I

**Opis przedmiotu zamówienia**:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych wraz z dostawą aparatów telefonicznych i dostępem do internetu na rzecz Naczelnego Sądu Administracyjnego.
2. Świadczone usługi mają zapewnić min. łączność głosową, tekstową SMS, multimedialną MMS, pakietową transmisję danych.
3. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę aktywnych kart SIM oraz dostarczonych telefonów,
4. Realizacja zamówienia odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
5. Zamawiający poda wykaz aktywnych numerów telefonów z chwilą wyłonienia Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wszystkich obecnie użytkowanych numerów abonenckich Zamawiającego (w liczbie 77 – 64 aktywacje głosowe i 13 transmisji danych) do własnej sieci komórkowej według terminów zakończenia umów u innych operatorów (termin zakończenia umowy u innych operatorów – 20 kwietnia 2022 r.). Wykonawca przeniesie je na swój koszt do własnej sieci od dnia aktywowania usług.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania wszelkich formalności związanych z wypowiedzeniem dotychczasowych umów Zamawiającego u innych operatorów zgodnie z obowiązującymi terminami umów. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca. Świadczenie usług będzie następować po cenach podanych w ofercie, po przejęciu numerów od obecnego operatora.
8. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numeracji nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług ani dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
9. Wykonawca przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług dostarczy do siedziby Zamawiającego urządzenia (telefony komórkowe) oraz karty SIM w ilości wynikającej z wymagań określonych w pkt I.10
10. Zestawienie wymagań :

|  |  |
| --- | --- |
| **Ilość aktywacji głosowych** | |
| Liczba podstawowych aktywacji głosowych | **75** |
| **Szacowana ilość dodatkowych aktywacji głosowych** | |
| Liczba szacowanych dodatkowych aktywacji głosowych na cały okres trwania umowy | **5** |
| **Szacowana liczba aparatów telefonicznych** | |
| Aparaty telefoniczne dla podstawowych aktywacji głosowych | **75** |
| Aparaty telefoniczne dla szacowanych dodatkowych aktywacji głosowych | **5** |
| **Aparaty telefoniczne dla podstawowych aktywacji głosowych w podziale na grupy** | |
| Grupa I | **60** |
| Grupa II | **15** |
| **Aparaty telefoniczne dla szacowanych aktywacji głosowych w podziale na grupy** | |
| Grupa I | **5** |
| Grupa II | 0 |
| **Ilość aktywacji służących tylko do transmisji danych** | **13** |
| **Wymagania w stosunku do taryfy głosowej** | |
| Nazwa | Warunki |
| **Aparaty grupy I** | |
| Wszystkie połączenia krajowe (stacjonarne i komórkowe) w cenie abonamentu | Wymagane / wliczone w abonament |
| Wszystkie SMS i MMS w cenie abonamentu | Wymagane / wliczone w abonament |
| **Transmisja danych** (przekroczenie limitu w pakiecie): | |
| Minimum 10 GB/miesiąc w standardzie minimum LTE (nie mniej niż 1 GB w roamingu w UE), po przekroczeniu pakietu transfer transmisji danych użytkownika może być ograniczony, przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami. | Wymagane / wliczone w abonament |
| Przekierowanie połączeń głosowych po stawkach za połączenia podanych w ofercie na numery krajowych operatorów, znajdujące się na terenie Polski (w ruchu krajowym) | Wymagane / wliczone w abonament |
| Opłata za inicjowanie połączenia na terenie kraju | Wymagane / wliczone w abonament |
| Odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju | Wymagane / wliczone w abonament |
| CLIP/CLIR | Wymagane / wliczone w abonament |
| Aktywowanie/wyłączanie usługi roamingu | Wymagane / wliczone w abonament |
| Zmiana numeru telefonu | Wymagane / wliczone w abonament |
| Bezpłatna wymiana karty SIM | Wymagane / wliczone w abonament |
| Aktywacja karty SIM | Wymagane / wliczone w abonament |
| Sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS, połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem lub aplikację on-line. Wykonawca jest zobowiązany określić w jaki sposób odbywać się będzie sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu. | Wymagane / wliczone w abonament |
| Usługi niewymienione przez Zamawiającego (w tym roaming z krajów niewymienionych powyżej) oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres witryny internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki. | Zgodnie z cennikiem |
| **Aparaty grupy II** | |
| Wszystkie połączenia krajowe (stacjonarne i komórkowe) w cenie abonamentu | Wymagane / wliczone w abonament |
| Wszystkie SMS i MMS krajowe w cenie abonamentu | Wymagane / wliczone w abonament |
| **Transmisja danych** (przekroczenie limitu w pakiecie) | |
| Minimum 20 GB/miesiąc w standardzie minimum LTE (nie mniej niż 2 GB w roamingu w UE) po przekroczeniu pakietu transfer transmisji danych użytkownika może być ograniczony, przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami. | Wymagane / wliczone w abonament |
| Przekierowanie połączeń głosowych po stawkach za połączenia podanych w ofercie na numery krajowych operatorów, znajdujące się na terenie Polski (w ruchu krajowym) | Wymagane / wliczone w abonament |
| Opłata za inicjowanie połączenia na terenie kraju | Wymagane / wliczone w abonament |
| Odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju | Wymagane / wliczone w abonament |
| CLIP/CLIR | Wymagane / wliczone w abonament |
| Aktywowanie/wyłączanie usługi roamingu | Wymagane / wliczone w abonament |
| Wymiana karty SIM | Wymagane / wliczone w abonament |
| Aktywacja karty SIM | Wymagane / wliczone w abonament |
| Sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS, połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem lub aplikację on-line. Wykonawca jest zobowiązany określić w jaki sposób odbywać się będzie sprawdzanie ilości wykorzystanego limitu. | Wymagane / wliczone w abonament |
| Usługi niewymienione przez Zamawiającego (w tym roaming z krajów niewymienionych powyżej) oraz nieznane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym stawka za minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki wraz z umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wskaże adres witryny internetowej, na której są zamieszczone ww. cenniki. | Zgodnie z cennikiem |
| **Wymagania w stosunku do transmisji danych** | |
| Minimum 20GB/miesiąc w standardzie LTE (nie mniej niż 1 GB w roamingu) po przekroczeniu pakietu transfer transmisji danych użytkownika może być ograniczony, przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami. | Wymagane / wliczone w abonament |

1. Wykonawca zapewni bezpłatną obsługę Zamawiającego przez przeznaczony do tego zespół obsługi.
2. Obsługa musi być dostępna w godzinach od 8:00 do 20:00 przez telefon oraz pocztę elektroniczną.
3. Obsługę stanowić musi co najmniej 2-osobowy zespół współpracujący operacyjnie z Zamawiającym.
4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami prawa na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019, poz. 742) i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołączenia do oferty świadectwa bezpieczeństwa [określonego w art. 55 ust.1. pkt 1 (czyli pierwszego stopnia) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019, poz. 742)].

**II**

**Specyfikacja aparatów telefonicznych.**

1. Zamawiający, dla umożliwienia dokładnego wyliczenia ceny oferty, podzielił planowane do zakupienia aparaty telefoniczne na grupy według parametrów technicznych.

**Grupa I** – minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych grupy I:

1. aparat ma zapewnić korzystanie z sieci GSM 850 900 1800 1900, UMTS 850 900 1700 1900, standard LTE oraz 5G
2. dualsim
3. możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS oraz MMS
4. możliwość korzystania z Wifi, Bluetooth min. 5.0, Hotspot Wifi, moduł GPS,
5. procesor o zegarze minimum 2000 Mhz
6. przekątna wyświetlacza nie mniej niż 6,50 ‘’
7. wyświetlacz kolorowy (AMOLED lub OLED) minimum 16M kolorów w rozdzielczości min 1080x2040 px, odświeżanie minimum 90 Hz
8. bateria nie mniejsza niż 4500 mAh
9. wbudowana pamięć minimum 128 GB, możliwość zastosowania karty rozszerzającej pamięć
10. pamięć RAM minimum 6 GB
11. wbudowany system operacyjny (co najmniej Android 11) z możliwością instalacji dodatkowego oprogramowania, aplikacji
12. obsługa szybkiego ładowania
13. data wprowadzenia na rynek: nie wcześniej niż III kwartał 2021

**Grupa II:**

1. minimalne parametry techniczne dla 11 aparatów telefonicznych grupy II:
2. aparat ma zapewnić korzystanie z sieci GSM 850 900 1800 1900, UMTS 850 900 1700 1900, standard LTE oraz 5G
3. dualsim
4. możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS oraz MMS
5. możliwość korzystania z Wifi, Bluetooth min. 5.0, Hotspot Wifi, moduł GPS,
6. procesor o zegarze minimum 2400 Mhz
7. przekątna wyświetlacza nie mniej niż 6,40 ‘’
8. wyświetlacz kolorowy (AMOLED lub OLED) minimum 16M kolorów w rozdzielczości min 1080x2400 px, odświeżanie minimum 120 Hz
9. bateria nie mniejsza niż 4500 mAh
10. wbudowana pamięć minimum 128 GB,
11. pamięć RAM minimum 6 GB
12. wbudowany system operacyjny (co najmniej Android 11) z możliwością instalacji dodatkowego oprogramowania, aplikacji
13. obsługa szybkiego ładowania
14. data wprowadzenia na rynek: nie wcześniej niż III kwartał 2021
15. minimalne parametry techniczne dla 4 aparatów telefonicznych grupy II:
16. system operacyjny iOS
17. ekran minimum 6,1”
18. procesor minimum Apple A15
19. wbudowana pamięć minimum 128 GB
20. ładowanie indukcyjne
21. data wprowadzenia na rynek: nie wcześniej niż III kwartał 2021

**2.** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał do wyboru minimum dwa (2) modele telefonów spełniających wymagania dla telefonów komórkowych Grupy I oraz minimum dwa (2) modele telefonów spełniających wymagania dla telefonów komórkowych Grupy II (A).

3. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje producent.

4. Zamawiający wymaga podania w ofercie (dla poszczególnych grup urządzeń), za jaką cenę netto Wykonawca będzie sprzedawał urządzenie z danej grupy.

5. Zamawiający wymaga wskazania w ofercie wysokości abonamentu dla obu wymienionych grup telefonów oraz dla transmisji danych.

6. Aktywacje DATA (tylko do transmisji danych) – karty będą używane przez różnych użytkowników na różnych urządzeniach.