

UMOWA ___/ZPZ/24

zawarta w Olsztynie w dniu _____ 2024 roku pomiędzy:

Szpital Kliniczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, Aleja Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

KRS 0000003859;

NIP: 739-29-54-895;

REGON 510022366

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą pzp lub pzp. pn.: „*Sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym zainstalowanym w SK MSWIA z W-MCO w Olsztynie*”.

I. CZAS TRWANIA UMOWY

§ 1

1. Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** od daty zawarcia umowy.

II. PRZEDMIOT UMOWY

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest sprawowanie opieki serwisowej nad sprzętem i oprogramowaniem komputerowym zainstalowanym u Zamawiającego na zasadach określonych w kolejnych paragrafach niniejszej umowy. Wykaz sprzętu komputerowego i oprogramowania zawiera załącznik nr 2 do umowy.

III. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

§ 3

1. Wykonawca wyznacza osobę/osoby odpowiedzialną za realizację całości niniejszej Umowy:
.....
tel., adres email:
W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. W ramach opieki serwisowej Wykonawca zapewnia:
 - a) pomoc w usunięciu awarii sprzętu oraz oprogramowania komputerowego objętego niniejszą Umową, w tym powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;

- b) obsługę telefoniczną (*hot-line*) Zamawiającego na zasadach określonych w ust. 3.
3. W ramach obsługi telefonicznej (*hot-line*) Zamawiający może zgłaszać problemy związane z użytkowaniem sprzętu oraz oprogramowania komputerowego, infrastruktury sieciowej, drukarek, urządzeń sieciowych.
 4. Obsługa telefoniczna ma na celu pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników objętych Umową.
 5. Opieka serwisowa będzie świadczona zdalnie za pomocą łączy lub w uzasadnionych przypadkach w siedzibie Zamawiającego.
 6. Świadczenie opieki serwisowej odbywać się będzie:
 - 1.) opieka nad systemem InfoMedica/AMMS(część biała i szara) od poniedziałku do piątku: od godziny **16.00 do godz. 8.00 dnia następnego**
 - 2.) pozostały zakres załącznika numer 1 do umowy od poniedziałku do piątku: od godziny **15.00 do godz. 7.00 dnia następnego,**
 - 3.) w soboty, niedziele, dni wolne od pracy dla Zamawiającego oraz dni ustawowo wolne od pracy pełny zakres załącznika nr 1 do umowy: **całodobowo.**
 7. Czas reakcji serwisu musi nastąpić w ciągu ____ minut od otrzymania zgłoszenia drogą telefoniczną lub mailową. Za reakcję serwisu w ciągu ____ minut od otrzymania zgłoszenia uznaje się podjęcie w tym czasie kontaktu z użytkownikiem zgłaszającym awarię/usterkę i podjęcie naprawy zdalnie. Zamawiający ma prawo przy każdym zgłoszeniu, którego rozwiązanie wymaga według opinii zamawiającego obecności Wykonawcy żądać natychmiastowego stawienia się serwisanta w siedzibie Zamawiającego. Czas przyjazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego nie może przekroczyć _____ minut od reakcji na zgłoszenie.
 8. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 8 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca stosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji wskazanych w niniejszej Umowie, w zakresie, w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca nie może się powoływać na brak winy w wyborze.
 9. Wykonawca gwarantuje obsługę Zamawiającego przez firmę partnerską producenta oprogramowania oraz pracowników posiadających certyfikaty producenta oprogramowania do serwisowania wszystkich modułów systemu InfoMedica/AMMS ujętych w zestawieniu systemów objętych umową.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania kopii oraz kontroli ważności certyfikatów pracowników Wykonawcy.
 11. Prowadzenie ewidencji zgłoszeń awarii i prowadzonych w ramach umowy prac oraz udostępniania na żądanie Zamawiającego raportu ewidencji zgłoszeń i wykonanych prac.

IV. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

§ 4

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) wyznaczenia osoby/osób odpowiedzialnych za realizację całości niniejszej Umowy wraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych tych osób. Osobami tymi są:

.....

tel.

- b) zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy;
 - c) zapewnienia personelowi Wykonawcy dostępu do systemu na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp po normalnym czasie pracy jego użytkowników w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - d) wykonywania uzasadnionych czynności zaleconych przez Wykonawcę związanych z oprogramowaniem aplikacyjnym, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
 - e) zapewnienia zdalnego dostępu do sprzętu komputerowego i oprogramowania aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej Umowy;
 - f) terminowego regulowania należności określonych niniejszą umową, a w szczególności postanowieniami § 6.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych.

IV. WARTOŚĆ UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 5

1. Wartość umowy netto wynosi: **zł.**
2. Wartość umowy brutto wynosi: **zł.**
3. Wartość, o której mowa w ust. 2 jest wartością brutto i obejmuje:
 - cenę netto przedmiotu zamówienia,
 - podatek VAT,
 - koszty opieki serwisowej,
 - inne koszty Wykonawcy związane z prawidłowym zrealizowaniem zamówienia.

§ 6

1. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 będzie realizowana sukcesywnie, w 12 miesięcznych ratach w wysokości **zł brutto.**
2. W przypadku kiedy świadczenie usług rozpocznie się lub zakończy w ciągu miesiąca, wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowił iloczyn liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu i opłaty w wysokości (1/ilość dni w danym miesiącu) kwoty o której mowa w ust. 1.
3. Termin płatności wynosi **60 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
4. Płatności zostaną realizowane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Faktury z tytułu rat wynagrodzenia wystawiane będą przez Wykonawcę w terminie ostatniego dnia każdego okresu rozliczeniowego, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
6. Faktura z tytułu raty wynagrodzenia za ostatni okres rozliczeniowy wystawiona będzie w dniu jego zakończenia, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu jego wykonania.
7. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień doręczenia faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej faktury korekty.
8. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym zostanie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną.
9. Zamawiający umożliwi przesłanie drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

11. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi, Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku oraz nadejściu terminu wymagalności świadczenia pieniężnego może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U.2023 poz. 1790).
12. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregośkolwiek z urządzeń lub oprogramowania wchodzącego w skład Sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 30 dni przed planowanym wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, pisemnie zawiadomić o tym Wykonawcę. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy, w tym w zakresie wysokości Ceny Umowy i kwoty miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. W przypadku gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu przed terminem, na który została ona zawarta, Cena Umowy zostanie skalkulowana w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania Umowy, z uwzględnieniem miesięcznych okresów rozliczeniowych.
15. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w art. 439 ustawy pzp, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
 - 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalony na podstawie komunikatu **Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego** wydanym na podstawie art. 25 ust.11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2022r. poz. 504, z późn, zm.) ulegnie zmianie o co najmniej 5 punktów procentowych w stosunku do wartości **kwartalnego** wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego w **kwartale** poprzedzającym złożenie wniosku o waloryzację.
 - 2) Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po sześciu miesiącach od dnia zawarcia umowy.
 - 3) Waloryzacja dotyczy niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, ustalonej na dzień złożenia wniosku o waloryzację.
 - 4) Waloryzacja będzie obliczana na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę wyliczeń, opartych na wartości niezrealizowanych ilości miesięcy określonych w Formularzu cenowym – stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, przeliczony przez wskaźnik o którym mowa w pkt. 1.
 - 5) Wniosek o waloryzację wynagrodzenia musi zawierać uzasadnienie oraz wyliczenie zmiany wartości umowy netto i brutto z uwzględnieniem zapisów określonych w pkt.4.
 - 6) Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 - 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające.
 - 8) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 1 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm o którym mowa powyżej, stosuje się do wskaźnika lub

podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.

§ 7

1. W razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę pomimo wcześniejszego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień § 3, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia.
2. W razie nienależytego wykonywania postanowień niniejszej Umowy przez Zamawiającego, pomimo wcześniejszego bezskutecznego upływu 10 dniowego okresu wyznaczonego wezwaniem przez Wykonawcę do zaniechania uchybień, w szczególności w razie nieprzestrzegania przez Zamawiającego postanowień § 4 Umowy, Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia, którego koniec przypadać będzie na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, lub Zamawiającego czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 8

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy w zakresie usługi opieki serwisowej i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w systemie informatycznym Zamawiającego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.16 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisany powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego w formie aneksu do umowy.
2. Dane powierzone przez Zamawiającego są jego własnością i mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, a po jej zakończeniu muszą zostać przekazane Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszystkich danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004 nr 100, poz. 1024).
4. Do przetwarzania danych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez administratora danych.
5. Wykonawca prowadzi we własnym zakresie listę osób upoważnionych przy przetwarzaniu danych osobowych Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania pracowników wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą o ochronie danych osobowych i pisemnego zobowiązania ich do zachowania tajemnicy dotyczącej przetwarzanych danych jak też sposobów ich zabezpieczenia.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 2 umowy, w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, iż podstawa naliczania kary umownej będzie obniżana proporcjonalnie do stopnia wykonania umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w § 3 ust. 7, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust 1 Umowy, za każde zgłoszenie przekroczenia terminów.
3. Kary podlegają sumowaniu. Suma kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 2 umowy
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej.

§ 10

Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji dotyczących przedsiębiorstwa drugiej Strony Umowy, jak również jej klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie wskazanych w jej postanowieniach, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.
2. Nie stanowi zmiany umowy:
 - a) zmiana adresu do korespondencji, wskazanego w komparycji umowy,
 - b) utrata mocy lub zmiana aktów prawnych przywołanych w treści umowy.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia strony i wywołują skutek od dnia doręczenia go drugiej stronie.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze stron nie powiadomi drugiej strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres będą uważane za prawidłowo doręczone.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy strony wiążą postanowienia zapytania ofertowego wraz z załącznikami, ofertą Wykonawcy stanowiące integralną część umowy. Ponadto stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego,
2. W razie wątpliwości, datą podpisania umowy przez obie strony jest data jej zawarcia wskazana w umowie przez Zamawiającego.

§ 14

Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 16

Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.

Wykonawca

Zamawiający