

**WZÓR UMOWY**  
**UMOWA NR ...../2023**

Zawarta w dniu .....2023 roku w Jastrzębiu - Zdroju pomiędzy:  
Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem  
Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu - Zdroju przy Al. Jana Pawła II 7, zarejestrowanym w  
Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr  
KRS 0000048508 nr NIP 6331045778,

reprezentowanym przez:

.....,  
zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”

a

..... z siedzibą w..... przy ul. .... ,  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzoną przez....., pod numerem  
KRS....., REGON:.....,NIP:.....,

reprezentowaną przez:

.....,  
zwaną dalej „WYKONAWCĄ”,

razem zwane „STRONAMI”.

**§ 1**

**Tryb zawarcia umowy**

Umowa zostaje zawarta zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710) w następstwie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na **Dostawa infrastruktury informatycznej i oprogramowania w celu uruchomienia eUsług wraz z usługą wdrożenia dla realizowanego projektu „Bezpieczne usługi medyczne w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu-Zdroju”, (BZP.38.382-14.23)** ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej Nr 2023/..... z dnia .....2023r.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **Dostawa infrastruktury informatycznej i oprogramowania w celu uruchomienia eUsług wraz z usługą wdrożenia dla realizowanego projektu „Bezpieczne usługi medyczne w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu-Zdroju”.**
2. Zakres przedmiotu umowy został opisany w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy i obejmuje w szczególności:
  - 1) dostawę oprogramowania,
  - 2) przekazanie licencji na dostarczone oprogramowanie,
  - 3) wdrożenie, tj. instalację, konfigurację i uruchomienie oprogramowania wraz z integracjami,
  - 4) przeprowadzenie instruktaży z wdrażanego oprogramowania.

3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
- 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i umowę – przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz SWZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy,
  - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego niedostarczonej w ramach umowy, chyba że nieprawidłowe działanie systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji,
  - 3) Wykonawca w przypadku stwierdzenia niezgodności w konfiguracji oprogramowania lub usług z wymaganą przez system konfiguracją, powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i wspomże w odpowiedniej konfiguracji personel Zamawiającego,
  - 4) Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w trakcie okresu gwarancji wizyty ewaluacyjne, mające na celu sprawdzenie poprawności wykorzystywania dostarczonego oprogramowania przez personel oraz optymalizację pracy personelu medycznego Szpitala w liczbie **5 godzin łącznie**,
  - 5) Wizyty, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt. 4 umowy, odbywać się będą na miejscu, w siedzibie Zamawiającego przez pracownika Wykonawcy uczestniczącego w procesie wdrażania i szkolenia pracowników z danego zakresu. W przypadku, gdy osoba, o której mowa w zdaniu pierwszym nie będzie mogła uczestniczyć w wizytach ewaluacyjnych (np. z powodu zwolnienia, choroby lub urlopu), Wykonawca zobowiązany jest do oddelegowania innej osoby posiadającej niezbędne kompetencje.
  - 6) Po każdej wizycie Wykonawca przedstawi w ciągu 10 dni od zakończenia wizyty raport z wizyty, w którym oceni efektywność pracy personelu i wskaże miejsca występowania problemów oraz zaproponuje rozwiązanie tych problemów oraz ewentualne usprawnienia mogące zoptymalizować pracę personelu (np. automatyzację).
  - 7) W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę poważnych uchybień w użytkowaniu systemu przez personel Zamawiającego, skutkujący koniecznością przeprowadzenia ponownego szkolenia, Wykonawca przeszkoli pracownika na stanowisku w trakcie trwania wizyty. Zamawiający dopuszcza stosowanie szkoleń on-line.
  - 8) Dostarczane oprogramowanie musi być nieuszkodzone i nieobciążone prawami osób trzecich.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że celem współpracy w ramach umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości realizacji celów Projektu, w zakresie odpowiednim dla Zamawiającego realizowanego przez Wykonawcę. W szczególności dostawy i usługi zrealizowane przez Wykonawcę muszą stworzyć Zamawiającemu warunki techniczne do osiągnięcia wskaźników zaplanowanych dla Projektu.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci dostarczenia i uruchomienia w pełni funkcjonalnego systemu i oświadcza, że wykona taki produkt.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej sytuacji, która może przyczynić się do nieosiągnięcia celów Projektu, o których mowa w Załączniku nr 8 do SWZ.
7. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace, w tym wdrożeniowe prowadzone u Zamawiającego prowadzone będą w sposób umożliwiający zachowanie ciągłości pracy i funkcjonowania Zamawiającego.

### § 3

#### Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail drugiej Strony. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru umowy w zakresie dotyczącym wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
3. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie wdrożenia, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych. Zgoda, zostanie udzielona przez Zamawiającego jednorazowo na cały okres realizacji przedmiotu umowy, poprzez podpisanie umowy na wykonanie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego **w terminie 3 dni roboczych od dnia przesłania żądania**, informacji związanych z umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej do Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru wdrożenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy. W szczególności – o ile umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach umowy – serwery wirtualne. O ile umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego umową.
9. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z systemu w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z systemu zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.

#### § 4

##### Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Strony ustalają następujący termin realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) **dla Pakietu nr 1 - Dostawa i wdrożenie systemu elektronicznych formularzy medycznych pacjenta:**  
- w terminie do ..... dni<sup>1</sup> od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... do dnia .....
  - 2) **dla Pakietu nr 2 - Dostawa i wdrożenie systemu wirtualnej rehabilitacji:**  
- w terminie do ..... dni<sup>1</sup> od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... do dnia .....
  - 3) **dla Pakietu nr 3 - Dostawa i wdrożenie systemu archiwizacji i dystrybucji obrazów (PACS):**  
- w terminie do ..... dni<sup>1</sup> od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... do dnia .....
  - 4) **dla Pakietu nr 4 - Dostawa i wdrożenie systemu obsługi zestawów sterylnych:**  
- w terminie do ..... dni<sup>1</sup> od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... do dnia .....
  - 5) **dla Pakietu nr 5 - Dostawa i wdrożenie systemu obsługi anestezji:**  
- w terminie do ..... dni<sup>1</sup> od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... do dnia .....
  - 6) **dla Pakietu nr 6 - Rozbudowa systemu RFID:**  
- w terminie do ..... dni<sup>1</sup> od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... do dnia .....
  - 7) **dla Pakietu nr 7 - Dostawa i wdrożenie systemów szyfrowanie danych i wiadomości pocztowych z systemem zarządzania użytkownikami uprzywilejowanymi:**  
- w terminie do ..... dni<sup>1</sup> od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... do dnia .....
  - 8) **dla Pakietu nr 8 - Dostawa i wdrożenie systemu bezpiecznych połączeń serwisowych do sieci komputerowej szpitala:**  
- w terminie do ..... dni<sup>1</sup> od dnia zawarcia umowy tj. od dnia ..... do dnia .....
  - 9) **dla Pakietu nr 9 - Dostawa usługi monitoringu, analizy i reagowanie na incydenty sieciowe (SOC):**  
- po zakończeniu okresu przejściowego, tj. w terminie ..... od dnia zawarcia umowy przez okres ..... miesięcy<sup>1</sup>. Okres przejściowy wynosi .....<sup>1</sup>
2. Termin określony w § 4 ust. 1 umowy jest jednocześnie terminem końcowym realizacji przedmiotu umowy.
3. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 umowy, Strony uzgadniają, że realizacja umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem rzeczowo – finansowym realizacji.
4. Zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram rzeczowo – finansowym będzie stanowił podstawę do określenia czasu realizacji poszczególnych zadań, jak również prawa do naliczania przez Zamawiającego kar umownych określonych w § 15 umowy oraz prawa do odstąpienia od umowy określonego w § 16 umowy.
5. Jeżeli w toku realizacji umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie ryzyka z własnej winy dające podstawę do oceny, że przedmiot umowy nie zostanie wykonany w terminach określonym w Harmonogramie rzeczowo – finansowym, niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o ryzykach i przyczynach ich wystąpienia oraz przedstawi planowane czynności zaradcze. Zawiadomienie to nie narusza uprawnień Zamawiającego do

<sup>1</sup> Zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w Formularzu asortymentowo – cenowym.



naliczania kar umownych określonych w § 14 umowy oraz prawa do odstąpienia od umowy określonego w § 15 umowy. Ostateczna decyzja o zmianie terminów w Harmonogramie rzeczowo - finansowym realizacji umowy należy do Zamawiającego.

6. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, które to prace okażą się niezbędne do realizacji umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 umowy.

## § 5

### Obowiązki Stron

1. Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt w tym za przebieg prac oraz terminowe wykonanie umowy, za jakość, zgodność z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca dostarczy w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy szczegółowy Harmonogram rzeczowo - finansowy. W Harmonogramie Wykonawca określi terminy dostaw i wdrożenia oraz terminy odbiorów.
3. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych zgłosi zastrzeżenia lub zaakceptuje Harmonogram rzeczowo - finansowy. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi i zastrzeżenia nie później niż 3 dni robocze od ich otrzymania oraz przedstawić Zamawiającemu do ponownej akceptacji.
4. Wykonawca będzie realizować przedmiot umowy zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem rzeczowo - finansowym. Zmiana Harmonogramu rzeczowo - finansowego jest możliwa w trakcie realizacji umowy. Każdorazowa aktualizacja Harmonogramu rzeczowo - finansowego realizacji umowy będzie wymagać akceptacji osób odpowiedzialnych za realizację umowy ze strony Zamawiającego. Zmiana Harmonogramu rzeczowo - finansowego nie wymaga aneksowania umowy.
5. W przypadku **Pakietu nr 9 - Dostawa usługi monitoringu, analizy i reagowanie na incydenty sieciowe (SOC)**, Wykonawca w okresie przejściowym, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 9 umowy, zobowiązany będzie do podjęcia działań, których celem będzie przejście wiedzy od Zamawiającego o jego systemie monitoringu, uzgodnienia z Zamawiającym wzoru miesięcznego raportu rozliczenia usług, ustalenia z Zamawiającym harmonogramu wdrożenia dla pierwszych 10 scenariuszy użycia oraz dopasowanie i uzgodnienie zasad współpracy wskazanego systemu Zamawiającego z systemami Wykonawcy.
6. Strony są zobowiązane do wzajemnego współdziałania w granicach określonych prawem oraz umową.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, jak również w zakresie przyjętych metodyk realizacji projektu, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu umowy.
9. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu umowy.
10. W trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz po wykonaniu umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 10 umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do

kontroli projektów współfinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

## § 6

### Podwykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi lub przy pomocy Podwykonawców.
2. Określenie prac, które Wykonawca wykonywać będzie samodzielnie lub za pomocą Podwykonawców oraz wybór Podwykonawców, należy do Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 – 5 umowy.
3. Zakres prac, jakie Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom, określony został w ofercie. Rozszerzenie zakresu w/w prac nastąpić może jedynie po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.
5. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, o których mowa w § 6 ust. 2 umowy, powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
6. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust. 5 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 14 umowy.
7. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
8. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 6 ust. 7 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 14 umowy za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.
9. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z umowy lub przepisów prawa.

## § 7

### Personel i zarządzanie realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych umową.
3. Strony ustanawiają następujące osoby:
  - 1) Przedstawiciel/Przedstawiciele Zamawiającego:  
imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....
  - 2) Przedstawiciel/Przedstawiciele Wykonawcy:  
imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....

4. Osoby wskazane w § 7 ust. 3 pkt. 1 i 2 umowy upoważnione są do realizacji wszelkich bieżących spraw związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym m.in. zgłaszania uwag, prowadzenia korespondencji, podpisywania raportów z wykonania zadań przez Wykonawcę, podpisywania protokołów odbioru. Powyższe uprawnienia nie obejmują prawa do podpisywania aneksów do umowy.
5. Zmiana osób, o których mowa w § 7 ust. 3 pkt. 1 i 2 umowy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.
7. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania umowy.

## § 8

### Zmiany umowy

1. Zmiana umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zmiany postanowień umowy zostaną wyrażone w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności i mogą nastąpić w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku przerwy w pracach spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, embarga, stany nadzwyczajne, nagle załamania warunków atmosferycznych, nagle przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.,
  - 2) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
  - 3) zmiana terminu realizacji płatności w przypadku zmiany przepisów obowiązujących w ustawie z dnia 8 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych;
  - 4) zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany terminu zakończenia realizacji umowy, chyba że wynikać to będzie ze zgody wyrażonej przez IZ RPOWŚL, ani też wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu umowy):
    - a) zmiana oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w sytuacji, gdy producent (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w terminie wyznaczonym w umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji przedmiotu umowy w związku z koniecznością terminowego wydatkowania środków finansowych (sankcja utraty środków finansowych),
    - b) zmiana oferowanych przez Wykonawcę wersji lub modelu oprogramowania w sytuacji wprowadzenia na rynek przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowszej wersji lub modelu (oprogramowania),
    - c) zmiana oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w sytuacji ujawnienia się powszechnie występujących wad tego oprogramowania.
  - 5) zmiany oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania (wersja/model), o ile nowe oprogramowanie posiadają parametry i właściwości równoważne lub lepsze niż pierwotnie zaoferowane,
  - 6) w przypadku przestojów i zwłok z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że okres przesunięcia terminu nie może być dłuższy niż okres trwania udokumentowanych przestojów i zwłok,

- 7) zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy, w sytuacji opóźnienia realizacji innych zamówień komplementarnych realizowanych w ramach Projektu, co uniemożliwi realizację umowy zgodnie z pierwotnie określonym terminem lub spowoduje, że realizacja przedmiotu umowy w pierwotnie ustalonym terminie będzie nieracjonalna technicznie, organizacyjnie lub finansowo,
  - 8) **w zakresie Pakietu nr 9 - Dostawa usługi monitoringu, analizy i reagowanie na incydenty sieciowe (SOC):**
    - a) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy oraz pod warunkiem, iż zmiana ta nie spowoduje zmiany w sposobu realizacji umowy,
    - b) zmiana zasad podleganiu ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, mających bezpośrednie zastosowanie do cen zaoferowanych przez Wykonawcę, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy oraz pod warunkiem, iż zmiana ta nie spowoduje zmiany w sposobie realizacji umowy,
    - c) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy oraz pod warunkiem, iż zmiana ta nie spowoduje zmiany w sposobie realizacji umowy,
    - d) zmiana wartości umowy, w przypadku wzrostu ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy powyżej 15%,
    - e) zmiana wartości umowy, w przypadku spadku ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy powyżej 15%.
  - 9) inne nieistotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich rzeczowe uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
  4. W przypadku zmian mających wpływ na termin rzeczowego lub finansowego zakończenia realizacji projektu (Harmonogram realizacji projektu), taka zmiana będzie wymagała wyrażenia zgody przez IZ RPOWP.
  5. W przypadku zmiany wartości umowy, na podstawie § 8 ust. 2 pkt. 8 lit. a) do c) umowy, Wykonawca przedstawi odpowiednie oświadczenia i dokumenty uprawniające do zmiany przepisów prawa na poziom wynagrodzenia dla pracowników wykonujących prace związane z realizacją umowy wraz ze szczegółową kalkulacją zmiany kosztów w tym zakresie oraz pod warunkiem, że zakres zmian wynikać będzie z wprowadzonych zmian przepisów prawa.
  6. W przypadku zmiany wartości umowy, na podstawie § 8 ust. 2 pkt. 8 lit. d) umowy, poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na poziomie 15% w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia zawarcia umowy. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy o 15%. W takiej sytuacji Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z rachunków lub faktur Vat wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw



- prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy.
7. W przypadku zmiany wartości umowy, na podstawie § 8 ust. 2 pkt. 8 lit. e) umowy, poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na poziomie 15%. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie dzień zaistnienia przesłanki w postaci spadku wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy o 15%. W takiej sytuacji, Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z rachunków lub faktur Vat wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy. Wniosek powinna zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy.
  8. W przypadku złożenia wniosku o zmianę umowy druga Strona jest zobowiązana w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
    - 1) zaakceptować wniosek o zmianę umowy,
    - 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę umowy do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
    - 3) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany umowy,
    - 4) odrzucić wniosek o zmianę umowy.
  9. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

## § 9

### Odbiór przedmiotu umowy

1. Strony postanawiają, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy (z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu) będą następujące odbiory:
  - 1) Odbiory częściowe zgodnie z Harmonogramem rzeczowo - finansowym,
  - 2) Odbiór końcowy po całkowitym wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Strony ustalają, że miejscem odbiorów będzie siedziba Zamawiającego.
3. Odbiorów dokonywać będzie zespół powołany przez Zamawiającego w terminie i w miejscu/miejscach wskazanym/y ch przez Zamawiającego.
4. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o gotowości do odbioru częściowego i do odbioru końcowego.
5. Odbiór dostaw i prac wykonanych w trakcie realizacji umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
6. Do odbioru częściowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia wykonanych prac oraz zrealizowanych dostaw, w zakresie zgłoszonej części, w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru, przy czym Strony ustalają następującą procedurę odbioru częściowego:
  - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru częściowego,
  - 2) do odbioru częściowego Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru.
7. Jeżeli podczas odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu

- odbioru Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
- 1) wskaże, na czym te usterki lub wady polegają,
  - 2) odmówi odbioru przedmiotu umowy,
  - 3) określi termin nie krótszy niż 5 dni roboczych na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez Wykonawcę.
8. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do ponownego sprawdzenia przedmiot odbioru częściowego po usunięciu wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych umową dla odbioru częściowego. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy.
9. Odbiór końcowy przedmiotu umowy, dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania systemu wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w umowie oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakemu ma służyć.
10. Do odbioru końcowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia przedmiotu umowy do 7 dni roboczych liczonych od daty otrzymania od Wykonawcy wymaganej dokumentacji związanej z przedmiotem umowy oraz otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac i zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru, przy czym Strony ustalają, że procedurę odbioru częściowego stosuje się odpowiednio do odbioru końcowego.
11. **W przypadku Pakietu nr 9 - Dostawa usługi monitoringu, analizy i reagowanie na incydenty sieciowe (SOC):**
- 1) każdy miesiąc świadczenia usługi potwierdzony zostanie protokołem odbioru, wraz z miesięcznym raportem rozliczenia usług przygotowanym według wzoru uzgodnionego przez Strony w okresie przejściowym, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić protokół odbioru podpisany jednostronnie wraz z miesięcznym raportem rozliczenia usług w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, w którym była świadczona usługa;
  - 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia zastrzeżeń do raportu, w terminie do 5 dni roboczych od dnia jego otrzymania i zażądać uzupełnienia lub poprawy raportu. Po uwzględnieniu przez Wykonawcę uwag do protokołu odbioru, w tym również raportu prac, Zamawiający w terminie kolejnych 3 dni roboczych zweryfikuje ostateczną treść protokołu odbioru oraz raportu prac przed jego podpisaniem. W przypadku odmowy podpisania raportu prac przez Wykonawcę podstawę rozliczenia stanowi raport prac podpisany jednostronnie przez Zamawiającego;
  - 3) z zastrzeżeniem § 9 ust. 11 pkt. 2 umowy podpisany przez Strony protokół odbioru wraz z raportem prac stanowi podstawę do rozliczenia wynagrodzenia za świadczenie usługi w miesiącu, którego dotyczą i podstawę do ewentualnego naliczenia kar umownych za miesiąc, w którym nastąpiło przekroczenie parametrów SLA;
  - 4) poza pierwszym raportem, każdy kolejny obejmuje okres od godziny 00:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego do godziny 23:59.
  - 5) Zakończenie okresu przejściowego potwierdzone zostanie protokołem odbioru.
12. Za datę wykonania przedmiotu umowy lub jego części uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiednio protokołu odbioru częściowego lub protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego

audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami. Audytor, nie będzie osobą zatrudnioną, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub współpracującą, nawet bezumownie, z podmiotem lub osobą prowadzącą działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też podmiot taką działalność prowadzący lub z podmiotem taką działalność prowadzącym współpracujący.

14. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć, że odebrany przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w umowie. Nie wpływa również na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu umowy.
15. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych.

## § 10

### Gwarancja i Rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy. Okres gwarancji wynosi:
  - **dla Pakietu nr: 1, 2, 4, 5, 6, 7 i 8:** ..... miesięcy<sup>2</sup> począwszy od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy na podstawie podpisanego Protokołu odbioru przedmiotu umowy;
  - **dla Pakietu nr: 3:** 12 miesięcy począwszy od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy na podstawie podpisanego Protokołu odbioru przedmiotu umowy.
  - **dla Pakietu nr: 9:** 36 miesięcy na fizyczne sondy i urządzenie administrujące począwszy od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy na podstawie podpisanego Protokołu odbioru przedmiotu umowy.Celem świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji jest zapewnienie dostępności systemu użytkownikom w sposób ciągły (tj. przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu).
2. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na zasadach opisanych poniżej.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. W ramach gwarancji na przedmiot umowy Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
  - 1) będzie usuwał Awarie, Błędy i Usterki (zwane łącznie dalej dysfunkcją),
  - 2) zapewni możliwość zgłaszania dysfunkcji telefonicznie w dni robocze w godzinach od 07:00 do 15:00 pod numerami telefonów: .....,
  - 3) zapewni możliwość zgłaszania dysfunkcji za pomocą aplikacji serwisowej udostępnionej przez Wykonawcę dostępnej przez 24h na dobę i 365 dni w roku, a w sytuacji jej niedostępności Zamawiający uprawnieni są do zgłaszania dysfunkcji na adres e-mail: .....,
  - 4) dostarczanie nowych, ulepszonych wersji oprogramowania lub innych komponentów przedmiotu umowy będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub

<sup>2</sup> Okres gwarancji uzależniony od okresu zadeklarowanego w ofercie Wykonawcy.

- planowego rozwoju oprogramowania, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego. Niniejsze wymaganie dotyczy oprogramowania, którego producentem jest Wykonawca,
- 5) dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego oprogramowania.
  4. W ramach udzielonej gwarancji na przedmiot umowy Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone dysfunkcje nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
  5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna dysfunkcji leży poza oprogramowaniem lub infrastrukturą Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania przedmiotu umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.
  6. Powyższe nie ma zastosowania, gdy przyczyna dysfunkcji leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej niewchodzącego w zakres infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę. Natomiast, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoje (lub swoich Podwykonawców) błędy w konfiguracji lub parametryzacji.
  7. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane przez Wykonawcę (lub jego Podwykonawców) na infrastrukturze Zamawiającego w ramach realizacji umowy, a wchodzące w skład przedmiotu umowy nie jest częścią infrastruktury Zamawiającego.
  8. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna dysfunkcji leży w oprogramowaniu lub infrastrukturze dostarczanej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obejścia, a do usunięcia dysfunkcji jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę.
  9. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:
    - 1) czasy naprawy liczone są od upływu czasu reakcji, przy czym, jeśli czas reakcji upłynął w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to czas naprawy rozpoczyna się od godziny 08:00 następnego dnia roboczego po upływie czasu reakcji,
    - 2) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
      - a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę zgodnie z zapisami § 11 ust. 4 pkt. 3 umowy, lub
      - b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 10 ust. 4 pkt. 3 umowy lub
      - c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w § 10 ust. 4 pkt. 2 umowy.
    - 3) czas naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy (lub jego obejścia), jeżeli dysfunkcja została faktycznie usunięta.
  11. Wykonawca wraz z dostawą dostarczy pisemną gwarancję w języku polskim na przedmiot umowy.
  12. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania przedmiotu umowy lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny o gwarancji.
  13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień



- wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady na zasadach ogólnych.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu umowy.
  15. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na cały wykonany przedmiot umowy w okresie równym okresowi udzielonej gwarancji.
  16. W ramach rękojmi za wady Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ujawnione wady wykonanego przedmiotu umowy.
  17. W ramach rękojmi za wady, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się w przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy – do ich nieodpłatnego usunięcia w terminie do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeśli ze względów obiektywnych termin ten nie będzie możliwy do dotrzymania, może on być przedłużony za zgodą Zamawiającego.
  18. Nieusunięcie wad w terminie, o którym jest mowa w Załączniku nr 3 do umowy oraz po wyznaczeniu przez Zamawiającego 7 dniowego terminu na usunięcie wady, uprawnia Zamawiającego do zlecenia usunięcia tych wad przez podmiot trzeci, a kosztami zostanie obciążony Wykonawca.

## § 11

### Dokumentacja

1. Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu poniższą dokumentację:
  - 1) Koncepcję Systemu, tj. sposób realizacji wszystkich elementów systemu wraz ze schematem wszystkich połączeń pomiędzy urządzeniami i podsystemami z określeniem przepływów danych. Dokument podlegający akceptacji przez Zamawiającego i służący do realizacji wdrożenia, w terminie 10 dni od zaakceptowania przez Zamawiającego przedłożonego przez Wykonawcę Harmonogramu rzeczowo - finansowego,
  - 2) aktualną instrukcję obsługi użytkownika zawierającą dokumentację opisującą nadawanie przez administratora uprawnień dla użytkowników,
  - 3) instrukcję administratora poszczególnych modułów i/lub kompletnego systemu,
  - 4) dokumentację opisującą proces instalacji poszczególnych modułów lub kompletnego systemu, parametryzację zakupionego oprogramowania oraz sposób archiwizacji i odtworzenia danych zgromadzonych w ramach systemu,
  - 5) skrypty, programy oraz wszelką inną dokumentację pozwalającą na przeniesienie kompletnego systemu z bazą danych na nowy serwer, na przykład w przypadku wymiany serwera na nowy,
  - 6) instrukcję archiwizacji obejmującą zakres, harmonogram i sposób wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy i plików modułu lub kompletnego systemu, umożliwiające całkowite odtworzenie stanu programów i bazy (na przykład po awarii systemu), według stanu na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień wystąpienia awarii lub na koniec wskazanego okresu (na przykład kwartału).
  - 7) dokumentację opisującą strukturę i zawartości pól informacyjnych w bazie danych poszczególnych modułów lub kompletnego systemu zgodną ze stanem faktycznym na dzień przekazania dokumentacji. Poziom szczegółowości opisu bazy danych powinien zapewnić poprawne wykorzystanie informacji zawartych w bazie przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego podmioty trzecie. Podmiotem trzecim, nie będzie osoba zatrudniona, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub współpracująca, nawet bezumownie, z podmiotem lub osobą prowadzącą działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też podmiot taką działalność prowadzący lub z podmiotem taką działalność prowadzącym współpracujący,

- 8) scenariusze testów systemu oraz raport z przeprowadzonych testów penetracyjnych i akceptacyjnych dla wdrożonego systemu.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w § 11 ust. 1 umowy, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego, o którym mowa w § 9 ust. 4 umowy.

## § 12

### Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wszelka wytworzona dokumentacja (w tym m.in. analiza przedwdrożeniowa, materiały szkoleniowe) stworzona w wyniku zobowiązań wynikających z umowy oraz i innych dokumentów opracowanych w związku z realizacją umowy stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062) - zwane dalej „utworem”. We wskazanej w tym ustępie dokumentacji wytworzonej w wyniku zobowiązań wynikających z umowy na wykonanie zamówienia nie uznaje standardowej dokumentacji dotyczącej oprogramowania dostarczanej wraz z nim innym niż Zamawiający odbiorcom, klientom.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy utwory nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego i wszelkie inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego, do dokonywania przeróbek, zmian i innych opracowań utworów oraz rozporządzania nimi, wykorzystywania utworów we fragmentach oraz decydowaniu o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem utworów, także w postaci zmienionej lub we fragmentach, a także, że nie będzie korzystał z prawa do oznaczania utworu, w szczególności danymi twórców. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do złożenia powyższego zobowiązania także na rzecz i w imieniu twórców utworów uprawnionych z tytułu osobistych praw autorskich.
4. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z dostarczonych utworów podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy udzieli licencji na czas realizacji umowy obejmującej prawo korzystania z dostarczonych utworów na potrzeby realizacji umowy do czasu uzyskania - odpowiednio - praw majątkowych lub docelowych licencji.
5. W przypadku przejścia praw majątkowych do utworu na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z niego w celu świadczenia usług opisanych umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania utworu w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do utworu dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, innych niż programy komputerowe, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń w tym użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją przedmiotu umowy;
  - 2) utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką

- cyfrową;
- 3) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie dzierżawa oraz najem oryginału oraz egzemplarzy, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworów lub jego kopii;
  - 4) rozpowszechnianie utworów poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji dedykowanej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet;
  - 5) modyfikacji utworów;
  - 6) aktualizacji utworów;
  - 7) dowolne przetwarzanie utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
  - 8) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze;
  - 9) zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w § 12 ust. 6 pkt. 1-8 umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej do chwili przekazania utworów będą mu przysługiwały wszelkie autorskie prawa majątkowe do przedmiotu umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, a ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich, a dotyczące przedmiotu umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
  8. Przeniesienie praw autorskich następuje wraz z prawem wykonywania autorskiego prawa zależnego.
  9. W okresie od dnia dostarczenia utworów do momentu podpisania odpowiedniego Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z utworów, analogicznie jak posiadaczowi praw autorskich majątkowych, w ramach wynagrodzenia określonego w § 13 ust. 1 umowy.
  10. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do utworów niniejszego paragrafu dokonuje się na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie (w ramach terytorium Rzeczypospolitej Polskiej).
  11. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego, na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów, o których mowa w § 12 ust. 1 umowy powstałych w ramach Projektu, które podlegają procedurze odbioru lub akceptacji Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w § 12 ust. 6 umowy.
  12. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr niematerialnych, w szczególności baz danych, wynalazków, wzorów użytkowych i wzorów przemysłowych, znaków towarowych i innych oznaczeń, w zakresie zarówno majątkowych, jak i osobistych praw do nich, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy.
  13. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego oraz w zakresie i formie przez niego ustalonej, do potwierdzenia nabycia przez Zamawiającego na mocy umowy praw oraz uzyskania zezwoleń, zgód lub upoważnień, a także do składania innych oświadczeń lub przedkładania dokumentów dotyczących praw do dóbr niematerialnych lub praw własności, w szczególności dotyczących twórców rozwiązań.
  14. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że umowa służy realizacji zadań o charakterze publicznym i w jej wyniku wszelkie rezultaty prac Wykonawcy, przekazane w jakiegokolwiek formie lub sposób Zamawiającemu lub podmiotom działającym na jego rzecz, mogą być dostępne publicznie i dowolnie wykorzystywane przez Zamawiającego lub inne podmioty, w związku z realizacją zadań publicznych. Powyższy zapis odnosi się

tylko do rezultatów, do których na podstawie umowy Zamawiający nabędzie autorskie prawa majątkowe.

15. Licencja musi umożliwiać korzystanie z systemu jednocześnie nieograniczonej liczbie użytkowników. W razie wątpliwości poczytuje się, że niespełnienie wymogu, o którym mowa w niniejszym ustępie, stanowi wadę systemu. Udzielona Zamawiającemu licencja obejmuje każdą nową, dostarczoną przez Wykonawcę wersję systemu.
16. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
  - 1) utwory stanowiące produkty lub elementy produktów, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
  - 2) prawa autorskie i prawa zależne do utworów określonych w § 12 ust. 16 pkt. 1 umowy nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
  - 3) wykonane utwory, z których Wykonawca skorzysta do realizacji umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
  - 4) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji tylko do utworów wytworzonych w ramach realizacji umowy nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
17. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjobiorców z utworów narusza jakiegokolwiek przysługujące tym osobom prawa własności intelektualnej, a w szczególności prawa autorskie lub tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach.
18. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu związanego z roszczeniami, o których mowa w § 12 ust. 17 umowy i poniesie w związku z podjętymi przez niego działaniami wszelkie koszty z tym związane oraz zrekompensuje koszty poniesione przez Zamawiającego. W szczególności, w przypadku wytoczenia powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub licencjobiorcy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub ich licencjobiorców. W przypadku zawarcia ugody Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowanie związane z roszczeniem osoby trzeciej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wyraził zgodę na ostateczny kształt ugody i miał możliwość ustalania jej warunków.
19. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami związanymi lub wynikającymi z wykonania umowy przez Wykonawcę, wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
  - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
  - 2) zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego,
  - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
  - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich;
  - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw oraz kosztów zastępstwa prawnego.

Postanowienia niniejszego paragrafu będą miały zastosowanie w przypadku, gdy Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o zaistniałych roszczeniach oraz umożliwi Wykonawcy ustosunkowania się do nich, z jednoczesnym powstrzymaniem się



- Zamawiającego od odpowiedzi na te roszczenia.
20. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości podejmowania przez Zamawiającego dodatkowej obrony przed roszczeniami osób trzecich w sposób, w jaki Zamawiający uzna to za właściwe. Niemniej, Zamawiający jest zobowiązany w takim przypadku do konsultowania własnych działań z Wykonawcą.
  21. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by ewentualne roszczenie osób trzecich nie miało wpływu na wykonywanie innych zobowiązań umownych. W tym celu Wykonawca zapewni możliwość legalnego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu roszczenia, względnie zastąpi to stosownym odpowiednikiem.
  22. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z systemu w całości lub poszczególnych produktów Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
    - 1) dostosuje system lub poszczególne jej produkty albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
    - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z systemu lub poszczególnych produktów.

### § 13

#### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy, określonego w § 2 umowy wyniesie:

**Pakiet nr 1 - Dostawa i wdrożenie systemu elektronicznych formularzy medycznych pacjenta**

Netto:.....zł / słownie: ...../  
Brutto:.....zł / słownie: ...../

**Pakiet nr 2 - Dostawa i wdrożenie systemu wirtualnej rehabilitacji**

Netto:.....zł / słownie: ...../  
Brutto:.....zł / słownie: ...../

**Pakiet nr 3 - Dostawa i wdrożenie systemu archiwizacji i dystrybucji obrazów (PACS)**

Netto:.....zł / słownie: ...../  
Brutto:.....zł / słownie: ...../

**Pakiet nr 4 - Dostawa i wdrożenie systemu obsługi zestawów sterylnych**

Netto:.....zł / słownie: ...../  
Brutto:.....zł / słownie: ...../

**Pakiet nr 5 - Dostawa i wdrożenie systemu obsługi anestezji**

Netto:.....zł / słownie: ...../  
Brutto:.....zł / słownie: ...../

**Pakiet nr 6 - Rozbudowa systemu RFID**

Netto:.....zł / słownie: ...../  
Brutto:.....zł / słownie: ...../

**Pakiet nr 7 - Dostawa i wdrożenie systemów szyfrowanie danych i wiadomości pocztowych z systemem zarządzania użytkownikami uprzywilejowanymi**

Netto:.....zł /słownie: ...../

Brutto:.....zł /słownie: ...../

**Pakiet nr 8 - Dostawa i wdrożenie systemu bezpiecznych połączeń serwisowych do sieci komputerowej szpitala**

Netto:.....zł /słownie: ...../

Brutto:.....zł /słownie: ...../

**Pakiet nr 9 - Dostawa usługi monitoringu, analizy i reagowanie na incydenty sieciowe (SOC)**

Netto:.....zł /słownie: ...../

Brutto:.....zł /słownie: ...../

**Cena ogółem:**

Netto:..... zł/słownie: ...../

Brutto:.....zł/słownie: ...../

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 13 ust. 1 umowy, ma charakter ryczałtowy i zawiera wszelkie koszty, jakie Wykonawca będzie musiał ponieść w związku z wykonaniem umowy przez cały okres jej trwania, jak również zawiera wynagrodzenie za udzielenie gwarancji dla systemu i infrastruktury oraz za przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wszystkich majątkowych praw autorskich, o których mowa w § 12 umowy.
3. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy, czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego rachunku lub faktury Vat w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego lub elektronicznej na adres e-mail: szpital@wss2.pl, na podstawie podpisanych protokołów odbioru częściowego, protokołu odbioru końcowego z zastrzeżeniem, że 10% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy zostanie zapłacona po bezusterkowym odbiorze końcowym przedmiotu umowy. Strony zgodnie przyjmują, że za datę wpływu prawidłowo wystawionego rachunku bądź faktury Vat uznaje się dzień, w którym Zamawiający mógł zapoznać się z treścią rachunku bądź faktury Vat.
5. Podstawą wystawienia rachunku lub faktury Vat jest każdorazowo odpowiedni protokół odbioru częściowego lub odbioru końcowego, potwierdzający odpowiednio wykonanie części lub całości przedmiotu umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczone, fakturowane i płatne w złotych polskich.
7. Płatności zostaną dokonane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na rachunku lub fakturze Vat. Wykonawca zobowiązany jest podać na rachunku lub fakturze Vat numer umowy i datę jej zawarcia.
8. Terminy zapłaty uważa się za dotrzymane przez Zamawiającego, jeśli rachunek bankowy Zamawiającego zostanie obciążony kwotą należną Wykonawcy najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
9. W przypadku nieterminowej płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za okres opóźnienia w zapłacie w transakcjach handlowych liczony od dnia następującego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.

10. Wykonawca jest uprawniony do wysyłania, a Zamawiający zobowiązany do odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191). W przypadku, gdy Wykonawca będzie zamierzał korzystać z wymienionego w zdaniu poprzedzającym uprawnienia, prześle stosowną informację przedstawicielowi Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wymieniony w § 13 ust. 1 umowy.
11. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku VAT. W przypadku, gdy Wykonawcą jest podmiot zagraniczny składa on Zamawiającemu oświadczenie, że jest podatnikiem podatku od wartości dodanej jednocześnie podając numer identyfikacji podatkowej VAT UE (postanowienie to ma zastosowanie w przypadku, zagranicznego Wykonawcy nieposiadającego siedziby na terytorium RP).
12. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.

#### § 14

##### Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji każdego zadania osobna wymienionego w Harmonogramie rzeczowo - finansowym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,07% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki (dla każdego pakietu odrębnie).
2. W przypadku niedotrzymania terminu końcowego realizacji przedmiotu umowy podanego w § 4 ust. 1 pkt. 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki (dla każdego pakietu odrębnie).
3. W przypadku nieterminowego usunięcia wad/błędów/usterek stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy lub w okresie trwania gwarancji/rękojmi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, za każdy przypadek z osobna (dla każdego pakietu z osobna).
4. W przypadku niezgodnego z umową świadczenia usługi serwisowej świadczonej w okresie gwarancji inne, niż opisane w § 14 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy za każdą nieprawidłową reakcję liczoną od momentu zgłoszenia, w szczególności za niepodjęcie reakcji serwisu na usterkę lub awarię w czasie, o którym mowa w Załączniku nr 3 do umowy, za każdy przypadek z osobna.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy, z przyczyn innych niż opisane w § 14 ust. 1 i 2 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy (dla każdego pakietu odrębnie).
6. W sytuacji odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy.
7. W sytuacji odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy.
8. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji poufnej przez którąkolwiek ze Stron lub

- informacji przez jedną ze Stron, w okresie obowiązywania umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Strona ujawniająca lub winna naruszenia bezpieczeństwa informacji zapłaci Stronie poszkodowanej karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiegokolwiek informacji.
9. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej, nie wyłącza jego uprawnienia do żądania wykonania zobowiązań przez Wykonawcę.
  10. Kary umowne są naliczane niezależnie od siebie.
  11. W przypadku zwłoki realizacji o 15 dni w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie rzeczowo - finansowym, a także w przypadku nienależytego świadczenia gwarancji, Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia zastępczego wykonania podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Przed powierzeniem zastępczego wykonania Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na wykonanie zobowiązania, nie dłuższy jednak niż 5 dni roboczych.
  12. Opóźnienia dla poszczególnych prac będą rozliczane oddzielnie, nawet jeżeli przyczyna takiej zwłoki jest jedna.
  13. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, jednak całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji umowy ograniczona jest (z zastrzeżeniem odpowiedzialności w pełnej wysokości za szkody spowodowane z winy umyślnej) do górnej wysokości 100% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 umowy.
  14. Ilekoć mowa jest o „zwłoce“ oraz „dostępności“ - brana jest pod uwagę dostępność systemu jako całości, bez względu na podział logiczny systemu pomiędzy poszczególne funkcjonalności.
  15. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% całkowitej łącznej wartości przedmiotu umowy określonej w § 13 ust. 1 umowy.
  16. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 13 ust. 1 umowy, poprzez zmniejszenie zapłaty za rachunek lub fakturę Vat, o ile w terminie do 7 dni od otrzymania noty obciążeniowej dotyczącej takiej kary nie przedstawi wiarygodnych argumentów na potwierdzenie braku zasadności tej kary lub jej nieprawidłowej wysokości.

## § 15

### Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia) ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 15 dni od daty otrzymania pisma,
  - 2) opóźnienie Wykonawcy skutkujące opóźnieniem odbioru etapów realizacji zamówienia, wskazanych w Harmonogramie rzeczowo - finansowym wyniesie co najmniej 20 dni,
  - 3) po trzecim zgłoszeniu do odbioru (częściowego lub końcowego) przedmiot umowy jest nadal niezgodny z umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem



bezskuteczności. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w przypadku powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy następuje w terminie 30 dni od dnia powzięcia w/w wiadomości.

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy, art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciąży na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

4. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej umowy.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:

1) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu nr WND-RPSL.02.01.00-24-0BC1/20-004,

2) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,

3) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa w § 15 ust. 5 pkt. 1 i 2 umowy, Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6 miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa w § 15 ust. 5 pkt. 1 i 2 umowy.

6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.

7. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 14 ust. 11 umowy.

## § 16

### **Poufność i przetwarzanie danych osobowych**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników Projektu.

2. Warunki i obowiązki Wykonawcy w związku z powierzeniem przetwarzania danych

- osobowych uczestników Projektu określi „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych” , która stanowi Załącznik nr 4 do umowy.
3. Odmowa podpisania przez Wykonawcę „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” stanowi podstawę do jednostronnego rozwiązania umowy, w trybie natychmiastowym.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, w tym do nieudostępniania podmiotom trzecim uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją umowy wszelkich informacji prawnie chronionych oraz tych, których utrata/udostępnienie lub ujawnienie podmiotom trzecim mogłoby spowodować szkodę materialną lub niematerialną dla Zamawiającego (dalej: tajemnica Zamawiającego).
  5. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie odnosi się do informacji, które są publicznie znane bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności oraz informacji ujawnionych za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą Zamawiającego.
  6. Wykonawca może, na żądanie właściwego sądu, organu administracyjnego lub innego upoważnionego podmiotu, udostępnić informacje, o których mowa w § 16 ust. 1 umowy, w zakresie wskazanym w takim żądaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa bez konieczności uzyskiwania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu z takim żądaniem przez określony podmiot, o ile nie będą mu tego zabraniały powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub decyzje sądów, organów administracji lub innych upoważnionych podmiotów wydane zgodnie z prawem.
  7. Obowiązek uprzedniego powiadomienia Zamawiającego, o którym mowa w § 16 ust. 6 umowy nie będzie obowiązywał, gdy tego powiadomienia będą zakazywały Wykonawcy powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa lub decyzja właściwego sądu, organu administracji lub innego upoważnionego podmiotu.
  8. Określone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do zachowania poufności trwa także po ustaniu stosunku umownego, tj. bezterminowo.
  9. W przypadku osób zaangażowanych w realizację projektu ze strony Wykonawcy zobowiązanie do zachowania poufności będzie obowiązywać również po ustaniu odpowiedniego stosunku umownego, a Wykonawca odpowiada za realizację zobowiązania do zachowania poufności przez osoby zaangażowane w realizację Projektu po jego stronie, gwarancyjnie na zasadzie ryzyka.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu konfliktu interesów niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym po jego zaistnieniu. Za konflikt interesów Strony uznają każdą sytuację, w której mogłyby wystąpić lub wystąpią uzasadnione wątpliwości co do obiektywizmu Wykonawcy w zakresie świadczenia usług objętych przedmiotem umowy lub nastąpiła/może nastąpić utrata zaufania przez Zamawiającego do Wykonawcy. Oceny możliwości zaistnienia konfliktu interesów dokonuje Wykonawca.
  11. Żadna ze Stron umowy nie może domagać się traktowania jako tajemnicy Zamawiającego lub tajemnicy przedsiębiorstwa informacji, którą druga ze Stron już posiada, które zostały przez drugą Stronę niezależnie wypracowane lub które uzyskała ona zgodnie z prawem i bez klauzuli zachowania poufności od osób trzecich, jak też informacje, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Powyższe postanowienie nie dotyczy informacji, które druga Strona posiada, a których tajemnicę przedsiębiorstwa zastrzeżono wcześniej, przed zawarciem umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia.
  12. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą również podmiotów (m.in. Podwykonawców, doradców, audytorów), którym informacje prawnie chronione lub tajemnica Zamawiającego zostały przez Wykonawcę udostępnione, w tym również poza

granice Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do:

- 1) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający jej postanowienia. Postanowienie to zacznie obowiązywać pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o opisanych w nim roszczeniach i pod warunkiem powstrzymania się przez Zamawiającego od ustosunkowania się do tych roszczeń;
- 2) łączenia się za pomocą zdalnego dostępu do systemów informatycznych Zamawiającego wyłącznie za pomocą bezpiecznych, szyfrowanych połączeń internetowych.

14. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji w tym nieprawidłowego ujawnienia lub udostępnienia danych osobowych, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym fakcie bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych.

15. Zgłoszenie, o którym mowa w § 16 ust. 14 umowy należy wysłać na adres email: [iod@wss2.pl](mailto:iod@wss2.pl).

16. Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować w odpowiednim zakresie z Zamawiającym oraz z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności. Podmiotami uprawnionymi przez Zamawiającego, nie będą osoby zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub współpracującą, nawet bezumownie, z podmiotem lub osobą prowadzącą działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też podmiot taką działalność prowadzący lub z podmiotem taką działalność prowadzącym współpracujący.

17. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.

18. Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych;
- 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w § 16 ust. 18 pkt. 1 umowy, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy w/w informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje umowę.

19. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:

- 1) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego;
- 2) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego;
- 3) uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą;
- 4) zastosowanie fizycznych środków zabezpieczenia informacji.

## § 17

### Kontrola i audyt wykonywania umowy

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi przeprowadzanie audytów jakości prac Wykonawcy związanych z realizacją umowy, w tym zgodności prowadzonych prac z postanowieniami umowy. Wykonawca ma obowiązek zapewnić możliwość kontroli swoich prac, w szczególności niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania) przekazać podmiotowi prowadzącemu audyt informacje i wyjaśnienia związane bezpośrednio z realizacją umowy. Informacja o audycie i przedmiocie audytu zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 2 dni robocze przed terminem rozpoczęcia przeprowadzenia audytu. Z wykonania audytu Zamawiający sporządzi na piśmie protokół zaleceń poaudytowych i przekaze go Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia na własny koszt zaleceń poaudytowych, wykazujących niezgodności w realizacji przez Wykonawcę umowy. Wprowadzenie w/w zaleceń poaudytowych nastąpi w terminie uzgodnionym przez Zamawiającego. Podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego, nie będą osoby zatrudnione, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub współpracującą, nawet bezumownie, z podmiotem lub osobą prowadzącą działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też podmiot taką działalność prowadzący lub z podmiotem taką działalność prowadzącym współpracujący.
2. Zamawiający ma prawo do korzystania w związku z realizacją umowy (w szczególności w związku z przeprowadzeniem kontroli realizacji umowy, audytem, odbiorami lub jakimikolwiek innymi działaniami realizowanymi przez Zamawiającego) z usług upoważnionych przez niego podmiotów zewnętrznych. Koszty i ryzyko związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Zamawiający zobowiąże wskazane powyżej podmioty do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji, w jakich posiadanie wejdą one w związku z prowadzonymi przez siebie czynnościami oraz do niewykorzystywania tych informacji w celu innym niż świadczenie usług na rzecz Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z upoważnionymi podmiotami w pełnym zakresie, wynikającym z upoważnienia, na zasadach określonych w umowie względem Zamawiającego. W przypadku cofnięcia upoważnienia, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie.
3. Pozyskanie informacji niezbędnych do dokonania kontroli lub przeprowadzenia audytu nie może wiązać się dla Zamawiającego z dodatkowymi kosztami. W szczególności, na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni obecność osób niezbędnych do zrealizowania zadań audytorskich.
4. W przypadku, gdy podmiot zewnętrzny mającym przeprowadzić audyt/kontrolę miałby być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, Wykonawca ten po złożeniu stosownych wyjaśnień będzie uprawniony do żądania, aby do kontroli został wyznaczony inny podmiot (tj. nie będący konkurentem Wykonawcy).

## § 18

### Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
2. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (poczta elektroniczna). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (poczta elektroniczna). Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy bez



uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.

3. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
4. Zmiany, wypowiedzenie, odstąpienie od umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego dofinansowania z Województwa Śląskiego z udokumentowanej winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Kodeks Cywilny oraz inne mające związek z realizacją przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów powstałych w trakcie realizacji Projektu (o ile jest to możliwe technicznie) zgodnie z aktualną wersją wytycznych dotyczących oznaczania Projektów w ramach projektów współfinansowanych przez UE. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich wzorów.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
9. Umowa niniejsza jest zgodna z zamiarem Stron i po jej zapoznaniu się została podpisana.
10. Integralną część umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) **Załącznik nr 1** - Formularz asortymentowo - cenowy.
  - 2) **Załącznik nr 2** - Opis przedmiotu zamówienia.
  - 3) **Załącznik nr 3** - Szczegółowy opis warunków gwarancji na usługę wdrożenia.
  - 4) **Załącznik nr 4** - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

## Załącznik nr 3 do umowy

## Szczegółowy opis warunków gwarancji na usługę wdrożenia

## Słownik.

1. Awaria - oznacza dysfunkcję systemu, uniemożliwiającą prawidłowe użytkowanie systemu lub jego części, jednak nie prowadzącą do zatrzymania eksploatacji systemu.
2. Błąd - powtarzalne działanie systemu niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
3. Dzień roboczy - dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.
4. Dysfunkcja - zbiorcze określenie dla nieprawidłowości rozumianych jako niezgodność z dokumentacją lub też uciążliwość w pracy z systemem.
5. Godziny robocze - czas pracy liczony w dni robocze w godzinach 07:00 - 15:00.
6. Naprawa - modyfikacja, zmiana, update oprogramowania lub inna czynność skutkująca usunięciem dysfunkcji systemu usuwająca dysfunkcję systemu.
7. Obejście - tymczasowe rozwiązanie pozwalające na prawidłowe wykorzystanie oprogramowania bez usuwania wykrytego błędu przy zachowaniu integralności bazy danych.
8. Stan Funkcjonalności Systemu - stan systemu, w którym nie występują dysfunkcje.
9. Stan Krytyczny - dysfunkcja systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu systemu.
10. Usterka - zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego systemu; nie mające istotnego wpływu na zastosowanie oprogramowania i nie będące awarią lub błędem.

## Zakres usług w ramach gwarancji

Lp.	Usługa
1.	Udostępnianie oficjalnie wydawanych przez Wykonawcę napraw, wersji i wydań systemu w okresie trwania umowy, w tym dotyczących zmian przepisów prawa.
2.	Udostępnianie dokumentacji związanej z naprawą, wersją i wydaniem systemu.
3.	Świadczenie pomocy telefonicznej przy eksploatacji systemu w dni robocze w godzinach roboczych.
4.	Utrzymywanie i/lub przywracanie stanu funkcjonalności systemu na zasadach określonych w procedurze przyjęcia zgłoszeń serwisowych oraz procedurze podejmowania prac serwisowych i na warunkach zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego.
5.	Wsparcie Zamawiającego w planowaniu rozbudowy systemu w zakresie oceny i rekomendacji zmian w odpowiedzi na zmieniające się potrzeby Zamawiającego w zakresie świadczonych usług.

## Procedura przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego

1. Wykonawca przyjmuje zgłoszenie serwisowe drogą telefoniczną, mailową lub w dedykowanym portalu zgłoszeń.
2. Zgłoszenie serwisowe realizowane drogą internetową uznaje się za dokonane z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
3. Zgłoszenie serwisowe dokonane w czasie innym niż godziny robocze w dniu roboczym uznaje się za dokonane w pierwszej godzinie roboczej dnia roboczego, w którym dokonano zgłoszenia serwisowego lub najbliższego dnia roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia serwisowego.

## Procedura podejmowania Prac Serwisowych

1. Wykonawca podejmuje prace serwisowe na podstawie zgłoszenia serwisowego.
2. Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy usunięcia dysfunkcji, a w szczególności zapewni przedstawicielom Wykonawcy zdalny dostęp do systemu Zamawiającego (zgodnie z warunkami zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego).
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieusunięcie dysfunkcji systemu, spowodowane niewypełnieniem przez Zamawiającego obowiązków wymienionych w ust. 2.
4. Ewentualna odmowa zapewnienia dostępu do systemu winna zostać dokonana w formie pisemnej i niezwłocznie przedstawiona Wykonawcy wraz z uzasadnieniem.
5. Wykonawca, celem efektywnego wykonania zadań związanych z usuwaniem dysfunkcji systemu, w jak najkrótszym czasie dokona starań zmierzających do zminimalizowania ich skutków poprzez określenie działań naprawczych możliwych do podjęcia przez personel własny Wykonawcy lub personel własny Zamawiającego.
6. Wykonawca dołoży starań, aby realizacja zgłoszenia serwisowego (lub jego obejścia), nastąpiła w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana istnieniem dysfunkcji trwała jak najkrócej, od momentu dokonania zgłoszenia serwisowego, jednak nie dłużej niż:
  - a. 8 godziny dla stanu krytycznego,
  - b. 3 dni robocze dla awarii,
  - c. 20 dni roboczych dla błędu,
  - d. 60 dni roboczych dla usterki.
7. W przypadku, jeżeli przyczyna zgłoszenia serwisowego nie jest związana bezpośrednio z dysfunkcją, czas realizacji zgłoszenia może zostać wydłużony o czas realizacji innych czynności niezbędnych do przywrócenia stanu funkcjonalności.
8. W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia wymaga przyjazdu do siedziby Zamawiającego, Strony ustalą datę i godziny wykonania usługi.
9. Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach wystąpienia dysfunkcji celem uniknięcia w przyszłości podobnych zdarzeń.
10. Wykonawca ma obowiązek natychmiast poinformować Zamawiającego o zakończeniu prac serwisowych.
11. Zamawiający dokona weryfikacji efektów prac serwisowych i potwierdzenia przywrócenia stanu funkcjonalności w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania od Wykonującego informacji o zakończeniu prac serwisowych i w formie pisemnej (e-mail lub portal zgłoszeń) poinformuje Wykonującego o:
  - 1) potwierdzeniu realizacji zgłoszenia serwisowego - w przypadku gdy stwierdzi, że stan funkcjonalności został przywrócony,
  - 2) częściowym potwierdzeniu realizacji zgłoszenia serwisowego - w przypadku, gdy Wykonujący stworzy obejście dla dysfunkcji. W takim przypadku drogą e-mail określany jest termin realizacji zgłoszenia serwisowego inny niż terminy wskazane w punkcie 6 procedury podejmowania prac serwisowych, nieprzekraczający jednak dwukrotności tych terminów,
  - 3) odrzuceniu realizacji zgłoszenia serwisowego - w przypadku gdy Zamawiający stwierdzi iż dysfunkcja nadal występuje, lub gdy realizacja zgłoszenia serwisowego doprowadzi do powstania innej dysfunkcji,
  - 4) w przypadku braku pisemnej odpowiedzi opisanej w ust. 11 pkt. 1 - 3 uznaje się, że Zamawiający potwierdził realizację zgłoszenia serwisowego.

### **Warunki zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego**

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów na czas realizacji zgłoszenia serwisowego.
2. Bezpośredni dostęp do systemu Zamawiającego jest możliwy wyłącznie po poinformowaniu administratora Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia dysfunkcji Zamawiający udostępni Wykonawcy wszelkie niezbędne dane do prawidłowej realizacji zgłoszenia serwisowego.
4. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
  - 1) będzie wykorzystywał go wyłącznie w celu realizacji umowy,
  - 2) będzie przetwarzał dane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy.
5. Zdalne rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez Zamawiającego prowadzone będzie z siedziby Wykonawcy w dni robocze w godzinach roboczych.
6. Jeżeli nie jest możliwe zdalne rozwiązywanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego lub nie można wskazać obejścia, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów bezpośrednio w miejscu zainstalowania systemu.



WZÓR  
UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu ..... roku w Jastrzębie - Zdrój („Umowa”) pomiędzy:

1. **Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym Nr 2 w Jastrzębiu-Zdroju przy Al. Jana Pawła II 7, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000048508, nr NIP: 633-10-45-778, reprezentowanym przez:**

.....  
.....  
.....

zwanym dalej „Administratorem”,

a

2. ....  
.....  
.....

wpisaną do Rejestru ..... pod numerem .....  
prowadzonego przez ....., której kapitał zakładowy  
wynosi ..... i która posługuje się numerem NIP .....  
oraz numerem REGON ....., reprezentowanym przez:

.....  
.....  
.....

zwanym dalej "Podmiotem przetwarzającym".

w dalszej części umowy zwanymi indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”

**ZWAŻYWSZY, ŻE:**

- a) Od dnia 25 maja 2018 r. znajduje zastosowanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”);
- b) **RODO** wprowadza nowe obowiązki w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- c) Podmiot Przetwarzający świadczy na podstawie umowy nr ..... z dnia ..... („**Umowy Właściwej**”) usługi na rzecz Administratora, które mogą być powiązane z przetwarzaniem w imieniu Administratora danych osobowych, w tym danych szczególnej kategorii;
- d) Strony postanowiły niniejszą umową określić zasady powierzenia Podmiotowi Przetwarzającemu danych osobowych do przetwarzania, w tym wzajemne prawa i obowiązki w trakcie współpracy w zakresie przetwarzania danych osobowych, spełniając przy tym wymogi obowiązującego prawa.

## STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

### § 1

#### **Przedmiot umowy**

1. Umowa reguluje kwestię powierzenia i ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający w związku z realizacją umowy Właściwej zawartej pomiędzy stronami.
2. Umowa reguluje również zasady zachowania w poufności przez Podmiot przetwarzający wszelkich informacji uzyskanych w toku świadczenia na podstawie Umowy Właściwej, w szczególności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę prawnie chronioną, w tym tajemnicę ustawową lub zawodową Administratora lub osób działających w imieniu lub na rzecz Administratora.

### § 2

#### **Powierzenie przetwarzania danych**

1. Dla potrzeb realizacji zakresu opisanego w Umowie Właściwej lub zleconych do realizacji w innej formie, Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji ww. usług.
2. Niniejsza umowa stanowi polecenie przetwarzania w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.
3. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą, jak również przedmiot, czas trwania oraz charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załącznikach do Umowy Właściwej (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia):
4. Administratorem danych powierzanych w związku z realizacją Umowy Właściwej jest Administrator. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na rzecz Administratora i w celu wskazanym przez Administratora.

### § 3

#### **Bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania powierzonych danych osobowych nie będą przetwarzały danych osobowych w jakimkolwiek innym zakresie lub celu niż wynika to z potrzeb realizacji usług serwisowych, a także, że takie osoby zobowiążą się do zachowania ich w bezwzględnej tajemnicy w trakcie trwania umowy oraz po jej zakończeniu, zgodnie z zasadami określonymi w § 7 umowy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do spełnienia wszelkich wymogów w zakresie przetwarzania danych osobowych nałożonych na podmioty przetwarzające, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO, a w szczególności w zakresie wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 RODO. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do podjęcia środków zabezpieczenia określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

### § 4

#### **Zakaz dalszego powierzenia przetwarzania danych**

Podmiot przetwarzający nie będzie korzystał z usług innych podmiotów przy przetwarzaniu powierzonych danych, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora. Korzystania z dalszych podwykonawców w zakresie realizacji usług, opisanych w umowie Właściwej, nie może być powiązane z dalszym powierzeniem przetwarzania danych osobowych, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

## § 5

### Współpraca Stron

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w miarę możliwości pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w realizacji obowiązków wobec podmiotów danych wskazanych w rozdziale III RODO. Jednocześnie Podmiot przetwarzający wspiera Administratora, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, w realizacji obowiązków wymienionych w art. 32- 36 RODO.
2. Na polecenie Administratora, Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie działania, jakie Administrator uzna za niezbędne do realizacji obowiązków, o których mowa w ustępie 1.
3. Na żądanie Administratora, w terminie wskazanym przez Administratora, Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z umowy, a także inne obowiązki podmiotu przetwarzającego wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji w terminie uzgodnionym przez Strony w celu weryfikacji realizacji obowiązków, o których mowa powyżej i zobowiązuje się do współpracy z Administratorem w tym zakresie. Jeżeli w ocenie Podmiotu przetwarzającego polecenie otrzymane od Administratora jest niezgodne z RODO lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych niezwłocznie informuje o tym Administratora.

## § 6

### Zgłaszanie naruszeń ochrony danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do opracowania i wdrożenia procedury stwierdzania naruszeń ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12 RODO.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zgłosić Administratorowi każde stwierdzone naruszenie ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od stwierdzenia. Zgłoszenie stwierdzonego naruszenia ochrony danych powinno zawierać: (i) opis naruszenia, w tym kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie; (ii) wskazywać imię i nazwisko osoby, od której Administrator może niezwłocznie uzyskać więcej informacji; (iii) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych dla osób, których dane dotyczą; (iv) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
3. Administrator ma prawo żądać od Podmiotu przetwarzającego informacji o incydentach lub podejrzeniach naruszeń ochrony danych osobowych, innych niż określone w ustępie 2.

## § 7

### Obowiązek zachowania poufności

1. W rozumieniu umowy informacjami poufnymi Administratora (dalej: „Informacje Poufne”) są:
  - a) Wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Administratora lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, oraz wobec których Administrator podjął rozsądne w danych okolicznościach działania w celu utrzymania ich w poufności, chociażby poprzez umowne zastrzeżenie ich poufności;
  - b) Wszelkie informacje i dane osobowe lub nieosobowe, w tym dane osobowe szczególnej kategorii, których obowiązek utrzymania w tajemnicy obciąża Administratora lub

- osoby działające w imieniu lub z upoważnienia Administratora na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza denty, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego, ustawy z dnia 7 stycznia 1993 r. o planowaniu rodziny, ochronie płodu ludzkiego i warunkach dopuszczalności przerywania ciąży, ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów, a także RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania ścisłej poufności polegającej na tym, że nie ujawni jakiegokolwiek nieuprawnionej osobie trzeciej jakiegokolwiek Informacji Poufnych Administratora oraz będzie wykorzystywał Informacji Poufnych wyłącznie do celów świadczenia usług na podstawie Umowy Właściwej. Obowiązek zachowania ścisłej poufności ma zastosowanie niezależnie od formy udostępnienia lub przetwarzania Informacji Poufnych (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu, zapisu na komputerowym nośniku informacji).
  3. Podmiot przetwarzający gwarantuje i zapewnia, że stosowane przez niego środki ostrożności i zabezpieczenia zapewniają odpowiednią ochroną Informacji Poufnych przed nieupoważnionym ujawnieniem, pozyskaniem, skopiowaniem, zniszczeniem, przekazaniem, zabraniem lub wykorzystaniem.
  4. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym § 7 umowy, nie dotyczy informacji:
    - a) które są powszechnie dostępne lub znane lub też zostały podane do publicznej wiadomości przez Administratora lub za jego zezwoleniem;
    - b) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujący przepis prawa;
    - c) których ujawnienie lub przekazanie następuje za pisemną zgodą Administratora;
    - d) których przekazanie następuje w niezbędnym i uzasadnionym okolicznościami zakresie na żądanie podmiotu prowadzącego audyt, pod warunkiem, że podmiot ten zobowiązany jest do zachowania poufności i został uprzednio poinformowany przez Podmiot przetwarzający o poufnym charakterze informacji;
    - e) przekazanych profesjonalnym doradcom (takim jak adwokaci, radcowie prawni, doradcy podatkowi, notariusze), w zakresie niezbędnym do skorzystania przez Podmiot przetwarzający z ich pomocy, pod warunkiem, że są oni z mocy ustawy zobowiązani do zachowania poufności i zostali uprzednio poinformowani przez Podmiot przetwarzający o poufnym charakterze informacji.
  5. W każdym przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zamierza ujawnić lub udostępnić dane osobowe na podstawie ust. 4 powyżej, w szczególności w wypadku, gdy zostanie zobowiązany nakazem sądu bądź innego organu władzy publicznej do ujawnienia lub udostępnienia Informacji Poufnych, a konieczność ich ujawnienia lub udostępnienia będzie wynikała z bezwzględnie obowiązującego prawa, powinien poinformować o tym Administratora.

## § 8

### Obowiązki po zakończeniu umowy

Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wyłącznie na czas niezbędny do realizacji Umowy Właściwej. Po zakończeniu umowy Podmiot przetwarzający jest jednocześnie zobowiązany do zakończenia czynności przetwarzania danych na zlecenie Administratora i w zależności od decyzji Administratora usuwa lub zwraca Administratorowi powierzone dane osobowe, a także usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują przechowywanie całości lub części tych danych.



## § 9

### Odpowiedzialność Stron

1. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Administratora w odniesieniu do naruszeń postanowień umowy lub przepisów obowiązującego prawa, w tym RODO, oraz do naruszeń tajemnicy prawnie chronionej, w tym także zobowiązuje się zwrócić Administratorowi kwoty będące karami nakładanymi przez właściwe organy władzy publicznej lub roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich (w tym wniesionymi przez osoby, których dane dotyczą), które mogą zostać nałożone na albo wniesione przeciwko Administratorowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot Przetwarzający lub inne osoby działające w imieniu, na rzecz lub z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego niniejszej umowy w całości lub w części.
2. W przypadku naruszenia umowy przez Podmiot przetwarzający lub inne osoby działające w imieniu, na rzecz lub z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, domniemywa się działanie zawinione w przypadku każdego z tych podmiotów. W odniesieniu do niniejszej umowy nie stosuje się ograniczeń odpowiedzialności uzgodnionych przez Strony w innych umowach lub dokumentach.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa obowiązuje Strony przez okres trwania Umowy Właściwej, a w zakresie obowiązku zachowania poufności – przez okres trwania Umowy Właściwej, a także przez okres 2 (dwóch) lat liczonych do daty rozwiązania Umowy Właściwej.
2. Do wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy stosuje się prawo właściwe dla Umowy Właściwej. W przypadku, gdy prawem właściwym dla Umowy Właściwej jest prawo państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, do postanowień umowy dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych stosuje się w danym wypadku prawo polskie.
3. Dotychczasowe postanowienia odrębnych umów odnoszące się do powierzenia i ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy Właściwej oraz dotychczasowe postanowienia odnośnie zachowania w poufności informacji uzyskanych na podstawie Umowy Właściwej lub umowy pozostają w mocy, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej umowy. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej umowy zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub z innych względów niewykonalne, zostanie ono uzgodnione przez Strony i zastąpione w ciągu 30 dni od daty stwierdzenia takiej nieważności, nieskuteczności lub niewykonalności postanowieniem najbliższym odpowiadającym pierwotnemu postanowieniu, które jest zastępowane.
4. Wszystkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem [                      ] r.

.....  
**Administrator**

.....  
**Podmiot przetwarzający**

## **Wymogi w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych**

Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby poufność, dostępność ani treść powierzonych mu danych osobowych nie zostały naruszone w nieautoryzowany sposób, w szczególności poprzez:

- 1) Zabezpieczenie komputerów osobistych oraz innych urządzeń przetwarzających dane przed dostępem osób niepowołanych, w tym z wykorzystaniem automatycznego blokowania ekranu po okresie bezczynności użytkownika;
- 2) Stosowanie oprogramowania antywirusowego (o ile jakiegokolwiek urządzenia, np. laptopy, będą wykorzystywane do naprawy);
- 3) Niezwłoczne usuwanie danych osobowych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne;
- 4) Ograniczenie liczby komputerów osobistych oraz innych urządzeń przetwarzających dane do niezbędnego minimum;
- 5) Zwracanie szczególnej uwagi, czy dane osobowe przekazywane przez dostawcę osobom fizycznym są kierowane do właściwych osób;
- 6) W przypadku bezpośredniej korespondencji z osobami fizycznymi za pośrednictwem poczty elektronicznej, wprowadzanie adresu odbiorcy w polu „do ukrytej wiadomości” (BCC/DWW)
- 7) Nie kopiowania danych przechowywanych na serwisowanym urządzeniu (chyba, że jest to niezbędne w celu realizacji zlecenia serwisowego), jak również niewykorzystywania danych w jakimkolwiek innym celu niż realizacja zlecenia serwisowego.