

ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa z zaproszeniem do złożenia oferty w przedmiocie opisanym poniżej.

Niniejsze postępowanie stanowi zapytanie ofertowe dotyczące wykonania zadania pn. :

Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na zagraniczne podróże służbowe pracowników Ł-GIT oraz ich ubezpieczenie w trakcie podróży.

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Górnośląski Instytut Technologiczny z siedzibą przy ul. Karola Miarki 12 - 14, 44-100 Gliwice

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na zagraniczne podróże służbowe pracowników Instytutu oraz ich ubezpieczenie w trakcie podróży.

Zakres zamówienia obejmuje sukcesywne świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na przewozy pasażerskie na trasach międzynarodowych zgodnie ze zgłaszanymi przez Zamawiającego potrzebami.

III. Sposób i warunki realizacji dostawy:

Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa na okres jednego roku. Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.

Zamawiający przewiduje, że około 80% wyjazdów będzie odbywać się do krajów europejskich. Pozostałe podróże mogą odbywać się poza Europę np. USA, Azja.

Zamawiającemu, podczas realizacji umowy przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez wykonawcę z cenami biletów lotniczych innych biur lub przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. Jeżeli w wyniku takiego porównania okaże się, że oferowana przez wykonawcę cena nie jest najniższa, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie najniższej oferowanej. W przeciwnym razie Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego zakupu biletu na wolnym rynku.

IV. Obowiązki Wykonawcy

- a) Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych (w klasach zleconych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej i biznes na trasach europejskich i reszty świata) i/lub kolejowych, promowych oraz autobusowych.

- b) Wyszukiwanie i przedstawianie Zamawiającemu co najmniej dwóch wariantów najkorzystniejszych dla każdego zlecenia rezerwacji, z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy przewoźnika, obowiązujących promocji, długości trasy i czasu trwania podróży.
- c) Przedstawianie optymalnego planu podróży z wykorzystaniem w/w połączeń.
- d) Zapewnianie realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami krajów docelowych, w zakresie wszelkiego rodzaju opłat (np. podatki, opłaty lotniskowe, paliwowe itp.).
- e) Udzielanie informacji o dostępnych połączeniach, za pomocą poczty elektronicznej w czasie nie dłuższym niż 5 godzin od momentu wysłania przez Zamawiającego zapytania.
- f) Ubezpieczenie na cały czas podróży. **Ubezpieczenie będzie obejmować m.in.:**
 - koszty leczenia ubezpieczonego przebywającego za granicami naszego kraju w związku z jego nagłą chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - koszty transportu chorego lub transportu zwłok do Polski,
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego wywołane przyczyną zewnętrzną niezależnie od woli ubezpieczonego powstałe podczas podróży zagranicznej,
 - choroby przewlekłe,
 - ubezpieczenie bagażu.

Wariant ubezpieczenia każdorazowo do uzgodnienia z Zamawiającym. Przy czym Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewniał polisy m.in. z towarzystw ubezpieczeniowych takich jak: UNIQA, Warta, Hestia, Allianz itp.

- g) Dostarczanie zamówionych biletów wraz z polisami ubezpieczeniowymi do Zamawiającego, w terminie 48 godzin od dokonania przez Zamawiającego zapłaty.
- h) Dostarczenie niezwłocznie biletów wraz z polisami ubezpieczeniowymi w sytuacji nagłej (mniej niż 48 godzin do planowanej podróży), zgodnie z decyzją Zamawiającego, do jego siedziby, własnego punktu obsługi Wykonawcy, punktu obsługi klienta na lotnisku lub punktu sprzedaży biletów przewoźnika.
- i) Przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.
- j) Udzielanie informacji i pomocy osobie podróżującej w przypadku wystąpienia zmian podczas podróży.
- k) Przejmowanie obowiązków składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, w zakresie usług objętych zamówieniem, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
- l) Zagwarantowanie możliwości zwrotu biletów na ogólnych warunkach w zależności od zastosowanej taryfy bez ponoszenia dodatkowych opłat.
- m) Wyznaczenie do realizacji zamówienia osób, które będą odpowiedzialne za stałą współpracę z Zamawiającym. Kontakt z Wykonawcą będzie zapewniony drogą elektroniczną oraz przez telefon (stacjonarny/komórkowy) czynny całą dobę.

V. Warunki udziału w prowadzonym postępowaniu:

1. W stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji, nie ogłoszono upadłości, którego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawierał układu z wierzycielami, którego działalność gospodarcza nie jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835), zwanej w niniejszym ust. „ustawą”, to jest:

- a) Wykonawcy wymienieni w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) albo wpisani na listę o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na podstawie decyzji w sprawie wpisu na ww. listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 powołanej ustawy;
- b) Wykonawcy, których beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) albo wpisani na listę o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, lub będący takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile zostali wpisani na ww. listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- c) Wykonawcy, których jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. 2023 poz. 120 z późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.) i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.) albo wpisany na listę o której mowa w art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na ww. listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego .

VI. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca składa:

1. **Wypełniony formularz ofertowy** zawierający oświadczenie dot. ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835),

2. **Aktualny odpis z właściwego rejestru**, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, (KRS lub CEiDG) – nie dotyczy osób fizycznych. Jeżeli Zamawiający będzie mógł uzyskać powyższe za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, rejestrów w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, wówczas nie ma konieczności dołączania ww. dokumentu,
3. **Ewentualne upoważnienie (pełnomocnictwo)** do podpisania oferty oraz do poświadczania dokumentów za zgodność z oryginałem należy dołączyć do oferty, o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią warunki dotyczące:

- **Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej:**
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca posiada i złoży:
Certyfikat przynależności do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego IATA lub aktualną akredytację IATA, uprawniającą do świadczenia usług sprzedaży biletów lotniczych, a w przypadku braku takiego dokumentu, umowę o współpracy w zakresie sprzedaży i dostawy biletów lotniczych z podmiotem posiadającym certyfikat lub aktualną akredytację IATA.
- **sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**
Zamawiający nie wymaga.
- **zdolności technicznej lub zawodowej:**
Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony jeżeli wykonawca złoży:
 - a) **wykaz co najmniej dwóch usług**, polegających na kompleksowej obsłudze zagranicznych podróży służbowych pracowników, w tym rezerwacji, sprzedaży i dostawie biletów komunikacyjnych międzynarodowych (lotniczych, kolejowych, promowych, autokarowych) oraz ubezpieczenia podróży wykonanych, bądź wykonywanych w okresie trzech ostatnich lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.
 - b) **wykaz osób** które będą odpowiedzialne za współpracę z Zamawiającym podczas realizacji umowy,
 - c) **wykaz towarzystw ubezpieczeniowych**, z którymi współpracuje Wykonawca.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami niniejszej instrukcji – pod rygorem odrzucenia oferty. Ofertę należy sporządzić na załączonym do instrukcji formularzu ofertowym.
2. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
3. Zamawiający wskazuje standard pdf jako preferowany dla składanych ofert. Zamawiający ponadto zwraca uwagę, że przy zastosowaniu podpisu zewnętrznego należy pamiętać o obowiązku dołączenia do pliku stanowiącego ofertę także pliku podpisującego, który jest generowany automatycznie podczas składania podpisu.
4. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w formie elektronicznej i podpisana **kwalifikowanym podpisem elektronicznym** lub w postaci elektronicznej opatrzonej **podpisem zaufanym** lub **podpisem osobistym** (tzw. e-dowód osobisty) - przez osobę/y uprawnioną lub upoważnioną/e (na podstawie pełnomocnictwa) do reprezentowania Wykonawcy - pod rygorem nieważności. W przypadku osób fizycznych pełnomocnictwo wskazuje osobę uprawnioną do jednoosobowej reprezentacji wspólnie występujących osób.
5. Zamawiający zaleca użycie wewnętrznego kwalifikowanego podpisu elektronicznego - wystawionego przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne – podpis elektroniczny, spełniający wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.

6. Oferta musi być podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy w obrocie prawnym zgodnie z danymi ujawnionymi w KRS- rejestrze przedsiębiorców albo w ewidencji działalności gospodarczej.
7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy – nie dotyczy spółki cywilnej, o ile upoważnienie/pełnomocnictwo do występowania w imieniu tej spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki, w przeciwnym razie wszyscy wspólnicy podpisują ofertę.
8. Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie (przez każdego z Wykonawców lub pełnomocnika).
9. Złożenie oferty jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków zawartych w niniejszej instrukcji oraz załącznikach w tym projektowanych postanowieniach umownych.
10. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami (dokumentami lub oświadczeniami) stanowi jedną całość.
11. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
12. Ofertę wraz z innymi wymaganymi dokumentami i oświadczeniami, należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej : <https://platformazakupowa.pl/pn/git>
13. Termin składania ofert : **02.08.2024 r. godzina : 10.00/** Termin otwarcia ofert: **02.08.2024r. godzina: 10:05**
14. Za datę i godzinę przekazania oferty, przyjmuje się datę i godzinę otrzymania oferty poprzez: <https://platformazakupowa.pl/pn/git> .
15. Oferta złożona po terminie składania ofert nie będzie brana pod uwagę.
16. Informacja o złożonych ofertach oraz wyniki postępowania zostaną przesłane poprzez: <https://platformazakupowa.pl/pn/git> .
17. Po wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy.
18. Ocena ofert zostanie dokonana wg zasady: spełnia/nie spełnia,
19. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania, w przypadku kiedy cena najkorzystniejszej, nieodrzuconej oferty przekracza środki jakie Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.

VIII. Obliczenie ceny

Zamawiający wybierze Wykonawcę, który zaoferuje najniższą cenę oraz załączy wszystkie wymagane przez Zamawiającego i kompletne dokumenty.

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi na podstawie poniższych kryteriów, z których każdemu odpowiada określona liczba punktów.

Kryterium	Maksymalna ilość punktów jaką może otrzymać oferta za kryterium
Cena opłaty transakcyjnej brutto	100

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów.

Kryterium Cena opłaty transakcyjnej (C). Maksymalna liczba punktów wynosi 100 i równa jest wadze kryterium.

Sposób dokonywania oceny wg wzoru:

$$C = (C_n:C_b) \times 100$$

Gdzie:

C_n – cena brutto najniższej opłaty transakcyjnej spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu;

C_b – cena brutto opłaty transakcyjnej badanej oferty;

C – liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium.

- Cena opłaty transakcyjnej pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
- Cena oferty musi być podana w PLN z dokładnością do 2 miejsc po przecinku i zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia


Zarówno ceny jednostkowe poszczególnych produktów jak i cena łączna wskazane w ofercie nie ulegną zmianie przez okres związania ofertą i przez okres obowiązywania umowy.

IX. Dodatkowe informacje:

1. Ewentualne pytania do postępowania należy kierować pisemnie poprzez platformę zakupową: <https://platformazakupowa.pl/pn/git> najpóźniej na 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
2. W przypadku, gdy zamawiający otrzyma dwie takie same oferty cenowe, decydującym parametrem przy wyborze oferty będzie wysokość posiadanej polisy OC w zakresie prowadzonej działalności, a kolejnym wcześniejsza data i godzina złożenia oferty na platformie zakupowej.
3. Wyjaśnienia zostaną opublikowane na <https://platformazakupowa.pl/pn/git>, na stronie przedmiotowego postępowania.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawców do uzupełnienia treści oferty o brakujące dokumenty lub możliwość wezwania Wykonawców do wyjaśnienia treści złożonej oferty.
5. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - a) Oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - b) Inne omyłki polegające na niezgodności treści oferty z treścią Zaproszenia do składania ofert, niepowodujące istotnej zmiany w treści oferty – zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
6. Brak uzupełnienia oferty lub brak wyjaśnienia oznaczenia, że oferta nie będzie brała udziału w dalszym etapie procedury zapytania ofertowego, dalszej ocenie.
7. Zamawiający jest uprawniony do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyny. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

XI. Załączniki do instrukcji składania ofert:

1. Formularz ofertowy – zał. nr 1
2. Projektowane postanowienia umowy – zał. nr 2

Sieć Badawcza Łukasiewicz -
Górnośląski Instytut Technologiczny
Zastępca Dyrektora
ds. Badawczych

dr hab. inż. Jarosław Marcisz

**Dział Zaopatrzenia
i Zamówień Publicznych**
Kierownik Działu


mgr inż. Tomasz Smykała