

Sprawa: 24/P-130/2021

Załącznik nr 4 do ogłoszenia – zaktualizowany na dzień 05.10.2021r. zaktualizowane zapisy naniesiono pogrubioną kursywą.

Projektowane postanowienia umowy, która zostanie zawarta, w sprawie zamówienia, z wyłonionym w toku postępowania Wykonawcą:

1. Nazwa, adres i siedziba Zamawiającego oraz Wykonawcy:

Umowa zawarta pomiędzy:

Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-028), ul. Termalna 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o kapitale zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł, NIP: 778-14-01-096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

_____ - _____
zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą w przy ul., wpisanym/ą do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł, NIP:, REGON:, reprezentowanym/ą przez:

_____ - _____

Zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**” i każdy z osobna „**Stroną**”

2. Podstawa zawarcia umowy:

Postanowienie o treści:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia dla zamówień o wartości do 130 000 zł, w związku z art. 2 ust.1 pkt. 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129)), w dniu zawarta została Umowa o udzieleniu zamówienia, zwana dalej „Umową” lub „niniejszą Umową” pomiędzy:

.....

3. Przedmiot zamówienia na świadczone usługi

Postanowienie o treści:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz usługi dostępu wskazanych aparatów sieci komórkowej Zamawiającego do Internetu. ~~W zakres przedmiotu niniejszej Umowy wchodzi również przekazywanie przez Wykonawcę na własność Zamawiającego aparatów telefonicznych w standardzie i modelu określonym przez Zamawiającego oraz kart sim, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej Umowy.~~

W zakres przedmiotu niniejszej Umowy wchodzi również przekazywanie przez Wykonawcę na własność Zamawiającego aparatów telefonicznych w standardzie i modelu określonym przez Zamawiającego oraz przekazywanie przez Wykonawcę Zamawiającemu do użytkowania kart sim, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej Umowy.

- Usługi, stanowiące przedmiot niniejszej Umowy świadczone będą przez Wykonawcę w sposób ciągły tj. przez całą dobę, we wszystkie dni obowiązywania niniejszej Umowy, przy zachowaniu najwyższej ich jakości, zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w ofercie Wykonawcy, oraz zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 576).

4. Zakres obsługi pomocniczej Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy,

Postanowienie o treści:

Zamawiający wymaga zapewnienia stałego i bezpośredniego kontaktu z wyznaczonym pracownikiem lub pracownikami Wykonawcy w celu zgłaszania ewentualnych zapytań, awarii lub nieprawidłowości, w tym związanych z treścią przedstawionych Zamawiającemu faktur VAT lub bilansów wykorzystanych usług.

5. Dane szczegółowe dotyczące cen, w tym pakietów cenowych oraz sposoby uzyskania informacji o aktualnym cenniku,

Postanowienia o treści:

- Strony obowiązują cennik przedstawiony przez Wykonawcę w treści przedstawionej przez niego oferty.
- W razie niezgodności treści przedstawionego przez Wykonawcę cennika z treścią niniejszej Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

- Wykonawca zapewni darmowe/preferencyjne koszty połączeń pomiędzy numerami telefonów komórkowych Zamawiającego, przeniesionych do jego sieci, oraz preferencyjne/darmowe koszty połączeń z wszystkimi/wybranymi numerami stacjonarnymi Zamawiającego w liczbie ____.
- ~~Zmiana cennika dopuszczalna jest jedynie w przypadku wpływu takiej zmiany na zmniejszenie wynagrodzenia należnego za wykorzystane przez Zamawiającego usługi.~~

6. Wynagrodzenie maksymalne, termin płatności:

Postanowienia o treści:

- Za świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Wykonawcy przysługuje płatne z dołu wynagrodzenie maksymalne w wysokościzł miesięcznie (słownie:), zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą Załącznik nr do niniejszej Umowy. Przy uwzględnieniu ww. limitu, Zamawiający zobowiązany będzie jednakże do zapłaty wynagrodzenia odpowiadającego faktycznej wartości usług, z których skorzystał w danym okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie określone powyżej zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w tym z zapewnieniem kart sim w liczbie, na jaką Zamawiający zgłosi zapotrzebowanie. Koszty zapewnienia przez Wykonawcę aparatów telefonicznych zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego ustalane będą na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego cennika. W związku z zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na rzecz Zamawiającego konkurencyjnych cen ww. aparatów, w stosunku do ofert innych przedsiębiorców branży telekomunikacyjnej.
- Wykonawca co miesiąc, do _____dnia po upływie okresu rozliczeniowego, wystawiać będzie tytułem świadczenia usług objętych niniejszą Umową Fakturę VAT wraz z którą przedstawi Zamawiającemu również szczegółowy bilans wykorzystanych przez niego w danym okresie rozliczeniowym usług oraz ich wartość. Dopuszcza się również udostępnienie ww. bilansu (rachunku szczegółowego) w formie elektronicznej.
- Termin płatności wynagrodzenia za świadczone przez Wykonawcę usługi wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury VAT Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku przekroczenia tego terminu, termin zapłaty liczony będzie od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- Zapłata wynagrodzenia następuje na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy

Wykonawca poda Zamawiającemu numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).

- W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w szczególności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.
- Za datę dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
- Obowiązujący na mocy niniejszej Umowy okres rozliczeniowy trwa od początku do końca miesiąca kalendarzowego.
- W przypadku wystąpienia awarii powodującej niemożliwość lub trudności z korzystania przez Zamawiającego z usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, wynagrodzenie miesięczne, określone w Umowie zostanie obniżone proporcjonalnie do okresu, w którym korzystanie z usług było niemożliwe, oraz ewentualnie – również odpowiednio do liczby numerów telefonicznych Zamawiającego, co do których okoliczności te zaistniały.

7. Czas trwania umowy:

- Umowa została zawarta na okres **24 miesięcy**, tj. od dnia **01.11.2021 r. do dnia 31.10.2023 r.**

Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem ___-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym dopuszcza się ustanowienie ewentualnego obowiązku zwrotu udzielonej Zamawiającemu przez Wykonawcę ulgi, w przypadku gdy obowiązek taki określony został w treści oferty Wykonawcy. ~~Kwota ulgi, podlegającej ewentualnemu zwrotowi nie może być wyższa niż ___% miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy na mocy niniejszej Umowy.~~ **„Kwota ulgi podlegającej zwrotowi zostanie obliczona proporcjonalnie do ilości miesięcy pozostałych do zakończenia okresu, na jaki została zawarta umowa”.**

- Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, ulega ona rozwiązaniu, niezależnie od jakichkolwiek postanowień regulaminów lub podobnych aktów wydawanych przez Wykonawcę.
- Wykonawca rozpocznie świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy począwszy od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

8. Tryb postępowania reklamacyjnego oraz kary umowne za nienależyte wykonanie Umowy:

Postanowienia o treści:

- Wszelkie nieprawidłowości lub awarie wykryte przez Zamawiającego w toku realizacji Umowy zgłaszane będą przez pracowników Zamawiającego wyznaczonym przez Wykonawcę osobom z jego ramienia w drodze telefonicznej lub mailowej, przy czym w przypadku komunikacji mailowej za dzień zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień skutecznego przesłania wiadomości e-mail na adres wyznaczonego pracownika Wykonawcy. W zakresie nieuregulowanym z treści niniejszej Umowy, postępowania reklamacyjne podlegać będą zasadom określonym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284).
- W przypadku braku niezwłocznego, nie dłuższego niż 3 dni kalendarzowe, usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych nieprawidłowości lub awarii, Wykonawca zobowiązany będzie, zapłacić karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki w stosunku do wskazanego powyżej maksymalnego terminu.
- W przypadku niedochowania terminu dostarczenia do siedziby Zamawiającego odpowiedniej zamówionej liczby aparatów telefonicznych lub kart sim, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostawie.
- W przypadku niedochowania wskazanego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki.
- Niezależnie od określonych powyżej kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

9. Informacje o możliwości rozwiązania sporu

Postanowienie o treści:

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania postanowień niniejszej Umowy Strony rozwiązywać będą w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, a jeżeli w powyższy sposób nie dojdzie do rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

10. Zmiany treści Umowy

Postanowienie o treści:

Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszcza się jednakże możliwość zmiany treści Umowy w okolicznościach, gdy konieczność zmian wynikać będzie ze zmiany przepisów prawa lub w razie konieczności usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W szczególności zakazuje się dokonywania zmian umowy, powodujących wzrost kosztów korzystania z usług po stronie Zamawiającego, jak np. niezaakceptowane i niekorzystne dla Zamawiającego zmiany w cenniku świadczenia usług.

11. Odstąpienie od umowy:

Postanowienie o treści:

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w tej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części niniejszej Umowy.

12. Zasady realizacji zobowiązań umownych:

Postanowienia o treści:

- Usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy świadczone będą w oparciu o sieć telekomunikacyjną Wykonawcy lub podmiotów trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność.
- Wykonawca zobowiązuje się przejęcia do swej sieci wszystkich użytkowanych do tej pory numerów telefonów komórkowych Zamawiającego, w liczbie wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia oraz zapewnienia ich aktywności i dostępności dla Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy.
- Wykonawca niniejszym zapewnia, w granicach obowiązującego prawa, bezpieczeństwo oraz poufność rozmów oraz treści przesyłanych przez Zamawiającego w toku korzystania z usług świadczonych przez Wykonawcę. Obowiązek zapewnienia poufności ww. rozmów i treści jest bezterminowy. Strony zapewniają również poufność postanowień niniejszej Umowy, poza sytuacjami, kiedy ich ujawnienie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia przez niego kosztów wyższych niż określona w niniejszej Umowie wartość Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności kosztów związanych z rozbudową lub odbudową infrastruktury Wykonawcy lub ze zmianą taryf, ciężarów publicznoprawnych.

- Naprawa aparatów telefonicznych dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu dokonywana będzie na podstawie gwarancji jakości producenta lub Wykonawcy, a w przypadku braku powyższych i wadliwości aparatu - w autoryzowanych serwisach na koszt Wykonawcy.
- W przypadku stosowania przez Wykonawcę jakichkolwiek regulaminów świadczenia usług lub innych podobnych aktów postanowienia tych regulaminów niezgodne z treścią zawartą przez Strony Umowy, Opiszem Przedmiotu Zamówienia lub ofertą Wykonawcy nie wiążą Stron.
- Zamawiający wyznaczy osobę upoważnioną z jego strony do dokonywania wszelkich czynności związanych z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy oraz z którą należy kontaktować się niezwłocznie w razie zaistnienia okoliczności mających wpływ na wykonanie Umowy. Wyznaczenie ww. osoby nie uniemożliwia skutecznego zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości lub awarii przez innych pracowników Zamawiającego.
- W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na aparaty telefoniczne lub karty sim, zostaną one dostarczone przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowych.
- Wykonawca bez uprzedniej zgody Zamawiającego nie może dokonywać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy
- Zamawiający nie ma prawa umożliwić dostępu do usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy innym podmiotom