



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zzozwadowice.pl

Wadowice, dnia 02.12.2024r.

Znak: ZP.26.1.46.2024.2

Informacja o modyfikacji SWZ w postępowaniu przetargowym pn. „Zapewnienie dostępu do obiektów i usług rekreacyjno- sportowych na podstawie imiennych kart/wejściówek abonamentowych dla pracowników Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach”

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) Zamawiający Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach, ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice przekazuje zapytania od Wykonawców dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i udziela wyjaśnień dotyczących postępowania pn „Zapewnienie dostępu do obiektów i usług rekreacyjno- sportowych na podstawie imiennych kart/wejściówek abonamentowych dla pracowników Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach” oraz na podstawie art. 286 ust 1 ustawy Pzp modyfikuje treść SWZ.

Pytanie nr 1: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym Wykonawca oferuje abonament dla osób towarzyszących powyżej 60 roku życia z możliwością dostępu raz dziennie do godziny 16.

Informujemy, że powyższe jest standardem stosowanym przez Wykonawcę i pozwala na przedstawienie bardziej korzystnej cenowo oferty.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym Wykonawca oferuje abonament dla osób towarzyszących powyżej 60 roku życia z możliwością dostępu raz dziennie do godziny 16, ale jednocześnie dopuszcza inne rozwiązania w tym dostęp bez ograniczenia godzinowego. Niemniej jednak nie będzie miało to znaczenia w ocenie złożonej oferty.

Pytanie nr 2: Prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Pracowników Zamawiającego takich danych jak numer PESEL czy pełna data urodzeni.

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.

W ocenie wykonawcy pozyskiwanie numeru PESEL oraz pełnej daty urodzenia od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc numer PESEL oraz pełna data urodzenia użytkowników tych produktów jest daną nadmiarową z perspektywy wykonawcy jako dostawcy abonamentów sportowych.

Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i zapewnia, iż zamówienie może zostać zrealizowane bez podawania przez Użytkowników powyższych nadmiarowych danych. Brak chęci podania takich danych jak PESEL i pełna data urodzenia nie powinno warunkować możliwości skorzystania z programu sportowo-rekreacyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na podanie pełnej daty urodzenia Pracowników oraz ich Osób Towarzyszących w tym dzieci, młodzieży oraz seniorów.

Pytanie nr 3: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych jak numer PESEL czy pełna data urodzenia?.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie wyklucza ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych jak numer PESEL czy pełna data urodzenia.

Pytanie nr 4: Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni równocześnie zapewnić dwie formy weryfikacji Użytkowników w obiektach np. imienna karta (magnetyczna lub chipowa) oraz aplikacja mobilna, tak aby każdy z Użytkowników mógł wybrać dogodną dla siebie formę i nikt nie został wykluczony z programu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga aby Wykonawca zapewnił kartę magnetyczną, czy chipową. Sposób zabezpieczenia spoczywa na Wykonawcy i jego ustaleniach z Obiektami, z którymi ma podpisaną umowę. W związku z tym Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienie formy weryfikacji poprzez imienną plastikową kartę lub/ i poprzez aplikację mobilną. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, aby ten dał możliwość wyboru Użytkownikom formy weryfikacji w obiektach.

Pytanie nr 5: Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosując identyfikację/weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w sytuacji, w której pracownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie identyfikacji/weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, Wykonawca ten musi zapewnić mu możliwość identyfikacji/weryfikacji poprzez okazanie imiennego karnetu i/lub dowodu osobistego?

Odpowiedź: Formą podstawową dla Zamawiającego jest imienna karta (plastikowa lub z innego trwałego tworzywa). Nie posiadanie telefonu komórkowego nie może decydować o tym, czy Pracownik A, Pracownik B oraz Osoby Towarzyszące w tym dzieci, młodzież i seniorzy mogą skorzystać z programu.

Pytanie nr 6: W związku z tym, że Zamawiający będzie pokrywał koszty zamówienia częściowo ze środków publicznych zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że imienna karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników np. poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego. Dodatkowo, w opinii Wykonawcy sposób weryfikacji stosowany przez Wykonawców powinien opierać się na okazaniu dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły. Wykonawca, działając na rynku od 2005 r. wielokrotnie miał do czynienia z tego typu procederem i od lat stara się zabezpieczyć interes swój i swoich klientów stosując odpowiednie i właściwe dla procesu weryfikacji użytkowników zabezpieczenia.

Ze względu na to, iż wszyscy działający na rynku Wykonawcy rozliczają się z obiektami sportowymi za każdą zrealizowaną

wizytę, każde wejście do obiektu zarejestrowane za pomocą karty ma w konsekwencji wpływ na wycenę danego kontraktu oraz jego finalną rentowność.

Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług, których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający, nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiegokolwiek możliwości tego typu nadużyć i uniknąć ich wpływu na rentowność zawieranego kontraktu oraz nieobiektywnie zwiększonej wyceny kolejnego kontraktu i prawdopodobnej konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu każdej nowo zawartej umowy.

Dodatkowo przy wydatkowaniu środków publicznych obowiązuje przede wszystkim zasada oszczędności, celowości i efektywności. Każdy podmiot zaliczony do sektora finansów publicznych, dokonujący zakupów, dostaw, usług i robót budowlanych, jest zobowiązany przestrzegać tych zasad. Ustawa nie przewiduje nieracjonalnego wydatkowania środków publicznych, natomiast dopuszczenie do sytuacji, w której karta nie zabezpiecza finansów publicznych przed nadużyciami, które mogą się pojawić ze strony osób trzecich, wg. Najlepszej wiedzy Wykonawcy, definitywnie narusza te zasady.

Wykonawca bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i stosowaniu różnych metod zabezpieczeń może potwierdzić, że w przypadku zmiany karty z kodem kreskowym na kartę chipową, zaobserwował ogromny spadek ilości nieuprawnionych wizyt.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiegokolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez zabezpieczenie jej chipem lub paskiem magnetycznym odczytywanym przez infrastrukturę Wykonawcy w każdym obiekcie sportowo – rekreacyjnym.

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca rodzaju zabezpieczeń znajdujących się na karcie tj. paska magnetycznego czy chipu. Po stronie Wykonawcy oraz Obiektów sportowo–rekreacyjnych, z którymi ma podpisaną umowę spoczywa obowiązek ustalenia warunków i procesu weryfikacji Użytkowników. Zamawiający dopuszcza weryfikację Użytkowników na podstawie karty/aplikacji i weryfikacji zgodności danych na podstawie okazanego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Pytanie nr 7: Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 2 ust. 1 Umowy, poprzez wskazanie w treści przedmiotowego postanowienia minimalnego, wynoszącego 10 dni kalendarzowych terminu na dostarczenie listy przed rozpoczęciem się pierwszego Okresu Rozliczeniowego?

Aktualne zapisy nie wskazują w jakim terminie Zamawiający powinien dostarczyć do Wykonawcy pierwszą Listę. Z uwagi na fakt, iż § 2 ust. 5 nakłada na Wykonawcę terminowego dostarczenia kart do Zamawiającego, pod rygorem zapłaty kary umownej. Wykonawca, chciałby mieć precyzyjną informację o terminie dostarczenia Listy, na podstawie której musi wyprodukować i dostarczyć do Zamawiającego Karty.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do SWZ „Projekt umowy” §2 ust 1 nadając mu nowe brzmienie. Zmodyfikowany SWZ stanowi osobny załącznik będący integralną częścią niniejszej modyfikacji.

Pytanie nr 8: Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 2 ust. 2 Umowy, poprzez wskazanie, że Lista Pracowników B, poza imionami i nazwiskami, będzie zawierał również adresy email Pracowników B?

Obecna definicja Listy nie wskazuje, jakie dane powinny się na niej znajdować. Ponadto wskazany w pytaniu § 2 ust. 2 mówi o imiennej liście. Jednak przyjęty model, aby to Pracownicy B sami sobie zamawiali Karty poprzez platformę Wykonawcy, wymusza posiadanie kontaktu do tych Pracowników B. Wykonawca powinien przesłać im link rejestracyjny do platformy, o ile nie uczyni tego samodzielnie Zamawiający.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do SWZ „Projekt umowy” §2 ust 2 nadając mu nowe brzmienie. Zmodyfikowany SWZ stanowi osobny załącznik będący integralną częścią niniejszej modyfikacji.

Pytanie nr 9: Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 1 ust. 5 Umowy, poprzez zmianę sposobu

liczenia terminu na dostarczenie Kart z 5 dni kalendarzowych od podpisania Umowy, na 5 kalendarzowych od daty otrzymania Listy Użytkowników od Zamawiającego?

Aktualne zapis nakazują dostarczenie Kart przez Wykonawcę do Zamawiającego w terminie 5 dni od daty podpisania Umowy, bez względu na to kiedy i czy Wykonawca otrzymał Listę od Zamawiającego. Możliwe jest, że Lista nie zostanie dostarczona lub dostarczona w późniejszym terminie, przez co wykonanie tego zobowiązania na dostawę Kart może być niemożliwe, co narazi Wykonawcę na konieczność zapłaty kary umownej i ewentualne odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego. W cenie Wykonawcy termin na dostarczenie Listy do Wykonawcy i termin na dostarczenie Kart do Zamawiającego powinny być ze sobą nierozzerwalnie powiązane.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do SWZ „Projekt umowy” §2 ust 5 nadając mu nowe brzmienie. Zmodyfikowany SWZ stanowi osobny załącznik będący integralną częścią niniejszej modyfikacji.

Pytanie nr 10: Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do treści postanowienia § 4 Umowy zapisu, który zobowiązywałby Zamawiającego do informowania Wykonawcy z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem o możliwym wyczerpaniu się kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia?

Aktualne zapis Umowy mówi o jej automatycznym rozwiązaniu z chwilą osiągnięcia limitu środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia. Tak skonstruowany zapis może spowodować, że pomimo braku środków, Wykonawca będzie dalej świadczył swoje usługi, nie mając wiedzy o wyczerpaniu środków finansowych. Powinien on otrzymać uprzednią informację od Zamawiającego o możliwym wyczerpaniu środków z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby móc zablokować karty z dniem wygaśnięcia Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian. Zamawiający oraz Wykonawca na podstawie składanych zamówień są w stanie jednocześnie kontrolować limit środków przeznaczonych na realizację zamówienia, Strony umowy zobowiązują się do samodzielnego przestrzegania i monitorowania zgodności z jej postanowieniami.

Pytanie nr 11: Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 5 ust. 1 pkt 1.1. Umowy oraz § 6 ust. 5 Umowy w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w trybie natychmiastowym, na podstawie przesłanek tam wskazanych, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do wyjaśnienia lub naprawy stwierdzonych naruszeń?

Dyspozycja postanowienia § 5 ust. 1 pkt 1.1 oraz § 6 ust. 5 Umowy dotycząca możliwości rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym jest bardzo rygorystyczna i nie daje możliwości Wykonawcy na naprawę ewentualnych naruszeń, bądź wykazania, że stwierdzone nienależyte wykonywanie Umowy jest wynikiem działań lub okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Istotą zastosowania instytucji odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w trybie natychmiastowym jest funkcja anihilacyjna umowy, kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, w omawianym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy w terminie 7 dni lub odniesienie się do twierdzeń Zamawiającego i wykazanie, że wina nie leży po stronie Wykonawcy, pod rygorem odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w trybie natychmiastowym, powinno być tym środkiem prewencyjnym, który da możliwość Wykonawcy odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub niezwłocznego naprawienia uchybień. Wykonawca chciałby mieć możliwość odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub też naprawy naruszenia, tym bardziej, że katalog ewentualnych naruszeń jest otwarty i każde, nawet najbardziej błahsze naruszenie z punktu widzenia Wykonawcy, może być uznane za rażące po stronie Zamawiającego i stanowić podstawę zakończenia umowy oraz obarczenia Wykonawcy karą umowną.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do SWZ „Projekt umowy” §5 ust 1 pkt 1.1. nadając mu nowe brzmienie. Zmodyfikowany SWZ stanowi osobny załącznik będący integralną częścią niniejszej modyfikacji.

Pytanie nr 12: Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowień § 6 ust. 1 pkt 1.3 oraz § 6 ust. 5 Umowy,

dotyczących kar umownej nakładanych na Wykonawcę przez Zamawiającego w ten sposób, żeby Zamawiający miał możliwość nałożenia na Wykonawcę wskazanych w przedmiotowym postanowieniu kar umownych, ale dopiero po bezskutecznym upływie 7 - dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, do naprawy stwierdzonych naruszeń? Aktualne zapisy umożliwiają nałożenie kar umownych na Wykonawcę bez uprzedniego wskazania naruszenia oraz wezwania Wykonawcy do naprawy tegoż naruszenia. Wskazane zapisy są bardzo rygorystyczne i nie dają one możliwości Wykonawcy na naprawę ewentualnych naruszeń, bądź wykazania, że stwierdzone nienależyte wykonywanie Umowy jest wynikiem działań lub okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Istotą zastosowania kary umownej jest funkcja dyscyplinująca, kiedy inne środki prawne nie skutkują. Zdaniem Wykonawcy, we wskazanym przypadku uprzednie wezwanie Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, pod rygorem naliczenia kary umownej powinno być podstawowym środkiem prewencyjnym, który da możliwość Wykonawcy odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub niezwłocznego naprawienia uchybień. Wykonawca chciałby mieć możliwość odniesienia się do zarzutów Zamawiającego lub też naprawy stwierdzonego naruszenia.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do SWZ „Projekt umowy” §6 ust 5 nadając mu nowe brzmienie. Zmodyfikowany SWZ stanowi osobny załącznik będący integralną częścią niniejszej modyfikacji. Postanowienia § 6 ust. 1 pkt 1.3 Zamawiający pozostawia bez zmian -zapis dotyczy co najmniej dwóch pełnych Okresów Rozliczeniowych.

Pytanie nr 13: Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia § 7 ust. 5 Umowy w ten sposób, iż wynagrodzenie, podlegać będzie waloryzacji tylko w przypadku, gdy nastąpi zmiana poziomu cen materiałów i kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 4% w stosunku do cen pierwotnych, a nie 8% jak wskazano w postanowieniu?

Z uwagi na sytuację gospodarczą panującą w kraju oraz sukcesywnie obniżającą się inflację, propozycja zmiany stawek wynagrodzenia w oparciu o minimalny wskaźnik wynoszący 8% w stosunku do cen pierwotnych, kiedy była składana oferta wydaje się rażąco wysoka i niewspółmierna do stawek i realiów rynkowych. Obecnie wysokość inflacji rok do roku wynosi około 4,1 punktu procentowego (październik 2024). Tym samym może okazać, się w przeciągu całego okresu obowiązywania umowy, ten wskaźnik nigdy nie zostanie osiągnięty lub osiągnięty.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie nr 14: Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie § 9 Umowy, z uwagi na fakt, iż usługi objęte przedmiotem Umowy nie mają żadnego wpływu na obronność Państwa i ich świadczenie np. na wypadek wojny będzie całkowicie niemożliwe?

Usługi dostępu do zajęć i obiektów sportowo-rekreacyjnych nie mają żadnego powiązania z obronnością Państwa. Tym samym zobowiązanie do ich świadczenia na wypadek zdarzeń takich jak wojna, zagrożenie bezpieczeństwa Państwa wydaje się bezcelowe i wręcz niemożliwe.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do SWZ „Projekt umowy” poprzez usunięcie §9. Zmodyfikowany SWZ stanowi osobny załącznik będący integralną częścią niniejszej modyfikacji.

Pytanie nr 15: Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do treści Umowy postanowienia dotyczącego ochrony danych osobowych Użytkowników, dodatkowego postanowienia, który wskaże, iż w ramach wykonywania czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiającemu jako podmiotowi przetwarzającemu przez Wykonawcę, będącym Administratorem danych osobowych, tym samym Zamawiający będzie występował jako podmiot przetwarzający przy wykonywaniu części czynności przetwarzania danych osobowych, wykonywanych na zlecenie Wykonawcy?

Na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do Programu MultiSport, **administratorem danych osobowych posiadaczy kart jest wyłącznie Wykonawca.** Podstawą prawną przetwarzania danych jest **zgoda użytkownika** -

art. 6 pkt. 1 a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej RODO. Wyrażając zgodę użytkownik zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę **w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego**. Zamawiający jest natomiast administratorem danych osobowych pracowników **na gruncie stosunku pracy**. Uprawnienie do przetwarzania danych osobowych na gruncie stosunku pracy **nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług**. Potwierdza to decyzja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 utrzymana ostateczną decyzją GIODO z 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430: „Zauważyć należy, iż pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciężących na nim obowiązków wynikających ze stosunku pracy. A zatem, jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków”.

Niezależnie od tego, z uwagi na fakt, że **Wykonawca nie posiada bezpośredniego kontaktu z użytkownikami**, szereg czynności tj. np. zbieranie zgód, zarządzanie czy dystrybucja kart musi odbywać się **za pośrednictwem Zamawiającego. Zamawiający musi więc posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług zgodnie z RODO**. Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO **umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do Programu**. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych uczestników przez Zamawiającego wiązałaby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25 –39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

Aktualne zapisy Umowy, nie wskazują w jaki sposób i w oparciu o jaki model współpracy przetwarzane będą dane osobowe Użytkowników przez Strony. Aby wyeliminować potencjalne ryzyka związane z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych i naruszeniem przepisów RODO, kwestie te powinny zostać dokładnie uregulowane w Umowie, stąd propozycja dodatkowego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby po wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawca przedstawił Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy zostanie uzgodniony przez każdą ze Strony przed zawarciem Umowy Głównej.

Pytanie nr 16: Dotyczy: zdolności technicznej lub zawodowej Prosimy o usunięcie wymogu dysponowania co najmniej 1 karetką specjalistyczną „S” oraz 2 karetki podstawowe „P”. Warunek ten nie dotyczy przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje Rozdział V SWZ „Warunki udziału w postępowaniu” pkt 1 ppkt 1.4 nadając mu nowe brzmienie:

„1.4. Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.”

Pytanie nr 17: Dotyczy: OPZ. Zgodnie z praktyką rynkową, w programie Open, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu „Open” mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.

Odpowiedź: Zamawiający jest zainteresowany I wariantem dla programu „Open” tj. możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

Pytanie nr 18: Dotyczy: OPZ. Dla Państwa wygody oraz dzieci pracowników, rekomendujemy, aby abonamenty dziecięce były dostępne dla dzieci w wieku do 17 roku życia (włącznie), a nie 15. Dzięki temu, dzieci będą mogły dłużej korzystać z karnetów dziecięcych, które są znacznie korzystniejsze pod względem cenowym, niż abonament dla osoby towarzyszącej.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty dla dzieci w wieku do 17 roku życia (włącznie), ale nie wyklucza jednocześnie złożenia oferty kart dla dzieci do 15 roku życia (włącznie). Natomiast nie wpłynie to na ocenę złożonej oferty.

Pytanie nr 19: Dotyczy: ust. OPZ. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zaoferował abonament dla osób powyżej 60 roku życia, który uprawnia do korzystania z mniejszej liczby obiektów aniżeli w standardowym programie (poniżej 60 r.ż.) oraz ogranicza możliwość korzystania z usług w pełnych godzinach otwarcia obiektów, np. wyłącznie do godz. 16:00? W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie takiego rozwiązania jest niekorzystne dla wspomnianej grupy osób, którym dostęp do pełnej gamy obiektów sportowych zostanie ograniczony. Ponadto, korzystanie z placówek w określonych godzinach, dyskwalifikuje seniorów z możliwości uczestnictwa w zajęciach organizowanych najczęściej w godzinach wieczornych, np. aqua aerobic, joga, zdrowy kręgosłup, itp.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca zaoferował abonament dla osób powyżej 60 roku życia bez ograniczeń godzinowych lub z ograniczeniem, natomiast to nie będzie wpływało na ocenę przedstawionej Oferty.

Pytanie nr 20: Dotyczy: OPZ. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

Odpowiedź: Zamawiający poprzez stwierdzenie „imienna karta” rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna posiadać karta typu: chipowe, zbliżeniowe, czy magnetyczne. Zamawiający przyjmuje, że sposób zabezpieczenia jest uzgodniony poprzez Wykonawcę i obiekty, z którymi Wykonawca

ma podpisane umowy.

Pytanie nr 21: Dotyczy: OPZ. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca winien zapewnić dostęp do wszystkich usług sportowo- rekreacyjnych wskazanych przez Zamawiającego w ust. 2 OPZ na terenie całego Kraju, a nie w każdej z wymienionych przez Zamawiającego miejscowości.

Informujemy, iż wedle naszej wiedzy oraz zgodnie z ogólnodostępnymi informacjami zawartymi na stronach internetowych Operatorów abonamentów sportowych, żaden z potencjalnych Wykonawców nie jest w stanie zapewnić dostępu do wszystkich wskazanych przez Zamawiającego usług w każdym z miast, o których mowa w ust. 2 OPZ.

W przypadku braku potwierdzenia powyżej interpretacji, Zamawiający nie otrzyma żadnej propozycji spełniającej wymogi przedmiotowego postępowania, czego konsekwencją będzie unieważnienie postępowania z uwagi na brak złożonych ofert.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca winien zapewnić dostęp do wszystkich usług sportowo- rekreacyjnych wskazanych przez Zamawiającego w ust. 2 OPZ na terenie całego Kraju, a nie w każdej z wymienionych przez Zamawiającego miejscowości.

Pytanie nr 22: Dotyczy: OPZ. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby obiektów sportowo- rekreacyjnych na terenie powiatu wadowickiego z 10 na 5.

Aktualne wymagania dotyczące minimalnej liczby obiektów są bardzo wysokie, w szczególności w kontekście wpływu epidemii oraz wysokiej inflacji na dostępność i działalność placówek sportowych. Wykonawca nie posiada takiej ilości placówek i nie jest w stanie do terminu składania ofert nawiązać współpracy z kolejnymi 5 podmiotami.

Przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian. Na terenie powiatu wadowickiego znajduje się wiele obiektów rekreacyjno- sportowych, a 10 obiektów nie stanowi nawet 50%.

Pytanie nr 23: Dotyczy: OPZ. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dwa niezależne obiekty, świadczące usługi sportowo- rekreacyjne, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe. Informujemy, iż zdarzają się sytuacje, kiedy niezależne podmioty świadczą usługi w tym samym punkcie (ten sam lokal), np. szkoła tańca i klub sportów walki, może wynajmować oraz prowadzić zajęcia na tej samej sali gimnastycznej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku, gdy dwa niezależne obiekty, świadczące usługi sportowo- rekreacyjne, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe.

Pytanie nr 24: Dotyczy: OPZ. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy Wykonawcami, a partnerskimi obiektami sportowymi.

Informujemy, iż żaden z Wykonawców funkcjonujących na rynku, nie oferuje dostępu do usług sportowo -rekreacyjnych wyłącznie w przedziale czasowym nie krótszym niż 45 minut. U każdego z Operatorów występują ograniczenia czasowe również krótsze i dotyczą w szczególności takich usług jak np.: sauna, grota solna, itp.

Poza powyższymi limitami czasowymi, w ofercie Wykonawców występować mogą również ograniczenia dotyczące zasad świadczenia usług w danym obiekcie, które wynikają z jego godzin pracy, regulaminów, grafików, charakteru usługi czy zasad bezpieczeństwa bądź stopnia zaawansowania grupy.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług sportowych, wynikające z umów pomiędzy Wykonawcami, a partnerskimi obiektami sportowymi.

Pytanie nr 25: Dotyczy: OPZ. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogie i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogie i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium itp. Niemniej jednak Zamawiający pojęcie „niszowe” rozumie jako rzeczy trudnodostępne, skierowane często do wąskiej grupy zainteresowanych.

Pytanie nr 26: Dotyczy: OPZ. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp. Dopłaty te są pobierane od wszystkich klientów korzystających z danego obiektu i w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim. Powyższa zmiana pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie większej liczby obiektów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwości zaoferowania obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp. Pod warunkiem, że dopłaty te są pobierane od wszystkich klientów korzystających z danego obiektu i w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Pytanie nr 27: Dotyczy: OPZ i Listy obiektów. W celu uniknięcia rozbieżności w ofertach, zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca na liście obiektów na terenie całego kraju, w tym na terenie województwa małopolskiego oraz na terenie powiatu wadowickiego, ma uwzględnić liczbę:

a) wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu,

czy

b) placówek sportowych, w których żadna z usług nie wymaga dodatkowej dopłaty do wejścia,

czy

c) placówek sportowych, w których przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymaga dopłaty?

W sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę liczbę obiektów, w których żadna z usług nie wymaga dodatkowej dopłaty do wejścia czy chociażby jedna świadczona aktywność nie wymaga dopłaty, zabraknie partnerów oferujących usługi wyłącznie drogie i niszowe takie, jak: tenis, badminton, nauka pływania czy squash, gdyż są to aktywności wymagające dopłaty w ofertach wszystkich Operatorów abonamentów sportowych.

Ponadto niektóre szkoły tańca, czy poszczególne aktywności typu joga oraz sauna, również występują u Wykonawców, jako usługi z dopłatami lub na zasadzie rabatu. Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź: Wykonawca na liście obiektów na terenie całego kraju, w tym na terenie województwa małopolskiego oraz na terenie powiatu wadowickiego, ma uwzględnić liczbę wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu, natomiast, jeśli wśród tych obiektów znajdują się takie, które wymagają dodatkowej dopłaty do wejścia Zamawiający prosi o podanie informacji albo oznaczenie tych obiektów „*” oraz dołączenie szczegółowych informacji dot. opłat.

Pytanie nr 28: Dotyczy: OPZ. Zaznaczamy, iż u każdego z Operatorów abonamentów sportowych, system zapisów do

programu może być inny. Zamawiający nie powinien wymagać konkretnego rozwiązania, ponieważ może to utrudnić dostęp do postępowania niektórym Oferentom. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych, a sam sposób zgłaszania Użytkowników do programu nie powinien być czynnikiem decydującym o możliwości złożenia oferty. Z uwagi na architekturę oprogramowania systemów informatycznych, Wykonawca nie ma dowolności modyfikowania modelu zapisywania Użytkowników do abonamentu.

Wobec tego, prosimy o potwierdzenie, że Strony po wyborze najkorzystniejszej oferty, wspólnie ustalą zasady rejestracji i zapisu użytkowników do programu, które będą odpowiednie dla Zamawiającego, jak i możliwe technologicznie dla Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, że system zapisów do programu umożliwi składanie zamówienia na karty wyłącznie osobie wskazanej przez Zamawiającego. Wskazana osoba będzie mogła: tworzyć, akceptować, edytować listę Użytkowników na podstawie złożonych przez nich deklaracji w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 29: Dotyczy: OPZ. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę danych takich jak adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel?

Informujemy, iż z uwagi na bezpieczeństwo oraz systemy funkcjonujące u Wykonawcy, rekomendujemy przekazanie przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, czy telefonu należy traktować „na równi” z danymi takie jak imię czy nazwisko.

Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.

Nadto, Wykonawca jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych. Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel przekazywane są przez Użytkownika wyłącznie na etapie zapisywania się do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online.

Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Odpowiedź: Zdaniem Zamawiającego imię, nazwisko, nr telefonu oraz mail (ewentualnie data urodzenia) powinny być wystarczające aby Użytkownik mógł korzystać z aplikacji mobilnej. Natomiast nr PESEL zdaniem Zamawiającego nie jest niezbędny w tym celu.

Pytanie nr 30: Dotyczy: OPZ. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wyłącznie jedną formę weryfikacji, czyli imienną kartę fizyczną, bez możliwości korzystania z aplikacji mobilnej. Jednocześnie chcemy podkreślić, że przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników. W przeciwnym wypadku Wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w niniejszym postępowaniu, co może negatywnie wpłynąć na konkurencyjność procesu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na jedną formę weryfikacji, ponieważ z doświadczenia Zamawiającego wynika, że istnieje możliwość korzystania z aplikacji bez nr PESEL, dotyczy to nie tylko aplikacji umożliwiających

korzystanie z obiektów rekreacyjno-sportowych, ale również pozostałych używanych w życiu codziennym np., na platformach zakupowych, gdzie standardowo wymagane jest imię, nazwisko, adres mail, telefon oraz opcjonalnie data urodzenia. Ponadto jeśli na plastikowej karcie, która ma umożliwić dostęp do obiektów nie ma nr PESEL i wystarczy okazanie dowodu osobistego do weryfikacji w obiekcie to Zamawiający adekwatnie do tego uważa, że nr PESEL w przypadku aplikacji mobilnej jest równie zbędny.

Pytanie nr 31: Dotyczy: OPZ. W przypadku braku zgody na przekazywanie powyższych danych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości przekazania Wykonawcy oprócz imienia i nazwiska – daty urodzenia pracownika oraz jego zgłoszonych dzieci i osób towarzyszących. Jest to niezbędne w celu sprawdzenia, czy zapisane do programu dziecko pracownika nie przekroczyło dopuszczalnego wieku, a w przypadku pracownika, czy osoby towarzyszącej do jego identyfikacji w systemach Wykonawcy.

Informujemy, iż podanie przez Użytkownika daty urodzenia jest niezbędne, z tego względu, że jest jedyną niezmienną daną osobową i pozwala na jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej. Pozostałe dane typu imię i nazwisko, numer telefonu, czy np. adres e-mail mogą ulec zmianie. Ponadto, data urodzenia jest również potrzebna w przypadku zgłoszenia roszczenia, np. odszkodowawczego w związku z wypadkiem przy korzystaniu z usługi, czy reklamacyjnego. Konieczna jest weryfikacja czy osoba korzystająca ze świadczeń faktycznie jest osobą uprawnioną, czy np. nie doszło do kradzieży karty uprawniającej do skorzystania z usług. Dodatkowo data urodzenia może być potrzebna, aby zweryfikować wiek osoby korzystającej ze świadczeń, ustalić, czy dane przekazuje podmiot danych (osoba, której dane dotyczą), jak również celem weryfikacji czy wniosek o realizację praw z RODO (art.15-21 RODO) składa osoba do tego uprawniona.

Tym samym, Wykonawca wskazuje, iż ważna jest również zasada prawidłowości danych oraz możliwość ich weryfikacji i jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej.

Należy również zaznaczyć, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie, aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Wobec powyższego, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, które są mu potrzebne do osiągnięcia założonych celów przetwarzania. Po stronie procesora (w tym przypadku Zamawiającego) występuje natomiast obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, z uwzględnieniem ryzyka wynikającego m.in. z zakresu oraz charakteru powierzonych danych osobowych. Przyjęcie odmiennego stanowiska (tzn. określenie maksymalnego zakresu danych osobowych Użytkowników przez Zamawiającego) byłoby nie tylko ingerencją w uprawnienia administratora, ale równocześnie mogłoby prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, poprzez preferowanie wybranych rozwiązań organizacyjno-technicznych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na podanie pełnej daty urodzenia Pracowników oraz ich Osób Towarzyszących w tym dzieci, młodzieży oraz seniorów.

Pytanie nr 32: Dotyczy: Umowy powierzenia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca powierzy dane Użytkowników abonamentu

Zamawiającemu, w celu prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo -rekreacyjnych? Wzór umowy zostanie uzgodniony przez Strony po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

Informujemy, iż na gruncie umowy o świadczenie dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, administratorem danych osobowych Użytkowników jest Wykonawca. Natomiast Zamawiający jest administratorem danych osobowych pracowników, ale na podstawie stosunku pracy, a nie umowy o świadczenie usług. Uprawnienie to nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych osobowych odnośnie przedmiotu niniejszego zamówienia. Warto również zaznaczyć, iż programem objęte są również osoby towarzyszące, w tym dzieci pracowników, z którymi nie wiąże Zamawiającego żaden stosunek prawny. Wobec czego, aby możliwa była prawidłowa realizacja zamówienia, Zamawiający musi posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych Użytkowników na gruncie umowy o świadczenie przedmiotowych usług.

Ponadto, w umowie wskazane jest, że Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania pisemnych oświadczeń odnośnie przetwarzania danych użytkowników, a następnie przekazuje je Wykonawcy. Świadczy to wprost o wykonywaniu czynności na rzecz Wykonawcy, tym samym przetwarzania przez Zamawiającego danych Wykonawcy.

Dlatego też, niezbędne jest zawarcie umowy powierzenia danych osobowych Zamawiającemu przez Wykonawcę, w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji.

Odpowiedź: Tak - Zamawiający wymaga aby po wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawca przedstawił Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy zostanie uzgodniony przez każdą ze Strony przed zawarciem Umowy Głównej.

Pytanie nr 33: Dotyczy: Umowy powierzenia Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy powierzenia na wzorze Wykonawcy, tj. Administratora?

Informujemy, iż dobrą praktyką jest zawieranie umowy powierzenia na wzorze dostarczonym przez Administratora, a nie Procesora, gdyż to Administrator określa cel i środki w ramach powierzenia i jest „właścicielem danych”.

Odpowiedź: Tak - Zamawiający wymaga aby po wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawca przedstawił Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy zostanie uzgodniony przez każdą ze Strony przed zawarciem Umowy Głównej.

Pytanie nr 34: Dotyczy: cen abonamentów. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na rodzaje pakietów wymienione w przedmiotowym postępowaniu. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

Odpowiedź:

1. KARTA 1- karta dla pracowników uprawniająca do korzystania ze wszystkich usług w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy bez określonego limitu Wizyt 117,00
2. KARTA 2- karta dla osoby towarzyszącej uprawniająca do korzystania ze wszystkich usług w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy bez określonego limitu Wizyt 199,00
3. KARTA 3- karta dla pracowników uprawniająca do określonej liczby Wizyt w ciągu każdego dnia kalendarzowego w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy 102,00
4. KARTA 4- karta dla osoby towarzyszącej uprawniająca do określonej liczby Wizyt w ciągu każdego dnia kalendarzowego w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy 179,00
5. KARTA 5- karta dla pracowników uprawniająca do określonej liczby Wizyt w każdym Okresie Rozliczeniowym w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy obsługujących ten typ karty (10 wejść) 85,00
6. KARTA 6- karta dla osoby towarzyszącej karta uprawniająca do określonej liczby Wizyt w każdym Okresie Rozliczeniowym w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy obsługujących ten typ karty (10 wejść) 144,00
7. KARTA 7- karta dla pracowników uprawniająca do określonej liczby Wizyt w każdym Okresie Rozliczeniowym w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy obsługujących ten typ karty (6 wejść) 57,00

8. KARTA 8- karta dla osoby towarzyszącej uprawniająca do określonej liczby Wizyt w każdym Okresie Rozliczeniowym w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy obsługujących ten typ karty (6 wejść) 114,00
9. KARTA 9- karta dla dzieci do 15 lat uprawniająca do korzystania ze wszystkich usług w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy bez określonego limitu Wizyt. 99,00
10. KARTA 10- karta dla dzieci do 15 lat uprawniająca do korzystania z basenów w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy bez określonego limitu Wizyt 49,00
11. KARTA 11- karta dla uczniów/studentów do 26 lat uprawniająca do korzystania ze wszystkich usług w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy bez określonego limitu Wizyt 139,00
12. KARTA 12- karta dla osoby towarzyszącej po 60 roku życia uprawniająca do korzystania ze wszystkich usług w obiektach Partnerów Zleceniobiorcy do określonej godziny 99,00

Pytanie nr 35: Dotyczy: terminu złożenia oferty. Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź: Termin składania i otwarcia ofert uległ zmianie na 06.12.2024r

Pytanie nr 36: Dotyczy: par. 7 ust. 1.2-1.3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację przedmiotowego ustępu poprzez wskazanie, iż zmiana liczby obiektów nie wymaga zmiany umowy, czyli aneksu do umowy.

Z uwagi na to, iż Wykonawca stale rozwija sieć parterów, zapewniających dostęp do usług sportowo -rekreacyjnych, zmiany w ilości dostępnych obiektów na obszarze całej Polski występują niemal codziennie. Wykonawca każdą modyfikację odnotowuje na stronie internetowej, dzięki czemu informacje o dostępnych placówkach są na bieżąco aktualizowane. Ponadto, w takich przypadkach zmiana umowy musiałby występować niemal codziennie.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do SWZ „Projekt umowy” §7 ust 2 oraz §2 ust 9 nadając mu nowe brzmienie. Zmodyfikowany SWZ stanowi osobny załącznik będący integralną częścią niniejszej modyfikacji.

Wprowadzone zmiany stanowią integralną część SWZ. Termin składania i otwarcia ofert **ulega zmianie**. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem www.platformazakupowa.pl/pn/zozwadowice w myśl Ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania **do dnia 06.12.2024r.** do godz. 10:00. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **06.12.2024r. godz 10:30**. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 04.01.2025r.

*Pełnomocnik Dyrektora
ds. Infrastruktury i Logistyki*

mgr inż. Tomasz Matera

Otrzymują:

<https://www.platformazakupowa.pl/pn/zozwadowice>

1 x a/a

Zmodyfikowany - Projekt umowy

zawarta w dniu w Wadowicach pomiędzy:

Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy, „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez pełnomocnika:

Pełnomocnik Dyrektora ds. Infrastruktury i Logistyki **Tomasz Matera**

a Regon: NIP:, zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

W rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie zamówienia na usługi społeczne na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2024r, poz. 1320), znak ZP.26.1.46.2024, strony zawierają umowę o następującej treści:

Definicje

Ilekróć w niniejszej umowie mowa jest o:

- a) Dziecko (Dzieci) –dziecko (dzieci) Pracownika korzystającego z Karty, w wieku do ukończenia wieku 15 lat, wskazane przez Pracownika, wymienione na Liście , wraz z podaną datą urodzenia (miesiąc i rok urodzenia dziecka), uprawnione do korzystania z usług objętych Programem określonych szczegółowo dla każdego typu Karty, który zostanie wybrany dla Dziecka przez Pracownika.
- b) Karta –każda karta wydana przez Wykonawcę uprawniająca do korzystania z usług określonych w Programie. Karta może mieć formę elektronicznego zapisu np. w Aplikacji, zwana dalej „Mobilną Kartą” lub formę tradycyjną w postaci plastikowej karty z chipem zawierającej podpis Użytkownika.
- c) Kontroler –pracownik zatrudniony przez Wykonawcę, Partnera lub osoba upoważniona przez podmiot działający na zlecenie Wykonawcy posiadający uprawnienia do weryfikacji tożsamości posiadaczy Kart oraz zatrzymania Karty w przypadku niezgodności danych na Karcie i Dokumentie tożsamości.
- d) Lista – rozumie się imienna lista osób uprawnionych do korzystania z usług objętych Programem (Użytkowników), przekazana przez Zamawiającego do Wykonawcy przy wykorzystaniu mechanizmu szyfrującego np. zahasłowania pliku.
- e) Młodzież - dziecko (dzieci) Pracownika korzystającego z Karty, w wieku od ukończenia 15 roku życia do ukończenia 26 lat, wskazane przez Pracownika, wymienione na Liście, wraz z podaną datą urodzenia (miesiąc i rok urodzenia dziecka), uprawnione do korzystania z usług objętych Programem określonych szczegółowo dla Karty.
- f) Okres Rozliczeniowy – okres świadczenia na rzecz Zamawiającego usług w ramach Programu, za który Wykonawca wystawi Zamawiającemu dokument księgowy.
- g) Osoba Towarzysząca –jedna osoba wskazana przez Pracownika korzystającego z Karty, wymieniona na Liście, uprawniona do korzystania z usług objętych Programem.
- h) Partner – rozumie się podmiot świadczący usługi sportowo-rekreacyjne w ramach Programu, z których korzystanie możliwe jest za okazaniem Karty i Dokumentu tożsamości.
- i) Platforma– rozumie się narzędzie internetowe do składania zamówień na Karty przez osobę wyznaczoną przez Klienta do kontaktów z Wykonawcą dostępne pod adresem wskazanym przez Wykonawcę.
- j) Pracownik –Pracownik A i Pracownik B.
- k) Pracownik A –osoba fizyczna zatrudniona przez ZZOZ w Wadowicach na podstawie umowy o pracę lub współpracująca z ZZOZ w Wadowicach na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o

świadczenie usług lub innej umowy cywilnoprawnej o zbliżonym skutku prawnym. Pracownik chcący skorzystać z dowolnego Programu objętego niniejszą Umową współfinansuje usługę w wysokości równo 50%.

l) Pracownik B –osoba fizyczna zatrudniona przez ZZOZ w Wadowicach na podstawie umowy o pracę lub współpracująca z ZZOZ w Wadowicach na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o świadczenie usług lub innej umowy cywilnoprawnej o zbliżonym skutku prawnym. Pracownik chcący skorzystać z wybranego Programu ponosi 100% miesięcznego kosztu dostępu do wybranego Programu.

m) Program Korzyści Pracowniczych/Program – rozumie się zestaw wyselekcjonowanych przez Wykonawcę pod kątem potrzeb Zamawiającego usług dostępnych dla Użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego, świadczonych na ich rzecz w okresie obowiązywania Umowy. Szczegółowy zakres Programu w odniesieniu do poszczególnych typów Kart określony jest w załączniku na 1 do Umowy.

n) Senior – osoba, która ukończyła 60 lat zgłoszona do Programu przez Pracownika korzystającego z Karty, wymieniona na Liście, wraz z podaną datą urodzenia (miesiąc i rok urodzenia), uprawniona do korzystania z usług objętych Programem określonych szczegółowo w załączniku nr 1.

o) Użytkownik – rozumie się Pracownik, Osoba Towarzysząca Senior, Młodzież oraz Dziecko wymienieni na Liście, uprawnieni do korzystania z usług objętych Programem. Użytkownik może być posiadaczem tylko jednej Karty.

p) Umowa – oznacza niniejszą umowę.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **zapewnienie dostępu do obiektów i usług rekreacyjno- sportowych na podstawie imiennych kart/wejściówek abonamentowych dla pracowników Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach.**

2. Usługa, o której mowa w ust. 1, wykonywana będzie zgodnie ze złożoną ofertą cenową, stanowiącą załącznik nr 1 i opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2, które stanowią integralną część umowy.

3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:

1.1. ze strony Wykonawcy lub osoba przez nią upoważniona – tel. .:; e-mail:.....;

1.2. ze strony Zamawiającego..... lub osoba przez nią upoważniona– tel. .: e-mail:.....;

§ 2.

*1. W terminie 10 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem pierwszego Okresu Rozliczeniowego Zamawiający przekaże, na wskazany adres mail przez Wykonawcę, imienną listę **Pracowników A** z uwzględnieniem rodzajów Kart/wejściówek sporządzoną w formacie **xlsx**.*

*2. Przed rozpoczęciem pierwszego Okresu Rozliczeniowego zostanie przekazana imienna lista **Pracowników B** z uwzględnieniem rodzajów Kart/wejściówek sporządzona przez Zamawiającego w formacie **xlsx**. (zawierająca imię , nazwisko, adres email). Wykonawca prześle **Pracownikowi B**, link rejestracyjny, za pomocą którego **Pracownik B** może dokonać rejestracji na Platformie wraz ze stosowną instrukcją.*

3. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym zamówienia na Karty/wejściówki ustalone zostaną: dla Pracowników A - na podstawie Listy wygenerowanej z Platformy.

4. Wykonawca dokona aktywacji zamówionych Kart/wejściówek od dnia 01.01.2025.

5. Wykonawca w terminie 5 dni kalendarzowych od otrzymania List Użytkowników od Zamawiającego, dostarczy osobie wskazanej w § 1 ust 3 zamówione przez Pracowników Karty uprawniające do korzystania przez Użytkowników z usług objętych Programem. Karty będą wysłane na adres wskazany przez Zamawiającego.

6. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o fakcie zatrzymania Karty danego Użytkownika oraz jest uprawniony do dezaktywacji Karty w przypadku:

6.1 niezgodności danych na Karcie z dokumentem tożsamości, którym posługuje się osoba posiadająca Kartę, Kontroler ma prawo i obowiązek zatrzymać Kartę.

6.2. niezgodności zdjęcia znajdującego się na Karcie z wizerunkiem osoby posługującej się Kartą i chcącej skorzystać z

usługi w ramach Programu u jednego z Partnerów, Partner ma prawo nie wpuścić takiej osoby do swojego obiektu i poinformować o tym fakcie Wykonawcę.

7. Wykonawca umożliwi korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach Programu dla każdej z Kart, świadczonych w placówkach podmiotów, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę.

8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w trakcie obowiązywania Umowy zakres usług oraz ilość Partnerów akceptujących Karty w ramach Programu w ilości nie mniejszej niż 1600 podmiotów na terenie całego kraju, w tym 150 obiektów sportowych na terenie województwa małopolskiego, na terenie powiatu wadowickiego minimum obiektów.*

9. Wykonawca zobowiązany jest do:

9.1. przekazywania na bieżąco Zamawiającemu -drogą mailową, wszelkich komunikatów informujących o dostępnych w Programie usługach oraz zasadach korzystania z Programu, a także - za pośrednictwem Platformy - Użytkownikom.

9.2. bezzwłocznego informowania Zamawiającego- drogą mailową, o zmianie listy Partnerów lub oferowanych przez Partnerów usług oraz zasad ich świadczenia,

9.3. bezzwłocznego informowania Zamawiającego- drogą mailową, o rozszerzeniu przez Wykonawcę zakresu usług objętych Programem,

10. Wykonawca w zakresie Programu dla poszczególnych Kart świadczy usługi:

10.1 utrzymania i zapewnienia ciągłej gotowości do dostępu do odpowiednich usług w ramach oferty poszczególnych Kart,

10.2 zapewnienia odpowiedniej możliwości korzystania z usług na rzecz Zamawiającego i Użytkowników przez utrzymywanie,

10.3 systemu monitoringu czynności wykonywanych przez Partnerów,

10.4 bezpośredniej weryfikacji i kontroli jakości czynności wykonywanych przez Partnerów,

10.5 zdalnej obsługi informatycznej związanej z obsługą Użytkowników, w tym Pracowników w obiekcie Partnera oraz zapewnienia obsługi logistycznej usług Partnerów .

11. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić najwyższą jakość usług objętych Programem.

*zostanie uzupełnione po wskazaniu przez Wykonawcę w Załączniku nr 3a do SWZ

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

2. wyznaczenia osoby odpowiedzialną za współpracę w ramach Umowy.

2.1. przekazania Pracownikom wszelkich informacji wynikających z Umowy o dostępnych w Programie usługach;

2.2. poinformowania Pracowników, że Użytkownik może być posiadaczem tylko jednej Karty; oraz przekazania Pracownikom treści Regulaminu Korzystania z Kart przekazany przez Wykonawcę w terminie 2 dni od dnia zawarcia umowy. Regulamin stanowi Załącznik nr 3 do umowy

2.3. nieoferowania Kart osobom trzecim niebędącym Pracownikami, za wyjątkiem Dzieci, Młodzieży, Osób Towarzyszących oraz Seniorów zgłoszonych przez Pracowników bezpośrednio na Platformie lub Zamawiającemu w sposób uzgodniony wewnętrznie przez Zamawiającym.

2.4. począwszy od drugiego Okresu Rozliczeniowego do składania zamówień na Karty dla Użytkowników na Platformie dostępnej pod adresem podanym przez Wykonawcę tj na 10 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Zamówienia składane po tym terminie będą realizowane w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

2.5. pomocy Wykonawcy w pełnej wymianie Kart dla wszystkich osób objętych Programem.

§ 4

1. Umowa wchodzi w życie z dniem r. i obowiązuje do czasu wyczerpania kwoty wynagrodzenia przewidzianego umową, jednak nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy tj. do dnia

2. W przypadku braku zapotrzebowania Zamawiający zastrzega sobie prawo nie zamówienia całości lub części usług określonych w załączniku nr 1, z zastrzeżeniem że Zamawiający gwarantuje zamówienie minimalnie 100 kart miesięcznie.
3. Strony ustalają, że na realizację przedmiotu umowy Zamawiający przeznaczył kwotę w wysokości, tj:
zł netto, brutto (słownie:).
4. Podstawą wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ustępie powyżej, będzie prawidłowo wystawiona faktura VAT przez Wykonawcę w Okresie Rozliczeniowym miesięcznym, zgodnych z miesiącami kalendarzowymi.
5. Wynagrodzenie miesięczne będzie obliczane jako iloczyn liczby Kart przemnożonych przez koszt dostępu do Programu określony w Załączniku nr 1. Do kwoty tej zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przez Pracowników B za Karty zamawiane dla siebie oraz zgłoszonych Osób Towarzyszących, za pomocą Platformy, która umożliwi dokonanie przelewu w formie elektronicznej.
7. Za pierwszy Okres Rozliczeniowy Pracownik B uiszczy wynagrodzenie za Karty zamawiane dla siebie oraz zgłoszone Osoby Towarzyszące wraz ze złożeniem zamówienia na Karty za pomocą Platformy.
8. Za kolejne Okresy Rozliczeniowe Pracownik uiszczy wynagrodzenie za Karty zamawiane dla siebie oraz zgłoszone Osoby Towarzyszące Seniorów, Młodzież i Dzieci najpóźniej na 10 dni przed zakończeniem bieżącego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku nieuiszczenia przez Pracownika wynagrodzenia za Karty zamawiane dla siebie oraz zgłoszone Osoby Towarzyszące Seniorów, Młodzież i Dzieci najpóźniej na 10 dni przed zakończeniem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Wykonawca jest uprawniony po uprzednim powiadomieniu Pracownika do uniemożliwienia korzystania z usług objętych Programem, w tym w szczególności zablokowania Kart lub poinformowania Partnerów o braku możliwości korzystania z Kart wydanych dla Pracownika.
9. Do piątego dnia roboczego każdego z Okresów Rozliczeniowych objętych niniejszą Umową, Wykonawca wystawi fakturę na kwotę uwzględniającą koszt dostępu do Programu dla wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Użytkowników.
10. Wypłata należności nastąpi w terminie do 60 dni, licząc od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wyszczególniony na fakturze VAT.
11. Za dzień płatności należności z tytułu niniejszej umowy uznaje się dzień obciążenia konta Zamawiającego.
12. *Dopuszcza się zmianę ceny przedmiotu umowy jedynie w przypadku zmiany obowiązującej stawki VAT.*
13. *Zmiana stawki podatku VAT następuje z mocy prawa, przy czym cena jednostkowa netto nie ulega zmianie.*
14. Dopuszcza się możliwość składania faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej składane będą na adres e-mail faktury@zzozwadowice.pl. Wykonawca może również dostarczyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane(DZ.U. 2020 poz. 1666 ze zm.) lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wówczas Wykonawca zwolniony zostaje z obowiązku dostarczenia faktury w wersji elektronicznej na wskazane adresy e-mail.

1.5.

3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1.1. *niezrealizowania usługi w terminie, o którym mowa w § 2 ust 1-5 i braku ich zaniechania w terminie 7 dni, mimo pisemnego wezwania do zaniechania uchybień,*
 - 1.2. stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy i braku ich zaniechania w terminie 7 dni, mimo pisemnego wezwania do zaniechania uchybień,
 - 1.3. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust 1, powinno być zrealizowane w ciągu 30 dni od daty zaistnienia zdarzeń stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy.
 3. W przypadku wcześniejszego zakończenia umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie tylko za czas jej rzeczywistego realizowania.
 4. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia kończącego się ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
 5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych w wysokości 10% kwoty brutto przedmiotu umowy, jeżeli w terminie 3 dni od zmiany lub rezygnacji podmiotu trzeciego, na którego zasoby Wykonawca się powoływał, nie wykaże on, że nowy podmiot trzeci lub sam Wykonawca spełnia wymagania stawiane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od stwierdzenia okoliczności, o której mowa w zdaniu poprzednim.*
 6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
- * w przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podmiotom trzecim żadnej części zamówienia ust. 5 zostanie usunięty.

§ 6.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej:
 - 1.1 za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, kara umowna wynosi 15 % wartości niezrealizowanej części umowy,
 - 1.2 w przypadku zwłoki w realizacji dostawy Kart w terminach, o których mowa w § 2 ust. 5 umowy, kara umowna wynosi 200 zł brutto za każdy dzień zwłoki;
 - 1.3 w przypadku niezapewnienia Partnerów w którymkolwiek z zakresów wskazanych w § 2 ust. 8 przez co najmniej dwa pełne Okresy Rozliczeniowe, kara umowna wynosi 10 % wartości faktur za te Okresy Rozliczeniowe.
 - 1.4 z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w związku ze zmianą wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w § 7 ust 4-7, kara umowna wynosi 100,00 zł. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – jeśli dotyczy.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony zgodnie z art. 436 pkt 3 Ustawy Pzp wynosi 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust 3.
3. Wykonawca ma prawo naliczania odsetek ustawowych za nieterminową zapłatę należności wynikających z niniejszej umowy.
4. W przypadku, gdy kara nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. *Strony uzgadniają, że w przypadku realizowania przedmiotu umowy niezgodnie z warunkami w niej określonymi, mimo pisemnego wezwania do zaniechania uchybień w terminie 7 dni, Zamawiający dopuszcza możliwość rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy. Wskutek powyższego (oprócz kary umownej określonej w § 6 ust. 1 pkt. 1.1), obciąży Wykonawcę kwotą wynikającą z różnicy wartości uzgodnionej w niniejszej umowie a wartością uzgodnioną z kolejnym Wykonawcą za realizację przedmiotowego zakresu zamówienia.*

§ 7.

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy w następującym zakresie:
 - 1.1. przedłużenie terminu obowiązywania umowy o maksymalnie 6 miesięcy w przypadku niewykorzystania kwoty wynagrodzenia umownego określonej w § 4 ust. 3;
 - 1.2. rozszerzenia przez Wykonawcę zakresu usług objętych Programem,
 - 1.3. zmiany listy Partnerów lub oferowanych przez Partnerów usług oraz zasad ich świadczenia,
 - 1.4. zmiany w przypadku oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich,

- 1.5. osób kluczowych do realizacji Umowy oraz osób reprezentujących strony z uwagi na niezależne do stron okoliczności (tj. choroba, wypadki losowe, nieprzewidziane zmiany organizacyjne),
- 1.6. zmiany nazwy lub siedziby przedsiębiorstwa,
2. *Zmiany do umowy określone w ust. 1 pkt 1.1., 1.4-1.6 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do umowy, a ich przyczyny muszą być udokumentowane.*
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania z rabatów cenowych przyznawanych przez Wykonawcę w okresie trwania umowy. Obniżenie cen jednostkowych przez Wykonawcę może nastąpić w każdym czasie w formie aneksu do umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS) za poprzedni rok kalendarzowy.
5. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie wykonawcy zostanie zmienione wynosi 8%, w stosunku do wskaźnika wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto Umowę.
6. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 4 i 5 w okresie pierwszych 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
7. Warunkiem skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 4 i 5 jest złożenie pisemnego wniosku drugiej stronie. Wraz z wnioskiem Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację wzrostu kosztów wraz ze stosownymi obliczeniami i uzasadnieniem. Brak przedłożenia przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji kosztów w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku o którym mowa w ust. 7 spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
8. Łączna wartość zmiany wynagrodzenia, nie może przekroczyć 10 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 3 Umowy.
9. W przypadku gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy z pomocą podwykonawców, w sytuacji zmiany wynagrodzenia opisanej ust. 4 - 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: (i) przedmiotem Umowy są dostawy; (ii) okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 7 A*

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy Podwykonawcy wykonanie następującej części zamówienia:

.....

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania Podwykonawcy i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), jak za własne na zasadzie art. 474 kodeksu cywilnego.

* w przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia § 7 A* zostanie usunięty.

§ 8.

1. Wykonawca nie może przenieść wierzycelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgody podmiotu tworzącego właściwego dla Zamawiającego zgodnie z art. 54 ust 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej.
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 kodeksu cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
3. Wyklucza się udzielenia przez Wykonawcę upoważnienia, które skutkowałyby uprawnieniem podmiotu trzeciego do administrowania wierzycelnością, w tym dochodzenie wierzycelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 9.

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1.1. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje pracownikami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
- 1.2. posiada uprawnienia do wykonania zamówienia.
- 1.3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 1.4. przekaze obowiązek informacyjny osobom, których dane osobowe udostępni w związku z realizacją niniejszej umowy w imieniu Udzielającego zamówienie, w zakresie ujętym w załączniku nr 3.
- 1.5. przekaze klauzule informacyjną w zakresie przetwarzania danych reprezentantów - załącznik nr 4.

§10.

- 1 Zmiana lub uzupełnienia postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
- 2 Ewentualne sprawy sporne powstałe przy realizacji umowy będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 3 W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.

§11.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Regulaminu Korzystania z Kart

Załącznik nr 4- Oświadczenie o przekazaniu informacji odnośnie zasad przetwarzania pracowników i współpracowników Wykonawcy

Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna

Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – stanowi osobny załącznik.

Oświadczenie o przekazaniu informacji odnośnie zasad przetwarzania pracowników i współpracowników Wykonawcy

Zobowiązuję się na podstawie art. 14 RODO poinformowania osób, których dane będą udostępniane w związku z zawieraniem i realizacją umowy.

- 1) Administratorem danych jest Zamawiający tj. ZZOZ w Wadowicach ul. Karmelicka 5 Wadowice kontakt: sekretariat@zzozwadowice.pl
- 2) Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@zzozwadowice.pl
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu kontaktu, w celu realizacji umowy i jej rozliczenia.
- 4) Przetwarzane będą następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne, dane do kontaktu.
- 5) Dane będą przetwarzane do czasu trwania umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji.
- 6) Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 7) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty mających dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

<https://zzozwadowice.pl/rodo/>

Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych reprezentantów

1. Informujemy, że Administratorem Danych jest ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5
2. Kontakt do Administratora: ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5, sekretariat@zozwadowice.pl
3. Kontakt do inspektora ochrony danych: inspektor@zozwadowice.pl
4. Administrator w toku prowadzonej działalności, może przetwarzać dane:
 - 1.1. kontrahentów, w tym dostawców oraz potencjalnych dostawców;
 - 1.2. wspólników, pracowników, przedstawicieli ustawowych oraz reprezentantów i pełnomocników ww. kontrahentów, w tym osób kontaktowych ujawnionych.
5. Administrator może przetwarzać dane podane bezpośrednio przez kontrahentów lub osoby występujące w ich imieniu, takie jak:
 - 5.1. imię i nazwisko, nazwa kontrahenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne;
 - 5.2. numery rejestracyjne we właściwych rejestrach;
 - 5.3. dane kontaktowe (numer telefonu, adres email);
 - 5.4. dane dotyczące statusu w strukturze kontrahenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień).
6. Ponadto Administrator może, w niezbędnym zakresie podyktowanym potrzebą weryfikacji kontrahenta, pozyskiwać dodatkowe informacje ze źródeł ogólnodostępnych, takich jak prowadzone na podstawie przepisów prawa rejestry gospodarcze i zawodowe (np. CEIDG, KRS).
7. Zgromadzone dane osobowe, o których mowa w pkt 1 będą przetwarzane na podstawie:
 - 7.1. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne dla realizacji umowy oraz wypełnienia wynikających z takiej umowy zobowiązań (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe i rejestrowe). Podanie danych koniecznych dla związania umową lub jej realizacji i rozliczenia jest obowiązkowe. W tym celu może przetwarzać dane osobowe w okresie trwania umowy;
 - 7.2. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podanie danych jest obowiązkowe, a obowiązek wynika z przepisów prawa. W tym celu Administrator może przechowywać dane w okresie trwania takiego obowiązku (np. dane zawarte w fakturach oraz dokumentach potwierdzających podejmowane czynności oraz transakcje)
 - 7.3. dla realizacji uzasadnionych interesów Administratora lub osób trzecich, w sytuacji, gdy interesy takie są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Takimi uzasadnionymi interesami są np.:
 - i. prowadzenie bieżącej komunikacji i rozliczeń;
 - ii. prowadzenie korespondencji w zakresie podejmowanych działań gospodarczych, w tym realizacji umów i postępowań konkursowych i przetargowych;
 - iii. weryfikacja tożsamości osób działających na zlecenie naszych kontrahentów;
 - iv. ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń wynikających z prowadzonej działalności oraz ochrona przed takimi roszczeniami – w czasie uwzględniającym okresy wygaśnięcia poszczególnych roszczeń.
8. Administrator może ujawnić dane osobowe:
 - 8.1. podmiotom i osobom działającym na zlecenie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie wsparcia prawnego, informatycznego i organizacyjnego,
 - 8.2. organom państwowym, na podstawie przepisów prawa w ramach prowadzonych postępowań.
9. Przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych – w granicach określonych zgodnie z art. 15-22 RODO.
10. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem.