**ISTOTNE POSTANOWIENIA TREŚCI UMOWY**

W dniu .................... 2019 r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**Akademią Wojsk Lądowych** **imienia generała Tadeusza Kościuszki**
z siedzibą we Wrocławiu, ul. Czajkowskiego 109, NIP 896-10-00-117, REGON 930388062, reprezentowaną na podstawie posiadanego upoważnienia przez:

**Kanclerza - …………………………….**

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

z jednej strony, a

 *(firma / siedziba / adres )*

wpisaną do *(CEIDG albo KRS),*

NIP *(Wykonawcy*) REGON *(Wykonawcy)*,

reprezentowaną przez: *(imię i nazwisko osoby albo osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy)* zwaną dalej „**Wykonawcą”**,

z drugiej strony, została zawarta umowa o następującej treści:

Zgodnie z wynikiem postępowania przeprowadzonego w trybie zamówienia z wyłączeniem ustawy, stosownie do art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz. U. 2018 r. poz. 1986 z późn. zm*),niniejsze zamówienie nie podlega przepisom tej ustawy **–** wartość zamówienia nie przekracza kwoty 30.000 euro.

**§ 1. Słownik pojęć:**

**Awaria** – niesprawność systemu polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy systemu stanowiącego przedmiot wsparcia, w wyniku czego nie jest możliwa realizacja co najmniej jednego z kluczowych procesów prowadzenia postępowanie (tj. logowanie, wystawianie i prowadzenie postępowań, składanie ofert i zaproszenie do postępowań). Za Awarię uznaje się również jednoczesne wystąpienie szeregu problemów będących błędami lub usterkami, w przypadku, gdy takie problemy występują jednocześnie i mają ten sam skutek co Awaria.

Za Błąd, a nie Awarię będzie uznawany problem, co do którego operator platformy zastosuje lub wskaże skuteczne, tymczasowe możliwe do zastosowania, nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat, obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie niezakłóconej realizacji kluczowych procesów związanych z prowadzeniem postępowania.

**Błąd** – problem polegający na zakłóceniu pracy systemu, skutkujący ograniczeniem możliwości realizacji lub uciążliwościami w realizacji kluczowych procesów związanych z prowadzeniem postępowania wspieranych przez system, dla którego to problemu operator platformy wskazał skuteczne tymczasowe obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie ciągłości realizacji procesów związanych z prowadzeniem postępowania jednocześnie nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat. Jeśli nie wskazano obejścia Błędu lub wskazane obejście wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia albo wskazane obejście nie kwalifikuje się do zastosowania ze względu na standardy i/lub sposób prowadzenia postępowania przez Zamawiającego, obejście nie jest uznawane za skuteczne i taki Błąd jest kwalifikowany jako Awaria;

**Platforma zakupowa** – należy przez to rozumieć system elektroniczny za pomocą którego mogą być prowadzone Postępowania zakupowe.

**Prowadzący postępowanie** - użytkownik, który wystawia zapytania i aukcje w systemie (prowadzi postępowanie w imieniu Zamawiającego);

**Usterka** – wada polegająca na zakłóceniu pracy systemu, mogąca mieć wpływ na funkcjonowanie systemu, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych systemu do obsługi i wspomagania procesów związanych z prowadzeniem postępowania. Usterki oznaczają wszelkie problemy z systemem, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie oraz dalszy jego rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.

**§ 2. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest usługa udostępnienia platformy zakupowej informatycznej, rozumianej jako gotowe rozwiązanie działające on-line, czyli poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarką internetową, zwanej dalej platformą zakupową, umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych przez AWL w trybach przewidzianych ustawą Pzp oraz zamówień wyłączonych ze stosowania ustawy Pzp, o których mowa w art. 4 ustawy Pzp.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 3. Zakres umowy**

1. Umowa dotyczy świadczenia usługi dostępu do platformy zakupowej w zakresie:
	1. zakupów regulaminowych (podprogowe, gdzie nie trzeba stosować ustawy Prawo zamówień publicznych) *bez limitu ilości kont dla prowadzących postępowania i ilości negocjacji oraz bez limitu obrotu brutto (lub zgodnie z ofertą)*,
	2. zamówień publicznych zgodnych z obowiązującą ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z Prawem Unii Europejskiej, realizowanych elektronicznie bez limitu ilości kont dla prowadzących postępowania (lub zgodnie z ofertą),
2. Wykonawca zapewnia, że system w trakcie trwania umowy zgodny będzie z obowiązującym w Polsce prawem, m.in. Ustawą Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z Prawem Unii Europejskiej i zobowiązuje się do bezpłatnego dostosowywania systemu do zmieniającego się prawa.
3. Zakres świadczonych usług przez wykonawcę obejmuje:
4. Udzielenie dostępu do platformy zakupowej,
5. Bezpłatną aktualizację systemu (dostępność najnowszej wersji systemu),
6. Utrzymanie infrastruktury,
7. Doradztwo merytoryczne dla prowadzących postępowania i obsługa wykonawców bez limitu czasowego i dopłat z tego tytułuw czasie pracy Zamawiającego,
8. Udostępnienie bazy wykonawców dostępnych na platformie zakupowej,
9. Archiwizacja danych z wszystkich rozpoczętych postępowań, minimum 5 lat liczony od daty zakończenia postępowania z dostępem pasywnym (podgląd archiwum) także po rozwiązaniu umowy,
10. Możliwość wykonywania raportów prowadzonych postępowań,
11. *Inne (zgodnie z ofertą)*

**§ 4.Czas trwania umowy i warunki jej rozwiązania i płatności**

1. Umowa zostaje zawarta od dnia ............................. uruchomienia platformy zakupowej (dzień szkolenia i udostępnienia systemu) **na okres 24** (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy tj. do dnia .........................
2. W przypadku wypowiedzenia umowy, przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione koszty w postaci 1/12 opłaty rocznej za każdy miesiąc skrócenia umowy liczony od 1 dnia kolejnego miesiąca.
3. Zamawiający w każdym momencie może rozwiązać umowę bez skutków prawnych, np. gdyby powstał system centralny do prowadzenia postępowań lub jeżeli Zamawiający posiada platformę zakupową do zakupów regulaminowych (poniżej progu) to Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione koszty według zasady określonej w **§ 4.** ust. 2
4. Zamawiający wybiera płatności za usługi w cyklach **rocznych** płatnych z góry.

**§ 5. Wartość umowy**

1. Zamawiający, w okresie określonym w § 4 niniejszej Umowy, z tytułu dostępu do portalu w zakresie zakupów regulaminowych, opłaca abonament w wysokości **......................... PLN brutto rocznie (w tym 23% VAT) bez dodatkowych dopłat w przypadku przekroczenia obrotu** (wg aktualnego raportu o udzielonych zamówieniach publicznych art. 4 pkt. 8 ustawy Pzp, przesłanego do Urzędu Zamówień Publicznych za 2018 rok, łączna wartość udzielonych zamówień nie przekroczyła 5.5 mln PLN netto rocznie).
2. Zamawiający, z tytułu dostępu do portalu w zakresie co najmniej 150 postępowań prowadzonych w trybach przewidzianych ustawą Pzp i prawem UE opłaca abonament w wysokości **......................... PLN brutto rocznie (w tym 23% VAT).**
3. Po wykorzystaniu pakietu postępowań o udzielenie zamówienia, o których mowa w § 5 ust. 2, Zamawiający może wykupić dowolną liczbę postępowań w kwocie ........................ PLN brutto (w tym 23% VAT) za każde kolejne postępowanie o udzielenie zamówienia *(zgodnie z ofertą).*
4. *Maksymalna wartość umowy zawartej na dwa lata nie przekroczy.....................zł brutto z zastrzeżeniem ust. 3 zgodnie z którym Zamawiający dopuszcza możliwość wykupienia dodatkowych pakietów, rozliczanych oddzielnie w cyklu miesięcznym, których wartość sumaryczna nie może przekroczyć wraz z opłatami abonamentowymi kwoty .......................................*
5. Wszystkie wystawione postępowania elektroniczne są zwolnione z opłat i prowizji dla Wykonawców.
6. Abonament, o którym mowa w ust. 1-2 nie będzie podlegał waloryzacji w okresie obowiązywania umowy.
7. Jeżeli usługa nie spełni oczekiwań Zamawiającego i ten zareklamuje ją pisemnie w terminie ...... dni (*min. 60 dni lub zgodnie z ofertą)* od daty uruchomienia platformy zakupowej, to Wykonawca zwróci 100% pobranych opłat (abonament oraz wartość wdrożenia). Zamawiający nie musi podawać przyczyn rezygnacji, a ta nie może być traktowana przez Wykonawcę uznaniowo.
8. Koszt wdrożenia, uruchomienia systemu oraz szkoleń jest uwzględniony w opłatach abonamentowych, o których mowa w ust. 1-2.

**§ 6.Klauzula poufności**

1. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, a także przez okres min. 5 lat – licząc od dnia jej rozwiązania - Strony będą traktować wszystkie informacje uzyskane od drugiej strony jako poufne i podejmą wszelkie niezbędne środki ostrożności aby zapobiec ujawnieniu ich osobom trzecim.
2. Ust. 1 nie stosuje się w przypadkach, w których ujawnienie jest niezbędne dla prawidłowego wypełnienia zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, a także w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Ust. 1 nie stosuje się także do danych oraz informacji, które w chwili ujawnienia:
4. już były znane publicznie lub
5. w terminie późniejszym staną się własnością publiczną bez winy którejś ze Stron, lub
6. staną się w terminie późniejszym przekazane stronie przez osobę trzecią.

**§ 7. Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do udostępnionej Zamawiającemu platformy zakupowej, o której mowa w § 1 i korzystanie z niej przez Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy, nie naruszy praw osób trzecich.
2. W przypadku zasadnych roszczeń osób trzecich z tego tytułu Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich.

**§ 8. Termin płatności**

Płatności z tytułu usług będących przedmiotem niniejszej Umowy będą realizowane przelewem bankowym przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni, liczonym od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.

**§ 9. Zgoda na wykorzystanie logo**

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie logo i nazwy do celów prowadzonej usługi (Profil nabywcy, postępowania Zamawiającego) oraz informacyjnych (strona internetowa, zakładka wskazująca Klientów, z którymi współpracuje Wykonawca oraz oferta handlowa).

**§ 10. Gwarantowany poziom świadczenia usług**

1. Wykonawca gwarantuje stabilność działania platformy zakupowej na poziomie ..........%.
2. Stabilność mierzona jest jako stosunek liczby godzin, w czasie których system był dostępny, do całkowitej liczby godzin w danym roku.
3. Operator platformy zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy za każdy punkt procentowy obniżenia stabilności platformy zakupowej poniżej gwarantowanego poziomu.
4. Czas reakcji i rozwiązania problemu w przypadku problemów z platformą zakupową, jest liczony w godzinach pracy Wykonawcy i wynosi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Problem** | **Czas reakcji** | **Czas rozwiązania** |
| Awaria  | 4 godzin  | 24 godzin |
| Błąd | 8 godzin  | 96 godzin  |
| Usterka | 48 godzin  | 7 dni roboczych  |

1. W przypadku przekroczenia czasu przeznaczonego na rozwiązanie problemu Wykonawcy Zamawiający może naliczyć kary w wysokości:
	1. Awaria 0.1% maksymalnego wynagrodzenia brutto z tytułu opłat abonamentowych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
	2. Błąd 0.1% maksymalnego wynagrodzenia brutto z tytułu opłat abonamentowych za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia.
	3. Usterka 0.1% maksymalnego wynagrodzenia brutto z tytułu opłat abonamentowych za każde rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Czas awarii liczony jest jako czas niedostępności systemu. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych czasów rozwiązania błędów i usterek, czas przekroczenia liczony jest również jako czas niedostępności systemu.
3. Problemy mogą być zgłaszane przez użytkowników ze strony Zamawiającego oraz wykonawców.
4. Problemy zgłaszane są w trybie mailowym na wskazany adres ........................................ lub telefonicznym na numer infolinii,......................................
5. Po otrzymaniu informacji o problemie jest on kwalifikowany jako awaria, błąd lub usterka. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania drogą mailową w ciągu 3 godzin od otrzymania zgłoszenia, informacji zwrotnej do zgłaszającego, określając rodzaj problemu, jego klasyfikację oraz przewidywany termin usunięcia.
6. W przypadku braku informacji zwrotnej, o której mowa w ust. 9, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 50 zł za każdy stwierdzony przypadek.
7. Problemy usuwane będą w ramach i w cenie świadczonych usług.

**§ 11. Zmiany umowy**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny.
3. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie mogą zostać przeniesione przez Zamawiającego na osoby trzecie bez pisemnej zgody Wykonawcy.

**§ 12. Osoby odpowiedzialne za wdrożenie**

1. Osoby do kontaktów w sprawach technicznych i merytorycznych związanych z obsługą systemu:...................... lub będą dostępne po zalogowaniu do systemu.
2. Osoba do kontaktu w zakresie wdrożenia platformy zakupowej u Zamawiającego: ……………………………….(imię i nazwisko), …………………………. (telefon), ………………………………. (e-mail).

**§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Umowy jest nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień, chyba , że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, Umowa nie zostałaby zawarta.
3. W przypadku o którym mowa w ust. 2 powyżej, Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
4. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy, po wyczerpaniu drogi postępowania polubownego, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**Załącznik do umowy.** Roczne sprawozdanie dla Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych za 2018 r.

…………………………………… ………………………………………

  **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**