



**Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**  
ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice  
www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zzozwadowice.pl

**Załącznik nr 3**

**Projekt umowy – Pakiet nr 1**

zawarta w dniu.....w Wadowicach pomiędzy:

**Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy, „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez pełnomocnika:

Pełnomocnik Dyrektora ds. Infrastruktury i Logistyki **Tomasz Matera**

a ..... Regon: ..... NIP: ....., zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez: .....

*W rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej znak:  
ZP.26.2.2.2025, wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych  
(Dz. U. z 2024r. poz.1320), strony zawierają umowę o następującej treści:*

**§ 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telefonii komórkowej i usługi Internetu bezprzewodowego oraz dostawa urządzeń: fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, routerów oraz kart SIM**. Przez świadczenie usług rozumie się w szczególności zapewnienie aktywności numerów w sieci .....(telefonii komórkowej), zgodnie z ofertą cenową, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy, opisem przedmiotu zamówienia, określonym w załączniku nr 1 zaproszenia , stanowiącymi załącznik nr 4 do umowy oraz wykazem numerów stanowiącym załącznik nr 7 do umowy.
2. Zamawiający nie ma prawa, bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowe.
3. Telefony komórkowe i akcesoria dostarczone w trakcie trwania umowy pozostają własnością Zamawiającego.

**§ 2**

1. Wykonawca wyznacza opiekuna biznesowego w zakresie sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia technicznego dla Zamawiającego w osobie:
  - 1.1. .... tel. .... e-mail: .....
2. Koordynatorem wyznaczonym przez Zamawiającego do nadzorowania prawidłowości wykonywania umowy oraz do kontaktu z opiekunem biznesowym Wykonawcy, będzie:
  - 2.1. .... tel. ...., e-mail: .....

3. Stronom umowy przysługuje uprawnienie do zmiany osób wskazanych w pkt 1.1 i 2.1. O dokonaniu zmiany Strona powiadomi drugą Stronę na piśmie w terminie do 3 dni roboczych od dokonania zmiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

#### § 2 A \*

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy Podwykonawcy wykonanie następującej części zamówienia:

.....

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), jak za własne na zasadzie art. 474 kodeksu cywilnego.

\* w przypadku zadeklarowania w ofercie, że Wykonawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia § 2 A\* zostanie usunięty.

#### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1.1. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym;

1.2. przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji;

1.3. przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych;

1.4. zapewnienia zasięgu zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na stronie WWW Wykonawcy;

1.5. dostarczenia fabrycznie nowego i w pełni sprawnego sprzętu.

2. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetworzenia wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania ich osobom trzecim, jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu umowy lub na każde żądanie Zamawiającego.

3. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazania powierzonych danych.

#### § 4

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące i obowiązuje **od dnia 01.04.2025r. do dnia 31.03.2028r.**

2. W dniu zakończenia umowy Wykonawca przestanie świadczyć usługi telekomunikacyjne, o ile Zamawiający złoży stosowną dyspozycję w terminie 30 dni przed upływem daty zakończenia umowy. W przypadku braku dyspozycji, Wykonawca nie zaprzestanie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### § 5

1. Wartość przedmiotu umowy określa się do kwoty: .....zł netto, ..... zł brutto (słownie: ...../100), którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

2. Ceny za poszczególne usługi zostały określone w ofercie Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 1 do umowy.

3. Usługi telefonii komórkowej niewymienione w ofercie Wykonawcy, w tym zamówienia uzupełniające, będą taryfikowane zgodnie z aktualnym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę, stanowiącym załącznik nr 6 do umowy. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem właściwego operatora.

4. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane w oparciu o ceny jednostkowe określone w jego ofercie oraz aktualne stawki podatku bez konieczności zawierania aneksu. Nie spowoduje to zmian ceny netto wskazanej w umowie.

#### § 6

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

2. Wykonawca sporządza nieodpłatnie w formie papierowej fakturę zawierającą koszty wszystkich abonentów i zapewni dostęp elektroniczny Zamawiającemu do bilingów zawierających koszty zużycia usług przez poszczególnych abonentów.
3. Należność za dostarczone przez Wykonawcę telefony komórkowe, karty SIM i akcesoria będzie płatna przelewem w ciągu 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, na konto Wykonawcy. Postawą do wystawienia faktury VAT jest obustronnie podpisany bezusterkowy protokół odbioru dostawy.
4. Płatność za świadczenie usług będzie dokonywana miesięcznie z góry w formie abonamentu za faktycznie wykonane/aktywowane usługi, w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, na konto Wykonawcy. Okres rozliczeniowy obejmujący 1 miesiąc kalendarzowy od 1 dnia danego miesiąca do ostatniego dnia miesiąca.
5. Za dzień płatności należności z tytułu niniejszej umowy strony uznają dzień obciążenia konta Zamawiającego.
6. W przypadku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przez niepełny okres rozliczeniowy, miesięczną wysokość abonamentu ustala się w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.
7. Dopuszcza się możliwość składania faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej składane będą na adres e-mail: faktury@zzozwadowice.pl. Wykonawca może również dostarczyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wówczas Wykonawca zwolniony zostaje z obowiązku dostarczenia faktury w wersji elektronicznej na wskazane adresy e-mail.

#### **§ 7**

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy, przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
2. Za zwłokę w terminie rozpoczęcia świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
5. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej.
6. Naliczone w wyniku postępowania reklamacyjnego kary umowne będą potrącane przez Zamawiającego z kolejnej faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
7. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
8. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca będzie wykazywał działanie siły wyższej w procesie reklamacyjnym.

#### **§ 8**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1.1. nieświadczenia usługi, o której mowa w § 1,
  - 1.2. istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 powinno być zrealizowane w ciągu 14 dni od dnia zaistnienia zdarzeń stanowiących podstawy do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 9**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie:
  - 2.1. terminu realizacji zamówienia w przypadku:
    - 2.1.1. przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć na etapie zawierania umowy,
    - 2.1.2. wystąpienia przerwy w realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy po pisemnym potwierdzeniu tego faktu przez Zamawiającego,
    - 2.1.3. gdy zmiana terminu jest konieczna z przyczyn niezależnych od stron, w przypadku wniosku Wykonawcy konieczne jest odpowiednie udokumentowanie wystąpienia tych przyczyn,
    - 2.1.4. działania siły wyższej mającej istotny wpływ na realizację umowy,
  - 2.2. zawieszenie lub przedłużenie terminu następuje o czas trwania przeszkody,
  - 2.3. oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich,
  - 2.4. zmiany osób kluczowych do realizacji Umowy oraz osób reprezentujących strony z uwagi na niezależne do stron okoliczności ( tj. choroba, wypadki losowe, nieprzewidziane zmiany organizacyjne ),
  - 2.5. zmiany nazwy lub siedziby przedsiębiorstwa,
  - 2.6. zmniejszenia lub zwiększenia zakresu usług stanowiących przedmiot umowy z przyczyn organizacyjnych. Zmniejszenie lub zwiększenie zakresu świadczenia usług będzie pociągało za sobą zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zmiany do umowy określone w ust. 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do umowy i muszą być udokumentowane.

#### **§ 10**

1. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją umowy, Strona zgłaszająca roszczenie lub reklamację zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, zgłaszając swoje żądania lub zastrzeżenia na piśmie do drugiej Strony.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłaszanych przez drugą stronę roszczeń lub żądań, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od chwili ich zgłoszenia.

#### **§ 11**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1.1. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje pracownikami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
  - 1.2. posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
  - 1.3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
  - 1.4. przekaze obowiązek informacyjny osobom, których dane osobowe udostępni w związku z realizacją niniejszej umowy w imieniu Udzielającego zamówienie, w zakresie ujętym w załączniku nr 2.
  - 1.5. przekaze klauzule informacyjną w zakresie przetwarzania danych reprezentantów - załącznik nr 3.

#### **§ 12**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzycelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgody podmiotu tworzącego właściwego dla Zamawiającego zgodnie z art. 54 ust 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 kodeksu cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

3. Wyklucza się udzielenia przez Wykonawcę upoważnienia, które skutkowałyby uprawnieniem podmiotu trzeciego do administrowania wierzytelnością, w tym dochodzenie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

### **§ 13**

1. Na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2022 roku o obronie Ojczyzny oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 października 2023 roku w sprawie przygotowania i wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa Dostawca zobowiązuje się do realizacji usług na rzecz ZZOZ w Wadowicach również w czasie:

1.1 nadzwyczajnych zdarzeń w czasie pokoju,

1.2 zagrożenia bezpieczeństwa państwa,

1.3 wojny.

### **§ 14**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron i w celu swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ..... z dnia ..... ze zmianami wynikającymi z oferty Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą umową, ofertą Wykonawcy (załącznikiem nr 1 do umowy) oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ..... z dnia ..... pierwszeństwo otrzymują umowa oraz załączniki do umowy.

3. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 15**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Załączniki:

Załącznik nr 1	Formularz ofertowy
Załącznik nr 2	Oświadczenie o przekazaniu informacji odnośnie zasad przetwarzania pracowników i współpracowników Wykonawcy
Załącznik nr 3	Klauzula informacyjna
Załącznik nr 4	Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 5	Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci .....z dnia.....
Załącznik nr 6	Cennik Wykonawcy
Załącznik nr 7	Wykaz numerów

***Oświadczenie o przekazaniu informacji odnośnie zasad przetwarzania pracowników  
i współpracowników Wykonawcy***

Zobowiązuję się na podstawie art. 14 RODO poinformowania osób, których dane będą udostępniane w związku z zawieraniem i realizacją umowy.

1) Administratorem danych jest Zamawiający tj. ZZOZ w Wadowicach ul. Karmelicka 5 Wadowice kontakt: sekretariat@zozwadowice.pl

2) Kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@zozwadowice.pl](mailto:iod@zozwadowice.pl)

3) Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu kontaktu, w celu realizacji umowy i jej rozliczenia.

4) Przetwarzane będą następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne, dane do kontaktu. 5) Dane będą przetwarzane do czasu trwania umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji.

3) Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty mających dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

<https://zozwadowice.pl/rodo/>

***Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych reprezentantów***

1. Informujemy, że Administratorem Danych jest ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5
2. Kontakt do Administratora: ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5, sekretariat@zzozwadowice.pl
3. Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@zzozwadowice.pl
4. Administrator w toku prowadzonej działalności, może przetwarzać dane:
  - a. kontrahentów, w tym dostawców oraz potencjalnych dostawców;
  - b. wspólników, pracowników, przedstawicieli ustawowych oraz reprezentantów i pełnomocników ww. kontrahentów, w tym osób kontaktowych ujawnionych.
5. Administrator może przetwarzać dane podane bezpośrednio przez kontrahentów lub osoby występujące w ich imieniu, takie jak:
  - a. imię i nazwisko, nazwa kontrahenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne;
  - b. numery rejestracyjne we właściwych rejestrach;
  - c. dane kontaktowe (numer telefonu, adres email);
  - d. dane dotyczące statusu w strukturze kontrahenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień).
6. Ponadto Administrator może, w niezbędnym zakresie podyktowanym potrzebą weryfikacji kontrahenta, pozyskiwać dodatkowe informacje ze źródeł ogólnodostępnych, takich jak prowadzone na podstawie przepisów prawa rejestry gospodarcze i zawodowe (np. CEIDG, KRS).
7. Zgromadzone dane osobowe, o których mowa w pkt 1 będą przetwarzane na podstawie:
  - a. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne dla realizacji umowy oraz wypełnienia wynikających z takiej umowy zobowiązań (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe i rejestrowe). Podanie danych koniecznych dla związania umową lub jej realizacji i rozliczenia jest obowiązkowe. W tym celu może przetwarzać dane osobowe w okresie trwania umowy;
  - b. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podanie danych jest obowiązkowe, a obowiązek wynika z przepisów prawa. W tym celu Administrator może przechowywać dane w okresie trwania takiego obowiązku (np. dane zawarte w fakturach oraz dokumentach potwierdzających podejmowane czynności oraz transakcje)
  - c. dla realizacji uzasadnionych interesów Administratora lub osób trzecich, w sytuacji, gdy interesy takie są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Takimi uzasadnionymi interesami są np.:
    - i. prowadzenie bieżącej komunikacji i rozliczeń;
    - ii. prowadzenie korespondencji w zakresie podejmowanych działań gospodarczych, w tym realizacji umów i postępowań konkursowych i przetargowych;
    - iii. weryfikacja tożsamości osób działających na zlecenie naszych kontrahentów;
    - iv. ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń wynikających z prowadzonej działalności oraz ochrona przed takimi roszczeniami – w czasie uwzględniającym okresy wygaśnięcia poszczególnych roszczeń.
8. Administrator może ujawnić dane osobowe:
  - a. podmiotom i osobom działającym na zlecenie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie wsparcia prawnego, informatycznego i organizacyjnego,
  - b. organom państwowym, na podstawie przepisów prawa w ramach prowadzonych postępowań.
9. Przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych – w granicach określonych zgodnie z art. 15-22 RODO.
10. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem