

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: 2 parkometry**

**1. Minimalne wymagania funkcjonalno-techniczne, jakie musi spełniać parkometr:**

- 1) parkometry powinny spełniać wymagania określone w Polskiej Normie – PN-EN 12414: 2002 oraz określone w niniejszej specyfikacji;
- 2) parkometry powinny być fabrycznie nowe (pochodzić z bieżącej produkcji), objęte minimum 24 miesięczną gwarancją (w tym na oprogramowanie zarządzające);
- 3) parkometr powinien pracować niezawodnie na otwartej przestrzeni w klimacie umiarkowanym w zakresie temperatury od -30 do +55 stopni Celsjusza, przy wilgotności względnej do 90% z kondensacją pary wodnej;
- 4) kolor parkometru z palety kolorów RAL: niebieski, szary, czarny jednolity lub dwubarwny
- 5) wymiary parkometru: Wymiary parkometry nie mogą przekraczać: szerokość od 400 mm do 500 x głębokość do 400 mm x wysokość od 1400 do 1800 mm. Przez wysokość rozumienie się odległość górnej krawędzi parkometru od poziomu terenu go otaczającego.

**2. Informacje dotyczące obsługi parkometru:**

- 1) parkometr na ścianie czołowej powinien:
  - a) posiadać instrukcję obsługi lub wyświetlać stosowne komunikaty tekstowe w kolejnych etapach realizacji transakcji zakupu biletu, informujące użytkownika o czynnościach jakie powinien wykonywać w danych etapach realizacji transakcji;
  - b) łatwo wymienną etykietę informacyjną (o obowiązujących stawkach opłat za parkowanie, godzinach oraz dniach tygodnia, w których obowiązuje strefa płatnego parkowania – SPP);
- 2) parkometr powinien posiadać bezpośrednio przyporządkowane objaśnienia tekstowe lub graficzne do poszczególnych przycisków obsługowych;
- 3) parkometr powinien wyposażony być w przyciski stykowe odporne na zanieczyszczenia i warunki atmosferyczne;
- 4) parkometr powinien być wyposażony w czytelny podświetlany wyświetlacz dostosowany do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku;
- 5) parkometr powinien być wyposażony w czytelne, odblaskowe oznakowanie literą „P” określające urządzenie do wnoszenia opłat za parkowanie, umiejscowione na bocznych ścianach;
- 6) czas we wszystkich parkometrach powinien zapewniać automatyczną zmianę czasu (czas letni i zimowy);
- 7) parkometry powinny być wyposażone w klawiaturę dotykową celem wprowadzenia numeru, odporną na uszkodzenia mechaniczne np. wandalizm, porysowania, grafity, uszkodzenie pojedynczych przycisków, dostosowaną do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku;
- 8) parkometr powinien posiadać funkcję, która aktywowana przez użytkownika pozwala na wybór języka innego niż polski (tj. angielski);
- 9) w czasie realizacji transakcji parkometr powinien wyświetlać na bieżąco informację o:

- a) wysokości wniesionej opłaty monetą,
- b) opłaconym czasie parkowania,
- c) dacie i godzinie zakończenia opłaconego okresu parkowania.

10) parkometry powinny być wyposażone w system umożliwiający możliwość wniesienia opłaty za postój oraz opłatę dodatkową przy pomocy kart płatniczych zbliżeniowych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o firmie która będzie obsługiwała tego typu płatności.

### **3. Zatwierdzanie i anulowanie transakcji:**

- 1) parkometr powinien posiadać funkcję, która aktywowana przez użytkownika pozwala na akceptację transakcji (wydanie biletu i trwałe przechowywanie środków płatniczych) lub jej anulowanie (zwrot wniesionej opłaty bez wydania biletu);
- 2) w parkometrze powinien być zainstalowany system czujników i monitorowania poszczególnych elementów urządzenia zapewniający zewnętrzną sygnalizację w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu oraz powinien zostać wyświetlony odpowiedni komunikat o przejściu w stan serwisowy i uruchomiony cykl zakończenia pracy, a kwota przyjęta od użytkownika zwrócona.
- 3) w przypadku awarii parkometr powinien posiadać funkcję wyświetlenia najbliższego parkometru, lub innego zdefiniowanego tekstu.

### **4. Środki płatnicze:**

- 1) otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą, która otwiera się po uruchomieniu procesu korzystania z parkometru np. poprzez przyciśnięcie przycisku START przez użytkownika.
- 2) parkometr powinien umożliwiać wnoszenie opłat za pomocą monet PLN: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł,
- 3) parkometr powinien posiadać możliwość przyjmowania monet EURO w przypadku zmiany obowiązującej w Polsce waluty,
- 4) parkometr powinien umożliwiać wnoszenie opłat z „przeniesieniem” na kolejne okresy płatne (tj. przeniesieniem nadpłaty na następny dzień parkowania jeżeli opłacony czas postoju jest dłuższy od obowiązującego w danym dniu);
- 5) parkometry powinny być wyposażone w czytniki umożliwiające dokonanie płatności za postój w strefie oraz opłatę dodatkową przy pomocy kart zbliżeniowych typu PayPass, PayWave bez konieczności wprowadzenia kodu PIN.
- 6) sposób naliczania opłat za parkowanie musi uwzględniać stawki za parkowanie zgodnie z Uchwałą Rady Miasta w tym zakresie;
- 7) parkometr powinien być oznaczony w sposób czytelny, że nie wydaje reszty.
- 8) nie dopuszcza się transakcji łączonych tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty.

### **5. Bilet:**

- 1) parkometr powinien wydać użytkownikowi wydrukowany dowód wpłaty (bilet);
- 2) parkometr powinien być wyposażony w drukarkę termiczną i automatyczną obcinarkę lub element równoważny;

3) na bilecie powinny znajdować się następujące informacje:

- a) nazwa emitenta biletu,
- b) numer oraz adres parkometru, z którego został wydany bilet,
- c) kod dzienny biletu lub inne zabezpieczenie przed podrobieniem, które jest możliwe do zweryfikowania podczas standardowej kontroli (np. algorytm godziny, daty),
- d) numer kolejny wydanego biletu,
- e) data oraz godzina i minuta upływu ważności biletu,
- f) wysokość wniesionej opłaty,
- g) data i godzina wydania biletu;
- h) inne informacje uzgodnione z Zamawiającym

4) na każdym bilecie powinna być umieszczona informacja o obowiązku umieszczenia biletu w widocznym miejscu za przednią szybą samochodu;

5) parkometr powinien posiadać zasobnik (uzupełniony w chwili dostawy) umożliwiający wydrukowanie minimum 3 tysięcy biletów gwarantujący wysoką jakość wydruku oraz łatwą jego wymianę.

6. Rejestrowanie danych:

1) parkometr powinien rejestrować i gromadzić w swojej pamięci dane dotyczące dokonywanych transakcji oraz innych dokonywanych operacji, a w szczególności wszelkich zdarzeń o niesprawnym lub niewłaściwym funkcjonowaniu;

2) w każdym wypadku zaniku zasilania parkometr powinien posiadać odpowiednie zabezpieczenia przed wykasowaniem danych z pamięci wewnętrznej.

3) wszystkie dane dotyczące funkcjonowania parkometrów powinny być wysyłane do centralnej bazy zainstalowanej w siedzibie Zamawiającego.

#### **7. Pobieranie monet z parkometru:**

1) opróżnianie parkometru z monet musi polegać na wyjęciu zapełnionej wymiennej kasety i zastąpieniu jej kasetą pustą. Wyjęta pełna kasetka z monetami powinna być zamknięta (zabezpieczona przed kradzieżą monet). Otwarcie kasetki powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (otwarcie zamka, zerwanie plomby lub inne);

2) wymienna kasetka powinna być wykonana ze stali nierdzewnej o pojemności min. 5 dm<sup>3</sup>;

3) wymiana kasetki powinna automatycznie uruchamiać drukowanie raportu zawierającego minimum następujące informacje:

- a) numer kolejny raportu,
- b) numer parkometru i jego lokalizację,
- c) datę i godzinę,
- d) stan kasy.

#### **8. Zabezpieczenia:**

- 1) parkometr powinien być wykonany z materiałów odpowiednio zabezpieczonych przed wpływem czynników atmosferycznych (korozja, promienie UV);
- 2) konstrukcja parkometru i zastosowane materiały muszą zapewnić odporność na uszkodzenia mechaniczne (wandalizm);
- 3) parkometr powinien zapewniać ograniczony dostęp do części kasowej, która musi być chroniona oddzielnym zamkiem odpornym na włamanie za pomocą wytrychów itp.
- 4) urządzenia powinny zapewniać bezpieczeństwo przechowywania gotówki w przestrzeni publicznej. Zamawiający wymaga, aby konstrukcja i zamki użyte w drzwiach i sejfach parkometrów spełniały warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 793).

#### **9. Zasilanie:**

- 1) parkometry muszą być zasilane autonomicznym układem składającym się z baterii słonecznej o mocy min. 14W i akumulatora o pojemności min. 75 Ah doładowanego w sposób ciągły przez baterię słoneczną;
- 2) układ zasilania powinien zapewnić ciągłą pracę parkometru przez 7 dni w tygodniu w miejscu jego posadowienia (tak by można było kupić bilet parkingowy również poza godzinami poboru opłat).

#### **10. Serwisowa kontrola sprawności parkometru:**

- 1) parkometr musi posiadać możliwość dokonania przez służby kontrolne, kontroli sprawności poszczególnych jego modułów bez otwierania panelu technicznego poprzez wydruk biletu serwisowego za pomocą specjalnej karty elektronicznej lub żetonu kontrolnego oraz rejestrować ten fakt w pamięci parkometru;
- 2) na bilecie kontrolnym powinny być zamieszczone informacje nt. poziomu papieru, stanu zapełnienia skarbca, informacje w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu poszczególnych elementów parkometru;
- 3) parkometr powinien być wyposażony w modem zapewniający transmisję danych, co najmniej w technologii GSM/GPRS umożliwiającą zdalną obsługę urządzenia bez konieczności wymiany całego urządzenia. Karty SIM dostarczy Zamawiający.
- 4) w przypadku wystąpienia awarii parkometru którego naprawa wymaga wymiany zepsutych elementów lub wizyty autoryzowanego serwisu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności naprawczych niezwłocznie nie później niż do 24 godzin od zgłoszenia lecz nie dłużej niż 48 godzin chyba że stopień naprawy będzie wymagał dłuższej interwencji na co pisemnie będzie musiał wyrazić zgodę Zamawiający.
- 5) wszystkie parkometry wyposażone będą w czytniki kart płatniczych zbliżeniowych.

#### **11. Dodatkowe wymagania od Zamawiającego:**

Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązuje się do:

- dokonania montażu parkometrów w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
- dostawy 3 sztuk dodatkowych wymiennych kaset na monety (skarbców),

- uruchomienie i wykonanie próby eksploatacyjnej wszystkich dostarczonych urządzeń,
- skonfigurowania parkometrów z istniejącym oprogramowaniem które posiada Zamawiający i sprawdzenie poprawności działania.
- przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie bieżącej obsługi i eksploatacji parkometrów,
- przekazanie dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej oraz gwarancji na wszystkie urządzenia,
- parkometry muszą być trwale umocowane w sposób, który wyklucza możliwość kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu i musi umożliwiać swobodną wymianę urządzenia przez uprawniony personel.
- Wykonawca do oferty dołączy wraz z cenami harmonogram obowiązkowych przeglądów serwisowych wykonywanych przez autoryzowany serwis Wykonawcy wraz z cennikiem części podzespołów podlegających wymianie w sytuacji powstania awarii lub trwałego uszkodzenia.