

Do uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania nr EZP/368/2019 na „Dostawę sprzętu informatycznego i oprogramowania”.

Informuje, że w dniu 07.06.2019r. do Zamawiającego wpłynęły zapytania o następującej treści:

1) pkt. 6.2. siwz *W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca wraz z ofertą winien złożyć:*

6.2.1 Komputer biurowy AIO- Pakiet 2, poz.1

- zobowiązanie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcą lub firmę serwisującą, zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich zobowiązań związanych z serwisem (Zamawiający dopuści oświadczenie Wykonawcy, posiadającego status autoryzowanego partnera handlowego producenta, pod warunkiem, że Wykonawca udowodni w sposób jednoznaczny fakt autoryzacji).

W odniesieniu do Zapisu SIWZ rozumiemy, że jeśli Wykonawca lub firma serwisująca nie wywiąże się z obowiązków gwarancyjnych Producent sprzętu zobowiązuje się do przyjęcia na siebie wszelkich zobowiązań związanych z serwisem - co daje Państwu pewność co do świadczenia gwarancji na czas wskazany w załączniku nr 1 do SIWZ a mianowicie okres 60 miesięcy , prosba o informacje odnośnie dopuszczenia oświadczenia Wykonawcy -czy rzeczony zapis rzeczywiście oznacza że jeśli się Wykonawca nie wywiąże z zobowiązań związanych z serwisem to orzeczenie serwisowe przechodzi na producenta komputera?

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść dokumentacji przetargowej (siwz oraz załącznik nr 1 do siwz) w sposób następujący:

Modyfikacja z dnia 10.06.2019r: zobowiązanie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcą lub firmę serwisującą, zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich zobowiązań związanych z serwisem (Zamawiający dopuści oświadczenie Wykonawcy, posiadającego status autoryzowanego partnera handlowego producenta, pod warunkiem, że Wykonawca udowodni w sposób jednoznaczny fakt autoryzacji). **Zobowiązanie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę, zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich zobowiązań związanych ze świadczeniem usług serwisowych.**

2) Pozycja nr 2 Komputer biurowy STD szt. 11

Gwarancja producenta	Komputer musi posiadać pakiet serwisowy oferujący następujące warunki gwarancji: <ul style="list-style-type: none">• Na okres co najmniej 60 miesięcy - świadczonej w siedzibie Zamawiającego, chyba że niezbędna będzie naprawa sprzętu w siedzibie producenta lub autoryzowanym przez niego punkcie serwisowym - wówczas koszt transportu do i z naprawy pokrywa Wykonawca,• Czas reakcji na zgłoszoną reklamację gwarancyjną - do końca następnego dnia roboczego• Naprawy gwarancyjne urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta,• Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.• Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony.• W przypadku awarii dysków twardech dysk pozostaje u Zamawiającego• Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.
----------------------	--

W załączniku nr 1 do SIWZ jest napisane odnośnie Oświadczenia producenta komputera że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem - natomiast w SIWZ nie ma tegoż istotnego wymagania - w związku z powyższym prosimy o informacje czy to nie jest faktycznie przez Państwa wymagane.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował treść:

- a) specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez dodanie zapisu w pkt. 6.2.2 lit. e) oraz
- b) załącznika nr 1 do siwz poprzez zmianę zapisu:

Modyfikacja z dnia 10.06.2019r.: ~~Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.~~ **Zobowiązanie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę, zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich zobowiązań związanych ze świadczeniem usług serwisowych.**

Z poważaniem

KIEROWNIK
Zakładu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia

mgr Tomasz Szatucki