

Słupsk, dnia 05.04.2024 r.

**Zamawiający:**

Uniwersytet Pomorski w Słupsku  
76-200 Słupsk, ul. Arciszewskiego 22a

**INFORMACJA**

**Dotyczy:** zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn.: „Świadczenie usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na trasy zagraniczne oraz krajowe” – nr postępowania 02/TP/2024

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie nr 1:**

„Zgodnie z OPZ Wykonawca ma obowiązek proponować połączenia z zachowaniem „minimalnego czasu oczekiwania na przesiadkę 2 (maksymalnie do 5 godzin”.

Czy minimalny czas na przesiadkę 5h powinien również zostać zachowany dla biletów stanowiących kryterium oceny ofert [cena (wartość brutto) - 60%]?”

***Odp. Zamawiającego:***

**Tak, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia proponowane, Wykonawca musi zaproponować bilety z maksymalnym czasem na przesiadkę do 5 godzin.**

**Pytanie nr 2:**

„Czy w przypadku zad. 2, dla biletu stanowiącego kryterium oceny ofert na trasie Warszawa- Waszyngton Dulles- Warszawa, data powrotu 28.10.2024 to data wylotu z Waszyngton Dulles czy też data lądowania w Warszawie?”

***Odp. Zamawiającego:***

**28.10.2024 to data wylotu z Waszyngton Dulles.**

**Zamawiający przez zwrot „Termin powrotu” rozumie termin wylotu z danego miejsca.**

**Pytanie nr 3:**

„Czy w trakcie realizacji umowy bilety mają pochodzić z systemu rezerwacyjnego GDS (Amadeus, Wordspan, Galileo lub Sabre)?”

***Odp. Zamawiającego:***

**Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga by bilety pochodziły z systemu rezerwacyjnego GDS (Amadeus, Wordspan, Galileo lub Sabre).**

**Pytanie nr 4:**

„Czy w trakcie realizacji umowy kiedy będzie możliwość przesyłania faktur na adres e-mailowy Zamawiającego (do momentu kiedy zgodnie z przepisami będzie to dopuszczalne)?”

***Odp. Zamawiającego:***

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 5:**

„Czy Zamawiający będzie pokrywał kary finansowe nakładane przez linie lotnicze za odnawianie rezerwacji?”

Jeśli nie, uprzejmie prosimy o wykreślenie zapisu OPZ zobowiązującego Wykonawcę do „gwarantowania utrzymania wybranej przez pracownika UP w Słupsku rezerwacji (taryfy i oferty biletowej) pod względem trasy i ceny do czasu zatwierdzenia realizacji usługi przez osobę upoważnioną z Biura ds. Nauki UP w

Słupsku, dotyczy to wyłącznie biletów na trasy zagraniczne". Moment wykupu biletu jest narzucany ogólnie przez wybranego przewoźnika, nie poprzez Wykonawcę lub Zamawiającego, dodatkowo w przypadku biletów lotniczych typu low-cost nie ma opcji rezerwacji tylko od razu wykup biletu. Cena zgodnie z przepisami IATA jest zmienna do momentu wystawienia biletu, różnica w cenie wynika ze zmienności kursu walut jak i zmienności poziomu taryfy. Wykonawca może zagwarantować niezmiennosc trasy, nie ceny. Wykonawca może przedłużyć rezerwację, ale tylko po anulowaniu oryginalnej rezerwacji przez przewoźnika. Nie może zagwarantować niezmiennosci ceny, tak samo jak niezmiennosci ceny nie gwarantuje przewoźnik (po dokonaniu rezerwacji, ale przed wystawieniem biletu)."

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak, Zamawiający będzie pokrywał kary finansowe nakładane przez linie lotnicze za odwołanie rezerwacji.**

**Pytanie nr 6:**

„Czy Zamawiający zmieni zapis z „Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od złożonego zlecenia w ciągu jednego dnia bez dodatkowych kosztów, dotyczącego wcześniej ustalonych rezerwacji” na „Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od złożonego zlecenia w ciągu jednego dnia bez dodatkowych kosztów, dotyczącego wcześniej ustalonych rezerwacji gdy jest to możliwe zgodnie z regulaminem wybranego przewoźnika”

Niemożliwym jest zwrócenie biletu low-cost po jego wystawieniu. Możliwym jest w większości zwrócenie biletu lotniczego regularnych linii lotniczych w dniu jego wystawienia. Niektórzy przewoźnicy zezwalają na zwrot biletu z powodu grace period 24 h (zwrot biletu do 24h od momentu wystawienia), jednakże często jest to zwrot biletu za potrąceniem np. opłaty YR (w przypadku linii z puli Lufthansy Group) w wys. ok 80 zł. W większości nie ma możliwości pełnego zwrotu biletu na kolejny dzień.

Wykonawca jak najbardziej zwróci bilet, ale zgodnie z regulaminem wybranego przewoźnika.”

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak, Zamawiający zmienia zapis w pkt. 5 ppkt. 3 w OPZ na „Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od złożonego zlecenia w ciągu jednego dnia bez dodatkowych kosztów, dotyczącego wcześniej ustalonych rezerwacji gdy jest to możliwe zgodnie z regulaminem wybranego przewoźnika”. Powyższa zmiana zostanie wprowadzona do zawieranej umowy.**

**Pytanie nr 7:**

„Czy zwrot „Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od złożonego zlecenia w ciągu jednego dnia” oznacza zwrot do 24 godzin?”

**Odp. Zamawiającego:**

Zwrot „w ciągu jednego dnia” oznacza koniec dnia następnego po dniu, w którym zostało złożone zlecenie na rezerwację. Jeżeli następny dzień przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.

**Pytanie nr 8:**

„Czy Zamawiający do wyceny biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert dopuszcza biletu wystawione w systemach rezerwacyjnych NDC?”

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.**

**Pytanie nr 9:**

„Czy Zamawiający dopuszcza dla wyceny biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny bilety tylko regularnych przewoźników lotniczych jako, iż niedozwolonym jest zwrot biletu przewoźnika nieskobudżetowego (typu low-cost)?”

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak, Zamawiający wymaga dla wyceny biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert, aby wykonawcy przedstawili bilety tylko regularnych przewoźników lotniczych.**

**Pytanie nr 10:**

„Czy dla wyceny biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny powinien być wystawiony 1 bilet dla 1 zadania (5 biletów dla 5 zadań) czy też Zamawiający dopuszcza wystawienie biletów typu one-way?”

***Odp. Zamawiającego:***

**Zamawiający nie wymaga wyceny jednego biletu na danej trasie, Zamawiający dopuszcza wystawienie biletów typu one-way.**

**Pytanie nr 11:**

„Czy Zamawiający dla wyceny biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny dopuszcza fikcyjne powroty/wyloty (czyli na trasie i dacie nieuwzględnionej w formularzu asortymentowo-ilościowym)?”

***Odp. Zamawiającego:***

**Zamawiający nie dopuszcza przyjęcia do wyceny biletów fikcyjnych powrotów/wylotów innych niż na trasie i dacie przedstawionych w formularzu asortymentowo-ilościowym. Zgodnie z SWZ „Wszystkie przedstawione ceny biletów muszą wynikać z rezerwacji dokonanej przez Wykonawcę w dniu 10.04.2024 roku (dotyczy biletów na wszystkich trasach)”**

**Pytanie nr 12:**

„Czy Zamawiający potwierdza, iż:

a). rezerwacje biletów lotniczych muszą być faktycznie dostępnymi, od dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu do dnia składania ofert i możliwymi do zrealizowania rezerwacjami w systemie rezerwacyjnym,

***Odp. Zamawiającego:***

**Zgodnie z SWZ „Wszystkie przedstawione ceny biletów muszą wynikać z rezerwacji dokonanej przez Wykonawcę w dniu 10.04.2024 roku (dotyczy biletów na wszystkich trasach)”**

b). nie dopuszcza się zaferowania w ramach oceny ofert w niniejszym Postępowaniu taryf istniejących lub dostępnych w innym czasie.

***Odp. Zamawiającego:***

**Tak, zamawiający nie dopuszcza zaferowania w ramach oceny ofert taryf istniejących lub dostępnych w innym czasie.**

c). wydruki biletów lotniczych nie mogą być w żaden sposób modyfikowane przez Wykonawcę i tym samym winny zawierać potwierdzenia niemodyfikowanych, wydrukowanych bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego biletów lotniczych z zastosowaniem ogólnodostępnych klas rezerwacyjnych i wynikających z tego taryf lotniczych,

***Odp. Zamawiającego:***

**Tak.**

d). Zamawiający nie dopuszcza taryf poufnych, z ukrytą ceną, tzw. taryf IT,

***Odp. Zamawiającego:***

**Zamawiający nie dopuszcza taryf poufnych, z ukrytą ceną.**

e). bilety lotnicze powinny zawierać pełną cenę wynikającą z taryfy, której dotyczy rezerwacja,

***Odp. Zamawiającego:***

**Tak.**

f). dostępność taryf i miejsc powinna pochodzić z rynku polskiego?”

***Odp. Zamawiającego:***

**Zamawiający nie potwierdza.**

**Pytanie nr 13:**

„Czy Zamawiający zmieni zapis na formularzu asortymentowy- ilościowym „Cena biletu będzie zawierała wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe, ubezpieczenie oraz bagaż rejestrowany do 20 kg” poprzez wykreślenie „do 20kg” lub dopisanie „bagaż rejestrowany do wagi nie mniejszej niż 20kg”? Limit bagażu rejestrowanego może wynosić 1 pc (wg piece concept = 1 piece, czyli jedna sztuka bagażu do 23 kgs) lub 20, 23, 30 kgs (wg weight concept) i jest to limit narzucany odgórnie przez przewoźnika, bez możliwości modyfikacji dozwolonego limitu bagażu rejestrowanego.”

***Odp. Zamawiającego:***

Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ. Zwrot „bagaż rejestrowany do 20 kg” oznacza, że w cenie rezerwowanego biletu musi być wyceniony bagaż rejestrowany o wadze nie mniejszej niż 20 kg. 20 kg jest minimalnym parametrem wymaganym. Rezerwacja biletu z bagażem rejestrowanym o wadze większej niż 20 kg będzie spełniała wymagania Zamawiającego.

**Pytanie nr 14:**

„Czy zamawiający może potwierdzić, że do oferty należy dołączyć wydruki biletów lotniczych z własnego systemu GDS Wykonawcy wraz z rezerwacjami?”

***Odp. Zamawiającego:***

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

**Pytanie nr 15:**

„Czy Zamawiający dopuszcza wydruki z systemów GDS?”

***Odp. Zamawiającego:***

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

**Pytanie nr 16:**

„Czy zamawiający dopuszcza wydruki biletów lotniczych w języku angielskim ?”

***Odp. Zamawiającego:***

Zgodnie z Działem IX IDW (SWZ) „W przypadku załączania do oferty dokumentów lub oświadczeń sporządzonych w języku obcym, należy je złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.

**Pytanie nr 17:**

„Czy można przedstawić dwa osobne bilety na jednej trasie?”

***Odp. Zamawiającego:***

Tak.

**Pytanie nr 18:**

„Czy w cenie biletu należy uwzględnić bagaż rejestrowany ?”

***Odp. Zamawiającego:***

Tak.

**Pytanie nr 19:**

„Czy Zamawiający dopuszcza wydruki z systemu NDC?”

***Odp. Zamawiającego:***

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.

**Pytanie nr 20:**

„Załącznik nr 2 do SWZ

- Czy termin/data powrotu oznacza datę lądowania?”

***Odp. Zamawiającego:***

Zamawiający przez zwrot „Termin powrotu” rozumie termin wylotu z danego miejsca.

**Kanclerz  
Uniwersytetu Pomorskiego w Słupsku  
mgr Emilia Simonowicz**

.....  
Kierownik zamawiającego lub osoba upoważniona  
do podejmowania czynności w jego imieniu