

 **Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**
 ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

 www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zzozwadowice.pl

***Załącznik nr 1***

***Opis przedmiotu zamówienia***

**Pakiet nr 1**

**Świadczenie usług telefonii komórkowej i usługi internetu bezprzewodowego, oraz dostawa urządzeń: fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, routerów oraz kart SIM**

**Usługa telefonii komórkowej**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa urządzeń: fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z wyposażeniem, routerów oraz kart SIM. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 14 września 2018 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2018 poz. 1954) oraz Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

* 1. Umowa o świadczenie usług zawarta na czas określony od 01.04.2025 r. do 31.03.2028 r.
	2. Wysokość oferowanego abonamentu nie może się zmienić na niekorzyść Zamawiającego przez cały okres umowy. Poprzez abonament rozumie się opłatę za zapewnienie stałego utrzymania połączenia karty SIM z siecią Wykonawcy. Karta SIM - karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta) udostępniana Zamawiającemu, umożliwiająca za pomocą telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do usług świadczonych przez Wykonawcę, której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący), a także inne cechy (np. numery i inne aplikacje dodatkowe).
	3. Przeniesienie 88 numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora, określonych w załączniku nr 2, bezpłatne przyłączenie i aktywacja nowych numerów. W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych numerów abonenckich, oraz przydzielenie 1 nowego numeru od dnia obowiązywania nowej umowy, telefonu wraz z kartą SIM.
	4. Świadczenia usług telekomunikacyjnych w szczególności łączności głosowej oraz tekstowej SMS/MMS
	5. Czas wymagany do przeniesienia numerów telefonicznych i łączy internetowych przydzielonych przez dotychczasowego operatora określonych w załączniku nr 2 wymagany jest na dzień 01.04.2025r.
	6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej i łączy internetowych
	7. Wykonawca w ramach świadczonej usługi ponadto zapewni:
* bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem operatora, który umożliwi filtrowanie danych wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych itp),
* naliczanie sekundowe, bez opłaty za inicjację połączenia.
* bezpłatne zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:

a) usługa zastrzeżenia numeru CLIR,

b) identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP,

c) zawieszenie połączeń,

d) dezaktywacja karty na wypadek kradzieży,

e) bezpłatne wydanie duplikatów karty SIM,

f) ponowne włączenie karty,

g) blokada połączeń z numerami specjalnymi – tzn. ratyfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie, oraz usług elektronicznych

* Aktywną usługę roamingu dla wszystkich aktywnych numerów
* bezpłatną zmianę numerów posiadanych przez Zamawiającego na nowe numery,
* bezpłatną wymianę kart posiadanych przez Zamawiającego na karty eSIM
	1. Wykonawca wyznaczy stałego „Opiekuna” dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego
	2. **W ramach zamówienia Zamawiający wyróżnia 2 grupy abonamentów:**
1. Połączenia głosowe i wiadomości (SMS/MMS) bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu „no limit” wraz z pakietem min 10 GB na transfer danych na terenie całego kraju (dostęp do sieci Internet) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego, zwany dalej „no limit + internet min 10 GB”
2. Połączenia głosowe i wiadomości (SMS/MMS) bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, wliczonych w cenę abonamentu, zwany dalej „no limit ” wraz z pakietem min 1 GB na transfer danych na terenie całego kraju (dostęp do sieci Internet) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego , zwany dalej „no limit + internet min 1 GB”

Dla wszystkich zamawianych abonamentów telefonicznych i ewentualnych następnych dobieranych abonamentów Wykonawca zapewni połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z obowiązującymi cenami w oferowanej Taryfie Wykonawcy.

* 1. Wykonawca zapewni 67 numery w abonamencie „no limit + internet min 10GB”, oraz 20 numerów w abonamencie „no limit + internet min 1GB” z sekundowym naliczaniem połączeń, które szczegółowo opisuje załącznik nr 2
	2. Wykonawca zapewni okres rozliczeniowy obejmujący 1 miesiąc kalendarzowy od 1 dnia danego miesiąca do ostatniego dnia miesiąca
	3. Faktury VAT za usługi wystawiane są za cały miesiąc kalendarzowy i płatne w terminie 60 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego
	4. Zamówienia uzupełniające o aktywacje nowych nr telefonów (bez aparatów) możliwe są w każdym czasie obowiązywania umowy z głównym terminem wygaśnięcia, tj. 31.03.2028r., przy czym kwota abonamentu za nowy numer nie może być wyższa od posiadanych przez Zamawiającego abonamentów „no-limit + internet min 10GB” lub „no limit + internet min 1GB”. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, urządzeń telekomunikacyjnych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, telefonicznego lub e-mailem zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
	5. Zamówienia uzupełniające o zakup i dostarczenie nowych aparatów telefonicznych możliwe są w każdym czasie obowiązywania umowy, na podstawie indywidualnej wyceny na dzień zakupu.
	6. Zamówienia uzupełniające o zakup dodatkowej usługi 'ochrony cyber bezpieczeństwa' możliwe w każdym czasie obowiązywania umowy, na podstawie indywidualnej wyceny.
	7. Dostawa telefonów oraz akcesoriów, nastąpi do 10 dni od dnia zawarcia umowy.
	8. Cena jednorazowa za aparat telefoniczny nie może być wyższa niż 50,00 zł.
	9. Telefony komórkowe i akcesoria dostarczone w trakcie trwania umowy pozostają własnością Zamawiającego.
	10. Gwarancja na aparaty telefoniczne przez cały okres trwania umowy. W przypadku awarii aparatu, wymagającej interwencji w serwisie producenta Wykonawca we własnym zakresie zabezpieczy i pokryje koszt dostarczenia urządzenia do i z wskazanego punktu naprawy.
	11. Zapłata za aparaty przelewem w terminie 60 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
	12. Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru koloru aparatu telefonicznego, przed wysłaniem przez Wykonawcę.
	13. Dostawa nowych telefonów komórkowych oraz akcesoriów GSM (zestawów):

Zestaw powinien zawierać:

* telefon,
* instrukcję obsługi w języku polskim,
* baterie przeznaczoną do pracy z telefonem,
* ładowarkę sieciową,
* szkło ochronne na ekran,
* bezbarwne etui/pokrowiec na telefon.

 Zestawienie Telefonów komórkowych będących przedmiotem zamówienia:

SAMSUNG GALAXY S24 ULTRA 5G - 256GB - **3 SZTUKI**
Apple iPhone 16 Pro 256 GB - **2 SZTUKI**
SAMSUNG GALAXY A55 5G - 128GB - **9 SZTUK**OPPO A80 5G - 128GB - **28 SZTUK**Samsung Galaxy Xcover 7 5G 6/128GB **- 4 SZTUKI**

Router mobilny – **2 SZTUKI**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Usługa łączy bezprzewodowych**

1. Czas związania umową – 36 miesiące

2.Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu, poprzez bezpłatne przeniesienie 2 numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora, określonych w załączniku nr 2, wraz z 2 sztukami urządzeń (routerów) mobilnych.

3. Dostarczona usługa powinna być świadczona nieprzerwanie 24 h na dobę 7 dni w tygodniu.

4. Usługa musi być realizowana w technologii zapewniającej maksymalną, możliwą w danych warunkach, prędkością transferu danych jednak nie mniejszą 40 Mb/s. Bez limitów danych.

5. Zamawiający wymaga by umowa rozliczana była na podstawie miesięcznych cyklów rozliczeniowych.

6. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie w ramach przedmiotowej umowy wyłącznie transmisji danych dla każdej z kart SIM, które mają zapewniać dostęp do internetu, z wykluczeniem innych usług np. takich jak połączenia głosowe, wiadomości sms/mms, roaming międzynarodowy.

7. Zestaw do mobilnego internetu powinien zawierać: instrukcja obsługi, dowód zakupu f-vat.

**Pakiet nr 2**

**Świadczenia usług w zakresie telefonii stacjonarnej**

**Usługi telekomunikacyjne**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w telefonii stacjonarnej przez okres 36 miesięcy dla ZZOZ w Wadowicach.

Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z aktualnymi przepisami określonymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 14.09.2018r (Dz.U. z 2018 poz. 1954), w sprawie ogólnych warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz ofertą Wykonawcy złożoną do przetargu.

Wykonawca zobowiązuje się do:

* 1. przedstawienia wpisu do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2022 , poz. 1648). W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
	2. zapewnienia łączności telefonicznej za pośrednictwem traktu cyfrowego - dla którego medium transmisyjnym jest światłowód,

Połączenia muszą być realizowane wyłącznie droga kablową (Zamawiający wyklucza połączenia drogą radiową, GSM i za pomocą sieci Internet),

Do potwierdzenia oświadczeniem Wykonawcy dołączonym do oferty.

* 1. zapewnienie komunikacji (sieciowania) central w budynku ZZOZ (ul. Karmelicka 5) oraz centrali Wadowickiego Pogotowia Ratunkowego (ul. Wojska Polskiego 2H) z wykluczeniem połączenia przez sieć Internet.
	2. Transmisja na potrzeby realizacji usługi telefonii jak i sieciowania central między lokalizacjami będzie realizowana w wyizolowanym kanale zabezpieczonym przed dostępem do danych przez osoby trzecie

Do potwierdzenia oświadczeniem Wykonawcy dołączonym do oferty

* 1. zapewnienia minimalnej ilość kanałów/jednoczesnych połączeń zewnętrznych – min 30
	2. świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez 24 h/dobę dla ZZOZ Wadowice ul. Karmelicka 5, Karmelicka 12, oraz Wadowickie Pogotowie Ratunkowe, ul. Wojska Polskiego 2H, przez połączenia krajowe i międzynarodowe, do sieci komórkowych, do numerów skróconych w tym numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, do numerów o podwyższonej opłacie, połączeń w ruchu półautomatycznych realizowanych z udziałem personelu, oraz innych połączeniach, udostępnienie spisów Abonamentów oraz innych użytkowników końcowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, usługi dodatkowych,
	3. przeniesienia do własnej sieci numerów ujętych w Tabeli nr 1, dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2022 , poz. 1648) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dn. 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018r.poz. 2324),
	4. świadczenia usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego lub wykonanie przyłączy kablowych od centrali Wykonawcy do centrali telefonicznej Zamawiającego (do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego) **nastąpi na koszt Wykonawcy.**
	5. zapewnienia sprawności i skonfigurowania łącza oraz dostępu do usług przez 24 h/dobę oraz utrzymanie w gotowości do świadczenia usługi,
	6. zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych, zapewnienia taryfikacji połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzymiastowych) z dokładnością, co do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczenia stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia,
	7. zapewnienia bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadający skrócone numery: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
	8. Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego muszą być bezpłatne
	9. Wykonawca zapewni możliwość ruchu do sieci publicznych:
* serwisy informacyjne : informacyjne, infolinie : 800,801, 804
* linie informatyczne: 191XX; 193XX; 195XX
* usługa identyfikacji numerów przychodzących
	1. blokadę połączeń na numery 700-709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych
	 (z możliwością blokowania i odblokowania na życzenie Zamawiającego),
1. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń

Zestawienie numerów do przeniesienia wraz ze specyfikacją w Tabeli nr 1

1. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń – biling,
2. Zamówienia uzupełniające o instalacje nowych numerów telefonów możliwie w każdym czasie obowiązania umowy z głównym terminem wygaśnięcia,
3. Zamówienia uzupełniające o zwiększenie/zmniejszenie liczby kanałów możliwie w każdym czasie obowiązania umowy z głównym terminem wygaśnięcia,
4. Realizacja połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
5. Od momentu realizacji zamówienia dostęp do centrum zgłaszania problemów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. Przez okres trwania umowy serwis na następujących warunkach:

- Czas reakcji po wystąpieniu uszkodzenia na poszczególnych usługach nie może być dłuższy niż 2 godziny, natomiast czas usunięcia uszkodzenia nie dłuższy niż 6 godzin,

- Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone podaniem numeru zgłoszenia,

1. Podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
2. Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
3. Wykonawca zapewnieni opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie niniejszej umowy. Opiekun winien rozwiązywać bieżące problemy, przyjmować zgłoszenia, być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze w godz. od 7:00 do 15:00,
4. Faktury VAT za usługi wystawiane są za cały miesiąc kalendarzowy i płatne 60 od dnia dostarczenia do ZZOZ w Wadowicach, prawidłowo wystawionej faktury.
5. Szacunkowy średni miesięczny czas (minuty) połączeń wychodzących (zawartych bezpłatnie w abonamencie) realizowanych przez Zamawiającego zawarty jest w Tabeli nr 2.
6. Wszystkie inne usługi nie wymienione w specyfikacji (połączenia) płatne zgodnie z cennikiem danego operatora
7. Czas trwania umowy 36 miesięcy – 01.04.2025r. – 31.03.2028r.
8. Wykonawca powinien przedstawić gotowość do wykonania usługi, najpóźniej do dnia 20 marca 2025r, oraz umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie testów w zakresie działania łącza telefonicznego przynajmniej na 1 tydzień przed ostateczną datą wykonania usługi.

**Tabela nr 1. Zestawienie numerów do przeniesienia wraz ze specyfikacją**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **lp.** | **Numer kierunkowy** | **Numeracja** | **Lokalizacja** | **Uwagi** |
|  | 1. | 33 | 8235299 | 34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 7 | FAX – SOR + Centrala Przeciwpożarowa - DOMENA |
|  | 2. | 33 | 8721200-8721399 | 34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5 | CENTRALA |
|  | 3. | 33 | 8234783, 8734985 | 34-100 Wadowice, ul. Wojska Polskiego 2H | POGOTOWIE |
|  | 4. | 33 | 8234687, 8735145 | 34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5 | FAX SEKRETARIAT |
|  | 5. | 33 | 8234503 | 34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5 | DZ. EKSPLOATACJI |
|  | 6. | 33 | 8233165 | 34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5 | SEKRETARIAT |
|  | 7, | 33 | 8233127 | 34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5 | FAX LABORATORIUM |
|  | 8. | 33 | 8232230, 8735095 | 34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5 | FAX – DZ ZAM PUBL |

**Tabela nr 2. Szacunkowy średni miesięczny czas (minuty) połączeń wychodzących**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **lp.** | **Rodzaj połączeń** | **Ilość minut bezpłatnych w abonamencie** |
| 1. | Minuty bezpłatne do sieci stacjonarnych w abonamencie | 5 000 |
| 2. | Minuty bezpłatne do sieci komórkowych w abonamencie | 5 000 |

Koszt pozostałych połączeń wg cennika operatora

***Niespełnienie jakiegokolwiek parametru będzie skutkowało odrzuceniem oferty.***