

WYJAŚNIENIA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dotyczy postępowania na dostawę

Dostawa insuflatora z funkcją podgrzewania gazu – 1 kpl. - postępowanie powtórne w związku z unieważnieniem postępowania ID 969800 (ID 985474)

Zamawiający 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu informuje, że wpłynęły zapytania o udzielenie wyjaśnień w ww. postępowaniu:

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby zaoferowany przedmiot zamówienia był fabrycznie nowy, rok produkcji 2023/2024 r.? Pragniemy zapewnić Zamawiającego, iż nasza odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność gwarancyjna, jest niezależna od daty produkcji i jest liczona zawsze od daty dostawy/installacji (a instalowany sprzęt jest zawsze fabrycznie nowy). Również nasza odpowiedzialność produktowa pozostaje niezmienna bez względu na szczegółową datę produkcji sprzętu.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, nie wcześniejszy niż 2023. Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 2

Pytanie 2

Prosimy o potwierdzenie, że udzielona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i wad powstałych z przyczyn zewnętrznych lub uszkodzeń spowodowanych z winy użytkownika lub naturalnego zużycia wyrobów.

Odpowiedź:

Tak, gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niedbałym lub niewłaściwym, niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem, ponadto zakres gwarancji został jasno określony w przepisach oraz § 5 umowy, m.in.:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i trwałości dostarczonego sprzętu i zapewnia, że dostarczone urządzenie będzie wolne od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego, przez właściwe przepisy i instytucje oraz będzie najwyższej jakości.

2. Wykonawca udziela gwarancji na okres miesięcy prawidłowego działania sprzętu, obejmującą części zamienne i serwis, liczony od daty podpisania protokołu instalacji i przekazania/protokołu zdawczo – odbiorczego sporządzonego po zainstalowaniu (jeżeli jest konieczne) i przekazaniu do użytkownika sprzętu oraz przeszkoleniu pracowników Zamawiającego.

3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać przeglądy okresowe i konserwację urządzeń min. 1 raz w roku (lub częściej, jeżeli takie są zalecenia producenta). Przed zakończeniem okresu gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić przegląd kończący okres gwarancji oraz wydać pisemne orzeczenie o stanie technicznym urządzenia.

(...)

5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić naprawy w pełnym zakresie przy użyciu oryginalnych podzespołów i części zamiennych zgodnie ze standardem producenta urządzenia.

(...)

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja nie obejmuje przypadków naturalnego zużycia się (na

skutek korzystania z nich przez użytkownika) akcesoriów, części i materiałów /elementów zużywalnych (eksploatacyjnych) oraz jednorazowego użytku wchodzących w skład przedmiotu umowy, a w szczególności, że nie znajdują do nich zastosowania zapisy dotyczące przedłużenia i odnowienia gwarancji? Przy odmiennej niż wyżej zaproponowana interpretacji, nie będzie możliwe skalkulowanie ceny oferty na poziomie akceptowalnym dla Zamawiającego, bowiem nie jest możliwe przewidzenie, jaką ilość razy materiały eksploatacyjne będą wymienione – teoretycznie możliwa jest nieograniczona ilość wymian.

Odpowiedź:

j.w. w odpowiedzi na pytanie 2, (§ 5 ust. 6 Jeżeli w przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokona istotnych (wartość naprawy przekracza 40% wartości rzeczy) napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.)

Okres trwałości - czas lub liczba użyć akcesoriów, części i materiałów /elementów zużywalnych (eksploatacyjnych) określa producent i takie wskazanie stanowi wypadkową ustalenia okresu gwarancji, zatem można przewidzieć ilość wymian oraz czas trwałości w deklarowanym czasie użytkowania.

Oczywiście zużycie sprzętu jednorazowego nie będzie takiej gwarancji podlegać ale już wadliwy jednorazowy sprzęt nienadający się do użycia tak.

Pytanie 4

Czy Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych za zwłokę w naprawie jeśli wykonawca na czas naprawy dostarczy sprzęt zastępczy o tej samej funkcjonalności?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, jednak nie dłużej niż 30 dni. Powyżej tego okresu, jeżeli naprawa będzie trwała dłużej niż 30 dni, zostaną naliczone kary umowne. Zamawiający modyfikuje projekt umowy.

Pytanie 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy gwarancyjne do 10 dni roboczych a w przypadku konieczności sprowadzania części zamiennych spoza granicy polski do 20 dni roboczych?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, w przypadku zagwarantowania sprzętu zastępczego na czas naprawy. Zamawiający modyfikuje projekt umowy.

Pytanie 6

Prosimy o skrócenie okresu zagwarantowania pełnego zakresu odpłatnej obsługi pogwarancyjnej do 5 lat od daty dostawy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 7

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisów dotyczących kar umownych zawartych w §6 ust. 1 pkt. 1, 2, 3 i 4 wzoru umowy, w taki sposób, aby kary były naliczane za każdy dzień „zwłoki” a nie „opóźnienia.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 8

(dot. wzoru umowy § 4 ust.7) Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od przeprowadzenia szkolenia dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie:

- technicznego przeglądu bezpieczeństwa;
- procedur kalibracyjnych, testowych, pomiarowych;
- procedur okresowych czynności konserwacyjnych.

oraz o odstąpienie od przekazania Zamawiającemu kodów dostępu w tym dające dostęp do menu serwisowego, instrukcje serwisowe (z kodami błędów i wykazem części zamiennych i elementów serwisowych) jak również wystawienia certyfikatu szkoleniowego do powyższych procedur. Powyższe czynności wykonywane są jedynie przez producenta, posiadającego odpowiednie zaplecze techniczne oraz wykwalifikowany personel.

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie szkolenia personelu w zakresie czynności opisanych w instrukcji obsługi oferowanych wyrobów.

W przypadku negatywnej odpowiedzi uniemożliwi to złożenie ważnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga szkolenia tylko w zakresie dopuszczonym przez producenta sprzętu, w przypadku kiedy producent sprzętu medycznego nie udostępnia kodów serwisowych lub oprogramowania dostępu do menu serwisowego dostępnego tylko dla wskazanych i wycertyfikowanych przez producenta inżynierów serwisowych, wówczas Oferent nie jest zobligowany do wyposażenia pracowników Zamawiającego w kody dostępu, w tym dające dostęp do menu serwisowego instrukcje serwisowe (z kodami błędów i wykazem części zamiennych i elementów serwisowych).

Pytanie 9

Dot. §6 ust. 1 pkt. 4 projektu umowy) Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary za opóźnienie w niewykonaniu planowanego przeglądu okresowego do 0,2% ceny brutto za dzień?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 10

Czy ze względu na specjalistyczny charakter zamówienia oraz fakt że towar znajduje się w magazynie zewnętrznym poza granicami kraju, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu dostawy do 12 tygodni od dnia podpisania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wydłuża termin dostawy do max. 6 tygodni od dnia podpisania umowy. Zamawiający modyfikuje IWZ.

Pytanie 11

Załącznik nr 2 – insuflator: Czy Zamawiający dopuści do oceny sprzęt o następujących parametrach, co umożliwi zachowanie konkurencyjności w postępowaniu?

Jednocześnie informujemy, że proponowane urządzenie w żadnym stopniu nie odbiega funkcjonalnością i konfiguracją od opisanego przez Zamawiającego systemu a różnice w parametrach są minimalne i wynikają wyłącznie z rozwiązań technologicznych stosowanych przez różnych producentów.

W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie alternatywnej tabeli w ramach załącznika nr 2, Pkt. A - PARAMETRY OGÓLNE oraz Pkt. B - WYPOSAŻENIE

	INSUFLATOR LAPAROSKOPOWY
1	Sterowanie za pomocą dotykowego kolorowego wyświetlacza

2	Możliwość podłączenia dwutlenku węgla z instalacji centralnej na bloku oraz z butli
3	Zakres regulacji ciśnienia 0-30 mmHg co 1 mmHg
4	Wbudowane dwa programy tematyczne: - High Flow przepływ do 40 L/min. - Bariatric przepływ do 50 L/min.
5	Informacja wizualna i dźwiękowa informująca o zatkaniu układu przepływu gazu
6	Możliwość zaprogramowania parametrów startowych dla każdego z trybów
7	Możliwość ustawienia początkowej insuflacji w trybie igła Veresa
8	Możliwość podgrzewania dwutlenku węgla
9	Wskaźnik numeryczny wartości bieżącej ciśnienia gazu insuflacji po stronie pacjenta
10	Wskaźnik numeryczny wartości bieżącej przepływu gazu
11	Wskaźnik zadanej wartości ciśnienia gazu po stronie pacjenta i przepływu gazu
12	Współpraca z konsolą Synergy HD3, Synergy UHD4 oraz w systemie zintegrowanej Sali operacyjnej
13	Informacja graficzna o ciśnieniu w instalacji centralnej CO2
14	Informacja graficzna o ciśnieniu CO2 pięciostopniowa: - < 15 bar, - 15-30 bar, - 30-40 bar, - 40-50 bar, - > 50 bar
15	Możliwość stosowania drenów jedno i wielorazowych, zarówno z podgrzewaniem jak i bez podgrzewania
16	Dreny jednorazowe wyposażone w zintegrowany filtr
18	Dren insuflacyjny sterylizowalny – 5 szt.
19	Silikonowy dren do insuflacji z podgrzewaniem, sterylny, jednorazowy, ze zintegrowanym filtrem – 50 szt.
20	Przewód do podłączenia insuflatora do źródła CO2 z butli – 1 szt.
21	Przewód niskociśnieniowy CO2, do podłączenia insuflatora do centralnego źródła CO2, dł. 300 cm – 1 szt.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 12

Pytanie do „Istotnych warunków zamówienia”, Rozdział 3, pkt. 3 i 4 – W związku z tym, że Wykonawca będzie składał ofertę w formie elektronicznej – prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje dokumenty podpisane kwalifikowalnym podpisem elektronicznym, co jest jednoznaczne z potwierdzeniem dokumentu „za zgodność z oryginałem”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 13

Pytanie do załącznika nr 3, § 5, ust. 4, 7, 9 – Prosimy o potwierdzenie, że wstawienie sprzętu zastępczego zatrzymuje naliczanie kar umownych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, jednak nie dłużej niż 30 dni. Powyżej tego okresu, jeżeli naprawa będzie trwała dłużej niż 30 dni, zostaną naliczone kary umowne. Zamawiający modyfikuje projekt umowy.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 30.09.2024r.

Wykonawca zobowiązany jest do naniesienia dokonanych zmian w treści oferty. W razie zaoferowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowany a dopuszczonego przez zamawiającego w wyniku wyjaśnień Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (data odpowiedzi i ewentualnie nr pytania)