

Kraków, dnia 19.11.2021r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Pytania i odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych wraz z usługą odbioru korespondencji od Zamawiającego”, znak sprawy: Adm.VI.281/44/21

Pytanie 1

W pkt 5 OPZ Zamawiający wskazuje że przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość okresowego wyłączenia dostarczania korespondencji do wybranych krajów? Ograniczenie wynikają z czynników niezależnych od Wykonawcy, takich jak np. konflikty zbrojne, katastrof naturalne, pandemia. Informacje o wyłączeniach będą komunikowane na stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość okresowego wyłączenia dostarczania korespondencji do wybranych krajów

Pytanie 2

W pkt 15 OPZ zamawiający wskazuje „Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego”.

Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie ww. zapisu.

Pytanie 3

Zamawiający, w formularzu cenowym Tabela C poz. 7, określa przesyłki kurierskie krajowe według wagi.

W związku ze zmianami w usługach kurierskich u Wykonawcy, przesyłki będą klasyfikowane według formatów przedstawionych poniżej. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację formularza cenowego w tym zakresie poprzez zastąpienie wag przesyłek, formatami przesyłek zgodnie z poniższą wskazówką.

Format	Wymiar	Masa max.	Ilość
S	9x40x65	20 kg	
M	20x40x65	20 kg	
L	42x40x65	20 kg	
XL	60x60x70	20 kg	
2XL	wys.+szer.+dł.<250 cm	30 kg	

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Formularza cenowego (w załączeniu).

Pytanie 4

W nawiązaniu do pytania 3, Wykonawca wskazuje że ceny przesyłek zależą od formatu przesyłki oraz od sposobu jej zapakowania, kształtu oraz innych czynników wpływających na sposób transportu przesyłki.

W celu prawidłowego wycenienia usługi Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający w trakcie trwania kontraktu będzie nadawał przesyłki kurierskie standardowe?

Za przesyłki standardowe uważa się wszystkie przesyłki nie będące przesyłkami niestandardowymi. Poniżej definicja przesyłek niestandardowych:

a) wymiary wynoszące $250 \text{ cm} < (\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) \leq 300 \text{ cm}$, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm,

b) wymiary wynoszące $(\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) \leq 250 \text{ cm}$, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm, która posiada:

– nieregularne kształty, w tym przesyłki, które nie są zapakowane w opakowanie w kształcie prostopadłościanu, lub

– elementy wystające poza jej regularny obrys, lub

– składające się z dwóch lub więcej odrębnych części, połączonych w jedną nieregularną całość (np. za pomocą folii stretch, taśmy),

c) kształt owalny, okrągły, cylindryczny (np. tuba, rulon, wałek z tkaniną) o maksymalnych wymiarach 20 cm (średnica) x 150 cm (długość), za wyjątkiem przesyłki, której opakowanie

stanowi koperta, w tym koperta z wypełnieniem (tzw. koperta bąbelkowa) lub koperta foliowa o maksymalnych wymiarach 55 cm x 45 cm.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje, że w trakcie trwania kontraktu będzie nadawał przesyłki kurierskie standardowe.

Pytanie 5

W załączniku nr 7 do SWZ par. 6 ust. 2 pkt 2), Zamawiający wskazuje:

Do wszystkich czynności opisanych w Rozdziale IV SWZ Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić osoby na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy). Na etapie realizacji umowy

Zamawiający przewiduje możliwość żądania złożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie:

- 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
- 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
- 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

Przekazywanie Zamawiającemu informacji o których mowa w pkt. 3 jest równoznaczne z udostępnianiem szerokiego zakresu danych osobowych, które nie są Zamawiającemu niezbędne z punktu widzenia celu, jakim jest kontrola spełniania przez Wykonawcę wymagań w zakresie zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dostęp do informacji stanowiących dane osobowe nie jest bowiem niezbędny dla weryfikacji spełnienia określonych warunków przez Wykonawcę.

Dla Zamawiającego nie powinno być istotne, kto konkretnie zatrudniony jest u Wykonawcy na podstawie Umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w takiej formie – dla potwierdzenia, którego nie jest konieczna Zamawiającemu znajomość imion, i nazwisk oraz wskazywanie miejsca ich pracy, kopii umów o pracę zatrudnionych pracowników.

Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych stoi na stanowisku, iż z regulacji zawartych w ustawie Prawo zamówień publicznych nie można wywodzić podstawy do przekazywania Zamawiającemu danych osobowych pracowników, a zarówno dokumentowanie zatrudnienia osób, jak i kontrola spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w ustawie Pzp może odbywać się w sposób, który nie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych indywidualnych osób.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację paragrafu 6 projektu umowy poprzez usunięcie zapisów kar o których mowa w paragrafie 6 ust 2 pkt. 2 oraz ograniczenie potwierdzenia osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę do Oświadczenia wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść § 2 ust. 3 projektu umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

3. **Do wszystkich czynności opisanych w Rozdziale IV SWZ Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić osoby na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy). Na etapie realizacji umowy Zamawiający przewiduje możliwość żądania złożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie:**
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

Zamawiający nie zmienia zapisów dotyczących kar umownych w tym zakresie.

Pytanie 6

W załączniku nr 7 do SWZ par. 6 ust. 2 pkt 3), Zamawiający wskazuje możliwość obciążenia Wykonawcą karą umowną w wysokości 100,00 zł za każdorazową zwłokę z winy Wykonawcy w nadaniu przesyłek Zamawiającego o takiej godzinie, która skutkować będzie tym, że przesyłka zostanie potraktowana jako nadana w dniu następnym.

Wykonawca informuje że w ramach realizacji przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, za datę nadania przesyłki uważa się datę umieszczoną na stemplu pocztowym lub datę nadania potwierdzoną w inny sposób dopuszczalny przez ogólne przepisy.

Co za tym idzie, na terminowość nadania przesyłki w w/w trybach nie ma wpływu godzina nadania przesyłki.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację paragrafu 6 projektu umowy poprzez usunięcie zapisów kar o których mowa w paragrafie 6 ust 2 pkt 3) lub doprecyzowanie niniejszego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa § 6 ust. 2 pkt 3 projektu umowy.

Pytanie 7

Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień umowy w enumeratywnie wyliczonych przypadkach.

Wykonawca jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług.

Art. 53 i nast. ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych we wzorze umowy, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę postanowień par. 8 ust. 3 wzoru umowy poprzez dodanie zapisu o brzmieniu:

„zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe.”

Odpowiedź:

Zamawiający w § 8 projektu umowy zmienia treść ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących w jego działalności nowych cen usługi lub usług należących do przedmiotu umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług pod warunkiem ich zaakceptowania przez Zamawiającego, a w przypadkach gdy jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa, również pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT”.

Zmienia się numeracja kolejnych ustępów.

Pytanie 8

Zamawiający określa termin płatności faktury „Faktury będą płatne w terminie do 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury”

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności określonego w zamówieniu za zrealizowane usługi pocztowe na:

„...termin płatności faktur wynosić będzie 21 dni od daty wystawienia faktury”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności.

Pytanie 9

W Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. 14 ppkt. 3 oraz we wzorze umowy par. 1 ust. 1 pkt 3) Zamawiający wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do stałego dostarczania korespondencji codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach do godz. 10:30)

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym zamawiający zgodzi się na wykreślenie wskazanych zapisów dot. godzin doręczania przesyłek, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe lub zmienić godzinę graniczną doręczania korespondencji na godz. 12:00

Odpowiedź:

Wskazanie przez Zamawiającego godziny doręczania przesyłek pocztowych jest uzewnętrznieniem obiektywnie uzasadnionych i szczegółowych potrzeb Zamawiającego, które związane są z jego organizacją pracy. Przyjmowanie przesyłek musi się odbyć w stosunkowo krótkim czasie. Ma to ogromne znaczenie procesowe, by jak najszybciej dana korespondencja np. zwrotka, została doręczona do akt sprawy, gdyż to warunkuje dalsze procedowanie w sprawie. Wskazana godzina doręczania przesyłek ma więc dla Zamawiającego istotne znaczenie zarówno z przyczyn organizacyjnych, jak i z przyczyn związanych z obowiązkami procesowym. Ma to przy tym istotny wymiar społeczny i publiczny. (patrz. wyrok KIO z dnia 10 sierpnia 2016 r., sygn. akt KIO 1417/16). Zamawiający podtrzymuje zapisy specyfikacji.

Pytanie 10

W SWZ w rozdziale IV, punkcie 7 Zamawiający zawarł zapis: „na podstawie art. 95 ustawy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, [...] osób wykonujących w szczególności następujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia:

1. przyjmowanie w placówkach Wykonawcy przesyłek listowych nierejestrowanych i rejestrowanych krajowych i zagranicznych,
2. przyjmowanie w placówkach Wykonawcy paczek krajowych i zagranicznych.”

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu na następujący: „Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy PZP wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy osoby w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia odpowiedzialnej za: przyjmowanie, sortowanie, nadzór i kontrole , obsługę handlową”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów.

Pytanie 11

Zgodnie z wymogami określonymi przez operatora wyznaczonego w ramach współpracy z innym operatorem pocztowym przesyłki nadawców obsługiwanych przez operatora innego niż operator wyznaczony a przeznaczone do nadania do sieci operatora Wyznaczonego (np. kierowane na adresy skrzynek pocztowych, adresowane poza obszar obsługiwany przez operatora innego niż wyznaczony, itp.) muszą być oznaczone napisem o treści: „Nazwa Wykonawcy w imieniu lub na rzecz Nazwa Zamawiającego”, a w związku z tym czy Zamawiający wyraża zgodę na takie oznaczenie przesyłek? Wykonawca podkreśla, że w ocenie Wykonawcy zmiana ta nie wpłynie na proces nadania, rozliczenia i ewentualnej reklamacji usługi i dotyczyć będzie tylko niewielkiej części przesyłek kierowanych na obszary nieobsługiwane przez Wykonawcę. W przypadku odmowy przez Zamawiającego na zmianę tego zapisu ofertę będzie mógł złożyć wyłącznie jeden Wykonawca, co zapewne wpłynie na konkurencyjność postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy.

Pytanie 12

W załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia punkt 25 podpunkt Zamawiający zawarł zapis, iż usługi powinny być świadczone z uwzględnieniem przepisów prawa między innymi z uwzględnieniem Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020r. poz.1026)

W związku z powyższym czy Wykonawca, który nie jest operatorem wyznaczonym dobrze rozumie, że rozporządzenie to będzie stosowane wyłącznie w sytuacji, w której Wykonawcą realizującym przedmiotowe zamówienie będzie operator wyznaczony ?

W przypadku kiedy zapisy rozporządzenia mają dotyczyć również Wykonawcy, który nie jest operatorem wyznaczonym, Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie w jakim zakresie przepisów ma go dotyczyć przedmiotowe rozporządzenie.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, który nie jest operatorem wyznaczonym spełniał wymagania określone w przedmiotowym rozporządzeniu w zakresie czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym.

Pytanie 13

W SWZ w rozdziale IV punkcie 3 Zamawiający zawarł zapis: „[...] Nadawane przez Zamawiającego przesyłki, będą w przypadku awizowania odbierane przez adresatów we właściwie oznaczonych stałych placówkach Wykonawcy zlokalizowanych w każdej gminie w kraju”

Zatem czy Zamawiający dopuszcza, aby wymienionymi punktami odbioru przesyłek dysponował podwykonawca Wykonawcy- Operator Wyznaczony ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie ogranicza możliwości powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia podwykonawcom. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy.

Dyrektor
Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego
w Krakowie
Danuta Powroźnik