



# Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
26-026 Morawica, ul. Spacerowa 5

REGON 000290110  
NIP 657-21-87-534  
Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS Nr 0000009702

www.morawica.com.pl  
szpital@morawica.com.pl

centrala  
Izba Przyjęć  
fax

(41) 36 41 399  
(41) 36 41 302  
(41) 36 41 299



Morawica, dnia 26.10.2022 r.

WSZYSCY WYKONAWCY

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA

**dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 ust.1 ustawy PZP (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) na „**Zakup i wdrożenie systemów teleinformatycznych oraz usług służących poprawie poziomu cyberbezpieczeństwa**”, Nr postępowania **EZP-252-23/2022**.

Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy jako Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych poniżej przekazuje odpowiedzi na zadane pytania.

### Pytanie nr 1

Pytanie Dotyczy SWZ -> VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW -> 1.3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej. -> Wykonawca spełni warunek w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej, jeżeli wykaże, że posiada polisę ubezpieczeniową OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dot. wykonywania audytów i usługi doradczej w zakresie cyberbezpieczeństwa dla operatora usługi kluczowej o wysokości ubezpieczenia min. 30 000,00 zł - w zakresie części nr 2. Przy jakim PKD wpisanym do działalności wykonywanej przez Ubezpieczonego i przyjęte do ubezpieczenia, warunek udziału w postępowaniu Zamawiający uzna za spełniony?

### Odpowiedz:

Zamawiający nie będzie analizować kodów PKD, wpisanych do działalności Wykonawców. Wystarczy, że wykonawca wykaże, że posiada polisę ubezpieczeniową OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dot. wykonywania audytów i usługi doradczej w zakresie cyberbezpieczeństwa dla operatora usługi kluczowej.

### Pytanie nr 2

Czy uznacie Państwo za warunek spełniony, jeżeli jeden dokument poświadczający wymogi będzie dotyczył audytu cyberbezpieczeństwa, zaś drugi audytu bezpieczeństwa? Nie dodałam, że chodzi o pakiet nr 2 części zamówienia.

### Odpowiedz:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 3**

Zamawiający w części 6. Usługi wyszczególnił w punktach a-h konkretny zakres działania którego na zbyt małą ilość danych nie da się oszacować cenowo. Prosimy o jego usunięcie w celu złożenia oferty spełniającej.

**Odpowiedz:**

Powyższe punkty są to rekomendacje CeZ dla sektora zdrowia w obszarze kopii zapasowej. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 4**

Załącznik nr 4a Projektowane postanowienia umowy, §9 Rękojmia za wady, gwarancja jakości, ust. 3. W razie stwierdzenia wad, braków lub niezgodności towaru z umową, Zamawiający prześle faksem lub mailem pisemną reklamację Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad, braków lub niezgodności towaru z umową niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania reklamacji oraz W razie kolizji postanowień niniejszej umowy z postanowieniami dokumentów gwarancyjnych, zastosowanie będą miały postanowienia niniejszego §.

Wykonawca zwraca uwagę, iż terminy gwarancji w OPZ dla niektórych elementów przedmiotu Umowy są odmienne np. Monitoring zasobów krytycznych – 6 dni roboczych, UTM – NBD. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje świadczenia usług gwarancyjnych w dni robocze, z terminem usunięcia błędów – do 6 dni roboczych, chyba, że w OPZ przewidziano inne terminy lub jednoznaczne określenie jakich okresów usunięcia wad Zamawiający oczekuje dla poszczególnych urządzeń i usług.

**Odpowiedz:**

Szczegółowe terminy zgodnie z OPZ.

**Pytanie nr 5**

Załącznik nr 4a Projektowane postanowienia umowy, §9 Rękojmia za wady, gwarancja jakości, ust. 4 Okres gwarancji każdorazowo zostaje przedłużony o czas trwania naprawy, liczony od dnia zgłoszenia do momentu zakończenia naprawy

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że ust 4. dotyczy wyłącznie dostarczanych urządzeń.

**Odpowiedz:**

W ocenie Zamawiającego gwarancja odnosi się do całości przedmiotu zamówienia. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 6**

Załącznik nr 4a Projektowane postanowienia umowy

Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody. Zatem skorzystanie dodatkowo przez Zamawiającego z instytucji przewidzianej w art. 484 § 1 zd. 2 kc oraz umożliwienie żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej winno zostać limitowane zgodnie z zasadą równości faktycznej i kontraktowej stron stosunku obligacyjnego. Wykonawca wnosi

zatem o dodanie zastrzeżenia, że: „Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wartości Umowy”.

Mając na uwadze, że postanowienia dotyczące odpowiedzialności w sposób zasadniczy wpływają na wycenę przedmiotu zamówienia, a także na podjęcie decyzji w zakresie wzięcia udziału w postępowaniu, za zasadne należy uznać konstruowanie postanowień umowy godzących interes Zamawiającego (przejawiający się w spełnieniu jego uzasadnionych potrzeb zakupowych) z interesem Wykonawcy polegającym na maksymalnym określeniu ryzyka kontraktowego oraz dokonaniu rzetelnej wyceny zamówienia. Uwzględniając powyższe, w celu zapewnienia równowagi rynkowej stron umowy, zwracamy się z prośbą o wprowadzenie do umowy postanowień, określających łączny maksymalny limit odpowiedzialności.

W przeciwnym wypadku z uwagi na niemożliwość oszacowania ryzyka ofertowego, nie będziemy mogli rzetelnie oszacować zamówienia i w konsekwencji przedłożyć w postępowaniu oferty.

**Odpowiedz:**

Ponieważ art. 436 pkt 3 Pzp wymaga określenia łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić strony, więc musi się znaleźć w umowie ta łączna wysokość. Nie wyłącza to jednak ogólnych zasad odpowiedzialności odszkodowawczej na zasadach ogólnych. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 7**

Załącznik nr 4a Projektowane postanowienia umowy.

Ponieważ Zamawiający nie określa czasu trwania procedury odbiorowej, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dokona odbioru w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę lub też wyspecyfikuje w tym czasie swoje zastrzeżenia.

**Odpowiedz:**

W ocenie Zamawiającego nie należy ograniczać czasu trwania odbioru, ponieważ do chwili jego dokonania nie jest zrealizowana umowa, a Zamawiający musi mieć czas na dokonanie odbioru. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie nr 8**

Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia dla części 1, pkt. 6 Usługi.

Wykonawca zwraca uwagę, iż Zamawiający w pkt. 3 oczekuje instalacji i podłączenia biblioteki taśmowej oraz przeprowadzenia minimum 2 godzinnego szkolenia z obsługi urządzenia.

Ponadto, w pkt. a – d Zamawiający oczekuje wykonania przez Wykonawcę konfiguracji oprogramowania do backupu z uwzględnieniem rekomendacji centrum e-zdrowia, m.in. w zakresie wykonania przeglądu wykonywania kopii zgodnie z harmonogramem, jak również weryfikacji ich poprawności. Wykonawca zwraca uwagę, że biblioteka taśmowa jest jedynie jednym z elementów systemu do tworzenia kopii, jednak samo oprogramowanie do backupu nie jest objęte przedmiotem zamówienia. Wykonawca nie posiada wiedzy jakie oprogramowanie do backupu Zamawiający posiada.

W punkcie e Zamawiający oczekuje wykonania testów odtworzenia systemów w izolowanym środowisku. Działanie takie powinno odbywać się cyklicznie. Czyją powinnością jest przygotowanie tego środowiska? Jaka długość cyklu Zamawiający przewidział? Czy Wykonawca powinien uwzględnić w wycenie cykliczne wykonywanie usługi? W punkcie f)

Zamawiający oczekuje wdrożenia stosowania strategii 3-2-1. W ocenie Wykonawcy, to po Stronie Zamawiającego leży zapewnienie przestrzegania rekomendacji 3-2-1, w szczególności w zakresie odmiejszczenia. Wymagania określone w lit. g) oraz h) również są elementami niezwykle kosztogennymi, wykraczającymi poza zakres Przedmiotu Umowy.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że postanowienia określone w ust. e), f), g) i h) nie są przedmiotem zamówienia i wnosi o ich wykreślenie. W przypadku pozostawienia zapisów w obecnym brzmieniu Wykonawcy zmuszeni będą wkalkulować w cenę złożonych ofert.

**Odpowiedz:**

- Zamawiający posiada oprogramowanie do backupu: VEEAM Backup and Replication
  - oczekujemy, że Wykonawca skorzysta z funkcjonalności rozwiązania Veeam Backup and Replication, które pozwala automatycznie utworzyć izolowane, a przy tym łatwo dostępne środowisko wirtualne na potrzeby odzyskiwania elementów aplikacji, weryfikowania kopii zapasowych i replik maszyn wirtualnych
  - Zamawiający przewidział cykliczność testów odtworzenia w Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia dla części 1, w punkcie 8. Serwis 24/7, podpunkt h)
  - Zamawiający poniżej punktów a-h informuje Wykonawcę, że rekomendacje CeZ to „przeгляд” backupu wdrożonego u Zamawiającego, a Wykonawca ma za zadanie zweryfikować jego stan i przygotować Zamawiającego do samodzielnego stosowania rekomendacji centrum e-zdrowia w obszarze systemu kopii zapasowej.
- Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Powyższe informacje prosimy uwzględnić przy sporządzaniu oferty.**

Treść odpowiedzi zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/morawica> w dniu **26.10.2022 r.**

Dyrektor  
Świętokrzyskiego Centrum Psychiatrii  
w Morawicy  
*Piotr Kielbowski*

*R*