym nazewnictwa usług zgodnego z nazewnictwem występującym w regulaminie świadczenia usług Wykonawcy.

**Pytanie 48.**

W pozycji 4 Formularza Cenowego Tabela A - Zamawiający w skazał do wyceny listy ekonomiczne z zadeklarowaną wartością.

- 1) **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dotyczy to przesyłek w obrocie krajowym.**
- 2) **Wykonawca wnosi o wskazanie kwoty wartości przesyłki. Powyższa kwota niezbędna jest do prawidłowej kalkulacji ceny nadania.**

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, iż listy ekonomiczne z zadeklarowaną zawartością dotyczą przesyłek w obrocie krajowym, natomiast kwota wartości przesyłki to 100,50 zł.

**Pytanie 49.**

W pozycji 5 i 6 Formularza Cenowego Tabela A - Zamawiający w skazał do wyceny przesyłki zwykłe priorytetowe i polecone priorytetowe w obrocie zagranicznym. W celu prawidłowej wyceny tych przesyłek, Wykonawca prosi

o doprecyzowanie dla wskazanych ilości przesyłek do jakich stref będą wysyłane:

- **Strefa A** – Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)
- **Strefa B** – Ameryka Północna, Afryka
- **Strefa C** – Ameryka Południowa, Środkowa i Azja,
- **Strefa D** – Australia i Oceania

**Odpowiedź**

Zamawiający określa strefy A,B,C,D do których będą wysyłane przesyłki.

## **Pytania z dnia 08.04.2025r.**

### **Pytanie 1.**

W pkt 3 rozdziału I OPZ Zamawiający wskazuje, że przedmiot zamówienia obejmuje przesyłki kurierskie w obrocie krajowym oraz usługę dodatkową do przesyłek kurierskich krajowych pod nazwą: doręczenie do godziny 12.00.

**Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o rozszerzenie Formularza cenowego Tabela B o dodatkowy wiersz celem wyceny usługi doręczenie do godziny 12.00**

### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza rozszerzenie Formularza cenowego o dodatkowy wiersz celem wyceny usługi doręczenie do godziny 12:00

### **Pytanie 2.**

Zamawiający nie wskazał do wyceny opłaty za zwroty przesyłek kurierskich w obrocie krajowym.

**Wykonawca zauważa, że z tytułu zwrotu przesyłki kurierskiej po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi Wykonawca pobiera opłatę. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dodanie w Formularzu Cenowym Tabela B pozycji umożliwiających wycenę zwrotów przesyłek kurierskich.**

**W przypadku braku zgody zamawiającego na zaproponowane wyżej rozwiązanie Wykonawca wnosi o wyrażenie zgody na pobieranie opłaty za zwrot przesyłki kurierskiej w wysokości nie większej niż opłata za jej nadanie.**

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na pobieranie opłaty za zwrot przesyłki kurierskiej w wysokości nie większej niż opłata za jej nadanie.

Załącznik – Poprawiony formularz cenowy

Z up. Prezydenta Miasta Płocka  
Magdalena Kucharska  
Dyrektor  
Wydziału Zamówień Publicznych