

Goleniów, 08.05.2024 r.

Znak sprawy: WOZ/ZP/3/U/2024/AL

**Do wszystkich Wykonawców
zainteresowanych udziałem w postępowaniu**

DOTYCZY: ZAPYTANIA OFERTOWEGO NA „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej na potrzeby Spółki z o.o. Wodociągi Zachodniopomorskie w latach 2024-2026”

Wodociągi Zachodniopomorskie Sp. z o. o. w Goleniowie, jako Zamawiający informuje, iż w związku z ogłoszonym zapytaniem ofertowym wpłynęły pytania do warunków zamówienia. Zgodnie z zapisem rozdziału XVIII pkt. 2 i 3 zapytania oraz wewnętrznymi zasadami udzielania zamówień wyłączonych spod rygorów stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela wyjaśnień do warunków zamówienia i przekazuje ich treść wszystkim Wykonawcom zainteresowanym udziałem w postępowaniu.

Treść pytań i odpowiedzi została zamieszczona na platformie zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/woz>

Pytanie nr 1

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część I. pkt 1.

Wnosimy o potwierdzenie, iż wykonawca w ramach zamówienia musi zapewnić dla każdego zaoferowanego abonamentu nieodpłatną usługę krajowych nielimitowanych połączeń głosowych oraz przesyłania i odbierania wiadomości SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca w ramach zamówienia musi zapewnić dla każdego zaoferowanego abonamentu nieodpłatną usługę krajowych nielimitowanych połączeń głosowych oraz przesyłania i odbierania wiadomości SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych.

Pytanie 2

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część I. pkt 7 i 8.

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatne duplikaty kart SIM wymagane w tych punktach nie dotyczą e-sim.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż bezpłatne duplikaty kart SIM nie dotyczą e-sim.

Pytanie 3

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część I. pkt 10.

Wnosimy o potwierdzenie, iż nieodpłatna prezentacja numeru własnego oraz numeru dzwoniącego wymagana w tym punkcie ma być dostępna zgodnie z art. 171. Prawa Telekomunikacyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż nieodpłatna prezentacja numeru własnego oraz numeru dzwoniącego wymagana w tym punkcie ma być dostępna zgodnie z art. 171. Prawa Telekomunikacyjnego.

Pytanie 4

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część I. pkt 11.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga tylko bezpłatnego odbierania połączeń głosowych, SMS i MMS w roamingu w 1 natomiast połączenia wykonane w romingu oraz połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wymaga tylko bezpłatnego odbierania połączeń głosowych, SMS i MMS w roamingu w strefie 1 natomiast połączenia wykonane w roamingu oraz połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem Wykonawcy.

Pytanie 5

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część I. pkt 12.

Ponieważ Zamawiający wymaga, aby transmisja danych w roamingu w 1 strefie będzie rozliczana przy wykorzystaniu ceny jednostkowej, wskazanej przez Wykonawcę w ofercie, ponieważ ani w formularzu ofertowym ani w formularzu cenowym nie ma takiej pozycji, wnosimy o wskazanie, gdzie Wykonawcy mają podać cenę za 1MB na transmisję danych w roamingu w 1 strefie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje o modyfikacji formularza cenowego.

W załączeniu Zamawiający przedstawia zmodyfikowany formularz cenowy.

Pytanie 6

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część II. pkt 7 a).

Wnosimy o potwierdzenie, iż karty w tym punkcie służyć będą tylko do transmisji danych w kraju, wnosimy o doprecyzowanie o jakim rozpoczęciu połączenia pisze Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż karty w tym punkcie służyć będą tylko do transmisji danych w kraju. Poprzez opłatę za rozpoczęcie połączenia Zamawiający miał na myśli ewentualną „dodatkową opłatę” za samo zainicjowanie połączenia

Pytanie 7

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część II. pkt 7 d).

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatne duplikaty kart SIM wymagane w tych punktach nie dotyczą e-sim.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż bezpłatne duplikaty kart SIM wymagane w tych punktach nie dotyczą e-sim.

Pytanie 8

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część II. Minimalne wymagania techniczne oferowanych urządzeń.

Wnosimy o zmianę zapisu poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis rozdz. V część II poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące z wyłączeniem produktów marki Apple.

Pytanie 9

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. V. SOPZ, część III. pkt 7 a).

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatne duplikaty kart SIM wymagane w tych punktach nie dotyczą e-sim.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż bezpłatne duplikaty kart SIM wymagane w tych punktach nie dotyczą e-sim

Pytanie 10

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. VI. SOPZ.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający będzie dokupował dodatkowe karty SIM bez telefonów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż w razie potrzeby w trakcie trwania kontraktu będzie uprawniony do dokupienia dodatkowych karty SIM bez telefonów, na warunkach z oferty, objętej umową.

Pytanie 11

Załącznik nr 1 A- Formularz cenowy, Część I wiersz 1.

Ponieważ Wykonawcy mają podać opłaty miesięczne za 149 sim + 40 urządzeń, wnosimy o zmianę formularza oddzielenie kart sim od telefonów.

Tak jak da się pomnożyć opłaty abonamentowe przez okres 24 miesięcy tak pomnożenie jednorazowej opłaty za sprzęt przez okres 24 miesięcy spowoduje zawyżenie kosztów oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje o modyfikacji formularza cenowego.

W załączeniu Zamawiający przedstawia zmodyfikowany formularz cenowy.

Pytanie 12

Załącznik nr 1 A- Formularz cenowy, Część II wiersz 2.

Ponieważ Wykonawcy mają podać opłaty miesięczne za 70 sim + 12 urządzeń, wnosimy o zmianę formularza oddzielenie kart sim od telefonów.

Tak jak da się pomnożyć opłaty abonamentowe przez okres 24 miesięcy tak pomnożenie jednorazowej opłaty za sprzęt przez okres 24 miesięcy spowoduje zawyżenie kosztów oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje o modyfikacji formularza cenowego.

W załączeniu Zamawiający przedstawia zmodyfikowany formularz cenowy.

Pytanie 13

Załącznik nr 1 A- Formularz cenowy, Część III wiersz 1.

Ponieważ Zamawiający wymaga na kartach telemetrycznych 100 MB/100 SMS danych do wykorzystania na terenie Kraju, wnosimy o wyjaśnienie w kolumnie Przedmiot Zamówienia opisu Abonament „bez limitu”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w kolumnie Przedmiot Zamówienia - na kartach telemetrycznych 100 MB/100 SMS danych do wykorzystania na terenie Kraju opis Abonament „bez limitu”, dotyczy braku limitu prędkości podczas jednorazowego zainicjowania przesyłu danych lub limitu jednorazowego przesyłu większej ilości smsów.

Pytanie 14

Załącznik nr 1 A- Formularz cenowy, Część II wiersz 2.

Ponieważ Zamawiający wymaga na kartach z usługą dostępu do Internetu w abonamencie limit 25 GB danych do wykorzystania na terenie RP, wnosimy o wyjaśnienie w kolumnie Przedmiot Zamówienia opisu Abonament „bez limitu”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w kolumnie Przedmiot Zamówienia odnoszącym się do usługi określonej w tym pkt opis Abonament „bez limitu” dotyczy braku limitu prędkości podczas jednorazowego zainicjowania przesyłu danych.

Pytanie 15

ZAPYTANIE OFERTOWE pkt. IV.

Poprzez podział zapytania na części Wykonawcy mają rozumieć, że Zamawiający może wybrać innych operatorów do różnych części?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią Rozdziału VII Zapytania ofertowego nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz ofert wariantowych. Zamawiający wybierze jednego Wykonawcę do wszystkich części.

Pytanie 16

Załącznik nr 1 A- Formularz cenowy.

Wnosimy o doprecyzowanie jaką opłatę jednorazową z a telefony dopuszcza Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określił maksymalnej stawki opłaty jednorazowej za urządzenie.

Zamawiający informuję, iż zmodyfikował formularz cenowy.

Pytanie 17

ZAPYTANIE OFERTOWE minimalne wymagania techniczne oferowanych urządzeń.

Wnosimy o doprecyzowanie czy wymagany do kart transmisji danych Tablet Apple iPad Air ma posiadać komunikację tylko Wi-Fi (MM6R3FD-A) czy komunikację Wi-Fi i sieć komórkową.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż Tablet Apple iPad Air ma posiadać komunikację zarówno Wi-Fi jak również sieć komórkową.

Pytanie 18

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią Rozdziału XXI ust. 1 Zapytania ofertowego przyjmie wzór umowy przygotowany przez wybranego Wykonawcę z uwzględnieniem istotnych zapisów, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Powyższe oznacza, że jeśli integralną częścią umowy jest ww. postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron, Zamawiający zaakceptuje również ww. postanowienia. Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie może wprowadzić do treści umowy ww. postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron zaproponowanej przez Wykonawcę jako istotnych postanowień umowy, ponieważ nie może z góry przewidzieć że umowa zostanie zawarta z Wykonawcą, który złożył niniejszą propozycję.

Pytanie 19

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiazku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią Rozdziału XXI ust. 1 Zapytania ofertowego przyjmie wzór umowy przygotowany przez wybranego Wykonawcę z uwzględnieniem istotnych zapisów, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Pytanie 20

Zgodnie z treścią postanowień PKT XXI ppkt 15 IPU - Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy bez podania przyczyn, z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od momentu złożenia stosownego oświadczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Zwracamy uwagę, że umowa ma charakter umowy zawartej na czas określony i wynika to z treści postanowień Umowy. Istotnym jest że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron kontraktu. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa.

W związku z powyższym, Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający potwierdza, że § PKT XXI ppkt 15 IPU zostanie doprecyzowany poprzez wskazanie przyczyn z powodu których umowa będzie mogła być wcześniej rozwiązana.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając uwagi Wykonawcy dokonuje modyfikacji treści Zapytania ofertowego w ten sposób, że wykreśla zapis Rozdziału XXI pkt. 15. Zapytania ofertowego.

UWAGA! Odpowiedzi stanowią modyfikację zapytania ofertowego i są jego integralną częścią.