**Załącznik nr 6**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług całodobowego monitoringu sygnałów systemów alarmowych oraz systemu kontroli dostępu wraz ze wsparciem grupy interwencyjnej na obiektach PWiK Sp. z o.o. na terenie miasta Ruda Śląska.**

1. Pompownie wody
2. Przepompownie ścieków
3. Oczyszczalnie ścieków

**Informacja na temat monitorowanych obiektów PWiK Sp. z o.o. wraz z grupami interwencyjnymi na terenie miasta Ruda Śląska:**

1. Włączenia do monitorowania lokalnych systemów sygnalizacji włamania i napadu SSWiN   
   w systemie powiadamiania dwutorowego za pośrednictwem linii radiowej i GSM. Wymaga się, aby informacje na stacji monitorowania były transmitowane precyzyjne, (co najmniej jednym z wymaganych torów transmisji) szczególnie w zakresie komunikatów o alarmach i usterkach. Jako precyzyjne określa się szczegółową informację o lokalizacji z dokładnością   
   do konkretnego czujnika.
2. Materiał z monitorowania zdarzeń wykonawca powinien archiwizować przez minimum 3 miesiące, do czego zamawiający winien mieć dostęp online.
3. Całodobowe monitorowanie zdarzeń i sygnałów przesyłanych z chronionych obiektów oraz podejmowanie stosownych interwencji w przypadku wykrytych nieprawidłowości.   
   Po otrzymaniu sygnału o włamaniu lub napadzie nie zależnie od obiektu niezwłoczne wysłanie grupy interwencyjnej.
4. W przypadku stwierdzenia w chronionym obiekcie śladów włamania lub uszkodzenia do czasu przybycia na miejsce zdarzenia uprawnionego przedstawiciela Zleceniodawcy, Wykonawca obejmie obiekt bezpośrednią ochroną fizyczną poprzez wystawienie posterunku ochronnego. Powyższa usługa będzie bezpłatna do jednej godziny.

W celu realizacji pkt. 1 Zamawiający wymaga instalacji na wskazanych obiektach nadajników radiowych i GSM stanowiących własność i na koszt Wykonawcy. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia nadajników w karty SIM i ich utrzymanie na własny koszt przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca zobowiązany jest również do pokrywania kosztów SMS i transmisji danych. Zamawiający wymaga również, aby w przypadku transmisji sygnałów torem GSM – SMS wykonawca korzystał z wydzielonego centrum SMS operatora GSM,   
a w przypadku transmisji sygnałów torem GSM-GPRS wykonawca korzystał z wydzielonej podsieci transmisji danych (tzw. prywatny APN).

**Informacja na temat wykonania konserwacji i serwisu systemów zabezpieczeń technicznych na obiektach PWiK Sp. z o.o. na terenie miasta Ruda Śląska:**

1. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wykonania okresowych konserwacji i przeglądów urządzeń, elementów i instalacji alarmowej oraz na terenie obiektów wyszczególnionych  
   w punkcie od I do III) Zmawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wykonania konserwacji i serwisu systemu zabezpieczeń technicznych w postaci:

* systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN)
* systemu kontroli dostępu (KD)

1. Zakres przeglądów i konserwacji w poszczególnych systemach powinien obejmować:

**System sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN)**

* Sprawdzenie instalacji (rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń),
* Sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
* Sprawdzenie wszystkich połączeń giętkich,
* Sprawdzenie poprawności działania zasilaczy głównych i rezerwowych,
* Sprawdzenie centrali alarmowej i jej obsługi,
* Sprawdzenie poprawności działania urządzeń transmisji alarmu przy współpracy   
  z alarmowym centrum odbiorczym,
* Sprawdzenie poprawności działania wszystkich sygnalizatorów akustycznych,
* Sprawdzenie czy system alarmowy jest w stanie całkowitej gotowości do pracy.

**System kontroli dostępu (KD)**

* Sprawdzenie sprawności ogólnej systemu jako całość,
* Sprawdzenie poprawności działania kontrolerów i czytników oraz pozostałych urządzeń systemu,
* Sprawdzenie i regulacja zaczepów elektromagnetycznych i/lub rygli,
* Sprawdzenie poprawności działania zasilaczy,
* Sprawdzenie poprawności połączeń kablowych oraz wszystkich połączeń giętkich.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia konserwacji systemów zabezpieczeń technicznych w następujących cyklach:

* SSWiN (system sygnalizacji włamania i napadu) – co 4 miesiące,
  + KD (kontrola dostępu) – raz do roku,
* Serwis systemów zdolny do podjęcia czynności naprawczych w czasie do 24 godzin.

**WYMAGANIA OGÓLNE**

1. Posiadanie min. 2 własnych Grup Interwencyjnych (GI). Każda z GI musi składać się   
   z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony, pełniących służbę   
   w oznakowanym logotypami wykonawcy samochodzie, wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego oraz środki łączności bezprzewodowej, w tym obowiązkowo w urządzenia łączności radiowej działającymi na wydzielonym, dopuszczonym do użycia przez właściwą instytucję paśmie.

Dodatkowo interwencja musi być rejestrowana z użyciem nasobnych rejestratorów wideo,  
z których materiał musi być dostępny przez okres co najmniej 30 dni na wezwanie Zamawiającego Wykonawcy umożliwiającymi łączność z obszaru, na którym zlokalizowane są obiekty Zamawiającego.

1. GI zobowiązane są dotrzeć do obiektu w przypadku alarmu w czasie do 10 min.   
   w dzień (600-2200) i 7 min. w nocy (2200-600) od otrzymania sygnału.

Do czasu rozstrzygnięcia przetargu, Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli stawiennictwa grupy interwencyjnej do wskazanego obiektu (czas dojazdu zgodnie   
z wymaganiami specyfikacji). Nie spełnienie powyższego wymogu skutkuje odrzuceniem oferty.

1. Posiadanie certyfikatu w zakresie autoryzowanego instalatora systemów.
2. Wykonawca posiada aktualną i opłaconą polisę ubezpieczeniową na prowadzoną działalność na kwotę min. 10.000.000,00 zł.
3. Wykonawca zapewni bezpośrednie wykonawstwo usługi.
4. Wykonawca zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 26 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie   
   o ochronie danych) i chroniło prawa osób, które dane dotyczą.

**WYKAZ OBIEKTÓW PODLEGAJĄCYCH USŁUDZE MONITOROWANIA ORAZ KONSERWACJI**

Ad. I

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa obiektu** | **Adres obiektu** | **Monitorowanie** | **Konserwacja CO** | **System** |
| 1. | Pompownia wody Nałkowskiej | ul. Norwida | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 2. | Pompownia wody Otylia | ul. Chorzowska | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 3. | Pompownia wody Jaracza | ul. Jaracza | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 4. | Pompownia Wody Kunickiego | ul. Kempnego | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 5. | Pompownia Wody Łukasiewicza | ul. Oświęcimska | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |

**Ad. II**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa obiektu | Adres obiektu | Monitorowanie | Konserwacja CO | System |
| 1. | Przepompownia ścieków „Gliwicka” | ul. Gliwicka | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 2. | Przepompownia ścieków „Szymanowskiego” | ul. Kokota | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 3. | Przepompownia ścieków „Kolberga” | ul. Kolberga | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 4. | Przepompownia ścieków „Piernikarczyka” | ul. Piernikarczyka | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 5. | Przepompownia ścieków „Chroboka” | ul. Chroboka | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 6. | Przepompownia ścieków „Solidarności” | ul. Solidarności | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 7. | Przepompownia ścieków „Młyńska” | ul. Młyńska | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 8. | Przepompownia ścieków „Morska” | ul. Morska | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 9. | Przepompownia ścieków „Magdziorza” | ul. Magdziorza | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 10. | Przepompownia ścieków „Weteranów” | ul. Weteranów | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 11. | Przepompownia ścieków „Piastowska” | ul. Na Łąkach | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 12. | Przepompownia ścieków „Szczęść Boże” | ul. Szczęść Boże | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 13. | Przepompownia ścieków ”Zabrzańska” | ul. Klara | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 14. | Przepompownia ścieków ”Gęsia” | ul. Gęsia | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 15. | Przepompownia ścieków „Mostowa” | ul. Mostowa | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 16. | Przepompownia ścieków „Polna” | ul. Olimpijska | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 17. | Przepompownia ścieków „Pawła II” | ul. Pawła | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 18. | Przepompownia ścieków „Górnośląska-Tunkla” | ul. Górnośląska | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |
| 19. | Przepompownia ścieków „Paryż” | ul. Akacjowa | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |

**Ad. III**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa obiektu** | **Adres obiektu** | **Monitorowanie** | **Konserwacja CO** | **System** |
| 1. | Oczyszczalnia ścieków Orzegów | ul. Bytomska | Włamanie | 4 m-ce | Alarmowy |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa obiektu** | **Adres Obiektu** | **Konserwacja** | **System** |
| 1. | Oczyszczalnia ścieków Orzegów | ul. Bytomska | 1 x 2024 r.  1x 2025 r. | KD |