

UMOWA nr

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Instytutem Zdrowia Publicznego PZH - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie 00-791, przy ul. Chocimskiej 24, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000069210 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5250008732, REGON: 000288461, reprezentowanym przez:, zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego/CEIDG pod numerem KRS:....., NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

nazywanymi poniżej także „**Stronami**” lub każdy z osoba – „**Stroną**”.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi opieki serwisowej nad oprogramowaniem Sage Symfonia ERP, poprzez wsparcie techniczne w użytkowaniu i rozwoju – zwane dalej „Usługą serwisową”, następujących modułów oprogramowania:
 - 1) Handel;
 - 2) FK (Finanse i Księgowość);
 - 3) Kadry i płace;
 - 4) Środki trwałe;
 - 5) E-deklaracje,zwanym dalej „Modułami”, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą i formularzem asortymentowo-cenowym, które stanowiącą odpowiednio załącznik nr 1 i załącznik nr 2 do umowy oraz zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (dalej: OPZ), stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
2. W razie dokonania przez Zamawiającego zmian w zakresie licencji do Modułów (w szczególności zmiany ich wersji, zwiększenia limitów środków trwałych lub ilości pracowników na liście płac, lub ilości stanowisk), umowa niniejsza z dniem wprowadzenia w/w zmian ulega rozszerzeniu

obejmując zakresem także dokonane zmiany bez konieczności zmiany umowy, w tym w szczególności w zakresie należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada właściwe kwalifikacje oraz wymagane przepisami szczególnymi uprawnienia i zezwolenia oraz dysponuje wiedzą i zasobami ludzkimi potrzebnymi do należytej realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do realizacji Usługi serwisowej z należytą starannością uwzględniającą zawodowy charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności.

§ 2

Realizacja przedmiotu umowy

1. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, będącym załącznikiem nr 3 do umowy, Usługi serwisowe polegają na:
 - 1) instalacji uaktualnień Modułów (bez aktualizacji rozwiązań indywidualnych zakupionych w drodze odrębnej umowy);
 - 2) usuwaniu błędów i usterek w zakresie oprogramowania i rozwiązań indywidualnych;
 - 3) udzielaniu konsultacji z zakresu eksploatacji Modułów (kontakt z dedykowanym konsultantem);
 - 4) zapewnieniu dostępności specjalisty pod telefonem stacjonarnym lub komórkowym, celem udzielenia konsultacji dotyczących eksploatacji Modułów;
 - 5) świadczeniu usługi zdalnej pomocy, poprzez dostęp do komputerów firmowych Zamawiającego (pomoc rozliczana co 30 minut);
 - 6) doradztwie w zakresie: rozbudowy środków informatycznych, reinstalacji oprogramowania, dokonywania dodatkowych instalacji oprogramowania (tworzenie nowych stanowisk pracy);
 - 7) bieżącej optymalizacji konfiguracji i aktualizacji oprogramowania, uwzględniającej potrzeby Zamawiającego;
 - 8) świadczeniu na życzenie Zamawiającego dodatkowych usług związanych z eksploatacją Modułów.
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewnia:
 - 1) weryfikację poprawności wykonywanych kopii zapasowych produkcyjnych baz danych;
 - 2) wykonanie zleceń Zamawiającego z priorytetem pierwszeństwa;
 - 3) wyznaczenie stałych opiekunów serwisowych Zamawiającego;
 - 4) gwarantowany czas reakcji tj. czas przystąpienia do czynności usuwania błędów i usterek oraz ich usunięcia przez opiekuna serwisowego na wezwanie Zamawiającego nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni robocze od dnia zgłoszenia błędów i usterek przez Zamawiającego drogą e-mail na adres e-mail Wykonawcy wskazany w § 3 ust. 7;

- 5) możliwość korzystania przez Zamawiającego z konsultacji telefonicznych i osobistych przez dedykowanych konsultantów;
 - 6) pomoc poprzez zdalny pulpit.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania, na bieżąco, uaktualnień Modułów w zakresie dostosowania ich do zmienionych przepisów prawa. Uaktualnienia Modułów, o których mowa w zdaniu poprzednim, obejmują wyłącznie aktualizacje Modułów dokonywane przez Wykonawcę w ramach jego działalności podstawowej i na potrzeby ogółu użytkowników. Wszelkie zmiany Modułów według indywidualnych potrzeb Zamawiającego mogą być dokonywane na podstawie odrębnie zawartych umów.

§ 3

Warunki świadczenia Usługi serwisowej

1. Usługi serwisowe, o których mowa w § 1 umowy realizowane będą w wymiarze maksymalnie do 193 (sto dziewięćdziesiąt trzy) godzin w okresie obowiązywania niniejszej umowy, z zastrzeżeniem postanowienia § 4 ust. 5.
2. Rozliczenie za Usługi serwisowe nastąpi w okresach miesięcznych na podstawie protokołów ze świadczenia Usługi serwisowej w danym miesiącu zatwierdzonych przez Zamawiającego zawierających faktycznie zleconą przez Zamawiającego i zrealizowaną przez Wykonawcę liczbę godzin świadczenia Usługi serwisowej w danym miesiącu. Zamawiający zapłaci tylko za faktycznie zleconą przez Zamawiającego i zrealizowaną przez Wykonawcę liczbę godzin świadczenia Usługi serwisowej w danym miesiącu. W celu uniknięcia wątpliwości Strony rozumieją okres miesięczny jako 30 (trzydzieści) dni.
3. Strony ustalają, że w razie zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności wizyty specjalisty/ przedstawiciela Wykonawcy w biurze siedziby Zamawiającego, Wykonawca przybędzie na konsultację do biura siedziby Zamawiającego najpóźniej w drugim dniu roboczym po zgłoszeniu pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy wskazany w ust. 7 problemu wymagającego ich przeprowadzenia w biurze siedziby Zamawiającego.
4. Zgłoszenia Wykonawca przyjmować będzie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 9:00 do 17:00 pod numerem tel. lub e-mailem:
5. Konsultacje telefoniczne specjalisty odbywać się będą w godzinach od 8:00 do 17:00 w dni robocze pod telefonem stacjonarnym numer.....lub telefonem komórkowym numer
6. Wymiar godzin określony w ust. 1 nie obejmuje konsultacji telefonicznych. Konsultacje telefoniczne są nielimitowane w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy.
7. Dla potrzeb realizacji niniejszej umowy Wykonawca wyznacza imię i nazwisko, tel., e-mail:

8. Zamawiający wyznacza osoby uprawnione do dokonywania zgłoszeń zapotrzebowania na konsultacje:
- 1) imię i nazwisko, tel., e-mail: – w zakresie Modułu Handel,
 - 2) imię i nazwisko, tel., e-mail: – w zakresie Modułu Środki Trwałe;
 - 3) imię i nazwisko, tel., e-mail: – w zakresie Modułów: Handel, Finanse i Księgowość, e-deklarację;
 - 4) imię i nazwisko, tel., e-mail: – w zakresie Modułu Kadry i płace.
9. Osoby wymienione w ust. 7 i 8 są upoważnione do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób do kontaktów nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.
10. Faktury VAT i wszelkie pisma doręczane będą przez Strony na adresy wymienione w komparycji niniejszej umowy.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie za należyte wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do umowy, wynosi **złotych brutto** (słownie:.....), tj. złotych netto, (słownie:) powiększone o podatek VAT w wysokości%.
2. Cena za jedną godzinę świadczenia Usługi serwisowej, określona w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, wynosi **złotych brutto** (słownie:.....), tj. złotych netto, (słownie:) powiększone o podatek VAT w wysokości%
3. Faktyczne wynagrodzenie za każdy miesiąc świadczenia Usługi serwisowej stanowi iloczyn faktycznie zleconych przez Zamawiającego i zrealizowanych przez Wykonawcę liczby godzin świadczenia Usługi serwisowej w danym miesiącu oraz ceny za jedną godzinę świadczenia Usługi serwisowej, określonej w ust. 2.
4. Podstawę wystawienia faktury za świadczenie Usługi serwisowej w danym miesiącu stanowi zatwierdzony przez Zamawiającego protokół ze świadczenia Usługi serwisowej, w którym Wykonawca określa czas, zakres oraz sposób realizacji zgłoszeń Zamawiającego w danym miesiącu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezrealizowania przedmiotu umowy w pełnym zakresie, określonym w § 3 ust. 1 umowy. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zlecenie przez Zamawiającego w okresie realizacji przedmiotu umowy maksymalnej liczby godzin, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy.
6. Każdorazowo na fakturze Wykonawca jest zobowiązany wskazać liczbę godzin pozostałą do wykorzystania przez Zamawiającego w kolejnych miesiącach trwania umowy.

7. Realizacja płatności następuje na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego poprawnie wystawionej pod względem formalno-rachunkowym faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę za każdy miesiąc wykonanej usługi, w terminie do 30 dni od jej daty otrzymania.
8. Błędnie wystawiona faktura VAT spowoduje ponowne naliczenie 30-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowych lub brakujących dokumentów.
9. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający działając na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r., poz. 931, z późn. zm.) wyraża zgodę na przysyłanie faktur, w tym faktur korygujących oraz duplikatów tych faktur w formie elektronicznej w formacie PDF na adres kancelaria@pzh.gov.pl
11. Zapłata przez Zamawiającego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy na zasadach określonych w niniejszej umowie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy, w szczególności obejmuje wszelkie wydatki, które Wykonawca poczynił w celu należytego wykonania umowy.

§ 5

Okres obowiązywania umowy

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy, z mocą obowiązującą od dnia 2022 r.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
3. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w każdym czasie z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 6

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Wykonawcy karami umownymi :
 - a) za przekroczenie ustalonych terminów opisanych w § 2 ust. 2 pkt 4 oraz w § 3 ust. 3 w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiązania umowy w trybie określonym w § 5 ust. 2 w wysokości 10 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy, potrącając kwotę kar umownych wyliczoną zgodnie z postanowieniem ust. 1 bezpośrednio z faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

3. Powstała należność, wynikająca z naliczonej kary umownej będzie potrącana z faktury VAT po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o nałożonej karze i jej wysokości.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
5. W przypadku rozwiązania umowy w trybie określonym w § 5 ust. 2 lub jej wypowiedzenia zgodnie z § 5 ust. 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części umowy do dnia jej rozwiązania, z zastrzeżeniem potrącenia przez Zamawiającego wszelkich należności przysługujących mu względem Wykonawcy, naliczonych już na podstawie umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

Zmiany

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 8

Spory

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy, których nie udałoby się rozstrzygnąć Stronom ugodowo, będzie rozstrzygał Sąd Powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

Cesja wierzytelności

Wykonawca, pod rygorem nieważności, nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub umowy przekazu bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca dopuszcza się rażących zaniedbań w wykonaniu zobowiązań wynikających z umowy, niezależnie od prawa Zamawiającego do żądania zapłaty przez Wykonawcę kosztów i kar umownych na zasadach opisanych w umowie.

§ 11

Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, stosując przy tym środki techniczne i organizacyjne wskazane w art. 32 RODO, zapewniające właściwą ochronę danych osobowych oraz zapewniając dostęp do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym.

2. W odniesieniu do danych osobowych **pracowników/współpracowników Wykonawcy odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy**, Zleceniodawca informuje, iż zgodnie z RODO:
- 1) Administratorem danych osobowych pracowników/współpracowników Wykonawcy jest Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy, adres: ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa;
 - 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania moich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@pzh.gov.pl;
 - 3) Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie: imienia i nazwiska, stanowiska służbowego, danych kontaktowych (numeru telefonu). Państwa dane zostały pozyskane w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą (tj. od Wykonawcy) oraz są przetwarzane w wyniku współpracy między Administratorem, a Wykonawcą;
 - 4) Administrator będzie przetwarzał Państwa dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) c) w zw. z wynikającego z ustawy z dnia 23 kwietnia 2004 r. Kodeks cywilny oraz f) RODO, tj. w celu realizacji umowy pomiędzy Administratorem a Wykonawcą, w celach kontaktowych, ustalenia, zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;
 - 5) Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także innym podmiotom z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceniobiorcom świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych);
 - 6) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
 - 7) Mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych;
 - 8) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres współpracy między Administratorem a Wykonawcą, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa;
 - 9) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu i usunięcia danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 10) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celu ich

przetwarzania.

3. Wykonawca oświadcza, iż wypełnił lub wypełni obowiązek informacyjny wypełniający postanowienia art. 13 lub 14 RODO, o którym mowa w ust. 2), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy.
4. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w systemie Sage Symfonia ERP Zamawiający, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wymienione w treści umowy załączniki stanowią jej integralną część, a zobowiązania Stron zawarte w załącznikach mają taką samą moc dla Stron, co zobowiązania zawarte w pozostałej części umowy.
3. Umowa sporządzona została w jednym egzemplarzu w postaci elektronicznej, tj. został opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez Strony oraz przekazano jego identyczny egzemplarz zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Formularz oferty
2. Załącznik nr 2 - Formularz asortymentowo-cenowy
3. Załącznik nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia
4. Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia danych osobowych

Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH - Państwowy Instytut Badawczy

ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa, Polska

Tel: +48 22 54 21 400, +48 22 54 21 200

www.pzh.gov.pl, e-mail: pzh@pzh.gov.pl

Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32

