

ZP/20/22

## **Wyjaśnienia i modyfikacja treści Specyfikacji Warunków Zamówienia**

**dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zmianami), dalej: „ustawa” pn. „Podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w Szpitalu Średzkim Serca Jezusowego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”.**

### **I**

Działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 6 ustawy, Zamawiający przedstawia pytania Wykonawców wraz z odpowiedziami Zamawiającego:

1. SWZ, Rozdział XIII, pkt 2.1.

Zamawiający w wymaga dokumentów potwierdzających wymagane parametry w oferowanych urządzeniach (np. karty katalogowe, firmowe materiały informacyjne producenta, instrukcje użytkowania, opisy techniczne lub inne posiadane dokumenty), zawierające szczegółowe dane, które umożliwią potwierdzenie spełniania wymagań ustalonych przez Zamawiającego oraz będą podstawą dokonania oceny zgodności złożonej oferty przez Wykonawcę.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zaakceptowanie poniższych wymagań:

1) Prosimy o potwierdzenie, że dostarczane materiały np. karty katalogowe nie muszą zawierać wszystkich informacji o produkcie zawartych w Opisie Przedmiotu Zamówienia a mają stanowić charakter poglądowy dla Zamawiającego oraz, że Zamawiający nie wymaga dostawy materiałów informacyjnych dla podzespołów i elementów pomocniczych dostarczanego sprzętu.

**Odpowiedź Zamawiającego: Dla Zamawiającego wystarczające będzie, że poprzez przedłożone dokumenty Zamawiający będzie mógł zidentyfikować co najmniej producenta i model oferowanego asortymentu (w przypadku sprzętu), który wyszczególniony został w załączniku nr 1 do SWZ. Zamawiający nie wymaga materiałów informacyjnych dla podzespołów i elementów pomocniczych dostarczanego sprzętu. Poszczególne cechy asortymentu Zamawiający będzie weryfikował na podstawie oświadczenia Wykonawcy. Jako takie oświadczenie Zamawiający kwalifikuje opis parametrów technicznych, który Wykonawca składa wraz z ofertą. W tym dokumencie Wykonawca oświadcza, że gwarantuje określony sprzęt o konkretnych parametrach.**

2) Zgodnie z zapisami SWZ postępowanie prowadzone jest w języku polskim, niezależnie zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający dopuści złożenie wymaganych dokumentów w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej? Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający dopuszcza.**

3) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku dostępności materiałów informacyjnych do oferowanych produktów Wykonawca może przygotować oświadczenie własne zawierające dane, które umożliwią potwierdzenie spełniania wymagań ustalonych przez Zamawiającego oraz będzie ono podstawą dokonania oceny zgodności złożonej oferty przez Wykonawcę z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego: Odpowiedź jak w pytaniu nr 1. Wykonawca winien zwrócić uwagę, że Zamawiający pozostawił otwarty katalog dokumentów, stanowiących przedmiot pytania.**

4) Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku któregokolwiek z parametrów oferowanego produktu na materiałach informacyjnych nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.

**Odpowiedź Zamawiającego: Dla Zamawiającego wystarczające będzie, że poprzez przedłożone dokumenty Zamawiający będzie mógł zidentyfikować co najmniej producenta i model oferowanego asortymentu, który wyszczególniony został w załączniku nr 1 do SWZ.**

## 2. SWZ Rozdział XXXVI

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedź Zamawiającego: Kwestia podwykonawców jest regulowana przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, szczególnie w kontekście brzmienia art. 118 ustawy. To Wykonawca konstruuje ofertę i to Wykonawca winien ją skonstruować zgodnie z obowiązującymi przepisami. To czy dany podmiot jest podwykonawcą czy nim nie jest, nie zależy od uznaniowości Wykonawcy.**

3. Załącznik nr 1 do SWZ, Wymagania w zakresie instalacji i konfiguracji serwera, biblioteki i systemu backupowego, pkt 9

Zamawiający opisał w tamach wymagań wymóg opracowania polityki wykonywania oraz odtworzenia backupu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oczekuje:

- przygotowanie polityk backupu środowiska serwerowego opartego o system wirtualizacyjny
- przygotowanie polityk backupu serwera bazodanowego zgodnie z uwzględnieniem wytycznych oraz zaleceń producenta systemu medycznego ESKULAP
- wykonanie testowego odtworzenia środowiska serwerowego opartego o system wirtualizacyjny na wskazanym serwerze oraz wykonanie testowego odtworzenia bazy danych systemu medycznego ESKULAP. Należy wykonać testy poprawności funkcjonowania odtworzonego środowiska niezależnie od pracującego produkcyjnie systemu. Jeżeli któraś z odtworzonych usług bądź serwerów wymagała dostarczenia licencji w celu weryfikacji, należy dostarczyć licencje tymczasową od producenta oprogramowania systemu medycznego ESKULAP firmy NEXUS
- przygotowanie dokumentacji opisującej proces wykonania backupu oraz odtworzenia.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

#### 4. Załącznik nr 8 do SWZ Projekt Umowy, §1 ust. 2 i ust. 3

Zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Załącznika nr 1 i nr 2 do umowy w taki sposób, aby zrealizowany przedmiot umowy był gotowy do użycia bez dodatkowych inwestycji Zamawiającego (tj. bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług w zakresie przedmiotu zamówienia). Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w SWZ w Załączniku 1.1. jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nim wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 1.1. inwestycji lub usług. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych i powoduje że złożone oferty wykonawców będą nieporównywalne.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że opis przedmiotu zamówienia w SWZ w Załączniku 1.1. jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nim wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 1.1. inwestycji lub usług.**

#### 5. Załącznik nr 8 do SWZ Projekt Umowy, §2 ust.4 i ust.8

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

6. Załącznik nr 8 do SWZ Projekt Umowy, § 3

Prosimy o dodanie kolejnego ustępu o treści: Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy.**

7. Załącznik nr 8 do SWZ Projekt Umowy, §5

1) Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

2) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobligowany będzie do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

3) Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.

**Odpowiedź Zamawiającego: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.**

4) Prosimy o dodanie ustępu 9 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

**Odpowiedź Zamawiającego: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.**

5) ust. 6: Prosimy o usunięcie powyższego zapisu bowiem jest on niezgodny z prawem. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji umowy nie będące jej przedmiotem.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający wykreśla przepis z umowy. Tym samym zmiana ulega numeracja kolejnych ustępów.**

8. Załącznik nr 8 do SWZ Projekt Umowy §6 ust. 2 i ust. 14

W związku z postanowieniem zawartym w ust. 2 tj. „(...) Wykonawca zobowiązuje się (...)” prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udzielenie gwarancji na sprzęt, która jest gwarancją producenta udzielaną przez producenta sprzętu a Zamawiający w takim przypadku nie będzie wymagał aby gwarancji udzielił samodzielnie Wykonawca, z uwagi na to, że gwarancja pokrywająca roszczenia Zamawiającego z tytułu umowy udzielana jest przez producenta, a nałożenie obowiązku udzielenia konkurencyjnej gwarancji na Wykonawcę jest niezasadne.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

9. Załącznik nr 8 do SWZ Projekt Umowy §6

1. Prosimy o potwierdzenie, że czasy napraw oraz świadczenia usług serwisowych realizowane będą w Dni Robocze w godzinach pracy serwisu.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

2. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie/usterki/wady i nieprawidłowe działania systemu i urządzeń spowodowane działaniem osób trzecich, użytkowaniem dostarczanych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub niestosowanie się użytkowników systemu do instrukcji obsługi.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

3. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

10. Załącznik nr 1 do SWZ pkt 6 UTM wymaganie Serwisy i licencje

Prosimy po potwierdzenie że Zamawiający wymaga rocznej subskrypcji wsparcia dla aktualizacji baz funkcji ochronnych, oraz 24 miesięcy na hardware.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

11. Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 1 pkt. e i f. - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia oraz oświadczenia o zachowaniu poufności nadane pracownikom, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający potwierdza.**

12. Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §3 ust. 4

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu umowy zgodnie z treścią pytania.**

13. Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §4 ust. 2

Prosimy o zmianę terminu poinformowania o kontroli na 14 dni. Termin ten jest powszechnie praktykowany i akceptowany.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu umowy zgodnie z treścią pytania.**

14. Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §4 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że termin usunięcie ewentualnych uchybień będzie ustalony i potwierdzony z Podmiotem Przetwarzającym i wyniesie minimum 14 dni.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu umowy zgodnie z treścią pytania.**

15. Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §5

Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. w zakresie instalacji infrastruktury sprzętowej, migracji danych oraz usług informatycznych w tym usługi SOC konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. w zakresie instalacji infrastruktury sprzętowej, migracji danych oraz usług informatycznych w tym usługi SOC konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający dokonuje modyfikacji brzmienia §5 projektu umowy jak w załączeniu.**

16. Załącznik nr 3 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych §7 ust. 3

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej w związku z powyższym wypowiedzenie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy Głównej. Zgodnie z zapisem umowy w §7 ust. 2.

**Odpowiedź: Nie. Zamawiający podtrzymuje postanowienia treści SWZ.**

## II

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zmianami) Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ w następującym zakresie:

- 1) załącznika nr 8 do SWZ – projekt umowy dot. cz. 1,
- 2) załącznika nr 3 do umów nr 1 i 2.

Teksty ujednoczone zmodyfikowanych dokumentów znajdują się w odrębnych plikach.

Wyjaśnienia i modyfikacje są wiążące dla Wykonawców z momentem ich publikacji.

/-/ Paweł Dopierała

Prezes Zarządu