

Warszawa, dnia 07 CZE. 2023 r.

Nr sprawy: ZER-ZP-3/2023

Wykonawcy

W związku z pytaniami zgłoszonymi w trybie art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w sprawie postępowania nr ZER-ZP-3/2023, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 w związku z art. 359 pkt 1 (usługi społeczne) ustawy Pzp na: **Świadczenie powszechnych usług pocztowych na potrzeby komisji lekarskich podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych zlokalizowanych na terenie Polski**, Zamawiający udziela wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „SWZ” oraz zmienia treść SWZ.

## I. Wyjaśnienia treści SWZ

### Pytanie 1.

**Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ ust.17 oraz Załącznik nr 3 do SWZ – Wzór umowy § 6 ust. 10** zawiera treść:

„17.Płatności z tytułu świadczenia usług będą następowały miesięcznie „z dołu” przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Umowie, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury. Faktura musi zawierać w swej treści lub w załączniku wyszczególnienie usług (tj. dokument zawierający rodzaj i ilość przesyłek). Wyszczególnienie usług podlega weryfikacji z książką nadawczą”.

„10. Płatności z tytułu świadczenia usług będą następowały miesięcznie „z dołu” przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ....., w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury. Faktura musi zawierać w swej treści lub w załączniku wyszczególnienie usług (tj. dokument zawierający rodzaj i ilość przesyłek). Wyszczególnienie usług podlega weryfikacji z książką nadawczą”.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą – zgodnie z art. 106k.

Ponadto z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń z kontrahentami, automatycznie określający termin płatności od daty wystawienia faktury VAT Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„17.Płatności z tytułu świadczenia usług będą następowały miesięcznie „z dołu” przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Umowie, w terminie do 21 dni od dnia wystawienia faktury. Faktura musi zawierać w swej treści lub w załączniku wyszczególnienie usług (tj. dokument zawierający rodzaj i ilość przesyłek). Wyszczególnienie usług podlega weryfikacji z książką nadawczą”.

„10. Płatności z tytułu świadczenia usług będą następowały miesięcznie „z dołu” przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ....., w terminie do 21 dni od dnia wystawienia faktury. Faktura musi zawierać w swej treści lub w załączniku wyszczególnienie usług (tj. dokument zawierający rodzaj i ilość przesyłek). Wyszczególnienie usług podlega weryfikacji z książką nadawczą”

### Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.



## **Pytanie 2.**

**Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ ust. 14 oraz Załącznik nr 3 do SWZ – Wzór umowy § 4 ust. 12 zawiera treść:**

*„14. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczone będą do każdego miejsca w kraju i zagranicą.”*

*„12. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego doręczane będą przez Wykonawcę na każdy wskazany przez Zamawiającego adres w kraju i zagranicą.”*

Wykonawca informuje, że w okresie zagrożenia pandemią COVID-19 realizacja usługi przesyłka listowa w obrocie zagranicznym może być ograniczona z uwagi na znaczące wprowadzane obostrzenia w transporcie lotniczym i sytuację w poszczególnych krajach. Lista krajów, do których świadczone są usługi jest aktualizowana na bieżąco w zależności od regulacji danego kraju. Ponadto Wykonawca informuje, iż w związku z działaniami zbrojnymi na terenie Ukrainy dostawa przesyłek może być utrudniona i ograniczona natomiast dostawa przesyłek do Rosji została wstrzymana całkowicie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek listowych zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

## **Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający dopuszcza w ramach ogłoszonego w kraju i zagranicą stanu zagrożenia epidemiologicznego, wynikającego z zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19 oraz w związku z działaniami zbrojnymi na terenie Ukrainy, a także wstrzymanych przesyłek na terenie Rosji, czasowe ograniczenie dostępności do niektórych placówek pocztowych Wykonawcy.

## **Pytanie 3.**

W Załączniku 1 do SWZ – OPZ pkt 8 oraz w Załączniku nr 3 do SWZ – Wzór umowy § 4 ust. 5 Zamawiający określił, że przesyłki przeznaczone do wysyłki będą odbierane z komisji lekarskich podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych i dostarczone do placówki nadawczej Wykonawcy każdego dnia roboczego, jednocześnie w Formularzu oferty brak jest pozycji do wyceny.

1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie korzystał z usługi odbioru korespondencji przez przedstawiciela Wykonawcy oraz o aktualizację Formularza oferty w tym zakresie.

2. W przypadku innego rozwiązania i potwierdzenia przez Zamawiającego, że odbiory korespondencji będą odbywać się na podstawie zapisów innych umów Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wygaśnięcia umowy w zakresie odbiorów korespondencji Zamawiający rozpisze nowe zamówienie w tym zakresie.

3. Dodatkowo Wykonawca wnosi o potwierdzenie akceptacji przez Zamawiającego innych godzin odbioru korespondencji listowej i paczkowej w przypadku zaistnienia innych aspektów ekonomicznych lub zmian w infrastrukturze.

## **Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający informuje, że posiada odrębnie zawarte umowy na „Świadczenie usług polegających na odpłatnym odbiorze i przewozie przez Wykonawcę lub jego przedstawiciela z miejsca wskazanego przez Zamawiającego uporządkowanych przesyłek oraz stosownej dokumentacji potwierdzającej ich ilość i rodzaj, a następnie nadaniu tych przesyłek na ogólnych zasadach w wyznaczonej placówce pocztowej operatora pocztowego”, w ramach których, zgodnie z ust. 8 OPZ oraz Załącznikiem nr 3 do SWZ – Wzór umowy § 4 ust.5, przesyłki przeznaczone do wysyłki odbierane będą z komisji lekarskich i dostarczane do placówki nadawczej Wykonawcy każdego dnia roboczego. W związku z powyższym Zamawiający nie uwzględnił odbioru przesyłek, tj. usługi transportowej w Formularzu oferty.

Ponadto Zamawiający akceptuje inne godziny odbioru korespondencji listowej i paczkowej w przypadku zaistnienia innych aspektów ekonomicznych lub zmian w infrastrukturze.

#### **Pytanie 4.**

W Załączniku nr 3 do SWZ – Wzór umowy § 1 ust. 1 pkt 5) Zamawiający w definicji „doręczenie” wskazał przekazanie druku bezadresowego. Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy Zamawiający będzie korzystał z niepowszechnej usługi pocztowej „Druk bezadresowy” a w przypadku potwierdzenia Wykonawca wnosi o aktualizację Formularza oferty Tabela 1 o pozycje do wyceny.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania na „*Świadczenie powszechnych usług pocztowych na potrzeby komisji lekarskich podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych zlokalizowanych na terenie Polski*” informuje, że nie będzie korzystał z niepowszechnej usługi pocztowej „Druk bezadresowy”. W związku z powyższym Zamawiający nie ujmował ww. pozycji do wyceny w Formularzu oferty.

#### **Pytanie 5.**

**Załącznik nr 3 do SWZ – Wzór Umowy § 6 ust. 12 zawiera treść:**

*„Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.*

Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń z kontrahentami Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

*„Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Zamawiający jako państwowa jednostka budżetowa obowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, a dochody i wydatki ujmowane są przez Zamawiającego w terminie ich zapłaty, zgodnie z przepisami o rachunkowości. W szczególności należy mieć na uwadze, że niewykonanie w terminie zobowiązania jednostki sektora finansów publicznych podlega rygorowi odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych. Wobec powyższego Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w § 6 ust. 12 Wzoru umowy.

#### **Pytanie 6.**

**Załącznik nr 3 do SWZ – Wzór Umowy § 6 ust. 14 zawiera treść:**

*„Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wartości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy o wartość kar, naliczonych na zasadach określonych w § 11 ust. 9 Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę”.*

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu bądź alternatywnie modyfikację zapisu polegającą na dodaniu w § 6 ust. 14 Wzoru umowy frazy:



„Zapłata kar umownych nastąpi po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zasadność wypłaty kar umownych”.

**Ponadto Wykonawca wnosi o zmianę treści § 11 ust. 9 Wzoru umowy na:**

„Każde naliczenie kary umownej zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. Zamawiający ma prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zasadność wypłaty kar umownych. Brak wpłaty naliczonej kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.”

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 7.**

W zapisach Załącznika nr 3 do SWZ Wzór Umowy § 11 Zamawiający przewiduje kary umowne. Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie zapisów dotyczących kar umownych poprzez modyfikację zapisów, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe.

**§ 11 ust. 1 zawiera treść:**

„1. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług i za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług, wynikających z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług i każdy dzień przerwy w świadczeniu usług”

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej i zmianę treści na:

„1. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług i za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług, wynikających z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług i każdy dzień przerwy w świadczeniu usług”

**§ 11 ust. 2 zawiera treść:**

„2. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy przypadek nieprzedstawienia dowodów lub nieprzedstawienia dowodów w terminie.”

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej i zmianę treści na:

„2. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy przypadek nieprzedstawienia dowodów lub nieprzedstawienia dowodów w terminie”

**§ 11 ust. 4 zawiera treść:**

„4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto pozostałego do wykorzystania na dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy”

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej i zmianę treści na:

„4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto pozostałego do wykorzystania na dzień rozwiązania lub odstąpienia od Umowy”

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### **Pytanie 8.**

#### **Załącznik 1 do SWZ – OPZ (Załącznik 1 do Umowy) pkt 11.**

Wykonawca potwierdza doręczanie korespondencji przychodzącej do poszczególnych komisji lekarskich podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych zgodnie z wymogiem Zamawiającego, jednakże dla lokalizacji w Opolu z uwagi na aspekt ekonomiczny Wykonawca wnosi o akceptację zmiany godzin na 9:00-15:00. Jednocześnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek listowych. W przypadku przesyłek paczkowych doręczanie realizowane jest w zależności, którą turą przesyłki paczkowe nadejdą do placówki doręczającej Wykonawcy. Wobec powyższego oraz biorąc pod uwagę ekonomiczność harmonogramu pracy kuriera, Wykonawca wnosi o potwierdzenie godzin doręczania przesyłek paczkowych w przedziale 8:00-16:00.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### **Pytanie 9.**

W Załączniku nr 3 do SWZ – Wzór Umowy § 9 Wykonawca potwierdza, że jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztove).

Wykonawca, w momencie przekazania mu danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o sposobach przetwarzania przekazanych danych).

**Wobec powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów § 9 ust. 6-14 Załącznika nr 3 do SWZ.**

#### **Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### **Pytanie 10.**

#### **Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 19 zawiera treść:**

*„Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość śledzenia przesyłek rejestrowanych drogą elektroniczną.”*

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu i zmianę treści na:

*„Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość śledzenia przesyłek rejestrowanych drogą elektroniczną. Adres strony internetowej Wykonawcy: .....”*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

### **Pytanie 11.**

Wykonawca wnosi o akceptację wysyłki e-faktur w formacie pdf na adres e-mail Zamawiającego.



W przypadku akceptacji rozwiązania Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w celu umożliwienia wysyłki e-faktur – w następującym brzmieniu:

„Zamawiający zobowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub

- przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy, (który po akceptacji tej formy przesyłania faktur VAT, zostanie wskazany), informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej.”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

#### **Pytanie 12.**

##### **Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 8 zawiera treść:**

„8. Odbiór przesyłek przygotowanych do nadania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w książce nadawczej. Książkę nadawczą będzie przygotowywał Zamawiający. Książka nadawcza będzie sporządzana w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.”

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, czy Zamawiający ma na myśli odbiór przesyłek z lokalizacji Zamawiającego. W takiej sytuacji Wykonawca zwraca uwagę, że odbiór przesyłek, zarówno rejestrowanych jak i nierejestrowanych dokumentowany jest przez pracownika Wykonawcy odbierającego przesyłki z siedziby Klienta w „Zestawieniu przesyłek przekazanych do przewozu”, natomiast w pocztowej książce nadawczej dokumentowane jest przez placówkę nadawczą Wykonawcy potwierdzenie nadania przesyłek rejestrowanych oraz w zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych dokumentowane jest nadanie przesyłek nierejestrowanych.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację zapisu, zgodnie z poniższym:

„8. Odbiór przesyłek rejestrowanych oraz nierejestrowanych przygotowanych do nadania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w „Zestawieniu przesyłek przekazanych do przewozu”, natomiast nadanie przesyłek rejestrowanych będzie każdorazowo dokumentowane przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w książce nadawczej oraz nadanie przesyłek nierejestrowanych dokumentowane będzie w zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych. Książkę nadawczą oraz zestawienie przesyłek nierejestrowanych będzie przygotowywał Zamawiający. Książka nadawcza oraz zestawienie przesyłek nierejestrowanych będą sporządzane w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy.”

Jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem aplikacji elektronicznej Wykonawcy. Aplikacja taka pozwoli Zamawiającemu na automatyczne wygenerowanie „Zestawienia przesyłek przygotowanych do przewozu”, automatyczne wygenerowanie książki nadawczej, czy też zestawienia ilościowego dla

przesyłek nierejestrowanych. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek bez konieczności sporządzania książek nadawczych oraz zestawień ilościowych w formie papierowej, pozwala na generowanie raportów z nadań za dowolne okresy, w dowolnym momencie. Po potwierdzeniu nadania przesyłek w Aplikacji przez placówkę nadawczą w razie potrzeby Zamawiający ma możliwość wygenerowania dokumentów w formie papierowej. Aplikacja dostępna jest on-line. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową.

**Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 13.**

*„4. Szczegółowe zasady i tryb składania reklamacji z tytułu nienależytego wykonania usług pocztowych, będących przedmiotem Umowy, reguluje Regulamin świadczenia usług pocztowych”.*

W związku z tym, że tryb reklamacyjny zgodne jest również z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej ( tekst jedn. Dz.U. z 2019., poz. 474 ze zm.) prosimy o zmianę zapisu na:

*„4. Szczegółowe zasady i tryb składania reklamacji z tytułu nienależytego wykonania usług pocztowych, będących przedmiotem Umowy, reguluje rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej ( tekst jedn. Dz.U., poz. 474 ze zm.) oraz Regulamin świadczenia usług pocztowych”.*

**Odpowiedź na pytanie nr 13:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie 14.**

**Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ ust. 12 zawiera zapis:**

*„12. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest awizowana dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata”*

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapisy te odnoszą się wyłącznie do przesyłek w obrocie krajowym. Jednocześnie Wykonawca informuje, iż zasady awizowania przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym (w tym ilość zawiadomień i długość okresów awizacji), zostały określone w międzynarodowych aktach prawnych. Dodatkowo Operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy – często odmienne od uregulowań w polskim porządku prawnym.

**Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.**

**Odpowiedź na pytanie nr 14:**

Zamawiający potwierdza, że zapisy Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ ust. 12 odnoszą się wyłącznie do przesyłek w obrocie krajowym.

**Pytanie 15:**

**Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz Oferty - Tabela nr. 1**



Zamawiający wskazuje, iż przedmiotem zamówienia jest również świadczenie usług rejestrowanych listowych w obrocie zagranicznym wraz z usługą komplementarną zwrotne potwierdzenie odbioru. Wykonawca informuje, iż nie wszystkie kraje świadczą taką usługę. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej listowej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. Wykonawca wnosi o akceptację powyższych ograniczeń.

**Odpowiedź na pytanie nr 15:**

Zamawiający dokonał odpowiedniej modyfikacji Załącznika nr 2 do SWZ – Formularza Oferty - Tabela nr 1.

**Zmodyfikowana treść SWZ (Formularz oferty - Tabela nr 1) stanowi Załącznik do niniejszego pisma.**

**Wprowadzone zmiany treści SWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Zakładu Emerytalno-Rentowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

(data i podpis Kierownika Zamawiającego  
lub osoby przez niego upoważnionej)