

§ 1

1. Przedmiotem umowy są pogwarancyjne usługi serwisowe urządzeń współpracujących z systemem AFIS użytkowanych w jednostkach i komórkach organizacyjnych Komendy Stołecznej Policji przez okres ..... miesięcy od daty zawarcia Umowy lub do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel zwane w dalszej części umowy „usługą”.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
  - a) asysty telefonicznej, podczas której rozwiązany zostanie problem z urządzeniem (dot. m.in. problemu z obsługą aplikacji, z zasilaniem urządzenia, z połączeniem USB, z hasłem, z konfiguracją)
  - b) wykonania ekspertyzy technicznej przekazanego do naprawy urządzenia, która zawierać będzie co najmniej opis uszkodzonych elementów, wykaz elementów i prac które zostaną użyte/wykonane celem przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia, wycenę naprawy w kwocie brutto, określenie typu naprawy zgodnie z zapisami ust. 3..
  - c) naprawy urządzenia przekazanego do serwisu Wykonawcy, po wykonanej ekspertyzie i otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia naprawy zgodnie z ust. 3.
3. Strony ustalają następujące terminy dla realizowanych usług:
  - a) Realizowanie asysty telefonicznej, w każdy dzień roboczy, pod numerem telefonu ... . Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obsady wskazanego powyżej numeru telefonu w dniach i godzinach wskazanych w zdaniu uprzednim i do odbierania przychodzących od Zamawiającego na ten numer połączeń.
  - b) Wykonywania ekspertyz technicznych, o których mowa w ust. 2 lit. b w terminie do 10 dni roboczych licząc od daty przekazania zlecenia wykonania ekspertyzy.
  - c) Realizacji naprawy „Typ A” w terminie do 15 dni roboczych licząc od daty otrzymania zlecenia naprawy.
  - d) Realizacji naprawy „Typ B” w terminie do 30 dni roboczych licząc od daty otrzymania zlecenia naprawy.
  - e) Realizacji naprawy „Typ C” w terminie do 40 dni roboczych licząc od daty otrzymania zlecenia naprawy.
  - f) Zamawiający zleci Wykonawcy realizację naprawy lub poinformuje Wykonawcę o odstąpieniu od naprawy w terminie do 2 dni roboczych licząc od daty otrzymania ekspertyzy technicznej.
4. Wybór odpowiedniej opcji naprawy będzie uwarunkowany charakterem uszkodzenia i będzie podlegał weryfikacji przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. Wykonawca może odmówić realizacji zlecenia naprawy za pisemną zgodą Zamawiającego. Zgoda ta musi zostać poprzedzona ekspertyzą wykonaną przez Wykonawcę, z której wprost wynikać będzie powód odstąpienia od naprawy. W przypadku braku zgody Zamawiającego na odstąpienie od naprawy Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zlecenia. W przypadku zgody Zamawiającego na odstąpienie od naprawy, Wykonawca nie naliczy Zamawiającemu żadnych kosztów związanych z przedmiotowym zleceniem naprawy. Odmowa realizacji zlecenia naprawy może nastąpić najpóźniej w terminie do 3 dni roboczych przed upływem terminów określonych w ust. 3 lit. c-e.
6. Za wykonanie naprawy uważa się przywrócenie pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej i funkcjonalności urządzenia w drodze wykonania czynności naprawczych lub wymiany podzespołów oraz konfiguracji urządzenia w sposób unikalny dla każdej lokalizacji, co jest konieczne z uwagi na zapewnienie poprawnej autoryzacji urządzenia w systemie AFIS i umożliwienie wykonania przeszukań bazy AFIS.
7. Wszelkie zlecenia dotyczące wykonywania ekspertyz technicznych oraz napraw zgłaszane będą przez Zamawiającego na adres e-mail ..... lub nr faksu .....
8. Strony ustalają, że:
  - a) wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto (słownie: .....zł)
  - b) miesięczny koszt asysty, o której mowa w ust. 2 lit. a wynosi ..... zł brutto (słownie: .....zł)

- c) koszty wykonywanych ekspertyz technicznych wliczone są w koszt asysty, o którym mowa w lit. b
9. W wartości, o której mowa w ust. 2 lit. b i lit. c Wykonawca uwzględni w szczególności koszt:
- a) czynności, o których mowa w ust. 2 lit. b i lit. c ;
  - b) urządzeń oraz materiałów użytych do wykonania usługi;
  - c) dojazd do i z (odbioru i zwrotu urządzenia) obiektu wskazanego przez Zamawiającego w ust. 1 oraz pozostałe koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym podatek VAT.
10. Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów p. poz.,
  - b) wykonywania prac z zachowaniem bezpieczeństwa i szczególnej ostrożności oraz w sposób gwarantujący ochronę przed uszkodzeniem lub zniszczeniem własności publicznej i prywatnej. W przypadku, gdy w wyniku niewłaściwego prowadzenia prac przez Wykonawcę nastąpi uszkodzenie lub zniszczenie własności publicznej i/lub prywatnej, Wykonawca na swój koszt naprawi lub odtworzy uszkodzoną własność.
11. Ryzyko uszkodzenia / utraty urządzeń podczas ich naprawy oraz w drodze do i z serwisu Wykonawcy ponosi Wykonawca.
12. Wykonawca gwarantuje, że materiały użyte do wykonania usługi będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz będą posiadały termin gwarancji o długości wskazanej w § 3 ust. 1.
13. Miejscem odbioru urządzeń do naprawy i ich zwrotu po naprawie jest siedziba Zamawiającego.
14. Rzeczywista ilość realizowanych napraw wynikać będzie z realnych potrzeb Zamawiającego w przedmiotowym zakresie.

## § 2

1. Po wykonaniu naprawy, Wykonawca uruchomi i przetestuje naprawiony sprzęt w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
2. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze, że przedmiot umowy nie jest wykonany należycie, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych usterek niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych licząc od dnia sporządzenia protokołu odbioru technicznego.
3. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany bez uwag, przez strony, protokół odbioru technicznego.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić przelewem za wykonany przedmiot umowy w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w przypadku niezapłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 10.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

## § 3

1. Wykonawca udziela 6-cio miesięcznej gwarancji oraz 6-cio miesięcznej rękojmi na wykonane usługi o których mowa w § 1 ust. 1 oraz wymienione części i materiały zamienne wykorzystane w ramach wykonanej usługi.
2. Początkowy termin gwarancji, o której mowa w ust. 1 biegnie od podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru o którym mowa w § 2 ust. 3.
3. W przypadku stwierdzenia w trakcie użytkowania (zgodnie z przeznaczeniem) w okresie gwarancji, o której mowa w ust. 1 wad w wykonanej usłudze, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy urządzeń lub do wymiany części, o których mowa w § 1 ust. 2 w terminie nie przekraczającym 15 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia pisemnej (dopuszczalna droga e-mailowa) reklamacji na adres: .....
4. Usunięcie usterki w okresie objętym gwarancją o której mowa w ust. 1, Zamawiający uzna za wykonaną z chwilą podpisania bez uwag protokołu odbioru naprawy wykonanej w okresie gwarancji.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 917 ze zm.) zwanej dalej „umową o pracę” przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności związane z realizacją umowy w zakresie naprawy urządzeń, w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
2. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie będzie dotyczył osób prowadzących działalność gospodarczą w ramach tzw. samozatrudnienia, gdy osoby te będą wykonywać czynności wskazane w ust. 1.
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu umowy.
4. **Wykonawca** przedłoży Zamawiającemu do dnia 05 lutego 2024 roku, wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) **oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - 2) **zaświadczenia właściwego oddziału ZUS**, potwierdzającego opłacenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie o którym mowa w ust. 4 żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 3 czynności, co skutkować będzie naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. d).
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

#### § 5

1. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących wysokościach:
  - a) 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 8 lit. a gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - b) 10% wartości, o której mowa w § 1 ust. 8 lit. a, w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
  - c) 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dotrzymaniu terminów, o których mowa odpowiednio w § 1 ust. 3 lit. b-e , § 2 ust. 2, § 3 ust. 3, § 4 ust. 4
2. Zapłata którejkolwiek z kary wskazanych w ust.1 lit. c) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wartości kar z wynagrodzenia (z faktury).

#### § 6

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z równoczesnym naliczeniem kary, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. a):
  - a) po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. b-e.
  - b) gdy Wykonawca narusza przepisy bhp, p. pożarowe lub o ochronie środowiska.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie rościł względem Zamawiającego żadnych roszczeń.
4. Rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy) powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
5. Ilekroć w niniejszej umowie użyto sformułowania dni robocze, rozumie się przez to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami, w godzinach 9 00 – 16 00.
6. Strony ustalają, że wartość określona w § 1 ust. 8 lit. b podlegać będzie corocznej waloryzacji w wysokości równej średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

**§ 7**

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 8**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
3. Strony uznają za spełniony wymóg pisemności poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres: Zamawiającego ....., Wykonawcy .....

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 –Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

NACZELNIK  
Wydziału Teleinformatyki  
Komendy Stołecznej Policji  
podinsp. Mariusz SALARDA

osp. H. G. G. G.  
RADCA PRAWNY  
Komendy Stołecznej Policji  
Sławomir Lis

STARSZY SPECJALISTA (koordynator)  
Zespołu I Selonji VII Wydziału Teleinformatyki  
Komendy Stołecznej Policji  
Marek SYOKA

Załącznik nr 1 do umowy

**KLAUZULA INFORMACYJNA z art. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) zwanym dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Stołeczny Policji.
- 2) nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje inspektor ochrony danych osobowych:

Adres: ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa;

e-mail: iod@ksp.policja.gov.pl

- 1) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b,c i f RODO w celu związanym z postępowaniem na „Naprawa systemu kontroli dostępu w obiekcie Komendy Stołecznej Policji”.
- 2) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawa Pzp”;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 4) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 5) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 6) posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 7) nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.**

**\*Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy

w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

**\*\*Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>2)</sup> W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).