**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Niniejszy załącznik stanowi opis przedmiotu zamówienia w postępowaniu na usługę naprawy i konserwacji żaluzji i rolet dla jednostek Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa naprawy i konserwacji w razie zaistnienia konieczności :
2. żaluzji pionowych,
3. rolet tkaninowych typu „dzień i noc” w kasecie z prowadnicami,
4. rolet tkaninowych typu „dzień i noc” wolnowiszących,
5. rolet tkaninowych zwykłych w kasecie z prowadnicami,
6. rolet tkaninowych zwykłych wolnowiszących.

Przedmiot zamówienia obejmuje również zabranie i utylizację odpadów powstałych wskutek naprawy i konserwacji rolet i żaluzji (w szczególności kartony, folia, taśmy, styropian itp.). Ilekroć w niniejszym OPZ są zawarte zapisy dotyczące naprawy, należy przez to rozumieć również konserwację, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej.

1. Umowa z wybranym wykonawcą zostanie zawarta na okres 12 miesięcy i będzie obejmowała naprawę (wraz z wymianą uszkodzonych elementów) i konserwację rolet i żaluzji. Termin naprawy i/lub konserwacji uszkodzonych rolet i/lub żaluzji wynosi 5 dni roboczych od akceptacji wyceny przez Zamawiającego na zasadach opisanych w pkt 9 poniżej.
2. Wyłącznie w celu poglądowym Wykonawca wyceni w załączniku nr 1 przykładowe rodzaje napraw, wymian, konserwacji poszczególnych elementów oraz cenę za 1 roboczogodzinę usługi naprawy i konserwacji.
3. W umowie zawartej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w postępowaniu
(z uwzględnieniem zasad wskazanych w pkt 3 powyżej) zostanie wskazana maksymalna kwota jaką dysponuje Zamawiający na realizację niniejszego zamówienia.
4. Zamawiający nie gwarantuje wykorzystania w całości kwoty, o której mowa w pkt 4 powyżej.
5. Usługi naprawy rolet i żaluzji będą wykonywane sukcesywnie przez cały okres obowiązywania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający nie jest w stanie określić liczby częstotliwości ani wielkości pojedynczych zamówień. **Zamawiający zastrzega, że minimalne pojedyncze zamówienie może obejmować tylko jedną sztukę wybranej rolety lub jeden komplet żaluzji i nie musi być łączone w większą pulę.**
6. Zamawiający zgłasza mailowo Wykonawcy konieczność naprawy podając rodzaj i wymiar uszkodzonych rolet lub żaluzji. Wykonawca będzie zobowiązany w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia Zamawiającego do przyjazdu do jego siedziby, zdiagnozowania usterki, pobrania wymiarów z natury i dokonania wyceny w ciągu 2 dni roboczych od dnia przyjazdu.
7. Zamawiający po otrzymaniu wycenionych kosztów danej naprawy niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o swojej decyzji, a po akceptacji wyceny zleci mu wykonanie naprawy na zasadach opisanych w pkt 9 poniżej.
8. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uzgodnić z Zamawiającym termin każdej naprawy (data i godzina) – nie dłuższy niż 5 dni roboczych od akceptacji wyceny - drogą elektroniczną, za pośrednictwem adresu mailowego Zamawiającego, z wykorzystaniem którego osoba upoważniona złożyła zamówienie. Za dni robocze Strony uznają każdy dzień od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 do 15:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wskazywanych w corocznym zarządzeniu Rektora w sprawie dni wolnych od pracy.
9. Zamontowane w ramach usuwania usterki rolety i żaluzje i/lub ich wszystkie części składowe muszą być fabrycznie nowe (nieużywane), wolne od wad, pełnowartościowe, w pierwszym gatunku i nie noszące znamion użytkowania, wykonane w ramach bezpiecznych technologii, odpowiadające normom jakościowym, określonym we właściwych aktach prawnych i dopuszczone do wykorzystania w obiektach użyteczności publicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadać wszelkie ewentualnie wymagane prawem atesty i świadectwa dopuszczające je do obrotu.
10. Wymiary rolet i żaluzji najczęściej występujących w budynkach należących do Zamawiającego wskazano w pkt 16-18 poniżej. Wszystkie podane wymiary gabarytowe opisywanych elementów mogą posiadać 2% tolerancji z zastrzeżeniem pkt 20 lit. b i pkt 21 lit. b. Zamawiający zastrzega, że na terenie kampusu znajdują się okna różnych typów i wymiarów, w tym także o kształcie łuków, półłuków, okna dachowe itp.
11. Gwarancja obejmuje zarówno całość jak i poszczególne elementy wszystkich naprawianych żaluzji i rolet i obowiązuje przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia odbioru poszczególnej usługi.
12. Wykonawca ma obowiązek rozpatrzeć reklamację i powiadomić Zamawiającego o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego. Termin ewentualnej ponownej naprawy lub wymiany Wykonawca każdorazowo ustali z Zamawiającym.
13. Zgłoszenie ujawnionej przez Zamawiającego wady powinno nastąpić poprzez przesłanie do Wykonawcy zgłoszenia pocztą elektroniczną.
14. W razie możliwości (tj. po zdiagnozowaniu usterki) naprawa powinna nastąpić w siedzibie Zamawiającego. W razie braku takiej możliwości Wykonawca będzie zobowiązany odebrać uszkodzoną żaluzję lub roletę z siedziby Zamawiającego oraz przywieźć wymienioną lub naprawioną żaluzję lub roletę do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
15. Żaluzje pionowe wymienione w pkt 1 lit. a powyżej występujące w budynkach należących do Zamawiającego mogą posiadać następujące wymiary:
16. Wysokość (cm) : 100, 150, 180, 210, 240, 270, 300, 330, 360, 390, 420;
17. Szerokość (cm) : 100, 120, 140, 160, 180, 200, 220, 240, 260, 280, 300;

- i mogą występować w każdej konfiguracji w/w wysokości i szerokości.

1. Rolety w kasecie z prowadnicami wymienione w pkt 1 lit. b i d powyżej występujące w budynkach należących do Zamawiającego mogą posiadać następujące wymiary:
2. Wysokość (cm) : 50, 100, 120, 140, 160, 180, 230;
3. Szerokość (cm) : 50, 70, 90, 110, 130, 150, 170;

- i mogą występować w każdej konfiguracji w/w wysokości i szerokości.

1. Rolety wolnowiszące wymienione w pkt 1 lit. c i e powyżej występujące w budynkach należących do Zamawiającego mogą posiadać następujące wymiary:
2. Wysokość (cm) : 50, 100, 120, 140, 160, 180, 200, 220, 240, 260, 280, 300;
3. Szerokość (cm) : 50, 70, 90, 110, 130, 150, 170, 190;

- i mogą występować w każdej konfiguracji w/w wysokości i szerokości.

1. Żaluzje pionowe wymienione w pkt 1 lit. a powyżej powinny posiadać następujące parametry:
2. Skład 100 % poliester;
3. Gramatura min. 175 g/m2;
4. Trwałość koloru > 5;
5. Formaldehyd 0 %;
6. Szerokość pojedynczego pasa materiału 127 mm/89 mm.
7. Rolety tkaninowe typu „dzień i noc” wymienione w pkt 1 lit. b i c powyżej powinny posiadać następujące parametry i cechy :
8. Skład 100 % PES;
9. Szerokość w belkach 250 cm / 280 cm +/- 5 cm;
10. Gramatura minimum 131 g/m2;
11. Grubość 0,31 mm;
12. Tolerancja wahania pasów pełnych i przeziernych: łukowe +/- 3 mm, skośne ≤ 2 %;
13. Wysokość pasa przeziernego (siatka) 50 mm;
14. Wysokość pasa pełnego 75 mm;
15. Możliwość czyszczenia wilgotną ściereczką bez powodowania przebarwień, odkształceń i innych trwałych uszkodzeń.
16. Rolety tkaninowe zwykłe wymienione w pkt 1 lit. d i e powyżej powinny posiadać następujące parametry i cechy:
17. Skład 100 % PES;
18. Szerokość w belkach 200 cm/ 240 cm/ 300 cm +/- 1 cm;
19. Gramatura minimum 185 g/m2;
20. Grubość 0,38 mm;
21. Możliwość czyszczenia wilgotną ściereczką bez powodowania przebarwień, odkształceń i innych trwałych uszkodzeń.