# Część D - Przedłużenie opieki serwisowej wraz z rozszerzeniem licencji posiadanego oprogramowania

**1. Zamawiający:**  
Gmina Trzcińsko-Zdrój, ul. Rynek 15, 74-510 Trzcińsko-Zdrój woj. zachodniopomorskie.

**2. Rodzaj zamówienia: usługa  
3. Nazwa zamówienia:**

Przedłużenie opieki serwisowej z rozszerzeniem licencji posiadanego przez  
Urząd Miejski w Trzcińsku-Zdroju oprogramowania Axence nVision® wraz ze szkoleniem pracownika.

**4. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przedłużeniu ważności opieki serwisowej  
na okres 3 lat (tzn.: od 10.08.2022 do 09.08.2025 r.) oraz rozszerzenia o moduł Dataguard  
obecnej konfiguracji funkcjonującej w Urzędzie Miejskim w Trzcińsku-Zdroju zawierającej  
oprogramowanie Axence nVision® 13, moduł Network dla nielimitowanej liczby urządzeń oraz moduły Inventory, Users umożliwiające zarządzanie 25 stacjami roboczymi.

W ramach Umowy Serwisowej oferujący gwarantuje:

- możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision®, które  
będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy Serwisowej, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;

- aktualizacje wzorców oprogramowania;

- telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision®;

- dokonywanie szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów);

- świadczenie pomocy w formie sesji zdalnych;

- czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż następny dzień roboczy.

W zakresie Szkolenia, Zamawiający wymaga, aby przeprowadzone było on-line przez praktyka   
i szkoleniowca nVision w celu przestawienia poprawnego skonfigurowania poszczególnych modułów oraz wykorzystania w 100% funkcjonalności oprogramowania. Minimalny czas szkolenia 3 godz.

**5. Termin realizacji zamówienia:**

Termin realizacji szkolenia – do 5 miesięcy od dnia podpisania umowy.