

Wykonawcy postępowania

ZP/104/2023

Łódź, dn. 06.09.2023 r.

Dot.: udzielenia odpowiedzi na pytania zadane w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na *Dostawę termocyklera Real time PCR*

Działając w oparciu o art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawa zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień w zakresie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia przedmiotowego postępowania:

Pytanie 1:

Dotyczy wzoru umowy, § 4, ustęp 1

Zamawiający zapisał:

„Ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia towaru w całości lub jego części jak również zaginięcia całości lub części przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą jego protokolarnego przekazania po jego zamontowaniu i uruchomieniu.”

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o korektę w/w zapisu tak by brzmiał:

„Ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia towaru w całości lub jego części jak również zaginięcia całości lub części przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą jego protokolarnego przekazania ~~po jego zamontowaniu i uruchomieniu.~~”

Prośbę naszą motywujemy następująco. Dostawy nasze realizowane są z magazynu znajdującego się poza granicami kraju drogą kurierską. Po otrzymaniu wewnętrznej informacji o zrealizowaniu dostawy nasz przedstawiciel kontaktuje się z Zamawiającym celem umówienia się na instalację sprzętu. Instalacja nie odbywa się w dniu dostawy. Odpowiedzialność za sprzęt powinna spoczywać na odbiorcy od momentu odebrania dostawy. Wykonawca nie ma narzędzi nadzorowania i chronienia dostawy przed zniszczeniem lub uszkodzeniem gdy ten znajduje się w gestii Zamawiającego. Ta odpowiedzialność powinna spoczywać na odbiorcy czyli na Zamawiającym.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. W załączeniu modyfikacja wzoru umowy.

Pytanie 2:

Dotyczy wzoru umowy, § 9, ustęp 10

Zamawiający zapisał:

„W przypadku opóźnienia lub odmowy usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji, opóźnienia lub odmowy wykonania obowiązku wynikającego z § 10 ust. 4 Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, dokonać zastępczego usunięcia wad w autoryzowanym serwisie, którego kosztami obciąży Wykonawcę, w tym dokonując ich potrącenia z kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.”

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o korektę w/w zapisu tak by brzmiał:

„W przypadku opóźnienia lub odmowy usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji, opóźnienia lub odmowy wykonania obowiązku wynikającego z § 10 ust. 4 Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, dokonać zastępczego usunięcia wad w autoryzowanym **przez producenta przedmiotu umowy** serwisie, którego kosztami obciąży Wykonawcę, w tym dokonując ich potrącenia z kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.”

Korekta ta pozwoli uściślić definicję „autoryzowany serwis”

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. W załączeniu modyfikacja wzoru umowy.

Pytanie 3:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, ustęp 3

Zamawiający zapisał:

„.....Wady, które można zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem poczty e-mail, na adres:, będą usuwane przez niego niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu dokonania zgłoszenia, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia zgłoszonych mu wad (przyjazd serwisanta) w ciągu 48 godzin w dni robocze od momentu dokonanego zgłoszenia. W ciągu 48 godzin w dni robocze od momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania zgłoszonych mu wad, ma on obowiązek poinformowania Zamawiającego o prawdopodobnym czasie usunięcia tych wad.....“

Zwracamy się z prośbą o korektę w/w zapisu tak by brzmiał:

„.....Wady, które można zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem poczty e-mail, na adres:, będą usuwane przez niego niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 21 dni roboczych od momentu dokonania zgłoszenia, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia zgłoszonych mu wad (przyjazd serwisanta) w ciągu 72 godzin w dni robocze od momentu dokonanego zgłoszenia. W ciągu 72 godzin w dni robocze od momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania zgłoszonych mu wad, ma on obowiązek poinformowania Zamawiającego o prawdopodobnym czasie usunięcia tych wad.....“

Przewidziany przez producenta czas reakcji serwisu na zgłoszenie wynosi do 72h.

Reakcja serwisu na zgłoszenie usterki może polegać na samej konsultacji telefonicznej, zebraniu danych takich jak np. komunikat o błędzie, który to umożliwi ustalenie przyczyny usterki i następnie zamówieniu niezbędnych części serwisowych z magazynu znajdującego się poza granicami kraju bez konieczności odbycia wizyty celem ustalenia przyczyny awarii.

Pierwsze próby diagnozy oraz naprawy odbywają się zdalnie, poprzez konsultację ze wsparciem technicznym, wysłanie logów błędów itp. Jest to dużo szybsze i często pozwala rozwiązać problem bez konieczności przyjazdu inżyniera

Na samą naprawę producent sprzętu który chcielibyśmy zaoferować, przewiduje czas do 21 dni roboczych.

Brak zgody na w/w korektę wymusi uwzględnienie w kalkulacji oferty ryzyka poniesienia ewentualnych kosztów opóźnienia w dostawie części zamiennych co skutkować będzie znaczącym wzrostem ceny.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. W załączeniu modyfikacja wzoru umowy.

Pytanie 4:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, ustęp 4

Zamawiający zapisał:

„W sytuacji, w której prawdopodobny czas usuwania wad, zgłoszony Zamawiającemu przez Wykonawcę zgodnie z postanowienia § 10 ust. 3 będzie przekraczał 15 dni roboczych liczonych od chwili dokonania zgłoszenia o wadzie (wadach), Wykonawca na swój wyłączny koszt dostarczy Zamawiającemu, a także zainstaluje i uruchomi u niego element, podzespół, moduł, zespół zastępczy, o parametrach tożsamy do parametrów elementu wymienianego w taki sposób, by urządzenie to mogło prawidłowo funkcjonować u Zamawiającego poczynając od 15-go dnia kalendarzowego od momentu dokonania zgłoszenia o wadzie (wadach).“

Zwracamy się z prośbą o usunięcie w/w ustępu. Producent nie zapewnia „elementu, podzespołu, modułu czy też zespołu zastępczego” na czas naprawy w cenie sprzętu. W celu spełnienia w/w warunku musielibyśmy uwzględnić w cenie oferty koszt drugiego aparatu, który pełniłby rolę zastępczego, co podwoi cenę oferty.

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. W załączeniu modyfikacja wzoru umowy.

Pytanie 5:

Dotyczy wzoru umowy, § 10, ustęp 5, podpunkt b

Zamawiający zapisał:

„b)powierzyć usunięcie wad lub dostarczenie Towaru wolnego od wad na koszt Wykonawcy osobom trzecim;”

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na:

„b)powierzyć usunięcie wad lub dostarczenie Towaru wolnego od wad na koszt Wykonawcy **przez autoryzowany serwis producenta**”

Prośbę swą motywujemy faktem iż serwis aparatu dokonany przez nieautoryzowany serwis producenta skutkować będzie utratą gwarancji .

Odpowiedź:

Wyrażamy zgodę. W załączeniu modyfikacja wzoru umowy.

Z-ca Dyrektora
Biura Obsługi i Realizacji Zamówień Publicznych
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi