



**Pełna nazwa Zamawiającego:** COPERNICUS Podmiot Leczniczy Sp. z o.o., ul. Nowe Ogrody 1-6, 80 – 803 Gdańsk

**Tematy szkoleń:** Prawa pacjenta w placówce medycznej oraz aspekty komunikacji

**Program szkolenia:**

1. Prawa pacjenta z omówieniem poszczególnych punktów:
  - prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej
  - prawo do poszanowania godności i intymności
  - prawo do wyczerpującej i zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia
  - prawo do zachowania tajemnicy informacji na Twój temat
  - prawo do wyrażania zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych
  - prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych
  - prawo do poszanowania Twojego życia prywatnego i rodzinnego
  - prawo do opieki duszpasterskiej
  - prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
  - prawa w przychodni, ośrodku zdrowia, poradni, ambulatorium, aptece
  - prawa w szpitalu
  - prawo do dochodzenia swoich praw
  - prawo do zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych
  - prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie
2. Konsekwencje naruszenia praw pacjenta i ponoszenie odpowiedzialności.
3. Sytuacje z koniecznością ograniczenia praw pacjenta.
4. Przeszkody komunikacyjne w rozmowie z pacjentami.
5. Dyskusja z uczestnikami i odpowiedzi na pytania dotyczącymi komunikacji i praw pacjenta.



6. Podsumowanie, wnioski.

**Szkolenie dla personelu medycznego:** pielęgniarki / położne

**Termin szkolenia:** 27-28.09.2024

**Czas trwania szkolenia:** 2 dni – 12 godzin zajęciowych

**Miejsce:** Gdańsk

**Ilość uczestników:** 55 osób (całą grupą szkoleniową w jednym terminie)

**Cel szkolenia:** kompleksowe przygotowanie osób udzielających świadczeń zdrowotnych na liczne wyzwania związane z interpretacją i przestrzeganiem praw pacjenta oraz rozwijanie umiejętności efektywnej komunikacji z pacjentami, eliminowanie najczęstszych błędów w interakcjach oraz zdobywanie narzędzi do radzenia sobie w trudnych sytuacjach.

#### Kryteria:

1. Cena – waga kryterium 80%  
Liczba punktów, jaką można uzyskać w kryterium Cena, obliczona zostanie na podstawie następującego wzoru:  $C_{min} / C_{bad} \times waga$ , gdzie:
  - $C_{min}$ -najniższa cena ze złożonych ofert,
  - $C_{bad}$ -cena badanej oferty.
2. Doświadczenie w szkoleniu kadry medycznej w latach. Zamawiający będzie oceniał ofertę na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę, gdzie Wykonawca otrzyma:
  - 10 pkt za doświadczenie minimum 4 lata
  - 5 pkt za doświadczenie 3-2 lata
  - 0 pkt za doświadczenie minimum 1 rok.
3. Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w latach.
  - 10 pkt za doświadczenie minimum 4 lata
  - 5 pkt za doświadczenie 3-2 lata
  - 0 pkt za doświadczenie minimum 1 rok.
4. Prowadzący posiada Certyfikat Asesora Walidacyjnego – warunek konieczny



5. Po zakończeniu szkolenia wystawienie zaświadczenia zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych. – warunek konieczny