

Warszawa, dnia 22 WRZ. 2021 r.

Nr sprawy: ZER-ZP-4/2021

Wykonawcy

W związku z zapytaniem zgłoszonym w trybie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w sprawie postępowania nr ZER-ZP-4/2021, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na: *Dostawę licencji, urządzeń i elementów do rozbudowy użytkowanego przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA Systemu FUDO wraz z usługą wdrożenia, wsparcia technicznego i serwisu posprzedażnego*, Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy Pzp, poniżej przedstawia ich treść wraz z wyjaśnieniami.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 286 ust. 1 i 7 ustawy Pzp dokonał zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „SWZ”, zgodnie z treścią niniejszego pisma.

Pytanie nr 1:

„Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli poprzez stwierdzenie „inne systemy funkcjonujące u Zamawiającego” użyte w par 2 ust 3 lit d.) wzoru umowy oraz w OPZ par 2 ust 3 lit d.):

- d) „integrację dostarczonych licencji, urządzeń i elementów z posiadanym Systemem FUDO oraz innymi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego” ?

Prosimy o podanie listy innych systemów z którymi Zamawiający oczekuje integracji.”

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Przez integrację z innymi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego, Zamawiający rozumie integrację z Usługą katalogową Active Directory.

Pytanie nr 2:

„Zamawiający w definicji Systemu Fudo zawarty we wzorze umowy przewiduje, że jest to: „kompletne środowisko programowo – sprzętowe dedykowane do zabezpieczenia i monitorowania sesji zdalnych oraz zarządzania dostępem uprzywilejowanym”. Jednocześnie we wzorze oferty w tabeli nr 1 Zamawiający używa sformułowania systemu FUDO dla „Dostawy urządzeń o parametrach nie gorszych niż FUDO PAM F1002 określonych w OPZ” oraz „Dostawa licencji: FUDO PAM - 30 servers (FPAM-30) oraz FUDO PAM – 30 servers HA (FPAM-30-HA) z pracami wdrożeniowymi”. Czy zatem intencją Zamawiającego jest traktować „system FUDO” jako środowisko będące wynikiem połączenia dotychczasowych (tj. posiadanych już przez Zamawiającego) i nowych (tj. dostarczanych przez Wykonawcę w wyniku postępowania) licencji oraz urządzeń Fudo, czy też przez „system Fudo” rozumie wyłącznie nowe urządzenia i licencje?

Wyjaśnienie powyższych terminów jest kluczowe z punktu widzenia oceny zakresu prac i odpowiedzialności Wykonawcy oraz znaczenia takich definicji jak błąd krytyczny, wsparcie techniczne, serwis posprzedażny. Utrzymanie definicji „systemu FUDO” w szerokim znaczeniu tj. jako kompleksowego środowiska programowo – sprzętowego oznaczać będzie, że Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania błędów i usterek nie tylko w zakresie urządzeń, które dostarczył ale także tych, które Zamawiający posiadał już wcześniej a które mają status end of life oraz end of support. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy powinien być adekwatny do oferty i dostawy Wykonawcy tj. nowych urządzeń i nowych licencji.”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający dokonał modyfikacji definicji Systemu FUDO, w OPZ i projekcie umowy w brzmieniu:

System FUDO – kompletne środowisko programowo-sprzętowe dedykowane do zabezpieczenia i monitorowania sesji zdalnych oraz zarządzania dostępem uprzywilejowanym, złożone z dostarczonych w ramach Zamówienia urządzeń/elementów oraz posiadanych przez Zamawiającego licencji FUDO PAM (licencji FUDO PAM - 50 servers i licencji Fudo PAM - 50 servers HA).

Zamawiający - dla zachowania spójności zapisów – dokonał modyfikacji treści poniższych punktów:

- w OPZ: pkt 3 ppkt 2,
- w projekcie umowy: § 2 ust 2 pkt 1.

Zmodyfikowana treść SWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 3:

„Zamawiający w paragrafie 10 ust 1 pkt 1) -7) oraz 10-11) wzorca umowy oraz w OPZ w paragrafie 10 ust 1 pkt 1) -7) oraz 10-11) odwołuje się każdorazowo do „urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu FUDO”, podczas gdy w paragrafie 10 ust 1 pkt 8) oraz w OPZ treść paragrafu 10 ust 1 pkt 8), dotyczącym czasu usunięcia błędów/usterek, posługuje się wyrażeniem „Systemu Fudo”. Utrzymanie wyrażenia „System Fudo” w jego aktualnym znaczeniu skutkuje tym, że Wykonawca byłby zobowiązany do usuwania błędów/usterek w zakresie nie tylko przedmiotu swojej dostawy ale także w zakresie urządzeń i licencji posiadanych wcześniej przez Zamawiającego. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zmodyfikuje treść paragrafu 10 ust 1 pkt 8) oraz w OPZ treść paragrafu 10 ust 1 pkt 8) w ten sposób, że otrzyma on brzmienie:

„8) Gwarantowany czas usunięcia błędów/usterek **urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu Fudo (...)**” dalej bez zmian.”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający dokonał modyfikacji treści § 10 ust 1 pkt 8 projektu umowy, a ponadto – dla zachowania spójności zapisów – dokonał modyfikacji treści punktów:

- w OPZ: pkt 6 ppkt 8, pkt 6 ppkt 10 oraz pkt 6 ppkt 11,
- w projekcie umowy: § 10 ust 1 pkt 10 oraz § 10 ust 1 pkt 11.

Zmodyfikowana treść SWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 4:

„Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli przez sformułowanie „oprogramowanie Systemu FUDO”, którego używa w różnych kontekstach w par 10 ust 2. Wzoru umowy oraz OPZ. Powyższe wyjaśnienie jest niezbędne, ponieważ ani we wzorze umowy ani wzorze oferty Zamawiający nie używa tego terminu. Jednocześnie pozostawienie tego terminu w jego ogólnym rozumieniu oznaczałoby, że wsparciem technicznym należy objąć zarówno dotychczas posiadane przez Zamawiającego oprogramowania w ilości 50 licencji, jak i nowe licencje w tym w ilości 30 sztuk, co do których Zamawiający nie oczekuje wsparcia technicznego. Skutkować to będzie zobowiązaniem Wykonawcy do producenta do obsługi błędów i usterek w szerszym niż wynika to z przedmiotu umowy zakresie.”

Odpowiedź na pytanie nr 4:

W projekcie umowy - § 10 ust 2 pkt. 1-3 - jest określony zakres i okres trwania wsparcia technicznego. Zamawiający dokonał modyfikacji definicji Systemu FUDO w OPZ i projekcie umowy, w brzmieniu:

System FUDO – kompletne środowisko programowo-sprzętowe dedykowane do zabezpieczenia i monitorowania sesji zdalnych oraz zarządzania dostępem uprzywilejowanym, złożone z dostarczonych w ramach Zamówienia urządzeń/elementów oraz posiadanych przez Zamawiającego licencji FUDO PAM (licencji FUDO PAM - 50 servers i licencji Fudo PAM - 50 servers HA).

Zamawiający dodał definicję **oprogramowanie Systemu FUDO**, w OPZ i projekcie umowy w brzmieniu:

oprogramowanie Systemu FUDO – oprogramowanie pozwalające na działanie *Systemu FUDO*.

Zamawiający – dla zachowania spójności zapisów – dokonał modyfikacji treści poniższych punktów:

- w OPZ: pkt 7 ppkt 5, pkt 7 ppkt 10, pkt 7 ppkt 13 oraz pkt 7 ppkt 16,

- w projekcie umowy: § 10 ust 2 pkt 5, § 10 ust 2 pkt 10, § 10 ust 2 pkt 13 oraz § 10 ust 2 pkt 16.

Zmodyfikowana treść SWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 5:

„Zamawiający we wzorcu umowy w paragrafie 10 ustęp 3 oraz w OPZ paragrafie 10 ustęp 3 „Warunki serwisu posprzedażnego” oczekuje od Wykonawcy naprzemiennie działania w odniesieniu do „dostarczonego urządzenia/elementu” lub „Systemu Fudo”. Zgodnie z definicją serwisu posprzedażnego, którą należy czytać łącznie z definicją serwisu gwarancyjnego, działanie i odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu Fudo, a nie całego Systemu Fudo. W związku z tym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę OPZ oraz draftu umowy w zakresie:

- paragrafu 10 ust 3 pkt 4) w ten sposób, że otrzyma od brzmienie:

„4) Zgłoszenia o błędach/usterkach w działaniu urządzeń/elementów Systemu Fudo doręczone wykonawcy w dni robocze po godz. 16.15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8.15 kolejnego dnia roboczego”.

- paragrafu 10 ust 3 pkt 10) w ten sposób, że otrzyma od brzmienie:

„10) Wykonawca zapewni podejmowanie działań proaktywnych, mających na celu utrzymanie urządzeń/elementów Systemu Fudo w pełnej sprawności funkcjonalnej”.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający dokonał modyfikacji treści §10 ust 3 pkt 4 oraz §10 ust 3 pkt 10 projektu umowy, a ponadto – dla zachowania spójności zapisów – dokonał modyfikacji treści poniższych punktów:

- w OPZ: pkt 8 ppkt 2, pkt 8 ppkt 4, pkt 8 ppkt 8, pkt 8 ppkt 9 oraz pkt 8 ppkt 10,

- w projekcie umowy: § 10 ust 3 pkt 2, § 10 ust 3 pkt 8 oraz § 10 ust 3 pkt 9.

Zmodyfikowana treść SWZ stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację OPZ oraz wzorca Umowy poprzez dodanie w paragrafie 10 ustępu 4 pod tytułem Odpowiedzialność Wykonawcy oraz pkt. 1) o następującej treści:

1). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy Systemu Fudo wynikające z błędów oprogramowania składającego się na System Fudo, do którego majątkowe prawa autorskie należą do Fudo Security Sp. z o.o [dalej Producent]. W przypadku, gdy przyczyną błędu Systemu Fudo jest błąd oprogramowania Producenta, wymagający opracowania przez Producenta zmian w oprogramowaniu (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami oprogramowania, wydania przez Producenta tzw. Patch'a lub fix'a do oprogramowania lub innych zmian wymagających ingerencji Producenta w kod źródłowy lub inne komponenty oprogramowania) zatrzymywane są czasy liczone dla usunięcia błędów/usterek i niedostępności Systemu Fudo, a zgłoszenie procedowane jest zgodnie z umową Producenta oprogramowania, w ramach zakupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia technicznego, o której mowa w § 10 ust. 2 Umowy. Powyższe nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku dołożenia najwyższej staranności mającej na celu naprawę lub zastosowanie obejścia.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ oraz wzorca umowy poprzez dodanie w §10 ustępu 4 pod tytułem Odpowiedzialność Wykonawcy.

Proszę o uwzględnienie powyższego przy sporządzaniu oferty.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Zakładu Emerytalno-Rentowego
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
22.09.2021
(data i podpis Kierownika Zamawiającego
lub osoby przez niego upoważnionej)

Komisja Przetargowa:

Przewodnicząca:	-	Anna Piekut
Sekretarz:	-	Kinga Prusak
Członek:	-	Radosław Staroń
Członek:	-	Marek Miszczak