



Szczecin, dnia 06.05.2024 r.

A-ZP.381.12.2024.WB

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ nr 2

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą sześciu łączy ISDN PRA (30B+D) oraz instalacja, dzierżawa i serwis urządzeń telekomunikacyjnych integrujących lokalizacje od 1 do 13 za pomocą Uczelnianej Sieci Komputerowej**

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605), zwanej dalej PZP przekazuje wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami

Pytanie 1

W OPZ Zamawiający wymaga dostarczenia i zainstalowania szeregu elementów. Prosimy o wyjaśnienie czy oferent powinien uwzględnić dostawę szaf rack, w których będą instalowane urządzenia systemu telekomunikacyjnego. Jeśli tak to prosimy o określenie parametrów szaf, które powinny zostać uwzględnione.

Odpowiedź 1

Zgodnie z OPZ, do systemu telekomunikacyjnego oferent powinien dostarczyć elementy struktury pasywnej, w tym szafy. Należy przewidzieć szafy w rozmiarze umożliwiającym instalację wszystkich elementów oferowanego systemu telekomunikacyjnego, koniecznych do zapewnienia opisanych w OPZ funkcjonalności oraz elementów zasilania.

Pytanie 2

Prosimy o wyjaśnienie czy oferent powinien uwzględnić dostawę przełącznic strony stacyjnej. Jeśli tak, to prosimy o określenie używanego przez Zamawiającego standardu przełącznicy oraz informację ile par należy przewidzieć na daną lokalizację.

Odpowiedź 2

Tak, Wykonawca powinien uwzględnić przełącznice w standardzie Krone zgodnie z liczbą par zamieszczonych w tabelach opisujących wymagania dla każdej lokalizacji.

Pytanie 3

Prosimy o wyjaśnienie, kto odpowiada za krosowanie okablowania pomiędzy stroną liniową i stroną stacyjną przełącznicy.

Odpowiedź 3

Za krosowanie odpowiada wykonawca.

Pytanie 4

W OPZ Zamawiający wymaga, aby dostarczany system telekomunikacyjny był nowy. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści zaoferowanie aparatów telefonicznych odnowionych.

Odpowiedź 4

Zamawiający nie dopuszcza aparatów odnawianych, cały sprzęt musi być fabrycznie nowy.

Pytanie 5

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia aparatów analogowych? Jeśli tak, prosimy o określenie wymagań.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie wymaga dostarczenia aparatów analogowych wykonawca ma dostarczyć aparaty wyspecyfikowane zgodnie z OPZ.

Pytanie 6

W załączniku nr 1 Zamawiający specyfikuje konieczność dostarczenia oprogramowania centralnego nadzoru, zarządzania i taryfikacji siecią central. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które do realizacji tego wymagania będzie używało oprogramowania innego producenta niż oferowany system telekomunikacyjny.

Odpowiedź 6

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

W załączniku nr 1 Zamawiający specyfikuje konieczność spełnienia wymogu „umożliwić uruchomienie w każdym z miejsc instalacji modułu wszystkich oferowanych przez producenta terminali abonenckich (w szczególności aparatów cyfrowych i IP). Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści zaoferowanie rozwiązania, gdzie dostarczane aparaty będą produktami innego producenta, kompatybilnymi z oferowanym rozwiązaniem komunikacyjnym.

Odpowiedź 7

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8

W załączniku nr 1 Zamawiający odnośnie Zaawansowanego Telefonu IP, Zamawiający specyfikuje wymóg „wbudowanego interfejsu bluetooth”. Prosimy o wyjaśnienie co w tym przypadku Zamawiający rozumie poprzez określenie wbudowany.

Odpowiedź 8

Poprzez „wbudowany interfejs bluetooth” Zamawiający rozumie zainstalowany fabrycznie moduł bluetooth, zamontowany wewnątrz obudowy aparatu, bądź zewnętrznie przy założeniu że będzie on spójny z linią obudowy aparatu dzięki czemu nie będzie ryzyka przypadkowego wypięcia.

Pytanie 9

W załączniku nr 1 Zamawiający wyspecyfikował wymagania względem klawiatury do wybierania abonentów po nazwisku i wysyłania wiadomości tekstowych. Czy Zamawiający dopuści do realizacji tych funkcjonalności aparaty, które posiadają dotykowy ekran z wyświetlaną na nim klawiaturą alfabetyczną qwerty?

Odpowiedź 9

Zamawiający wyjaśnia iż do realizacji tych funkcjonalności dopuszcza aparaty wyposażone we wbudowaną klawiaturę alfabetyczną qwerty, klawiaturę alfabetyczną qwerty dostarczona do aparatu oraz dopuszcza możliwość realizacji funkcjonalności za pomocą dotykowego ekranu z wyświetlaną na nim klawiaturą qwerty o ile ekran na przekątną co najmniej 5”. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań gdzie realizacja funkcjonalności będzie oparta wyłącznie o klawiaturę numeryczną bez klawiatury qwerty.

Pytanie 10

Czy do czasu podpisania umowy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia jaki system/jakie urządzenia są przedmiotem oferty?

Odpowiedź 10

Zamawiający dokonuje zmiany treści Rozdziału 1, Dział 4 SWZ, nadając mu następujące brzmienie:

1. W celu potwierdzenia zgodności oferowanego przedmiotu zamówienia z wymaganiami zamawiającego określonymi w SWZ, które nie podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych:
 - 1) Szczegółowy opis oferowanego asortymentu zawierający oznaczenie producenta/producentów, nazw handlowych oraz numerów katalogowych. zadeklarowanych elementów dla: centrali telefonicznej, telefonów systemowych cyfrowych zawansowanych, telefonów IP zawansowanych, podsystemów rozgłaszania komunikatów alarmowych, oprogramowania centralnego nadzoru, zarządzania i taryfikacji. Ze złożonego wraz z ofertą w/w dokumentu musi wynikać, iż wymagania

Zamawiającego odnośnie oferowanego przedmiotu zamówienia są spełnione co najmniej w stopniu opisanym w SWZ (parametry i funkcjonalności)

2. Jeżeli wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 1 ppkt 1, lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

Pytanie 11

W OPZ jest wymóg przeszkolenia personelu Zamawiającego z obsługi dostarczanego rozwiązania. Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie szkolenia zdalnie w formie wideokonferencji?

Odpowiedź 11

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, §13 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiedzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiedzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

„Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).”

Odpowiedź 12

Zamawiający wyraża zgodę. Biorąc powyższe pod uwagę, postanowienia § 13 projektu Umowy otrzymują brzmienie:

1. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy Zamawiającego reprezentować będzie: Arkadiusz Szajewski – tel. 091 444 11 67 oraz Marcin Szymczykowski tel. 091 444 11 28 (Koordynatorzy Umowy ze strony Zamawiającego).

2. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy Wykonawcę reprezentować będzie: – tel. (Koordynator Umowy ze strony Wykonawcy).
3. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
4. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
5. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 3 oraz 4 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
6. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
7. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 6, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www..... (wersja Wykonawcy), www..... (wersja Zamawiającego).”

Pytanie nr 13

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź 13

Patrz odpowiedź na pytanie 12. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania adresu strony www....., na której znajduje się Jego treść obowiązku informacyjnego odnośnie ochrony danych osobowych.

Pytanie nr 14

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad „bezpieczeństwa informacji” § 12 miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

Odpowiedź 14

Postanowienia § 12 projektu umowy pozostają bez zmian.

Pytanie nr 15

Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników); informacje takie jak: imię, nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

Odpowiedź 15

Patrz: postanowienie § 4 ust. 5 projektu umowy. Zamawiający nie wymaga podania adresów ani numerów PESEL pracowników.

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie § 10 ust. 2 pkt 3 projektu umowy? Kary umowne za przerwę w świadczeniu usług powszechnych zostały uregulowane odrębnie w § 11 ust. 2.

Odpowiedź 16:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 17

W odniesieniu do § 11 ust. 2 projektu umowy, czy Zamawiający potwierdza, że kara umowna będzie obliczana przy uwzględnieniu średniej opłaty miesięcznej za numer/usługę, której dotyczy przerwa?

Odpowiedź 17:

Zamawiający potwierdza, że kara umowna będzie obliczana przy uwzględnieniu średniej opłaty miesięcznej za numer/usługę, której dotyczy przerwa liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

Pytanie nr 18

Dot. wzoru umowy § 8 ust. 1

Wnoskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź 18

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 19

Dot. wzoru umowy § 11 ust. 2-3

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu kosztów poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej po upływie 8 godzin przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odpowiedź 19:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Jednocześnie, biorąc pod uwagę wprowadzenie zmian treści SWZ, zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie oferty, i tak:

Treść Rozdziału 1, Dział XI, punkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia **21.08.2024 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”

Treść Rozdziału 1, Dział XII, punkt 39 SWZ otrzymuje brzmienie:

„39. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/909713> w terminie najpóźniej do dnia **24.05.2024 r.** do godziny 11:30.”

Treść Rozdziału 1, Dział XIII, punkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **24.05.2024 r.** o godzinie 12:00 i realizowane będzie przy użyciu systemu teleinformatycznego.”

Z poważaniem,