**Załącznik nr 5 do SWZ**

**Projektowane postanowienia umowy**

**UMOWA nr UM/…………..**

zawarta w dniu .......................... 2021 r. w ……………………… / zawarta w ……………………………[[1]](#footnote-1),

pomiędzy

Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ – Instytutem Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000850093, NIP: 7831822694, REGON: 386566426, reprezentowanym przez:

Aleksandrę Remelską – Prokurenta,

zwaną dalej **„Zamawiającym”,**

a

……………………………………………………………………………………………….… ……………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………….…

reprezentowanym przez ……………………………………………………………………..…

zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

zwane dalej łącznie **„Stronami”**

o następującej treści:

**[Preambuła]**

po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest: *PRZ/00020/2021 „Świadczenie usług utrzymania systemu Xpertis”* dalej: „Postępowanie”, prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm), zwanej dalej także „ustawą Pzp”, w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami na podstawie art. 275 ust. 2 na zasadach określonych dla postępowań poniżej kwot określonych w art. 3 ustawy Pzp, o następującej treści:

**§ 1. Definicje**

1. **System Xpertis** – system zainstalowany w siedzibie Zamawiającego, składający się z następujących modułów:
2. Xpertis CMS wersja 11.10,
3. Xpertis OLAP wersja 12.30,
4. Xpertis Obsługa Klientów wersja 11.10,
5. Xpertis SERVER wersja 12.42,

Xpertis aplikacje jak niżej:

1. Xpertis Alerty biznesowe wersja 11.12o,
2. Xpertis Środki trwałe wersja 11.12o,
3. Xpertis Finanse i księgowość wersja 11.12o,
4. Xpertis Bankowość elektroniczna wersja 11.12o,
5. Xpertis Informacja finansowa wersja 11.12o,
6. Xpertis Kadry i płace wersja 11.12o,
7. Xpertis Kasa wersja 11.12o,
8. Xpertis Logistyka wersja 11.12o,
9. Xpertis Analizy finansowe wersja 12.30,
10. Xpertis Analizy kadrowe wersja 12.30,
11. Xpertis Analizy Projektów wersja 12.30,
12. Xpertis Analizy magazynowe wersja 12.30,
13. Xpertis Analizy płacowe wersja 12.30,
14. Xpertis Analizy sprzedaży wersja 12.30,

- zwany dalej „Systemem”.

**2.** **Usługi utrzymania Systemu** – należy rozumieć w szczególności:

1. Programowanie rozumiane jako wprowadzanie wymaganych zmian do kodu źródłowego Systemu;
2. Projektowanie rozumiane jako projektowanie algorytmów realizujących w Systemie uzgodnione z Zamawiającym zmiany wynikające z Analizy lub wymagań Zamawiającego;
3. Parametryzację, czyli dostosowanie Systemu do specyfiki i wymagań Zamawiającego w zakresie standardowych struktur i algorytmów Systemu;
4. Modyfikacje, czyli wprowadzanie zmian w funkcjonalności istniejącego Systemu w zakresie szerszym niż zakres Parametryzacji często z wykorzystaniem Programowania.
5. Instalację rozumianą jako przeniesienie i uruchomienie Systemu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
6. Archiwizację Systemu rozumianą jako zarządzanie zakresem i procesem wykonywania kopii zapasowej plików i konfiguracji Systemu oraz przetwarzanych przez niego danych gwarantującej jego pełne Odzyskanie;
7. Odzyskanie Systemu czyli poawaryjne przywrócenie pełnej funkcjonalności i pełnej spójności danych z wykorzystaniem kopii powstałej w trakcie Archiwizacji;
8. Utrzymanie środowiska testowego Systemu rozumianego jako utrzymywanie drugiej , testowej instancji Systemu identycznej z Systemem za pomocą okresowo wykonywanych usług Instalacji, Transferu Danych i Importu/Eksport Danych;
9. Aktualizację Prawną, czyli usługę polegającą na naniesieniu do eksploatowanej przez Zamawiającego wersji Systemu takich Modyfikacji, które są wynikiem zmian przepisów prawa w zakresie działalności gospodarczej Zamawiającego;
10. Konsultacje czyli doradztwo w rozwiązywaniu merytorycznych problemów biznesowych Zamawiającego związanych z działaniem Systemu;
11. Asystę czyli wykonywanie wspólnie z użytkownikiem Systemu czynności operatorskich w Systemie;
12. Instruktaż czyli udzielanie użytkownikom Systemu bezpośrednich wskazówek dotyczących działania Systemu;
13. Hot-line — udostępnienie Zamawiającemu numeru telefonicznego, pod którym Wykonawca udziela porad operatorskich w zakresie bieżącego użytkowania Systemu;
14. Import/ Eksport Danych czyli okazjonalne przesłania danych między bazą danych obsługiwaną przez System, a środowiskiem zewnętrznym;
15. Transfer Danych rozumiany jako zainstalowanie nowych wersji plików wykonawczych wraz z wprowadzenie koniecznych zmian w formacie plików zawierających dane (struktury tabel);
16. Naprawy rozumiane jako usuwanie nieprawidłowego funkcjonowania Systemu objawiające się występowaniem błędów prowadzących do utraty danych lub uniemożliwiających korzystanie z Systemu zgodnie z dokumentacją działania Systemu;
17. Korygowanie Danych rozumiane jako poprawianie na życzenie Zamawiającego zapisów w bazie Danych Systemu powstałych na skutek błędnego użycia Systemu przez użytkownika.
18. **Błąd** –nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu.

Wprowadza się następujące kategorie błędów:

* 1. — jest to taki błąd w funkcjonowaniu Systemu, który prowadzi do utraty danych lub w wyniku którego nie jest możliwa terminowa realizacja kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego w wyniku niezgodnego z Dokumentacją działania Systemu,
	2. — błąd skutkujący zakłóceniem działania niektórych procesów biznesowych Zamawiającego w wyniku niezgodnego z dokumentacją działania Systemu,
	3. — błąd skutkujący zakłóceniem działania niektórych procesów biznesowych Zamawiającego w wyniku niezgodnego z dokumentacją działania Systemu, które to zakłócenie nie wpływa zasadniczo na przebieg tych procesów.
1. **Czas reakcji** - czas świadomego działania Wykonawcy mającego na celu przyjęcie Zgłoszenia. Może to być np. czas zmiany statusu Zgłoszenia na „Przyjęte”. O Czasie Reakcji Zamawiający musi zostać powiadomiony natychmiast (np. emailem).

Zamawiający wymaga następującego Czasu Reakcji na Zgłoszenie:

* 1. w przypadku gdy dotyczy usług: Modyfikacji, Parametryzacji, Instalacji, Konsultacji, Asysty, Instruktarzu, Import/Eksportu Danych, Transferu Danych, Archiwizacji, Odzyskiwania lub Korygowania dwa dni robocze;
	2. w przypadku gdy dotyczy Napraw:
		+ Błędu kategorii A jeden dzień roboczy,
		+ Błędu kategorii B dwa dni robocze,
		+ Błędu kategorii C dwa dni robocze;
	3. pięć dni roboczych w przypadku pozostałych rodzajów usług.
1. **Czas Realizacji Zgłoszenia** - czas, który upłynął od potwierdzenia Czasu Reakcji do chwili zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę gotowości do odbioru Zgłoszenia. Może to być zmiana status Zgłoszenia na Portalu Zgłoszeniowym na „Do odbioru”.

Zamawiający Wymaga następującego maksymalnego Czasu Realizacji Zgłoszenia:

1. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5a - pięć dni roboczych;
2. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5b dla błędu kategorii A - jeden dzień roboczy
3. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5b dla błędu kategorii B - trzy dni robocze;
4. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5b dla błędu kategorii C - pięć dni roboczych;
5. W przypadku zgłoszeń objętych Czasem Reakcji zdefiniowanym w pkt. 5c – w terminie ustalonym przez Strony po przesłaniu Zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. **Czas Pracy Serwisowej** – przewidziany przez Zamawiającego Łączny Czas Pracy Serwisowej wynoszący 600 godzin bilansowanych w całym okresie trwania zamówienia.

**§ 2. Przedmiot umowy**

* + - 1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług utrzymania systemu Xpertis.
			2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w/w usług, zgodnie z najlepszą wiedzą potrzebną do realizacji usług informatycznych, zgodnie z wymogami Umowy oraz SWZ wraz z Załącznikami do niej.

**§ 3. Zasady i warunki realizacji Usług**

* + - 1. Wszystkie Usługi muszą być świadczone w języku polskim.
			2. Zgłaszanie zapotrzebowania na Usługi Utrzymania Systemu (dalej zwane Zgłoszeniem) wykonywane będzie wyłącznie poprzez bezpieczny Portal Zgłoszeniowy dostępny zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy poprzez Internet. Portal Zgłoszeniowy musi posiadać polski interfejs graficzny użytkownika.
			3. Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca ustali z Zamawiającym sposób znakowania Zgłoszeń na Portalu Zgłoszeniowym jednoznacznie identyfikujący kategorię zgłoszeń.
			4. W sytuacji, w której użytkownik Systemu z powodu awarii o naturze technicznej nie może samodzielnie złożyć Zgłoszenia poprzez Portal Zgłoszeniowy, Zamawiający dopuszcza składanie Zgłoszeń inną drogą niż poprzez Portal Zgłoszeniowy (np. poprzez telefon, email) ale wówczas Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego wprowadzenia Zgłoszenia na Portalu Zgłoszeniowym w imieniu użytkownika Systemu.
			5. Zgłoszenie uznawane jest za prawidłowo zgłoszone jeśli Portal Zgłoszeniowy poinformuje o tym użytkownika poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu lub prześle email zawierający potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia na adres użytkownika Systemu.
			6. Portal Zgłoszeniowy musi być dostępny wyłącznie dla upoważnionych pracowników Wykonawcy i Zamawiającego poprzez system logowania z wykorzystaniem nazw użytkownika i haseł, a wszystkie (łącznie z logowaniem) wykonywane na nim poprzez Internet operacje muszą być zabezpieczone sesją szyfrowaną (z wykorzystaniem protokołu https).
			7. Portal Zgłoszeniowy musi umożliwić wprowadzenie nowego Zgłoszenia przez całą dobę codziennie bez wyłączenia świąt i niedziel z wyjątkiem awizowanych wcześniej przerw konserwacyjnych.
			8. Wykonawca zobowiązuje się, że Czas Reakcji na Zgłoszenie oraz Czas Realizacji Zgłoszenia będzie zgodny z wymaganiami określonymi w § 1.
			9. Wykonawca jest zobowiązany do obsługi Zgłoszeń w dni robocze w godzinach co najmniej od 8:00 do co najmniej 16:00.
			10. Zamawiający powinien zaakceptować zgłoszone do odbioru Zgłoszenie Serwisowe (co jest równoznaczne z jego akceptacją i zamknięciem) lub zgłosić Zastrzeżenia do jego realizacji. Zastrzeżone Zgłoszenia po usunięciu przyczyn zastrzeżenia muszą być ponownie zgłoszone do odbioru przez Wykonawcę. Czas od zgłoszenia zastrzeżeń do ponownego zgłoszenia do odbioru wlicza się do Czasu Realizacji Zgłoszenia.

**§ 4. Czas trwania Umowy.**

Niniejsza umowa zawarta zostanie na czas 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

**§ 5. Czas Pracy Serwisowej (Zasady rozliczania).**

1. Jednostką bilingową Czasu Pracy Serwisowej jest kwadrans.
2. Wykonawca przekazując Zgłoszenie do odbioru musi w nim podać Czas Pracy Serwisowej. Czas ten przed wliczeniem do Łącznego Czasu Pracy Serwisowej wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia do limitu 600 godzin na podstawie faktur wystawianych raz na kwartał.

**§ 6. Wynagrodzenie.**

1. Za realizację Usług w okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej wysokości ……………….. zł netto + należny podatek VAT, tj. …………….. zł brutto zgodnie z przedstawioną ofertą.
2. Wynagrodzenieza realizację usług płatne będzie za 3 miesięczne okresy rozliczeniowe, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, z terminem płatności 14 dni.
3. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie elektronicznej faktury w formacie PDF (Portable Document Format) oraz doręczenie jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@ilim.lukasiewicz.gov.pl.
5. Wykonawca przesyła faktury w formie elektronicznej na wyżej wskazany adres mailowy, gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca może przesłać fakturę elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, z późn. zm.).
7. Przy realizacji postanowień niniejszej Umowy Strony zobowiązane są do stosowania mechanizmu podzielonej płatności dla towarów i usług wymienionych w załączniku nr 15 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685, z późn. zm.).
8. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej Umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1896, z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT oraz numery rachunków rozliczeniowych wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym potwierdzone są przy wykorzystaniu STIR.
9. Wykonawca, który w dniu podpisania Umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania Umowy, stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.

**§ 7. Gwarancje.**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy, w ten sposób, że Przedmiot umowy nie będzie wykazywał Błędów. Okres gwarancji wynosi 12 (słownie: dwanaście) miesiące od dnia Zamknięcia Zgłoszenia Serwisowego.
2. Wykonawca usunie Błąd, który ujawni się w okresie 12 miesięcy od dnia Zamknięcia Zgłoszenia Serwisowego.
3. Jeżeli przed przystąpieniem do wykonywania usług naprawczych lub w toku ich wykonywania okaże się, że Błąd powstał na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, wówczas prace naprawcze będą wykonane odpłatnie.
4. W przypadku wyrządzenia szkody, powstałej z winy Wykonawcy Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
5. Zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy wykonywane są w ramach przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 i za ich wykonanie nie należy się Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.

**§ 8. Prawa autorskie.**

1. Wykonawca, z dniem zamknięcia Zgłoszenia Serwisowego, przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do korzystania z programów komputerowych i innych utworów, stworzonych w wyniku realizacji Przedmiotu umowy [zwanych dalej: „Programami”] na polach eksploatacji, które obejmują prawo do:
2. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Programów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Programów niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody Wykonawcy;
3. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Programach, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
4. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, Programów lub jego kopii;
5. tworzenie nowych wersji i adaptacji Programów (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w Programach);
6. wykorzystanie Programów do celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
7. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Programów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych.
8. Wynagrodzenie określone w § 6 powyżej obejmuje również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych.
9. Wykonawca oświadcza, że nabędzie, najpóźniej na dzień zamknięcia Zgłoszenia Serwisowego, wszelkie prawa i uprawnienia do dysponowania Przedmiotem umowy, w tym autorskie prawa majątkowe oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych od osób, którymi będzie posługiwać się przy tworzeniu dokumentacji Przedmiotu umowy, oraz, że Przedmiot umowy, w tym również jakakolwiek jego część będzie wolny od wad prawnych i wad fizycznych.
10. Wykonawca oświadcza, że zwolni Zamawiającego z ewentualnych roszczeń wysuwanych w stosunku do niego przez osoby trzecie, wynikających z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy.

**§ 9. Poufność.**

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również w okresie 5 (słownie: pięciu) lat po jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu, Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony jakichkolwiek informacji dotyczących Strony oraz podmiotów kapitałowo lub osobowo związanych ze Stroną, w tym informacji dotyczących jej organizacji, działalności, polityki finansowej, produkcyjnej lub marketingowej oraz klientów, które Strona otrzymała lub uzyskała w trakcie i w związku z realizacją Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest zachować poufność co do informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, dotyczących drugiej Strony, zachowując należytą staranność. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, dotyczące drugiej Strony, Strona może wykorzystywać wyłącznie w celach, dla których informacje te zostały jej udzielone w ramach Umowy. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą być ujawnione jedynie pracownikom lub wykonawcom objętym przez Stronę takimi samymi ograniczeniami w zakresie zachowania poufności i tylko dla celów, dla jakich zostały udzielone zgodnie z niniejszą Umową. Zobowiązania te nie odnoszą się do informacji, które:
3. Strona uzyskała zgodnie z prawem bez naruszenia jakiegokolwiek zobowiązania do zachowania poufności;
4. są lub stały się powszechnie znane bez jakiegokolwiek działania lub zaniechania przez Stronę;
5. ich ujawnienia wymagają powszechnie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o publicznym obrocie papierami wartościowymi;
6. zostaną ujawnione w wyniku prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej.
7. W przypadku zwolnienia z zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa. Strona powołująca się na konieczność ujawnienia Informacji Poufnych zobowiązana jest do:

a) bezzwłocznego poinformowania Strony będącej właścicielem Informacji Poufnych o fakcie lub zamiarze ich ujawnienia, ze wskazaniem powodu oraz zakresu ujawnienia, jak również instytucji lub osoby lub osób, na rzecz, których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło,

b) ujawnienia tylko niezbędnej, wymaganej przez przepisy prawa, części Informacji Poufnych.

1. Każda za Stron zobowiązuje się do podjęcia stosownych działań zmierzających do zobowiązania osób trzecich, którym zostanie powierzone wykonanie Usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy (w tym również pracowników Strony) lub innych osób, które będą miały dostęp do wszelkich informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, do stosowania postanowień niniejszej Umowy.
2. Każda za Stron zobowiązuje się nie wykorzystywać przedmiotu niniejszej Umowy do działalności konkurencyjnej, jak również nie dokonywać żadnych czynności lub działań, które w jakikolwiek sposób zagrażałyby interesom, zawartym umowom lub naruszały dobre imię drugiej Strony.
3. W przypadku naruszenia przez Stronę zapisów dotyczących zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, druga Strona ma prawo do dochodzenia odszkodowania, w tym również odszkodowania przewyższającego uzgodnioną wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych z tytułu wyrządzonej szkody w wyniku naruszenia zapisów Umowy. Strona ujawniająca jest zobowiązana na żądanie strony poszkodowanej do zapłaty kary umownej za niewykonanie postanowień w przedmiocie zachowania poufności, o których mowa w niniejszym paragrafie, w kwocie 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc) złotych za każde naruszenie.

**§ 10. Ochrona danych osobowych.**

Wykonawca, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy, zobowiązuje się do podpisania umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik 5a do SWZ.

**§ 11. Kary umowne.**

* + - 1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownych:
			2. w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 1 pkt. 4 lub 5 powyżej, w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia [określonego w § 6 pkt. 1 Umowy], za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia,
			3. w przypadku, gdy Wykonawca nie zawrze w określonym terminie umowy, o której mowa w § 10 w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia [określonego w § 6 pkt. 1 Umowy], za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
			4. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 6. pkt. 1.
1. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy. Zamawiający prześle Wykonawcy wyliczenie kar umownych wraz z notą obciążeniową.
2. Kary umowne obowiązują pomimo odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 12.
3. W każdym wypadku, całkowita odpowiedzialność Wykonawcy na podstawie Umowy ograniczona jest do wysokości kwoty stanowiącej 100% wynagrodzenia netto wskazanego w § 6 ustęp 1.

**§ 12. Odstąpienie od Umowy.**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w części nieodebranej Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli:
	1. Wykonawca nie zawrze umowy o przetwarzaniu danych osobowych, o której mowa w § 10,
	2. w przypadku przekroczenia terminów określonych w § 1 pkt. 4 lub 5.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 21 dni od dnia zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2. Odstąpienie wywołuje skutek do dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu do Wykonawcy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy chce zachować wykonane już Programy. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia praw do takich Programów, na zasadach określonych w § 8.
5. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 13 [Zmiany umowy]**

1. Zgodnie z treścią art. 455 ust.1 pkt 1 Pzp Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy w następujących przypadkach:
2. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji Umowy, stanowi konsekwencję działania sił wyższych niezależnych od Wykonawcy, nie stanowiących jego i podwykonawców problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć, poza zdarzeniami zwykłymi – Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego problemów organizacyjnych, którego Strony Umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z Umowy. Siła wyższa obejmuje, w szczególności zdarzenia żywiołowe, jak bardzo niskie temperatury powietrza lub ciągłe ulewne deszcze uniemożliwiające zachowanie wymogów technologicznych, zagrożenie epidemiologiczne, epidemia, zamieszki, wojny, pożary, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, strajk generalny lub branżowy;
3. gdy dokonanie zmiany Umowy jest korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności:
* może obniżyć koszt realizacji Przedmiotu Umowy,
* może przyczynić się do podniesienia jakości wykonania Przedmiotu Umowy,
* może przyczynić się do usprawnienia i podniesienia efektywności wykonania Przedmiotu Umowy,
1. w razie, gdy podczas wykonania Przedmiotu Umowy zaistnieje konieczność dokonania aktualizacji, uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy;
2. w razie wystąpienia konieczności wprowadzenia Aneksu do Umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnej do realizacji Umowy, jeśli zmiany te nie mają charakteru istotnego;
3. gdy obiektywnie jest to niezbędne dla zachowania i realizacji celów Umowy, dla których została ona zawarta;
4. gdy zmiany wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie postanowień umowy do nowego stanu prawnego. Zmiany w tym zakresie ograniczone będą wyłącznie do dostosowania Umowy do zmienionych regulacji prawnych.
5. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawcą stroną, w tym instytucjami nadzorującymi wdrażanie Programu Operacyjnego Cyfrowa Polska, w ramach którego realizowane jest Zamówienie, w szczególności w przypadku wydłużenia okresu realizacji projektu;
6. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Cyfrowa Polska lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej I i II stopnia, w szczególności w zakresie sprawozdawczości;
7. w przypadku zmiany harmonogramu realizacji projektu.
8. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić tylko za zgodą Stron wyrażoną na piśmie.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień Umowy w innych, niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i mających charakter zmian nieistotnych, tj. nieodnoszących się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy, a także takich, których wprowadzenie na etapie postępowania nie miałoby wpływu na zmianę kręgu podmiotów, które ubiegają się o to zamówienie lub doprowadziłoby do wyboru innej oferty niż pierwotnie.
10. Ustala się, iż nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
11. zmiana nr rachunku bankowego Wykonawcy,
12. zmiana danych teleadresowych zawartych w ofercie i Umowie.
13. Umowa może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, na warunkach i w zakresie zgodnym z art.15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2021 r, poz. 2095, z późn. zm.).

**§ 14 [Osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów]**

* 1. Strony postanawiają, że obok innych osób dysponujących stosownymi pełnomocnictwami, osobami upoważnionymi do składania oświadczeń związanych z realizacją Umowy, w tym podpisaniem protokołu odbiorczego, określonego w § 3 pkt 7 Umowy są:
		1. ze strony Zamawiającego:

……………………………………………………

* + 1. ze strony Wykonawcy:

……………………………………………………

* 1. Każda ze Stron może dokonać zmian reprezentujących jej osób, o których mowa w ust. 1. Zmiana następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, pod rygorem nieważności i nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 15 [Postanowienia końcowe]**

1. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez zgody drugiej Strony Umowy jest wyłączone.
2. Wszelkie spory dotyczące Umowy, jakie powstaną będą rozwiązywane w sposób polubowny, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W zakresie nie uregulowanym niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp.
4. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron*
5. *Umowę sporządzono w formie elektronicznej, podpisaną przez upoważnionych przedstawicieli kwalifikowanym podpisem elektronicznym.[[2]](#footnote-2)*
6. *W przypadku umowy zawieranej w formie elektronicznej, za datę zawarcia uznaje się datę złożenia ostatniego podpisu, zgodnie z art. 781 § 1 kc.*

Zamawiający Wykonawca

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia;
2. Załącznik nr 2 do umowy - Oferta Wykonawcy;
1. W zależności czy umowa zawierana będzie pisemnie czy elektronicznie [↑](#footnote-ref-1)
2. Pozostawić punkt 4 lub 5 w zależności od potrzeb. [↑](#footnote-ref-2)