

ZAPYTANIE OFERTOWE (ogłoszenie)

na świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą aparatów telefonicznych i modemów dla

Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

o wartości poniżej 30 000 euro netto

I. ZAMAWIAJĄCY

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu

ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający zaznacza, iż niniejsze postępowanie jest zwolnione ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych (zwaną dalej ustawą Pzp) na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Pzp.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedniego zastosowania w niniejszym postępowaniu przepisów ustawy Pzp, w szczególności art. 22-26, art. 38, art. 43, art. 87, art. 89-94 ustawy Pzp.
3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Otrzymanie w wyniku niniejszego postępowania ofert nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu oraz nie stanowi podstawy do roszczeń ze strony Wykonawcy.
4. Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu zastrzega sobie prawo do:
 - a) odstąpienia od zapytania ofertowego lub jego unieważnienia bez podania przyczyny lub przerwania postępowania na każdym etapie,
 - b) prowadzenia negocjacji z wybranym/i wykonawcą/ami,
 - c) przedłużenia terminu składania ofert oraz terminu związania ofertą,
 - d) możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert informując o tym Wykonawców.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.
6. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
7. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego zgodnie z art. 94 ustawy Pzp.
8. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może zgodnie ze swoim wyborem unieważnić postępowanie lub zbadać, czy Wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I WARUNKI WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych i nowych modemów do internetu mobilnego dla Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.
2. Wspólny Słownik Zamówień CPV:
 - 64200000-8 usługi telekomunikacyjne
 - 64212000-5 usługi telefonii komórkowej
 - 32250000-0 telefony komórkowe

32552410-4 modemy

3. Termin realizacji usługi: od dnia 01.04.2020 r. do dnia 31.03.2022 r.

Termin realizacji dostawy aparatów telefonicznych, modemów, kart SIM (w standardzie 3 w 1) 3 dni robocze licząc od dnia podpisania umowy.

4. W zakres przedmiotu niniejszego zamówienia wchodzi:

a) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej w ramach **150 abonamentów**, w tym:

- **125 sztuk** w taryfie do rozmów telefonicznych
- **11 sztuk** połączeń głosowych w modułach GSM wind (połączenie alarmowe do określonej grupy numerów – z możliwością wyłączenia kodu PIN)
- **14 sztuk** w taryfie do transmisji danych (data)

b) dostawa **128 sztuk** nowych aparatów telefonii komórkowej, w tym:

- **6 sztuk** aparatów telefonicznych z kartami SIM – model Xiaomi MI 9T PRO 6/128 GB dual SIM lub równoważny
- **119 sztuk** aparatów telefonicznych z kartami SIM – model Xiaomi Redmi 8T 4/64 GB dual SIM lub równoważny
- **3 sztuk** aparatów telefonicznych bez kart SIM, rezerwowych na czas naprawy serwisowej - model Xiaomi Redmi 8T 4/64 GB dual SIM lub równoważny

c) dostawa **14 sztuk** modemów do internetu mobilnego – model Alcatel Link Zone 4G LTE MW70VK lub równoważny.

Wykonawca, który zaoferuje inne modele aparatów telefonicznych i/lub modemów niż wskazane w ppkt b) i c) powyżej ma obowiązek wpisać oferowane modele w tabeli w formularzu ofertowym oraz wykazać, że zaoferowane modele są równoważne wobec modeli wskazanych przez Zamawiającego. Na potwierdzenie Wykonawca będzie zobowiązany wskazać w formularzu ofertowym (za. nr 1 do Zapytania ofertowego) nazwę handlową oferowanego sprzętu oraz przedłożyć wraz z ofertą, bez dodatkowego wezwania, specyfikacje techniczne oferowanych modeli aparatów telefonicznych i/lub modemów, z których będzie jednoznacznie wynikać, że zaoferowany sprzęt ma właściwości oraz parametry co najmniej takie same lub lepsze niż modele wskazane przez Zamawiającego w ppkt b) i c) powyżej. W przypadku braku możliwości jednoznacznej identyfikacji zaoferowanego sprzętu oferta może zostać odrzucona jako niezgodna z Zapytaniem ofertowym.

5. Wykonawca w ramach mobilnych usług głosowych ma obowiązek zapewnić łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz łączność z internetem. Wykonawca nie może być operatorem wirtualnym, musi posiadać własną sieć GSM.

6. Wykonawca w ramach mobilnych usług głosowych ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu:

- a) możliwość wykonywania bezpłatnych nielimitowanych połączeń do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych
- b) możliwość wysyłania i odbierania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
- c) paczkę internetową o rozmiarach minimum 10 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość

transmisji danych.

7. Wykonawca w ramach usług mobilnego dostępu do internetu ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu możliwość stałego, nieprzerwanego, całodobowego dostępu do sieci internet z pakietem transferu danych bez limitu na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Prędkość transferu danych nie może być w żaden sposób sztucznie ograniczana przez Wykonawcę i powinna zależeć wyłącznie od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci podmiotu wykonującego usługi telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
8. Zamawiający może w trakcie trwania umowy w dowolnym momencie zwiększyć liczbę abonamentów, kart SIM i aparatów telefonicznych o maksymalnie 10 sztuk lub zmniejszyć liczbę abonamentów o 5 sztuk bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Cena jednostkowa dodatkowych kart SIM i aparatów telefonicznych musi być identyczna jak cena wskazana w pkt 9 niniejszego rozdziału. Cena dodatkowo wykupionego abonamentu musi być zgodna z ceną wskazaną w Formularzu ofertowym (zał. nr 1 do Zapytania ofertowego), a okres jego obowiązywania zgodny z terminem wskazanym w pkt 3 niniejszego rozdziału.
9. Zamawiający wymaga dostawy aparatów telefonicznych i modemów wskazanych w pkt 4 niniejszego rozdziału w oryginalnych, zamkniętych opakowaniach, w cenie 1,00 PLN (jeden złoty) netto za 1 sztukę. Do każdego z w/w urządzeń musi być dołączona instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna w języku polskim.
10. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Zamawiającemu bezpłatne przeniesienie dotychczasowych numerów abonenckich używanych u obecnego operatora. Ewentualne przeniesienie numerów do innej sieci niż dotychczasowa nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018, poz. 2324). Szczegółowy wykaz numerów przekazany zostanie Wykonawcy w dniu podpisania umowy.
11. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Przejęcie użytkowanych przez Zamawiającego numerów wymaga ich aktywowania w dniu 01.04.2020 r. z zachowaniem dotychczasowych numerów abonenckich oraz aktywacji bezprzewodowego dostępu do internetu. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 0.00 – 3.00 w dniu 01.04.2020 r. Zamawiający wymaga, aby w przypadku przejmowania numerów dostawa kart SIM (w standardzie 3 w 1) odbyła się najpóźniej w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy.
12. Dokumenty dołączone do faktury za dostawę aparatów telefonicznych dotyczące danego numeru telefonu powinny zawierać nr IMEI lub nr fabryczny urządzenia.
13. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi przez cały okres trwania umowy. W tym celu w formularzu ofertowym (zał. nr 1 do zapytania ofertowego) wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego oraz udostępni numer telefonu przeznaczony do zgłaszania uszkodzonego sprzętu.
14. Zamawiający żąda wyłączenia dla każdej karty SIM usług multimedialnych, gier, programów oraz wszelkich usług grupy podwyższonej płatności PREMIUM.
15. Wykonawca zapewni osobie wskazanej przez Zamawiającego dostęp do systemu zarządzającego usługami na kartach SIM, który umożliwi:
 - a) zamówienie nowych aktywacji
 - b) bezpłatną wymianę karty SIM
 - c) włączanie/wyłączanie dodatkowych usług na kartach SIM

- d) dodawanie paczek internetowych na każdym z numerów
- e) zgłaszanie awarii
- f) masową zmianę usług (tj. blokowanie lub włączanie nowych albo istniejących usług dla wszystkich abonentów)
- g) tworzenie wirtualnych organizacji w obrębie jednego podmiotu
- h) zamawianie urządzeń bezpośrednio z systemu zarządzającego

Zamawiający wskaże Wykonawcy wyznaczoną przez siebie osobę w dniu podpisania umowy.

16. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić cyberbezpieczeństwo na wszystkich kartach SIM Zamawiającego poprzez :

- a) sporządzanie codziennego raportu o komunikacji ze stronami stanowiącymi zagrożenie (m.in. malware, ransomware, phishing) w sieci firmowej, dostarczonego Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w umowie
- b) blokowanie komunikacji urządzeń Zamawiającego ze stronami, które stanowią zagrożenie.

17. Wykonawca powinien przewidzieć wszelkie czynności towarzyszące, uzupełniające i pomocnicze, niezbędne do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia i jest zobowiązany uwzględnić je w cenie ofertowej w formularzu ofertowym – załączniku nr 1 do ogłoszenia. Cena oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszelkie bonifikaty i opusty. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.
2. Wykonawca spełni warunek posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej jeśli w formularzu ofertowym (zał. nr 1 do zapytania ofertowego) złoży odpowiednie oświadczenie, że posiada aktualny wpis w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, prowadzonym przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na zasadach określonych w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2019, poz. 2460 z późn. zm.) i przedłoży na ewentualne wezwanie Zamawiającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 11 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Wykonawca w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia i oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, składa Zamawiającemu aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego - Formularz ofertowy.

V. KOMUNIKACJA ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem dedykowanej platformy zakupowej (dalej zwana „platformą”), na profilu nabywcy Zamawiającego: https://platformazakupowa.pl/pn/ue_wroc.
2. Wnioski o wyjaśnienie treści niniejszego zapytania ofertowego należy przekazywać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy i formularza „Wyślij wiadomość” znajdującego się na stronie danego postępowania.

Dział Zamówień Publicznych

Postępowanie nr KA-DZP.362.2.050.2020

Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość”, po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.

3. Zamawiający informuje, iż wszystkie informacje dotyczące niniejszego postępowania, w tym odpowiedzi na pytania, zmiana treści zapytania ofertowego, informacja z otwarcia ofert, rozstrzygnięcie bądź unieważnienie postępowania będzie przekazywał Wykonawcom w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy oraz zamieszczał w sekcji „Komunikaty”.
4. Wykonawca, przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego akceptuje warunki korzystania z platformy określone w regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej platformy w zakładce „Regulamin” i uznaje go za wiążący.
5. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Kierownik Działu Zamówień Publicznych Wioletta Seredyńska, tel. 71 36 80 493.
6. Osobą pro wadzącą niniejsze postępowanie jest pracownik Działu Zamówień Publicznych: Łukasz Lisik, tel.: 71 36 80 491.
7. Zamawiający pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30.

VI. MIEJSCE, TERMIN SKŁADANIA OFERT ORAZ OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Termin składania ofert **do dnia 19.03.2020 roku, do godz. 10.00.**
2. Oferta wraz z dokumentami wskazanymi w pkt 7 poniżej powinna być złożona za pośrednictwem: https://platformazakupowa.pl/pn/ue_wroc na stronie dotyczącej niniejszego postępowania. Składanie ofert w danym zapytaniu ofertowym nie wymaga od Wykonawcy założenia konta na platformie.
3. **Uwaga!** Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w platformie poprzez kliknięcie przycisku „Złóż ofertę”, ewentualne dołączenie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została złożona. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca składania ofert znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
4. Wykonawca w cenie oferty winien uwzględnić wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia. Prawidłowe ustalenie podatku VAT, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym, należy do Wykonawcy. W przypadku zastosowania zwolnienia podmiotowego/przedmiotowego z VAT, Wykonawca winien przedłożyć wraz z ofertą oświadczenie zawierające informację w tym zakresie wraz z podaniem podstawy prawnej zwolnienia.
5. Cena jednostkowa nie ulegnie zmianie w okresie trwania umowy. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rzeczywistych kosztów, zgodnie z art. 632 Kodeksu cywilnego. Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny.
6. Otwarcie ofert nastąpi, za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl/>, w siedzibie Zamawiającego dnia 19.03.2020 roku o godz. 10.15.
7. **Wykaz dokumentów składających się na ofertę:**
 - a) wypełniony i podpisany Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Formularz ofertowy;
 - b) pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile umocowanie do dokonania tej czynności nie wynika z

dokumentów rejestrowych Wykonawcy;

c) ew. informacja o zwolnieniu z VAT;

d) specyfikacje techniczne, za pomocą których Wykonawca będzie w stanie wykazać, że oferowane modele aparatów telefonicznych i/lub modemów są równoważne względem modeli wymienionych w Rozdziale III pkt 4 Zapytania ofertowego.

8. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań i składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, czytelnym podpisem lub nieczytelnym podpisem wraz z imienną pieczętką podpisującego. UWAGA! Złożenie niepodpisanego Formularza ofertowego skutkować będzie odrzuceniem oferty w oparciu o art. 89 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp, ponieważ jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

Jeżeli dokumenty będą podpisane przez pełnomocnika firmy lub inną osobę upoważnioną, do oferty należy dołączyć prawnie skuteczne pełnomocnictwo lub upoważnienie. Ze względu na to, że oferty przekazywane są Zamawiającemu przy pomocy platformy zakupowej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania od Wykonawcy okazania pełnomocnictwa lub upoważnienia w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie.

VII. OCENA OFERT, INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może poprosić Wykonawców o wyjaśnienia dotyczące treści złożonych ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji z wybranym Wykonawcą.
3. Przy ocenie i wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:

a) **cena ofertowa brutto 100 %**

Zamawiający oceni oferty wyliczając liczbę punktów dla każdej oferty w kryterium cena (C) zgodnie ze wzorem:

$$C = (\text{cena oferty minimalnej}/\text{cena oferty badanej}) \times 100 \text{ pkt} \times 100 \%$$

Gdzie C – liczba punktów badanej oferty w kryterium cena ofertowa brutto

4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w postępowaniu oraz będzie najtańsza.
5. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie udostępniona za pośrednictwem platformy.

VIII. ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Płatność za świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z liczbą abonentów wskazaną w Rozdziale III, będzie dokonywana co miesiąc z góry na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę. Pierwsza faktura VAT z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych powinna być wystawiona w okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM. Płatność za dostawę aparatów telefonicznych i modemów zostanie dokonana na podstawie faktury VAT dostarczonej Zamawiającemu po protokolarnym odebraniu dostawy.
2. Płatność nastąpi każdorazowo przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - a) bieżącej współpracy z Zamawiającym w zakresie związanym z realizacją przedmiotu zamówienia,

Dział Zamówień Publicznych

Postępowanie nr KA-DZP.362.2.050.2020

- b) informowania Zamawiającego o przebiegu realizacji zadania i ewentualnych nieprawidłowościach związanych z jego realizacją,
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy udzielenia gwarancji na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy na wszystkie dostarczone aparaty telefonii komórkowej oraz modemy do internetu mobilnego.
5. Warunki gwarancji:
- a) wszystkie wady i uszkodzenia w przedmiocie zamówienia ujawnione w okresie gwarancji Wykonawca usuwa własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko
 - b) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie uszkodzenia tj. odebranie urządzenia do naprawy, nie może być dłuższy niż 2 dni robocze od otrzymania powiadomienia telefonicznie lub e-mailem
 - c) termin wykonania naprawy nie może być dłuższy niż 15 dni roboczych
 - d) w okresie gwarancji Wykonawca własnym staraniem, na własny koszt i ryzyko odbiera do naprawy i dostarcza po naprawie reklamowane urządzenie.
6. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
- a) za opóźnienie w dostawie aparatów telefonicznych, kart SIM i/lub modemów w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, którego to opóźnienie dotyczy za każdy dzień opóźnienia;
 - b) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze aparatów telefonicznych i/lub modemów, w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;
 - c) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;
 - d) z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy w danym miesiącu w wysokości 10 % wynagrodzenia miesięcznego brutto;
 - e) z tytułu odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania zamówienia przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto;
 - f) z tytułu odstąpienia od zamówienia, wypowiedzenia lub jego rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
7. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia z należnego wynagrodzenia kwoty naliczonych kar umownych.
8. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, w wysokości przewyższającej kary umowne na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.
9. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę. Przez niewykonanie umowy należy rozumieć sytuacje, gdy Wykonawca w ogóle nie wykona zobowiązania, które jest przedmiotem umowy na rzecz Zamawiającego. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć w szczególności niespełnienie przez Wykonawcę zobowiązania określonego w umowie w terminie lub w miejscu, niewykonanie przez Wykonawcę zobowiązania w całości albo wykonanie przez Wykonawcę zobowiązania w sposób nieodpowiadający temu co strony ustaliły w umowie np. co do jakości. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje roszczenie do Zamawiającego. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 30 dni od stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania umowy.

10. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
11. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
12. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
13. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy z wybranym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą, chyba, że zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 144 ustawy.

IX. POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy Zamawiający poniesie szkodę z powodu ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia tej szkody w pełnej wysokości, tj. łącznie z odszkodowaniem za utracone korzyści;
 - 2) przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Zamawiający informuje, iż uprawnienia, obowiązki oraz pozostałe informacje wynikające z treści ww. rozporządzenia znajdują się w pliku „RODO” umieszczonym na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.ue.wroc.pl/>, w zakładce **Zamówienia publiczne**.