



PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

UMOWA

NR _____

zawartaroku w Katowicach pomiędzy:

Narodową Orkiestrą Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego nr RIK 61/2006, NIP 954-253-68-13, REGON 240260206, reprezentowaną przez:

Panią – **Dyrektora NOSPR.**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

reprezentowanym przez :

.....,

zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Niniejsza umowa została zawarta po dokonaniu wyboru Wykonawcy w trybie art. 359 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) o wartości poniżej 750 000 Euro.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w hotelach w Polsce i zagranicą na potrzeby Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach.
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do SWZ „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiący integralną część umowy.
3. Wykonawca rezerwuje miejsca hotelowe w najtańszym i najdogodniejszym pod względem noclegu wariantcie, który jest zgodny z indywidualnymi wymogami Zamawiającego.
4. Zamawiający każdorazowo w zamówieniu określi wymagania niezbędne do dokonania rezerwacji np. standard hotelu, rodzaju pokoju (sgł, dbl, twin, trpl, dla palących / niepalących) lokalizację tj. oddalenia od miejsca (celu delegacji) spotkania, konferencji, koncertu itp., termin rezerwacji etc.
5. Zamawiający może wskazać w zamówieniu preferowane przez siebie w danej lokalizacji hotele, w tym takie, z którymi wiązą Zamawiającego odrębne porozumienia czy umowy, gwarantujące preferencyjne stawki dla Zamawiającego (hotele stawkowe). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia w proponowanych wariantach wskazanego przez Zamawiającego danego hotelu.
6. Zamawiający może wskazać w zamówieniu lokalizację (adres). W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaoferować Zamawiającemu hotele położone jak najbliżej wskazanej w zamówieniu lokalizacji, chyba, że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy jest to niemożliwe.
7. Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany adres mailowy Zamawiającego co najmniej 2 warianty (propozycje) wyboru hoteli,

- które będą spełniać wymagania wskazane w zamówieniu przez Zamawiającego wraz ceną rezerwacji zawierającą wszystkie koszty, promocje i upusty udzielone Zamawiającemu, informację czy w cenę pokoju jest wliczone śniadanie, warunki anulacji rezerwacji, celem dokonania wyboru i akceptacji wariantu przez Zamawiającego.
8. W razie wystąpienia okoliczności powodujących brak możliwości złożenia przez Wykonawcę 2 wariantów (propozycji) wyboru hoteli, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia jednej propozycji wyboru hotelu wraz z jednoczesnym uzasadnieniem okoliczności uniemożliwiających przedłożenie dodatkowej propozycji dla Zamawiającego.
 9. Zamawiający zastrzega, że w przypadku w którym przedłożone przez Wykonawcę 2 warianty (propozycje) wyboru hoteli nie uzyskają akceptacji Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia na wezwanie Zamawiającego dodatkowych propozycji wyboru hotelu. Zamawiający zastrzega, że w przypadku w którym przedłożone przez Wykonawcę dodatkowe propozycje wyboru hotelu nie uzyskają akceptacji Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia na wezwanie Zamawiającego ponownie dodatkowych propozycji wyboru hotelu.
 10. Zarezerwowane miejsca hotelowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe tj. muszą spełniać unijne normy w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi w hotelach o określonym standardzie.
 11. Czas odpowiedzi Wykonawcy na zapytanie Zamawiającego dotyczące propozycji hoteli lub rezerwacji wynosi minut od otrzymania zapytania, jeśli było zadane w godzinach od 8-18, od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych od pracy oraz sobót.
 12. Wykonawca dokonuje rezerwacji miejsc hotelowych po potwierdzeniu wyboru wariantu (propozycji) przez pracownika Zamawiającego maksymalnie do 2 h (dwóch) od otrzymania akceptacji wariantu (propozycji), jeśli było ono wysłane w godzinach od 8-18, od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
 13. W przypadku dokonania akceptacji wariantu (propozycji) w dni ustawowo wolne od pracy, lub sobotę lub w godzinach od 18 do 8, czas dokonania rezerwacji to maksymalnie 24h (dwadzieścia cztery) od otrzymania potwierdzenia wyboru.
 14. Po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru i akceptacji wariantu (propozycji) wyboru hotelu, Wykonawca odpowiada za realizację zamówienia (rezerwacji) - zgodnie z jego zakresem - przez hotel określony w zamówieniu (rezerwacji).
 15. Jeżeli hotel określony w zamówieniu (rezerwacji) przyjętym przez Wykonawcę do realizacji nie będzie miał możliwości przyjęcia osoby/osób wskazanych w zamówieniu (rezerwacji) lub nie będzie miał możliwości przyjęcia takiej osoby/osób na warunkach określonych w zamówieniu (rezerwacji), Wykonawca zapewni takiej osobie/osobom miejsce zastępcze, którego standard oraz lokalizacja nie będzie odbiegała od standardu i lokalizacji hotelu określonego w przyjętym do realizacji zamówieniu (rezerwacji). Koszt miejsca zastępczego obciąża Wykonawcę, który jest również zobowiązany do zapewnienia transportu osoby/osób do tego hotelu na własny koszt.
 16. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail potwierdzenia dokonania rezerwacji, zawierający numer rezerwacji, dane hotelu, rodzaje i ilość pokoi, informację czy w cenę pokoju jest wliczone śniadanie, terminy dokonania rezerwacji, warunki anulacji rezerwacji.
 17. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego do generowania i przesyłania Zamawiającemu raportów dotyczących realizacji przedmiotu umowy (ilości osobo-

nocy, obrotów, kosztów niezafakturowanych rezerwacji, w podziale na konkretne hotele lub konkretne nazwiska gości, jak również w wartościach łącznych), w terminie 2 dni od otrzymania wezwania od Zamawiającego.

18. Wykonawca do realizacji Przedmiotu Umowy będzie wykorzystywał system rezerwacyjny on-line za pomocą którego możliwe będzie dokonywanie oraz modyfikacja rezerwacji przez upoważnionych pracowników NOSPR.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, zaplecze techniczne oraz odpowiednie doświadczenie i personel niezbędny do wykonania przedmiotu zamówienia określonego w § 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia przesłanki ubiegania się o zamówienia publiczne określone oraz nie podlega wykluczeniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą umowę z należytą starannością i do uwzględniania uwag zgłaszanych przez przedstawicieli Zamawiającego.

§ 3.

1. Strony ustanowią osoby do wzajemnego kontaktowania się i koordynowania działań objętych umową.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest: e-mail: tel.
3. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją umowy ze strony Wykonawcy jest: e-mail: tel.
4. Wykonawca wyznacza do pełnienia funkcji „opiekuna”: e - mail: tel.:
5. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany osób upoważnionych do kontaktów z Wykonawcą, które to zmiany nie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca udokumentuje Zamawiającemu doświadczenie zawodowe wyznaczonego pracownika („opiekuna”). W przypadku wyznaczenia więcej niż 1 „opiekuna”, Wykonawca udokumentuje doświadczenie zawodowe każdego z nich.
7. W przypadku wyznaczenia więcej niż 1 „opiekuna”, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu miesięczny grafik pracy tych osób do 25 dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc, którym objęty jest grafik. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o każdej zmianie grafiku pracy „opiekuna”.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia całodobowego numeru telefonu alarmowego, umożliwiającego uzyskanie pomocy w razie nieprzewidzianych problemów związanych z realizacją usługi oraz w sporadycznych przypadkach dokonywania rezerwacji poza godzinami pracy oraz w dni wolne od pracy w szczególności dla pracowników Zamawiającego odbywających podróże, którzy w związku z wystąpieniem sytuacji losowych (np. odwołanie lotu, problemy komunikacyjne, przedłużenie spotkania itp.) nie mogą odbyć podróży powrotnej w planowanym terminie i zgłoszą Wykonawcy konieczność zarezerwowania im dodatkowego noclegu.
9. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, aby osoby wykonujące czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia – tj. bezpośrednia obsługa zleceń Zamawiającego (osoby, o których mowa w § 3 ust. 4 umowy) – były zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1320), a w przypadku rozwiązania umowy przez osobę zatrudnioną lub

przez pracodawcę lub za porozumieniem stron, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na to miejsce innej osoby wykonującej ww. czynności.

10. Najpóźniej w dniu przystąpienia do realizacji umowy Wykonawca doręczy Zamawiającemu oświadczenie potwierdzające, że wszystkie czynności wskazane w załączniku nr 1, związane z realizacją przedmiotowego zamówienia, będą wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz z oznaczeniem liczby tych osób, określeniem rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu. Oświadczenie powinno określać podmiot, w imieniu którego oświadczenie jest składane (odpowiednio Wykonawca lub Podwykonawca) oraz być opatrzone datą i podpisem osoby upoważnionej do reprezentowania tego podmiotu.
11. Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do realizacji umowy oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, a w przypadku braku wskazania terminu przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 3 dni, przedstawić do wglądu Zamawiającemu poświadczony za zgodność z oryginałem (odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę) kopie aktualnych umów o pracę potwierdzających, że osoby wykonujące czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia są wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę, zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy (Podwykonawcy).
12. Kopie umów, o których mowa w ust. 11 powyżej, powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 poz. 1781 z późn. zm.), tj. w szczególności pozbawione adresów, nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
13. Nieprzedłożenie lub przedstawienie w liczbie mniejszej niż wskazana w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 10 przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę (Podwykonawcę) z pracownikami wykonującymi w ramach zamówienia czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia, o których mowa w załączniku nr 1 umowy, w terminie wskazanym zgodnie z ust. 11 może być potraktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotowej umowy, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy na podstawie umowy o pracę i skutkować nałożeniem kary umownej określonej w § 9 ust. 1 pkt 4.
14. W ramach czynności kontrolnych przestrzegania wymogu, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający oprócz weryfikacji dokumentów, o których mowa w ust. 10 i 11 jest uprawniony także do żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu lub do przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia (przepytania osób świadczących usługi w ramach niniejszej umowy). W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń co do przestrzegania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących czynności wskazane w załączniku nr 1 umowy oraz postanowień niniejszej umowy w zakresie zatrudniania osób wykonujących niniejszą umowę na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego w sprawie.

§ 4.

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynosi PLN brutto (słownie: złotych brutto).

2. Opłata transakcyjna za dokonanie jednej rezerwacji indywidualnej (do 10 osób włącznie) wg preferencyjnych stawek, udzielonych Zamawiającemu na podstawie odrębnych porozumień lub umów pomiędzy Zamawiającym a hotelami, w hotelu w Polsce i za granicą, o których mowa w § 1 ust. 5 niniejszej umowy, naliczana jeden raz bez względu na długość pobytu w hotelu osoby (osób) / ilości dób hotelowych podlegających rezerwacji, wynosi:zł (słownie:złotych brutto), zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Opłata transakcyjna za dokonanie rezerwacji grupowej (powyżej 10 osób) wg preferencyjnych stawek udzielonych Zamawiającemu na podstawie odrębnych ustaleń, porozumień lub umów pomiędzy Zamawiającym a hotelami, w hotelu w Polsce i za granicą, o których mowa w § 1 ust. 5 niniejszej umowy, wynosi% (słownie: procent) wartości zleconego zamówienia, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Wysokość upustu udzielanego Zamawiającemu każdorazowo od ceny dnia obowiązującej w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji oraz podanej do publicznej wiadomości przez hotel np. w cennikach lub na stronie internetowej wynosi % (.....procenta).
5. Wysokość opłaty transakcyjnej za rezerwację hotelu oraz procentowa stawka upustu, które Wykonawca zapisał w swojej ofercie złożonej w postępowaniu przetargowym nie podlega zmianie przez cały okres trwania niniejszej umowy.
6. Cena za rezerwację i zakup miejsca hotelowego po odliczeniu upustu, o którym mowa ust. 4 nie może być wyższa, niż cena dostępna dla Zamawiającego - oferowana przez hotel w dniu dokonywania rezerwacji.
7. W przypadku wyboru hotelu wskazanego przez Zamawiającego, jako preferowany w trybie, o którym mowa w § 1 ust. 5 niniejszej umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany do udzielenia Zamawiającemu upustu, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie czynności, jakie zostaną wykonane w ramach realizacji umowy przez Wykonawcę.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy zależeć będzie od ilości faktycznie wykonanych rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych w hotelach krajowych i zagranicznych w okresie obowiązywania umowy, przy czym po osiągnięciu wartości wymienionej w ust. 1, umowa ulegnie rozwiązaniu.
10. Rozliczenie transakcji będzie następować na podstawie faktur wystawianych i dostarczanych Zamawiającemu w ciągu 7 dni od zakończenia danego wydarzenia/ wyjazdu (po wykonaniu pobytu w ramach realizacji), każdorazowo za faktycznie dokonane rezerwacje hoteli na dane wydarzenie/wyjazd, zawierających cenę zakupu miejsc hotelowych po upuście wraz z opłatą transakcyjną. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania faktur wynikających z realizacji umowy do Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, 40-202 Katowice, Plac Wojciecha Kilara 1 na adres email:
11. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Faktura opłacana będzie w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego na konto Wykonawcy
13. Do faktury VAT winien być dołączony załącznik zawierający: cenę zakupu miejsc hotelowych przed i po upuście wraz z opłatą transakcyjną, imię i nazwisko gościa hotelowego, nazwę hotelu, datę pobytu, nazwisko osoby dokonującej rezerwacji z ramienia NOSPR. W pierwszej kolejności liczony jest upust od ceny zakupu miejsc noclegowych a następnie doliczana jest opłata transakcyjna.
14. W przypadku Wykonawcy, który jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług, a rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 12 powyżej, jest niezgodny z numerem rachunku wskazanym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez

Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista podatników VAT”), Wykonawca zobowiązany jest do podania na fakturze VAT numeru rachunku zgodnego z numerem podanym w w/w wykazie. W przypadku niepodania właściwego numeru rachunku, Zamawiający uprawniony jest według własnego wyboru do: wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy do czasu wskazania rachunku zgodnego z rachunkiem wskazanym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT lub do dokonania płatności na numer rachunku podany w wykazie, o którym mowa powyżej, lub dokonać płatności na rachunek wskazany w fakturze VAT, z zawiadomieniem właściwego organu administracji skarbowej (jeśli dotyczy).

15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie wykorzystania całej kwoty wynagrodzenia, zrealizowanie zamówienia zależeć będzie od potrzeb Zamawiającego. W takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia o zapłatę niewykorzystanej kwoty wynagrodzenia maksymalnego, przy czym Wykonawcy należne jest wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście zrealizowane czynności w ramach przedmiotu umowy.

§ 5.

1. Zamawiający ma prawo anulować lub zmienić zamówioną rezerwację:
 - 1) Indywidualną (do 10 osób włącznie) – do godz. 14.00 w dniu rozpoczęcia realizacji usługi hotelowej bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z zastrzeżeniem sytuacji, w której Wykonawca w propozycjach (wariantach), o których mowa w § 1 ust. 7, wskaże inne uregulowanie dotyczące terminu bezkosztowej anulacji w związku z preferencyjnymi warunkami cenowymi, w takim przypadku Wykonawca będzie każdorazowo, w ostatnim dniu, w którym możliwe jest bezkosztowe anulowanie dokonanej rezerwacji, informowania Zamawiającego drogą elektroniczną na wskazane adresy, że tego dnia upływa termin rezerwacji, chyba że termin ten jest dniem wolnym od pracy Zamawiającego. Wówczas ww. powiadomienie powinno być dokonane w godzinach pracy Zamawiającego w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym ostatni dzień, w którym możliwe jest bezkosztowe anulowanie dokonanej rezerwacji;
 - 2) Grupową (powyżej 10 osób) – warunki anulowania i kosztów anulowania Zamówienia zostaną podane przez Wykonawcę każdorazowo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji i będą uzależnione od rodzaju zamówienia.
2. Dokonanie anulacji albo zmiany zamówienia będzie się odbywało za pośrednictwem wiadomości e-mail wskazanego przez Wykonawcę bądź też może zostać zgłoszone do opiekuna.

§ 6.

1. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany nazwisk gości do 12 h przed przyjazdem do hotelu.
2. Zamawiający zastrzega możliwość rezerwacji kilku pokoi na jedno nazwisko lub na hasło – np. „NOSPR”
3. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany dat w rezerwacji do 24 h przed przyjazdem do hotelu (zgodnie z dostępnością pokoi w obiekcie oraz obowiązującą polityką anulacji).
4. Wszelkie koszty związane ze zmianą rezerwacji i danych zawartych w rezerwacjach z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ponosi Wykonawca.
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do jej rozpatrzenia w ciągu 2 dni.
6. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie oznacza uznanie zasadności roszczeń Zamawiającego.

§ 7.

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 24 miesięcy i obowiązuje od dnia zawarcia umowy do dnia lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy określonego w ust. 1 wyłącznie w przypadku:
 - 1) działania siły wyższej w rozumieniu § 9 ust. 6 umowy;
 - 2) niewykorzystania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

§ 8.

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane „zabezpieczeniem”, w wysokości 3 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, tj. w kwocie PLN (słownie: złotych) w formie, które służyć będzie pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Zabezpieczeniem objęty jest cały okres realizacji umowy. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniężna, wniesione zabezpieczenie jest nieodwołalne, bezwarunkowe, płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
4. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. W przypadku dokonania zmian, przewidzianych postanowieniami umowy, poprzez uzgodnienie przez Strony zmiany terminu wykonania Umowy, Wykonawca ma obowiązek odpowiedniego przedłużenia terminu obowiązywania zabezpieczenia do terminu wynikającego z uzgodnień.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie pieniężnej, Zamawiający zwróci Wykonawcy 100 % wysokości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy.
7. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniężna, tj. na przykład bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej lub poręczenia bankowego, okres ważności winien obowiązywać, co najmniej do 30 – go dnia po dacie zakończenia terminu realizacji umowy.

§ 9.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu jednostkowego zamówienia, o których mowa w szczególności w § 1 ust. 11 i kolejne, w wysokości 5% wartości danego jednostkowego zamówienia brutto za każdą godzinę zwłoki,
 - 2) za niewykonanie jednostkowego zamówienia w wysokości 30% wartości danego jednostkowego zamówienia brutto, chyba że Wykonawca wykaże, że niewykonanie usługi nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 3) za nienależyte wykonanie jednostkowego zamówienia, poprzez które rozumienie się w szczególności wykonanie przedmiotu zamówienia niezgodnie z opisem zawartym w SWZ,

- w wysokości 30% danego jednostkowego zamówienia brutto;
- 4) w przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym koszt biletów oraz usług hotelarskich,
 - 5) za brak zatrudnienia na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks każdej z osób, która będzie wykonywała czynności związane z realizacją zamówienia tj.: obsługa w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych na potrzeby pracowników NOSPR oraz uczestników wyjazdów organizowanych przez NOSPR w Polsce i za granicą, na potrzeby realizacji bieżących zadań Zamawiającego oraz zadań wynikających z realizowanych przez Zamawiającego działań, wyszukiwanie ofert hoteli, rezerwacji i sprzedaż miejsc hotelowych w Polsce i za granicą, dokonywanie opłat, pośredniczenie w odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat, w wysokości 500 zł za każdą osobę, za każdy dzień;
 - 6) w razie braku rezerwacji w hotelu, które zostanie stwierdzone po potwierdzeniu zamówienia w wysokości 200% wartości tego Zamówienia;
2. Ponadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości umowy brutto, w następujących przypadkach odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy, o którym mowa w § 10 umowy, jak również odstąpienia Wykonawcy od umowy z powodów leżących po stronie Wykonawcy.
 3. Wykonawca ponadto zapłaci Zamawiającemu karę umowną za brak zadeklarowanego własnego systemu rezerwacyjnego on-line za pomocą którego możliwe będzie dokonywanie oraz modyfikacja rezerwacji przez upoważnionych pracowników NOSPR w wysokości 500 zł za każdy dzień braku zadeklarowanego systemu.
 4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek siły wyższej.
 5. W przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację umowy Strony bezzwłocznie powiadomią się wzajemnie, przekazując związane z tym faktem informacje.
 6. Za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Strony uznają świadczenie przez Wykonawcę usług o niewłaściwej, jakości lub z brakami ilościowymi. Przy czym za świadczenie usług o niewłaściwej, jakości lub z brakami ilościowymi uznaje się powtarzające się działania Wykonawcy noszące znamiona winy umyślnej, tj. brak poprawy, jakości, pomimo i w zakresie, zgłaszanego przez Zamawiającego zastrzeżenia.
 7. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi i udowodni, że cena usług hotelowych oferowanych przez Wykonawcę dla rezerwacji indywidualnej jest wyższa niż cena usług hotelowych dostępnych na rynku (np. cena w hotelu, na portalach rezerwacyjnych, cennikach, itp.), a w przypadku rezerwacji grupowej – gdy cena jest wyższa od wynegocjowanej przez Wykonawcę z hotelem, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty dwukrotności różnicy, jaka powstanie pomiędzy ceną sprzedanej usługi hotelowej, a ceną przedstawioną przez Zamawiającego, tytułem kary umownej.
 8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający może potrącić kary umowne z należnościami wynikającymi z otrzymanej faktury VAT.
 9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona szkoda przewyższy wysokość kary umownej.

§ 10.

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:
 - a. powzięcia informacji o ogłoszeniu przez Wykonawcę likwidacji lub wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym wykonanie niniejszej umowy;
 - b. powzięcia informacji, że Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,
 - c. w przypadku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności w przypadku:
 - a) rażącego niedbalstwa Wykonawcy, w szczególności gdy Wykonawca pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości świadczenia usług w ramach Umowy nadal wykonuje ją w sposób nienależyty, lub
 - b) niedotrzymywania przez Wykonawcę warunków Umowy, tj. 2 – krotnego braku odpowiedzi Wykonawcy na zapytanie Zamawiającego dotyczące propozycji hoteli lub rezerwacji, 2-krotnego braku rezerwacji noclegu, 2-krotnej rezerwacji noclegu w sposób nienależyty z opisanymi warunkami, o którym mowa w § 1 ust. 4, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do świadczenia usług zgodnie z umową i obowiązującymi przepisami.
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być dokonane w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności skutkującej odstąpieniem.
3. Odstąpienie od umowy nie wpływa na istnienie i skuteczność roszczeń o zapłatę kar umownych.
4. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 oraz 4 Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia za usługę zrealizowaną zgodnie z umową do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
6. Zgodnie z art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1710 ze zm.) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku nieprzystąpienia do wykonywania lub zaprzestania wykonywania, lub też wadliwego wykonywania całości lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający jest też uprawniony do powierzenia wykonywania usług objętych umową osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 11.

1. Strony dopuszczają, poza zmianami wskazanymi w art. 455 ustawy PZP i w pozostałych postanowieniach umowy, możliwość zmiany umowy bez obowiązku przeprowadzania nowego postępowania w następujących przypadkach i zakresach:
 - 1) zmiana terminu wykonania zamówienia lub innych postanowień umowy (w tym zmiana sposobu wykonywania umowy, zmiana zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadająca mu zmiana wynagrodzenia Wykonawcy) wywołana wystąpieniem siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość i sposób wykonania niniejszej umowy;
 - 2) zmiany postanowień umowy związane ze:
 - a) zmianą danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) Strony umowy i osób reprezentujących Strony (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian

- organizacyjnych, choroby, wypadków losowych),
- b) wystąpieniem oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści niniejszej umowy,
 - c) zmianą formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
- 3) zmiany terminu wykonania zamówienia wskutek wystąpienia okoliczności zawartych z § 2 ust. 2 umowy.
2. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1. Wniosek o zmianę postanowień niniejszej umowy musi być wyrażony w formie pisemnej na zasadach wskazanych w art. 78 lub 78(1) Kodeksu cywilnego.
3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości opłat transakcyjnych, o których mowa w § 6 ust. 2 i ust. 3 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
4. Zmiana wysokości opłat transakcyjnych należnych Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wysokości opłat transakcyjnych netto nie zmieni się, a wysokość opłat transakcyjnych brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości opłat transakcyjnych w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2-4, będzie obejmować wyłącznie część wysokości opłat transakcyjnych należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lub pkt 4, wysokość opłat transakcyjnych Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, wysokość opłat transakcyjnych Wykonawcy

ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

9. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości opłat transakcyjnych należnych Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką opłaty transakcyjne Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości opłat transakcyjnych należnych Wykonawcy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie począwszy od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 3 pkt 1-4 do 30 dnia od dnia wejścia w życie tych przepisów.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę będącą przedmiotem zamówienia, wraz z określeniem zakresu w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 lub pkt 4, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10.
12. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, określonego w ust. 2 i 3, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
13. Zasady wprowadzenia zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 16:
 - 1) waloryzacji podlega jedynie część wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część zamówienia);
 - 2) wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji maksymalnie dwa razy w roku, pierwszy raz po upływie 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji usług, a następne waloryzacje nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy od daty dokonania poprzedniej waloryzacji;
 - 3) waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (Wc) wyliczony jako różnica między wartością wskaźnika z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 7, oraz wartością wskaźnika sprzed 7 miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 7, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w Biuletynie Statystycznym GUS.;

- 4) wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji tylko w przypadku, gdy różnica między wartością wskaźników, o których mowa w pkt 3 będzie większa od 2%;
 - 5) łączna wartość waloryzacji wynagrodzenia nie przekroczy 15 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 2. Przez łączną wartość waloryzacji należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia wynikającą z waloryzacji;
 - 6) postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w pkt 5;
 - 7) Wykonawca wystąpi z wnioskiem o zmianę kwoty wynagrodzenia w zakresie określonym w ust. 2 i 3 z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 8) Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku, o którym mowa w pkt 7, wyznaczy datę podpisania aneksu;
 - 9) Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie rezerwacji dokonywanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.
14. Jeżeli w trakcie realizacji umowy Zamawiający lub Wykonawca dojdzie do wniosku, że w celu właściwej realizacji zamówienia istnieje potrzeba dokonania zmiany postanowień przedmiotowej umowy w stosunku do treści wybranej oferty, to każda ze stron może się zwrócić do drugiej na piśmie z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksu do zawartej umowy po uprzednim wyrażeniu zgody na zmianę przez obie strony.

§ 12.

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy minimalna wymagana ilość osób zatrudnionych na umowę o pracę pełniących czynności w zakresie obsługi rezerwacji wskazanych na liście, o której mowa w ust. 6 faktycznie uczestniczyć będzie w realizacji przedmiotu umowy we wskazanym w ogłoszeniu zakresie oraz zobowiązuje się do utrzymania ich zatrudnienia przez cały okres wykonywania danych czynności.
4. W przypadku zakończenia z jakiegokolwiek przyczyny stosunku pracy, o którym mowa w ust. 3 przez Wykonawcę lub pracownika Wykonawcy przed zakończeniem okresu, o którym mowa w § 7, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę.
5. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagania zatrudnienia osób na umowę o pracę w zakresie wskazanym w ogłoszeniu przy realizacji niniejszego zamówienia w następujący sposób:
 - a) Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego obowiązany jest w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania pisemnego wezwania przedstawić raport o stanie zatrudnienia zawierający wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę oraz okazać (przedłożyć do wglądu) wszelkie niezbędne dokumenty w celu potwierdzenia zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników zaangażowanych przy realizacji niniejszej umowy we wskazanym w ogłoszeniu zakresie (np. oświadczenia, zanonimizowane umowy lub inne dokumenty). Wykonawca obowiązany jest do uzyskania od w/w pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych,

b) Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli poprzez zgłoszenie Państwowej Inspekcji Pracy o konieczności przeprowadzenia kontroli zatrudnienia.

6. Lista osób zatrudnionych na umowę o pracę pełniących czynności w zakresie rezerwacji przy realizacji niniejszej umowy stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych na liście, o której mowa w ust. 6 pod warunkiem zachowania ciągłości zatrudnienia minimalnej ilości osób przy realizacji przedmiotu umowy we wskazanym w ogłoszeniu zakresie. Wykonawca obowiązany jest w trakcie trwania umowy niezwłocznie informować Zamawiającego o zmianach osób wskazanych na liście poprzez dostarczenie listy zaktualizowanej opatrzonej datą oraz okazując dokumenty potwierdzające zatrudnienie tych osób na podstawie umowy o pracę (dokumenty przykładowo wymienione w ust. 5 a) w ciągu 7 dni kalendarzowych od zaistniałej zmiany.
8. Wykonawca do każdej faktury obowiązany jest złożyć oświadczenie o zatrudnieniu wszystkich osób wskazanych na liście, o której mowa w ust. 6 na podstawie umowy o pracę.

§ 13.

1. Każda ze stron zobowiązuje się do utrzymania poufności, co do zawarcia i treści Umowy, jak również, co do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie jej realizacji, jeżeli zostaną one wyraźnie oznaczone, jako poufne.
2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które podane zostały do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia Umowy, są znane Stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania tajemnicy oraz bez naruszania Umowy, mogą być podane do publicznej wiadomości na podstawie pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności, określone w ust.1 nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2001 r., Nr 112, poz. 1198 ze zm.), jak również nie narusza uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o prowadzonej przez nie działalności.

§ 14.

1. Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych podanych w niniejszej umowie jest Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, REGON 240260206, NIP 9542536813, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem RIK 61/2006;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora: e-mail: iod@nospr.org.pl, tel.: 32 7325 300;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą: w celu”
 - a) w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia – w celu realizacji prawa dostępu do informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
 - 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania i rozliczenia umowy, a po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu przez obowiązkowy okres przechowywania

dokumentacji przez Administratora, ustalony zgodnie z odrębnymi przepisami, w tym ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;

- 5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego Administratora, archiwa państwowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi rachunkowo-księgowe, administracyjnej i prawne na rzecz Administratora, oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej);;
- 6) Posiada Pani/Pan prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych, w przypadkach określonych w przepisach RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 7) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia niniejszej umowy.

§15.

1. Strony zgodnie Oświadczają i zobowiązują się, że:
 - a) posiadają zdolność do zawarcia Umowy oraz, że osoby podpisujące Umowę w ich imieniu są prawidłowo umocowane do związania Stron postanowieniami Umowy.
 - b) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną są Wykonawca lub Zamawiający, jak również nie stanowi naruszenia jakiegokolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Strony
 - c) nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić lub opóźnić zrealizowanie postanowień Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia przesłanki ubiegania się o zamówienia publiczne określone w art. 112 i nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy z dnia 11 września 2019 r. „Prawo zamówień publicznych.
3. Ponadto Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że posiada odpowiednie doświadczenie, niezbędną wiedzę i kwalifikacje, potencjał i umiejętności konieczne dla wykonania przedmiotu Umowy.
4. W celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, niezbędne jest powierzenie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, przy czym szczegółowe ustalenia dot. powierzenia określa załącznik nr 4 do Umowy.

§ 16.

1. Żadna ze stron nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

5. Załącznikami do niniejszej umowy stanowiącym jej integralną część są:
- a) Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia;
 - b) Załącznik nr 2 do SWZ – Oferta Wykonawcy;
 - c) Załącznik nr 3 do SWZ - Lista osób zatrudnionych na umowę o pracę pełniących czynności w zakresie rezerwacji przy realizacji niniejszej;
 - d) Załącznik nr 4 do SWZ - Umowa powierzenia danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 4 do umowy nr _____

Mając na uwadze, że Strony zawarły umowę której przedmiotem jest świadczenie usługi rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w hotelach w Polsce i zagranicą na potrzeby Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia, w ramach której NOSPR przekazuje Wykonawcy (dalej jako „Procesor”) dane osobowe niezbędne do jej realizacji, Strony zawierają niniejszą umowę (dalej: „Umowa”), o następującej treści:

§ 1

Przedmiot powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. NOSPR powierza Procesorowi, na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04) (dalej: „RODO”) oraz innych związanych z RODO obowiązujących przepisów prawa polskiego, w tym aktualnie obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, jak również innych przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych (dalej „Akty Prawne”), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach, w zakresie i w celach określonych w niniejszej Umowie.
2. NOSPR oświadcza, że jest Administratorem danych oraz że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej Umowie, które powierza Procesorowi do przetwarzania.
3. Procesor przyjmuje do przetwarzania dane osobowe określone w niniejszej Umowie oraz zobowiązuje się je przetwarzać, zgodnie z RODO oraz Aktami Prawnymi.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Procesor będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy, dane osobowe niezbędne do realizacji Umowy Głównej, w tym w zakresie obejmującym następujące kategorie osób: pracowników NOSPR, zleceniobiorców, wykonawców dzieł, kontrahentów, usługodawców, oraz innych współpracowników NOSPR.
2. Powierzone przez NOSPR dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora wyłącznie w celu wykonania Umowy Głównej zgodnie z jej postanowieniami i jedynie przez czas jej obowiązywania.
3. Strony, w celu uniknięcia wątpliwości oświadczają, że Procesorowi z tytułu wykonywania obowiązków określonych w niniejszej Umowie, nie przysługuje wynagrodzenie ani prawo do żądania podwyższenia wynagrodzenia należnego Procesorowi wynikającego z Umowy Głównej.

§ 3

Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

Procesor, w ramach przetwarzania danych osobowych, będzie uprawniony do wykonywania następujących czynności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez

przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczenie, usuwanie lub niszczenie.

§ 4

Prawa i obowiązki Stron

1. Procesor zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO oraz Aktami Prawnymi, a w szczególności:
 - a) dopuszczać do przetwarzania danych osobowych osoby upoważnione oraz odpowiednio poinformowane o wynikających z tego obowiązkach,
 - b) dopuszczać do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania w tym zakresie tajemnicy,
 - c) stosować środki zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w zakresie obowiązków określonych w art. 32 RODO,
 - d) na wniosek NOSPR wesprzeć NOSPR w zakresie zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych celem spełnienia przez NOSPR obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania swoich praw określonych w Rozdziale III „Prawa osoby, której dane dotyczą” RODO,
 - e) informować niezwłocznie NOSPR o skierowaniu przez osobę, której dane dotyczą, do Procesora żądania w ramach wykonywania praw osoby, określonych w Rozdziale III RODO oraz udostępniać treść otrzymanej w tym zakresie korespondencji,
 - f) wspierać NOSPR w spełnianiu obowiązków określonych w art. 32 do 36 RODO, w razie potrzeby i na wniosek NOSPR, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Procesorowi informacje,
 - g) udostępniać NOSPR lub upoważnionemu przez niego audytorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania wywiązania się z obowiązków w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Procesor będzie mógł dokonać dalszego powierzenia (podpowierzenia) przetwarzania danych osobowych innym podmiotom (dalej: „Podprocesorzy”) wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody NOSPR.
3. W razie dalszego powierzenia przez Procesora Podprocesorowi przetwarzania danych osobowych, Procesor zapewni, że Podprocesor będzie wypełniał te same obowiązki związane z ochroną danych osobowych, jakie zostały nałożone na Procesora niniejszą Umową.
4. Procesor zobowiązany jest poinformować Podprocesora, że informacje, w tym dane osobowe, dotyczące Podprocesora mogą być udostępniane NOSPR w związku z tym, że Podprocesor obowiązki określone w ust. 3 wykonywał będzie bezpośrednio względem NOSPR.
5. Procesor, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, niezwłocznie zgłasza fakt naruszenia NOSPR w formie wiadomości elektronicznej na następujący adres e-mail: iod@nospr.org.pl. Zgłoszenie takie powinno zawierać:
 - a) opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazanie kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorii i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;

- d) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji.
 7. Procesor zobowiązany jest powiadamiać NOSPR o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych pozostających w związku z powierzonymi danymi osobowymi oraz współdziałać z NOSPR w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie NOSPR wszelkiej dokumentacji z tym związanej.
 8. Procesor będzie odpowiadał za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.
 9. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami RODO przetwarzaniem danych osobowych powierzonych Procesorowi, z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor poniesie wszelkie koszty, w szczególności związane z wypłatą zadośćuczynienia lub koszty obsługi prawnej, Procesor zobowiązany będzie do pokrycia tych kosztów w pełnej wysokości a w przypadku wytoczonego postępowania sądowego – do udzielenia NOSPR wszelkiego wsparcia w takim postępowaniu, a także do przejęcia odpowiedzialności w przypadku przyznania podmiotowi danych odszkodowania w takim postępowaniu, w wysokości odpowiadającej równowartości przyznanego odszkodowania lub kosztów zadośćuczynienia oraz wszelkich kosztów poniesionych przez NOSPR w takim postępowaniu.

§ 5

Zasady zachowania poufności

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od NOSPR od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej: „Dane Poufne”).
2. Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych Poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody NOSPR w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania Danych Poufnych gwarantowały zabezpieczenie Danych Poufnych, w tym w szczególności Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 6

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej.
2. Wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy Głównej, nie później niż w terminie 14 dni od ostatniego dnia obowiązywania Umowy Głównej, Procesor obowiązany będzie usunąć lub zwrócić NOSPR, w zależności od decyzji NOSPR – wszelkie dane osobowe, które zostały mu powierzone, jak również usunąć wszelkie ich kopie, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie przewidują obowiązku przechowywania konkretnych danych osobowych.

3. W razie dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z Podprocesorami postanowień, zgodnie z którymi umowy podpowierzenia danych będą ulegały rozwiązaniu bezpośrednio z chwilą zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, jak również RODO.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
3. W razie sprzeczności postanowień Umowy Głównej w zakresie przetwarzania danych osobowych z postanowieniami niniejszej Umowy, Strony będą związane postanowieniami Umowy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy, Strony będą załatwiać polubownie. Strony ustalają, że w wypadku braku załatwienia sporu w drodze polubownej, właściwym dla rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby NOSPR.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA