



Wrocław, dnia 29.04.2022 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie i zdrowie pracowników oraz członków rodzin pracowników Urzędu Miasta Kalisza

ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY TREŚCI SWZ NR WO.2711.0002.2021

Działając w imieniu i na rzecz Urzędu Miasta Kalisza, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SWZ:

Pytanie 1: Proszę o podanie poziomu szkodowości obecnie trwającej umowy ubezpieczenia zamawiającego (% stosunku wypłaconych świadczeń do zebranej składki ubezpieczeniowej).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o szkodowości.

Pytanie 2: Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację Rozdziału XIII SWZ „PRAWO OPCJI” punkt 2 na następujący:

„Wykonawca w terminie co najmniej 6 miesięcy przed końcem 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 69%.

W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z oświadczenia o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia wraz z raportem z przebiegu szkodowości.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 3: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyk śmierci rodzica lub teścia i śmierci rodzica lub teścia w wyniku NW?

Rozszerzenie definicji współmałżonka o partnera życiowego w kontekście ryzyka śmierci rodzica lub teścia znacznie wpływa na rentowność kontraktu a co za tym idzie na wysokość składki dla wszystkich osób ubezpieczonych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Pytanie 4: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by członkowie rodzin pracowników, mogli pozostać w ubezpieczeniu maksymalnie do ukończenia 70 roku życia?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 5: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników, przystępujących do umowy w każdym czasie? Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nie znaną nawet Zamawiającemu. Wnioskowana zmiana zapisów SIWZ, pozwoli uniknąć wzrostu poziomu szkodowości a co za tym idzie istotnego pogorszenia warunków dla ubezpieczonych, w szczególności pracowników, w przyszłym postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 6: Zamawiający wymaga by Wykonawca w ryzyku Leczenie Szpitalne obejmowała odpowiedzialnością „również pobyt w szpitalu spowodowany leczeniem, badań diagnostycznych” Proszę o sprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem Badań diagnostycznych lub wykreślenie tej pozycji z SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pod pojęciem badań diagnostycznych ma na myśli wszystkie badania zlecone przez lekarza, które mają posłużyć jako najszybsze i najskuteczniejsze rozeznanie w zdrowiu pacjenta. Badania w najszybszy możliwy sposób mają pomóc w rozpoznaniu choroby na podstawie objawów, badania lekarskiego czy wyników zleconych przez lekarza badań diagnostycznych.

Pytanie 7: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 8: Ogłoszenie o zamówienia vs SWZ vs Załącznik 4a i 4b – W opublikowanym w dn. 06.04.2022 r. ogłoszeniu o zamówieniu nr 2022/S 068-180445 jako podmiot Zamawiający wskazano Miasto Kalisz, natomiast w SWZ oraz w Załączniku 4a i 4b Zamawiający to Urząd Miasta Kalisza. Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie rozbieżności.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że obie użyte nazwy dotyczą tego samego podmiotu, dla którego prowadzone jest postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego. Zgodnie z art. 4 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2021



poz. 1129 z późn. zm.)zobowiązany do stosowania przepisów ustawy tj. Zamawiającym w myśl definicji z art.7 pkt 31 ustawy Prawo zamówień publicznych jest jednostka sektora finansów publicznych - Miasto Kalisz(miasto na prawach powiatu). Prezydent Miasta Kalisz wykonuje zadania przy pomocy urzędu gminy (Urzędu Miasta Kalisza), co wynika z art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 poz. 559 z późn. zm.). Nie ma zatem miejsca żadna rozbieżność i konieczność zmiany zapisów w tym zakresie.

Pytanie 9: Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że numer referencyjny SWZ NR WO.2711.0002.2021 jest prawidłowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i jednocześnie zaznacza, że nie widzi związku pytania Wykonawcy z przedmiotem zamówienia.

Pytanie 10: Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie wysokości szkodowości w % za ostatnie 12 i 36 m-cy, z ostatniego kontraktu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o szkodowości.

Pytanie 11: SWZ, IV, A, 13 - Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu klauzuli na poniższą: „Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego w kwocie PLN /słownie PLN: dla w okresie od do przy założeniu, że cel prewencyjny, na który zostaną przekazane środki zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę a wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy oraz z uwzględnieniem obowiązków ustawowych spoczywających na Wykonawcy (Ubezpieczycielu) obowiązujących w dniu podpisania umowy prewencyjnej.” Powyższa zmiana wynika z faktu, iż Wykonawca prowadzi działalność prewencyjną zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej (art. 149) i ewentualne działania prewencyjne muszą być zgodę z ww. Ustawą. Dodatkowo Wykonawca informuje, że pozostawienie klauzuli w niezmienionym kształcie uniemożliwi wykonawcy jej zaoferowanie.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 12: SWZ XV vs Załącznik nr 3, Formularz Oferty pkt 7 i 8 - Wykonawca prosi o potwierdzenie czy kwota wskazana jako Cena stanowi wartość brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że cena oferty powinna zawierać wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 13: SWZ, XV pkt 6 ppkt b - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów administracyjnych stanowi wartość brutto.



Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 14: Załącznik nr 1 do SWZ, IV pkt 12 – Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w uzasadnionych przypadkach będziemy prosić o wgląd w oryginały dokumentacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 15: Załącznik nr 4A do SWZ, umowa generalna §6 pkt 5 - Czy Zamawiający zgodzi się aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący: Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki (lub jej części), wskazując co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

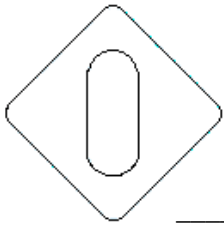
Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności oraz informuje o zmianie do Załącznika nr 4A do SWZ §6 pkt 5 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej. Wykonawca w takim przypadku wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki (lub jej części), wskazując co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki.

JEST:

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela, nie ma wpływu na uprawnienia



Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Ubezpieczyciel wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki (lub jej części), wskazując co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

W związku z powyższą zmianą, na platformie zakupowej Pełnomocnika Zamawiającego zostanie zamieszczony zmieniony Załącznik nr 4A do SWZ.

Pytanie 16: Załącznik nr 4B do SWZ, umowa generalna §6 pkt 4 i 5 - Czy Zamawiający zgodzi się, aby składki za ubezpieczenie zdrowotne przekazywane były w terminie do końca miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności? Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapis pkt 5 nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? W przypadku akceptacji zaproponowanego przez Wykonawcę terminu przekazywania składek czy Zamawiający zgodzi się również, na rozszerzenie zapisu na następujący: Nieopłacenie składki w całości lub w części w terminie nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca poprzedzającego. W przypadku braku składki Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie i skutkach braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni. W przypadku braku składki polisa zostaje zawieszona.

Odpowiedź/Zmiana: Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności oraz informuje o zmianie do Załącznika nr 4B do SWZ §6 pkt 4 i 5 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

4. Składki ubezpieczeniowe przekazywane będą miesięcznie w terminie płatności do ostatniego dnia każdego miesiąca za który składka jest należna, na wskazane przez Ubezpieczyciela konto.
5. Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela, nie ma wpływu na uprawnienia Ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczyciel w takim przypadku wzywa Ubezpieczającego do



zapłaty składki (lub jej części), wskazując co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki (lub jej części) oraz informując o skutku nieprzekazania składki.

JEST:

4. Składki ubezpieczeniowe przekazywane będą miesięcznie w terminie płatności do ostatniego dnia każdego miesiąca poprzedzającego początek odpowiedzialności, na wskazane przez Ubezpieczyciela konto.
5. Nieopłacenie składki w całości lub w części w terminie nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca poprzedzającego. W przypadku braku składki Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie i skutkach braku zapłaty składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni. W przypadku braku składki polisa zostaje zawieszona.

W związku z powyższą zmianą, na platformie zakupowej Pełnomocnika Zamawiającego zostanie zamieszczony zmieniony Załącznik nr 4B do SWZ.

Pytanie 17: SWZ VIII, Załącznik nr 4a i 4b do SWZ, Projekt Umowy, § 8 - Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 18: SWZ, VII, pkt I ppkt 14 - Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 19: Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.A.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka/ partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielenia odpowiedzi:

najstarszy ubezpieczony pracownik – rocznik 1950,

najstarszy ubezpieczony członek rodziny – rocznik 1958.

Pytanie 20: Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.A.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych



odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zająć w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 21: Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.A.10 – „(...) dopuszcza się zastosowanie okresów karencji w stosunku do partnerów życiowych pracowników nieobjętych ubezpieczeniem grupowym w ramach umów zawartych przez Zamawiającego przed 01.07.2022 r.” – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z cytowanym zapisem należy znieść karencję wyłącznie tym partnerom życiowym, którzy byli dotychczas ubezpieczeni w umowach grupowego ubezpieczenia na życie Zamawiającego i przejdą do nowej umowy z zachowaniem ciągłości opłaty składki w ciągu pierwszych trzech miesięcy jej trwania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 22: Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.A.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń, w tym warunków wypłaty podwyższonej kwoty świadczenia (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 23: Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.A.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 24: Załącznik nr 1 do SWZ, pkt II.A.14 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 25: Załącznik nr 1 do SWZ, dział III.A – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku ryzyk wskazanych w Tabeli działu III a nieokreślonych w dziale II OPZ zastosowanie będą miały zapisy ogólnych warunków Wykonawców (z zastrzeżeniem nadrzędności zapisów OPZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.



Pytanie 26: Załącznik nr 1 do SWZ, pkt IV.A.4 – prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby pobyt w szpitalu poprzedzający pobyt rehabilitacyjny był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy, a sam pobyt rehabilitacyjny zaczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu pobytu w szpitalu.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 27: Załącznik nr 1 do SWZ, Założenia ogólne – „Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej, to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego”. W związku z cytowanym zapisem Zamawiający wnosi o możliwość wyłączenia z Oferty wybranych elementów ryzyk, znajdujących się w ogólnych warunkach, których nie przewidują obligatoryjne oraz fakultatywne zapisy SWZ (i których nie ma jak wskazać w dostępnej dokumentacji) – poprzez wskazanie tych elementów za pomocą stosownej klauzuli.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zakres wskazany w SWZ jest zakresem minimalnym i obligatoryjnym. Zapisy SWZ są nadrzędne nad OWU Wykonawcy na dzień składania ofert, natomiast w kwestiach nieuregulowanych w SWZ, zastosowanie mają zapisy OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 28: Załącznik nr 1 do SWZ, cz. II, pkt B, ppkt 4 - Czy w przypadku wyłonienia oferty Wykonawcy, Zamawiający uznana definicję dziecka zgodnie z OWU, które funkcjonuje na dzień złożenia oferty – dziecko, które się uczy do 25 r.ż.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 29: Załącznik nr 1 do SWZ, cz. II, pkt. B, ppkt 5 i ppkt 10 - Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji wskazanego zapisu. Zdaniem Wykonawcy Zamawiający oczekuje by członkowie rodziny pracownika (zgodnie z definicją z Zał. nr1 do SW, cz. II, pkt. B, ppkt. 10 str. 7) jeśli zechcą przystąpić do ubezpieczenia i pracownik wskaże tę informację w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, to wówczas jeden członek rodziny będzie przystępował do ubezpieczenia w ramach pakietu partnerskiego, (czyli 1 pracownik+ 1członek rodziny) lub pakietu rodzinnego (czyli 1 pracownik + członkowie rodziny). Koszt składki za 1 go członka rodziny nie może być wyższy niż równowartość wysokości składki za pracownika oznacza to, że max wysokość składki za pakiet partnerski powinna być 2x składka za pakiet pracowniczy. Natomiast w przypadku pakietu rodzinnego zapis „Oferta dla członka rodziny musi zakładać identyczny zakres odpowiedzialności oraz wysokość składki ubezpieczeniowej jakie posiada pracownik” nie ma zastosowania i Wykonawca ma przedstawić jedną składkę w ramach pakietu rodzinnego niezależnie od ilości członków rodziny (1 pracownik + 1 współmałżonek/partner życiowy + dzieci niezależnie od posiadanej ilości – zgodnie z definicją wskazaną przez Zamawiającego)? Dodatkowo



Wykonawca przez zwrot: „każdej polisy” (całość kontekstu: „Składka łączna będzie przekazywana przez Zamawiającego na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe wyodrębnione dla każdej polisy.”) Rozumie, że w przypadku, gdy oferta wykonawcy zakłada wdrożenie 1-dnej polisy, która będzie zabezpieczała dostęp do 3 rodzajów pakietów: p. indywidualnego (pracowniczego), p. partnerskiego, p. rodzinnego to wówczas Zamawiający będzie przekazywał składki na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe dla danej polisy. W przypadku błędnej interpretacji Wykonawca prosi o wskazanie jak należy interpretować zapis mówiący o większej ilości polis „dla każdej polisy”, – jakie jest oczekiwanie Zamawiającego, co do ilości polis?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy w zakresie wysokości składek oraz informuje, że dopuszcza rozwiązanie obowiązujące u Wykonawcy w zakresie liczby wystawianych polis.

Pytanie 30: Załącznik nr 1 do SWZ, cz. II, pkt B, ppkt 8 - Wykonawca prosi o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie jako pakiet medyczny, gdyż w Załączniku nr 1 do SWZ, cz. II, pkt. B, ppkt. 10 str.7 Zamawiający wskazuje podział pakietów na pakiet pracowniczy, pakiet partnerski, pakiet rodzinny, a z kontekstu zdania Załącznik nr 1 do SWZ, cz. II, pkt. B, ppkt. 8 str. 7 wynika, że Zamawiający pakiet medyczny utożsamia z objęciem danej osoby (ubezpieczony/ współubezpieczony) ochroną ubezpieczenia. Zgodnie z OWU Wykonawcy, ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczenia w dowolnym czasie z zachowaniem formalności z tym związanych.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że intencją Zamawiającego jest zapewnienie ubezpieczonym możliwości rezygnacji z ochrony ubezpieczenia w dowolnym czasie.

Pytanie 31: Załącznik nr 1 do SWZ, cz. III, pkt B, tabela – Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę nazewnictwa z Wariant na Zakres świadczeń zdrowotnych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 32: Załącznik nr 1 do SWZ, cz. III, pkt B - „Prowadzenie ciąży” Czy Zamawiający zgodzi się na uznanie definicji klauzuli „Prowadzenie ciąży” zgodnie z funkcjonującym u Wykonawcy „Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.”?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 33: Załącznik nr 1 do SWZ, cz. III, pkt B, „Całodobowy dostęp do infolinii” - Wykonawca prosi o potwierdzenie akceptacji przez Zamawiającego definicji „infolinia – ogólnopolski numer telefoniczny, służący ubezpieczonym lub współubezpieczonym do



umawiania świadczeń zdrowotnych, w szczególności poprzez wskazanie przez konsultanta infolinii placówki medycznej oraz terminu realizacji świadczenia;”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 34: Załącznik nr 1 do SWZ, cz. III, pkt. B, „Dostępność/ minimalny wykaz badań medycznych w nagłych przypadkach” - Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy wola Zamawiającego jest aby ubezpieczeni mieli możliwość skorzystania ze świadczenia Konsultacji lekarzy pomocy doraźnej (internista, pediatra, chirurg ogólny, ortopeda).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 35: Załącznik nr 4B, UMOWA GENERALNA DŁUGOTERMINOWA UMOWA UBEZPIECZENIA (Pakiet II), §11 - Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na:

1. Ubezpieczający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na wznowieniu na analogicznych warunkach na okres kolejnych 12 miesięcy, pod warunkiem, że Ubezpieczający najpóźniej na 6 miesięcy przed zakończeniem 24 miesięcznego podstawowego okresu ubezpieczenia lub na 6 miesięcy przed zakończeniem 12 miesięcznego okresu, na który została przedłużona umowa w sprawie zamówienia publicznego, złoży Ubezpieczycielowi (Wykonawcy) oświadczenie o skorzystaniu z opcji przedłużenia. Ubezpieczyciel (Wykonawca) odniesie się do oświadczenia Ubezpieczającego (Zamawiającego) w ciągu 3 tygodni od momentu otrzymania wniosku. Ubezpieczyciel (Wykonawca) ma prawo nie przychylić się do oświadczenia Ubezpieczającego (Zamawiającego) wyłącznie w następujących przypadkach: a. na kolejne 12 miesięcy następujące po upływie 24 miesięcznego podstawowego okresu ubezpieczenia, jeśli szkodowość przekroczy 80% i rozumiana jest jako stosunek sumy kosztów udzielonych świadczeń zdrowotnych do zainkasowanej składki za okres 16 miesięcy b. na kolejne 12 miesięcy jeśli szkodowość przekroczy 80% i rozumiana jest jako stosunek sumy kosztów udzielonych świadczeń zdrowotnych do zainkasowanej składki za okres 28 miesięcy.

2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1 wymaga złożenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i jednocześnie wyjaśnia, że obecny zapis umożliwia zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu nieskorzystanie z prawa opcji. Jeśli Wykonawca w terminie co najmniej 6 miesięcy przed końcem 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia pisemnie oświadczy o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, umowa będzie trwać maksymalnie 24 miesiące. W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże w wyżej wskazanym terminie Zamawiającemu oświadczenia zgodnie z ust. 2, oznacza to zgodę ze strony Wykonawcy na przedłużenie umowy. Zamawiający może podjąć decyzję o skorzystaniu lub nieskorzystaniu z prawa opcji zgodnie z zapisami ust. 3.

Pytanie 36: SWZ, rozdz. XIII, pkt 6 - Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu w całości, gdyż podany wzór opiera się na założeniach funkcjonujących w ubezpieczeniach ochronnych. W



ubezpieczeniu na życie i zdrowie nie dochodzi do wypłaty świadczeń w formie pieniężnej. W ramach ubezpieczeń zdrowotnych Ubezpieczyciele w przypadku, gdy dojdzie do zdarzenia objętego ryzykiem ubezpieczeniowym realizują świadczenie w formie bezpłatnej usługi medycznej występującej w zakresie świadczeń.

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje o zmianie do SWZ, Rozdział XIII poprzez wykreślenie zapisów punktu 6 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

6. Wskaźnik szkodowości wyliczany według wzoru:

$$WS = ((\acute{S}W + R\acute{S}Z) / PRZ) * 100$$

gdzie:

WS – wskaźnik szkodowości

ŚW – kwota wypłaconych świadczeń za okres pierwszych (**N-17**) miesięcy ubezpieczenia

RŚZ – rezerwa na świadczenia zgłoszone i niewypłacone w okresie pierwszych (**N-17**) miesięcy ubezpieczenia

PRZ – przypis składki za okres pierwszych (**N-17**) miesięcy ubezpieczenia

N – liczba miesięcy umowy ubezpieczenia.

Pytanie 37: SWZ, rozdz. XIII, pkt 2 - Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację pkt 2 by zdefiniować czym jest szkodowość? Propozycja modyfikacji zapisu:

Wykonawca w terminie co najmniej 6 miesięcy przed końcem 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości rozumiany jako stosunek sumy kosztów udzielonych świadczeń zdrowotnych do zainkasowanej składki za okres 16, będzie wyższy niż 80% . W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z oświadczenia o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia wraz z raportem z przebiegu szkodowości.

Odpowiedź: W związku z udzieloną odpowiedzią/zmianą na pytanie numer 36, Zamawiający informuje, że Zamawiający dopuszcza definicję szkodowości zgodnie z praktyką obowiązującą u Wykonawcy.

Pytanie 38: Załącznik nr.4B UMOWA GENERALNA DŁUGOTERMINOWA UMOWA UBEZPIECZENIA (Pakiet II), § 7 - Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na: „Jeśli w terminie 30 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy Generalnej, do umowy ubezpieczenia przystąpi mniej niż 130 pracowników Ubezpieczającego, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy Generalnej w trybie natychmiastowym.” Wykonawca zwraca uwagę, że zapis w pierwotnej formie nie dawał gwarancji minimalnej partycypacji ubezpieczonych na podstawie której Wykonawca może oprzeć ryzyko związane z rentownością kontraktu. Brak zapewnienia gwarancji mini. Partycypacji



pracowników którzy przystąpią do ubezpieczenia j możliwości rozwiązania umowy jeśli partycypacja nie zostanie spełniona może się przyczynić do nie złożenia oferty przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 39: SWZ, rozdz. XVII - Wykonawca wnosi o potwierdzenie czy intencją Zamawiającego jest możliwość otrzymania dwóch niezależnych, niepowiązanych ze sobą ofert, jednej dla części ochronnej, a drugiej dla części zdrowotnej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 40: Załącznik nr 4B, UMOWA GENERALNA DŁUGOTERMINOWA UMOWA UBEZPIECZENIA (Pakiet II), § 3 - Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający przez polisę rozumie pakiet, odpowiednio pakiet indywidualny (pracowniczy), pakiet partnerski, pakiet rodzinny, które będzie funkcjonował w ramach jednej polisy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 41: Załącznik nr.4B, UMOWA GENERALNA DŁUGOTERMINOWA UMOWA UBEZPIECZENIA (Pakiet II), § 5 - Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie jako „(..) zakres umów ubezpieczenia na podstawie niniejszej Umowy Generalnej”. Zdaniem Wykonawcy po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana Umowa , a jej zawarcie zostanie potwierdzone polisą w ramach której ubezpieczeni będą mieli dostęp do świadczeń zgodnie z zakresem świadczeń zdrowotnych oczekiwanych w zał. , nr 1 do SWZ pkt III pakiet II Ubezpieczenie Zdrowotne str. 11-14 i potwierdzone w Ofercie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy, że po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana Umowa, a jej zawarcie zostanie potwierdzone polisą, w ramach której ubezpieczeni będą mieli dostęp do świadczeń zgodnie z zakresem świadczeń zdrowotnych wskazanych w Załączniku nr 1 do SWZ, potwierdzonych w ofercie Wykonawcy.

Pytanie 42: Załącznik nr 4B, UMOWA GENERALNA DŁUGOTERMINOWA UMOWA UBEZPIECZENIA (Pakiet II), § 6, ust. 4 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający składkę za wszystkich ubezpieczonych i współubezpieczonych będzie zbierał od pracowników i przekazywał łącznie na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc odpowiedzialności.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła Wykonawcę do udzielonej odpowiedzi/zmiany na pytanie numer 16.

Pytanie 43: Załącznik nr 1, II, pkt B, ppkt 7 - Wykonawca wnosi o zaakceptowanie punktu w poniższej formie „Pracownik lub członek rodziny będzie mógł przystąpić do pakietu w



dowolnym momencie trwania umowy z okresem obowiązywania ochrony i realizacji usług od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zgłoszeniu, pod warunkiem dostarczenia deklaracji przystąpienia do 25 dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie ochrony.”

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje, że zmianie ulega Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II B, punkt 7 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Pracownik lub członek rodziny będzie mógł przystąpić do pakietu w dowolnym momencie trwania umowy z okresem obowiązywania ochrony i realizacji usług od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zgłoszeniu.

JEST:

Pracownik lub członek rodziny będzie mógł przystąpić do pakietu w dowolnym momencie trwania umowy z okresem obowiązywania ochrony i realizacji usług od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zgłoszeniu, pod warunkiem dostarczenia deklaracji przystąpienia do 25 dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie ochrony.

Pytanie 44: Załącznik nr 1, II, pkt B, ppkt 6 - Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu „Zakres ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i wysokość świadczeń dla ubezpieczonych Zamawiający określa w tabeli świadczeń.” Wykonawca zwraca uwagę, że ubezpieczenie zdrowotne różni się formą obsługi i wypłaty świadczeń. Zacytowany zapis odnosi się do formy obsługi w ubezpieczeniach ochronnych – tabela zakresu świadczeń w ramach ubezpieczenia zdrowotnego nie zawiera i nie może zawierać wysokości świadczeń.

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje, że zmianie ulega Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II B, punkt 6 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Zamawiający zastrzega, iż u Zamawiającego będą funkcjonować jeden wariant ubezpieczenia. Zakres ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i wysokość świadczeń dla ubezpieczonych Zamawiający określa w tabeli świadczeń.

JEST:

Zamawiający zastrzega, iż u Zamawiającego będą funkcjonować jeden wariant ubezpieczenia. Zakres ubezpieczenia dla ubezpieczonych Zamawiający określa w Rozdziale III B Załącznika nr 1 do SWZ.

Pytanie 45: Załącznik nr 1, pkt B, ppkt 7 - Wykonawca prosi o potwierdzenie że wskazany zapis nie będzie miał zastosowania w przypadku osób które zrezygnowały z ubezpieczenia w trakcie trwania umowy i chcą przystąpić ponownie do ubezpieczenia. W przypadku



ponownej chęci przystąpienia do ubezpieczenia pierwszeństwo będą miały zapisy OWU Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 45: Załącznik nr 1, IV, pkt A, ppkt 11 f), pkt B, ppkt 7 f) - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca przygotowuje indywidualne potwierdzenia dla każdego ubezpieczonego i dostarczy do Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 46: W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urloп bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi stan jest następujący:

Urloп bezpłatny – 5 osób,

Urloп wychowawczy – 4 osoby,

Urloп macierzyński/rodzicielski – 9 osób,

Świadczenie rehabilitacyjne – 3 osoby,

Zwolnienie lekarskie – 37 osób (o różnej długości dni),

Brak informacji o przebywających w szpitalach.

Pytanie 47: Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowych umów grupowego ubezpieczenia na życie zawartych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o szkodowości.

Pytanie 48: Wykonawca wnioskuje o zmianę podanego w SWZ wskaźnika szkodowości z 80% na 75%.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 49: Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy dobrze rozumie, iż możliwe jest złożenie oferty tylko na jeden z pakietów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 50: Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli zamiast leczenia na OIOM płatnego w formie ryczałtowej zaofertowane zostanie świadczenie leczenia na OIOM płatne za dzień pobytu (przez pierwsze 14 dni) w wysokości równej leczeniu ubezpieczonego w szpitalu (w chorobie)?



Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 51: Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 52: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowania świadczenia rekonwalescencji, jeśli w jego miejsce zostanie dodane świadczenie: czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego (świadczenie dzienne), wypłacane na zasadach: „Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy przysługuje Ubezpieczonemu w przypadku wystąpienia nieprzerwanej czasowej niezdolności do pracy trwającej dłużej niż 30 dni, udokumentowanej zwolnieniem lekarskim potwierdzającym fakt zaistnienia tej niezdolności. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane za okres od 31 dnia niezdolności, pod warunkiem że okres czasowej niezdolności do pracy rozpoczął się po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane najdłużej za 150 dni w ciągu roku liczonego od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i każdej kolejnej rocznicy polisy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza powyższego.

Pytanie 53: Prosimy o doprecyzowanie, czy: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania." należy rozumieć, że Wykonawca będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia jedynie za czas pobytu w szpitalu trwający podczas okresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 54: Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy dobrze rozumie, iż intencją Zamawiającego jest, aby członkowie rodziny (współmałżonkowie/partnerzy, pełnoletnie dzieci) byli objęci ochroną tylko w ramach tego samego wariantu, do którego przystąpił pracownik?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 55: Wykonawca wnioskuje o wyłączenie z zakresu leczenia szpitalnego odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu pobytu w szpitalu spowodowanego leczeniem wad wrodzonych oraz badań diagnostycznych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Pytanie 56: Czy Zamawiający uzna za tożsamą definicję nowotworu złośliwego zgodnie z poniższym: „Przez nowotwór złośliwy należy rozumieć taki nowotwór złośliwy, który objawia się obecnością złośliwego guza charakteryzującego się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się złośliwych komórek oraz naciekaniem tkanek; pod pojęciem nowotwór złośliwy określa się również białaczkę oraz złośliwe schorzenia układu limfatycznego, takie jak ziarnica złośliwa (choroba Hodgkina); klasyfikacja nowotworu złośliwego musi zostać zweryfikowana badaniem histologicznym i potwierdzona przez lekarza specjalistę; z zakresu ubezpieczenia zostają wyłączone: a) dysplazja szyjki macicy (CIN-1, CIN-2, CIN-3), , b) każdy nowotwór łagodny z dużym ryzykiem zezłośliwienia (stan przedrakowy), c) każda wczesna postać nowotworu złośliwego, w tym zmiana typu carcinoma in situ d) każdy nowotwór skóry poza czerniakiem złośliwym o grubości powyżej 1,5 mm (co najmniej III stopień wg skali Breslowa), e) rak prostaty histologicznie opisywany jako T1 w Klasyfikacji TNM (łącznie z T1a, T1b lub T1c), f) nowotwór złośliwy będący objawem choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV; za datę wystąpienia zdarzenia uznaje się datę pobrania materiału do badania histologicznego;”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Katarzyna Jędrzejczak