

Lidzbark Warmiński, 2020-09-09

Znak Sprawy: ZP.371.13.2020.IK

## Wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na Opracowanie i wdrożenie e-usług w Przedsiębiorstwie Wodociągów i kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim wraz z dostawą zestawów telemetrycznych, w ramach realizowanego projektu pn.: „Telemetria na służbie mieszkańców – uruchomienie usług elektronicznych dla PWiK Sp. z o.o.”

W związku z zapytaniem jakie wpłynęły do Zamawiającego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych na: „Opracowanie i wdrożenie e-usług w Przedsiębiorstwie Wodociągów i kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim wraz z dostawą zestawów telemetrycznych”, Zamawiający przekazuje Wykonawcom odpowiedzi na złożone zapytania oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie nr 1 :

Dotyczy : SIWZ, rozdział 40 „ Wymagania dla próbki oraz zakres i zasady jej badania”, pkt. 1 :

„1. Wymagania ogólne:

• Zamawiający, wymaga, aby Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zgodnie z art. 26 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych złożył:

- dysk przenośny na którym przekaże próbkę systemów dziedzinowych w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwią przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanej poniżej w Scenariuszu próbkowania.”

Mając na uwadze odpowiedź na pytanie nr 2, udzieloną przez Zamawiającego pismem ZP.371.13.2020.IK z 21.09.2020 r., podtrzymujemy wniosek o modyfikację treści SIWZ i dopuszczenie aby jako alternatywę dostarczenia dysku przenośnego zawierającego maszynę wirtualną z próbką systemu, Wykonawca przekazał Zamawiającemu dane dostępowe (adres logowania, loginy, hasła) do udostępnionego w modelu SaaS systemu będącego przedmiotem procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanych w scenariuszu próbkowania.

Opisany przez Zamawiającego sposób weryfikacji funkcjonalności dostarczanych systemów, poprzez dostarczenie dysku przenośnego, na którym znajdzie się próbka systemów dziedzinowych w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, w mniemaniu Wykonawcy jest nieadekwatny do przedmiotu zamówienia a wręcz niemożliwy do zrealizowania przez żadnego z potencjalnych Wykonawców.

Wskazana przez Zamawiającego procedura przygotowania środowiska do weryfikacji funkcjonalności ewidentnie dotyczy systemów informatycznych o charakterze lokalnym, działających w lokalnej sieci Zamawiającego w oparciu o architekturę klient-serwer, które w odróżnieniu od systemów dostarczanych w ramach przedmiotowego postępowania nie wymagają komunikacji z innymi systemami, a tym bardziej z urządzeniami telemetrycznymi wysyłającymi dane do systemu przez sieć GSM. Wskazany opis sposobu przygotowania przez Wykonawcę próbki systemu, wskazuje jakby przedmiotem zamówienia był np. system finansowo-księgowy, kadrowo-płacowy, lub inne systemy „ewidencyjne”, które z łatwością można zainstalować na dowolnej infrastrukturze sprzętowej. W przypadku gdyby przedmiotem zamówienia były właśnie takie systemy, Wykonawca mógłby przygotować próbkę zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

W ramach niniejszego postępowania Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia kilku zintegrowanych ze sobą narzędzi, tj. : systemu nadzoru i teledzielnictwa wraz z aplikacją mobilną oraz elektronicznego biura obsługi klienta wraz e-usługami. Są to oddzielne systemy, zaawansowane technologicznie, które w czasie rzeczywistym muszą gromadzić dane oraz wymieniać je pomiędzy sobą. Architektura tych systemów jest na tyle zaawansowana i skomplikowana, że nie ma technicznej możliwości zainstalowania ich na dowolnym komputerze czy maszynie wirtualnej w celu udostępniania próbki systemów. Do ich działania wymagana jest odpowiednia infrastruktura sprzętowa, serwerowa, sieciowa oraz odpowiednie oprogramowania aplikacyjne i bazodanowe, które mogą działać tylko i wyłącznie w specjalnie przygotowanych środowiskach informatycznych, w większości przypadków w certyfikowanych Data Center. W związku z powyższym, Zamawiający powinien umożliwić aby testowanie funkcjonalności odbyło się na udostępnionym w modelu SaaS systemie, do którego będzie możliwość podłączenia się oraz przeprowadzenia weryfikacji czy system spełnia wszystkie postawione wymagania.

Ważnym uwagi jest fakt, iż Zamawiający precyzyjnie określił wymagania technologiczne dot. systemu nadzoru i teledzielnictwa (Załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia). Pierwsze wymaganie dotyczy konieczności aby system oferowany był w trybie SaaS oraz do działania systemu od strony użytkownika wymagana była tylko przeglądarka internetowa. Skoro takiego modelu udostępnienia systemu wymaga Zamawiający, to niezrozumiałe wydaje się być wymaganie aby próbka systemu została przekazana jako system lokalny (na dysku w postaci maszyny wirtualnej) oraz co więcej, niezrozumiałe jest niedopuszczenie aby próbka została udostępniona właśnie w modelu SaaS. Sposób dostarczenia i weryfikacji funkcjonalności próbki jest zupełnie sprzeczny z opisem wymagań co do dostarczanych systemów. Umożliwienie udostępnienia próbki systemu w trybie SaaS pozwoliłoby Zamawiającemu na weryfikację, że oferowany przez Wykonawcę system działa zgodnie z postawionymi wymaganiami.

Drugim wymaganiem technologicznym jest konieczność aby system działał w oparciu o telemetryczną chmurę danych z Nielimitowanym dostępem użytkowników. Telemetryczna chmura danych jest zaawansowanym technologicznie narzędziem, które składa się z nowoczesnych komponentów bazodanowych jak i serwerów aplikacyjnych. Założeniem działania telemetrycznej chmury danych jest zbieranie w czasie rzeczywistym danych z różnego rodzaju urządzeń (danych pomiarowych) i udostępnienie tych danych w systemie nadzoru oraz aplikacji mobilnej. Telemetryczna chmura danych musi być przygotowana do przetwarzania milionów rekordów danych. Na samą chmurę danych składa się kilka komponentów, np. serwer sterowników, które z zasady rozlokowane są na różnych maszynach i nie ma możliwości aby umieścić je na jednej maszynie wirtualnej. Dodatkowo, kolejnym argumentem mówiącym o umożliwieniu dostawy próbki w formie dostępu do systemu udostępnionego w modelu SaaS jest wymóg postawiony przez Zamawiającego, mówiący o tym, że Zamawiający nie dopuszcza aby

Wykonawca przekazał próbkę na więcej niż jednej maszynie wirtualnej. W praktyce niemożliwe jest przygotowanie jednej maszyny wirtualnej, która będzie zawierała system nadzoru, chmurę telemetryczną oraz elektroniczne biuro obsługi klienta. Taki zapis, całkowicie uniemożliwia udział Wykonawców w przedmiotowym postępowaniu. To kolejny argument aby umożliwić dostarczenie próbki w formie przekazania dostępu systemu udostępnionego w modelu SaaS.

Jako kolejne wymaganie technologiczne Zamawiający wskazuje aby w warstwie serwerowej system składał się z części dedykowanej danym ewidencyjnym i części BIG DATA w celu obsługi teledetrii w celu zapewnienia maksymalnej wydajności oraz skalowalności. Samo pojęcie BIG DATA wskazuje na ogromną liczbę przetwarzanych danych. Cześć ta, z racji wykorzystywani dużej liczby zasobów sprzętowych nie jest możliwa do zainstalowania i uruchomienia wraz z innymi komponentami systemu. W związku z powyższym, niemożliwe jest przygotowanie jednej maszyny wirtualnej zawierającej wszystkie komponenty systemu.

Odnosząc się do przebiegu procedury próbkowania przedstawionej w rodz. 40, pkt. 3 SIWZ, duża część z kroków przebiegu procedury nie będzie możliwa do wykonania w sytuacji gdy procedura będzie prowadzona na próbce systemu dostarczonej na dysku zewnętrznym z maszyną wirtualną. Większość kroków scenariusza możliwa będzie do zrealizowania odnosząc się tylko i wyłącznie do systemu udostępnionego w modelu SaaS. Jednym z przykładów jest konieczność przedstawienia komunikacji jednokierunkowej z nakładkami wodomierzowymi poprzez wykorzystanie komunikacji GSM. Zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 5 do OPZ „Specyfikacja modułów komunikacyjnych (telemetrycznych) GSM” oraz zgodnie ze standardami norm ISO dot. systemów zarządzania bezpieczeństwem danych przetwarzanych w chmurze (jeden z wymagań udziału w postępowaniu), transmisja danych z urządzeń pomiarowych do systemu musi odbywać się poprzez prywatny APN, czyli dane z modułów komunikacyjnych wysyłane są do telemetrycznej chmury danych poprzez wydzielony dla Wykonawcy fragment sieci GSM. Wprowadza to najwyższe standardy bezpieczeństwa. W związku z powyższym, wszystkie dane z dostarczanych przez Wykonawcę urządzeń mogą zostać wysłane tylko i wyłącznie do jednej chmury danych. Nie ma możliwości aby uruchamiając system z dysku zewnętrznego zawierającego maszynę wirtualną z próbką systemu, urządzenia wysłały informację do systemu dostarczonego w formie próbki. Z racji konieczności działania w oparciu o prywatny APN mogą one wysłać dane tylko i wyłącznie do systemu produkcyjnego. Krok ten będzie możliwy do zobrazowania, gdy będzie on przeprowadzony w oparciu o dostęp do systemu udostępnionego w modelu SaaS.

Reasumując, obecnie sprecyzowane wymagania dot. sposobu w jaki Wykonawca ma dostarczyć próbkę systemu w celu weryfikacji funkcjonalności jest :

1) Niemożliwy do wykonania – system nadzoru telemetrycznego jest systemem składającym się z wielu zintegrowanych ze sobą komponentów technicznych, tj. serwera aplikacyjnego, serwera baz danych, szyny komunikacyjnej oraz chmury danych, które nie są możliwe do zainstalowania na jednej maszynie wirtualnej. Są to komponenty, które wymagają różnych systemów operacyjnych oraz odpowiednich platform sprzętowych.

2) Niespójny z przedmiotem zamówienia – Zamawiający wymaga aby próbka została przekazana w formie maszyny wirtualnej z lokalnie zainstalowanymi systemami co jest całkowicie sprzeczne z wymaganiami technologicznymi określonymi w załącznikach do OPZ, tj. udostępnienie systemów w modelu SaaS, działanie w oparciu o telemetryczną chmurę danych, BIG DATA w zakresie obsługi teledetrii, działanie w oparciu o prywatny APN. Zamawiający powinien weryfikować system na środowisku w jakim finalnie będzie dostarczony.

3) Kroki scenariusza weryfikacji próbki nie są możliwe do wykonania – komunikacja urządzeń telemetrycznych odbywająca się poprzez prywatny APN uniemożliwia wysłanie danych do próbki dostarczonej na dysku zewnętrznym z maszyną wirtualną. Dane mogą być wysyłane tylko i wyłącznie do systemu produkcyjnego udostępnianego użytkownikom w modelu SaaS.

4) Narusza zasadę uczciwej konkurencji - tak sformułowane wymagania wykluczają możliwość udziału w postępowaniu Wykonawców, którzy dysponują systemami i urządzeniami spełniającymi wymagania określone przez Zamawiającego w OPZ, lecz nie są w stanie przedstawić próbki systemu zgodnie z opisaną przez Zamawiającego procedurą. Należy zwrócić uwagę, iż sam udział w postępowaniu nie powinien być uwarunkowany możliwością dostarczenia próbki systemu w jeden konkretny sposób. Potencjalny Wykonawca powinien mieć możliwość udowodnienia, iż oferowany system spełnia postawione wymagania, niezależnie od tego czy będzie w stanie dostarczyć dysk z maszyną wirtualną czy kroki scenariusza zostaną przeprowadzone w oparciu o system udostępniony w modelu SaaS. Aktualnie wymagania ewidentnie faworyzują pewną grupę dostawców co jest niezgodnie z zasadami PZP. Należy podkreślić, iż Wykonawca wnioskuje o dodanie alternatywy sposobu przygotowania próbki w formie przekazania danych dostępowych do systemu udostępnionego w modelu SaaS, co pozostawi możliwość udziału w postępowaniu Wykonawcom, którzy będą w stanie przedstawić próbkę systemu na dysku zewnętrznym z maszyną wirtualną zawierającą próbkę systemu oraz tych, którzy oferują system, który jest dostępny tylko i wyłącznie w modelu SaaS.

W związku z powyższym, ponownie wnioskujemy o zmianę zapisów SIWZ i wprowadzenie zapisów dopuszczających aby jako alternatywę dostarczenia dysku przenośnego zawierającego maszynę wirtualną z próbką systemu, Wykonawca przekazał Zamawiającemu dane dostępowe (adres logowania, loginy, hasła) do udostępnionego w modelu SaaS systemu będącego przedmiotem procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanych w scenariuszu próbkowania.

Zważywszy na fakt, iż informacje zawarte w niniejszym piśmie mają charakter specjalistyczny z zakresu informatyki, inżynierii systemowej, telemetrii oraz telekomunikacji, zalecamy aby treść pisma została skonsultowana ze specjalistami w tych dziedzinach.

W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku o zmianę SIWZ, prosimy o przedstawienie uzasadnienia decyzji podjętej przez Zamawiającego.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający, po przeprowadzeniu ponownej analizy uwarunkowań technicznych, związanych z formą dostarczenia próbki, uwzględni jako alternatywną formę przekazania danych dostępowych (w tym: adres logowania, loginy, hasła) do udostępnionego w modelu SaaS systemu będącego przedmiotem procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności do udostępnionych w trybie SaaS systemów będących przedmiotem procedury badania próbki.**

Zatwierdził

PREZES ZARZĄDU  
  
Sebastian Kuźniewski