**Załącznik nr 11 do SWZ**

**Formularz Karty gwarancyjnej, który po podpisaniu stanie się załącznikiem do umowy**

**GWARANCJA JAKOŚCI**

**NA DOSTARCZONE I ZAMONTOWANE URZĄDZENIA**

Dla zadania pn.: **Dostawa i montaż sprzętu do lokalizacji pożarów wraz z dodatkowym wyposażeniem dla Nadleśnictwa Radom**

Znak sprawy: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Zamawiający (jako Użytkownik)**: reprezentujące Skarb Państwa **Nadleśnictwo Radom** , z siedzibą w Radomiu ul. Janiszewska 48, 26-600 Radom NIP: 796 008 18 40w imieniu i na rzecz której działa:

Jerzy Jacek Karaśkiewicz– Nadleśniczy

1. **Wykonawca** **(jako Gwarant)**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Umowa nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r.
2. Data podpisania Protokołu odbioru przedmiotu umowy / Data podpisania Protokołu usunięcia wad lub usterek ujawnionych podczas odbioru przedmiotu umowy[[1]](#footnote-1): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r.
3. Warunki Gwarancji Jakości:
   1. Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że wykonany przez niego cały przedmiot umowy, którego dotyczy niniejsza Gwarancja Jakości został wykonany prawidłowo, zgodnie z postanowieniami zamówienia, specyfikacją techniczną i dokumentacją projektową, zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa i Polskimi Normami.
   2. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnej Gwarancji Jakości na wykonany przedmiot umowy oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie wady/usterki w dostarczonych urządzeniach, wykonanych robotach montażowych oraz użytych materiałach, w szczególności zmniejszające wartość użytkową, techniczną, jakościową lub estetyczną.
   3. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający zobowiązuje się do przechowania otrzymanej w dniu odbioru dokumentacji powykonawczej i protokołu odbioru końcowego przez cały okres trwania gwarancji.
   4. Wykonawca w okresie trwania Gwarancji Jakości wykonania przedmiotu umowy, zobowiązany jest, przy współudziale przedstawiciela Zamawiającego, do dokonywania raz w roku, na własny koszt, przeglądów gwarancyjnych umożliwiających stwierdzenie ewentualnych wad i usterek, pozwalających Zamawiającemu wyegzekwować ich usunięcie od Wykonawcy.
   5. W przypadku konieczności dokonywania przeglądów gwarancyjnych częściej – zgodnie z wymaganiami narzuconymi przez producenta, Wykonawca zobowiązuje się do ich dokonywania na własny koszt.
   6. Okres ważności Gwarancji Jakości na dostarczone urządzenia wynosi **…… lat** oraz na wykonane konstrukcje wynosi **…… lat** licząc od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy. W przypadku wystąpienia wad lub usterek podczas czynności odbioru, okres Gwarancji Jakości rozpocznie się od daty ich usunięcia – decyduje data na protokole z usunięcia wad lub usterek.
   7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji po terminie wskazanym w pkt 5.6., jeżeli zgłosił wady/usterki przed upływem tego terminu.
   8. W okresie ważności Gwarancji Jakości Wykonawca obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad/usterek ujawnionych po odbiorze końcowym.
   9. Usuwanie wad/usterek będzie następować poprzez naprawę (w szczególności poprawienie wadliwie wykonanych robót montażowych) lub wymianę (w szczególności wymianę zamontowanych urządzeń lub użytych wadliwych materiałów), w zależności od decyzji Zamawiającego, usprawiedliwionej charakterem wady/usterki.
   10. Ustala się poniższe terminy usuwania wad/usterek:
       1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, natomiast jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody, po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, przy czym przyjmuje się, że:

a) wady/usterki związane z awarią uniemożliwiającą funkcjonowanie przedmiotu umowy będą usuwane w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia awarii. Wystąpienie awarii wymagać będzie natychmiastowych działań Wykonawcy dla całkowitego usunięcia awarii,

b) pozostałe wszelkie wady/usterki nie powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu przedmiotu umowy i niewymagające wymiany urządzeń usuwane będą w terminie 7 dni od daty zgłoszenia,

c) wszelkie wady/usterki wymagające wymiany rzeczy (naprawy) elementu lub urządzenia usuwane będą w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.

* + 1. Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.
    2. W wypadku nieusunięcia lub nienależytego usunięcia przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie wad i/lub usterek, Zamawiający może zlecić usunięcie wad i/lub usterek osobie trzeciej, na ryzyko i koszt Wykonawcy, przy zachowaniu prawa do żądania zastrzeżonych w umowie kar umownych i odszkodowań.
    3. Usunięcie wad/usterek powinno być stwierdzone protokolarnie.
  1. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu Gwarancji Jakości wady/usterki powstałe na skutek:
     1. siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się stan wojny lub stan klęski żywiołowej,
     2. normalnego zużycia urządzeń lub ich części,
     3. szkód wynikłych z winy Zamawiającego, a szczególnie konserwacji i użytkowania urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania (.
  2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował podczas usuwania wad/usterek.
  3. Okres ważności Gwarancji Jakości ulega zawsze przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady/usterki przedmiotu objętego gwarancją Zamawiający z rzeczy nie mógł korzystać.
  4. Po wykonaniu 3, (trzech) napraw gwarancyjnych, o ile nadal występują wady uniemożliwiające eksploatację przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego urządzenia bądź jego części na nowe urządzenie lub jego część, wolne od wad. Żądanie wymiany należy zgłosić na piśmie.
  5. W przypadku usunięcia przez Wykonawcę istotnej wady, lub wymiany wadliwej części na nową, termin Gwarancji Jakości dla tej części biegnie na nowo od chwili usunięcia wad lub dokonania wymiany.
  6. Wykonawca, niezależnie od udzielonej Gwarancji Jakości, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady. Okres rękojmi za wady w przypadku wydłużenia okresu Gwarancji Jakości będzie zrównany z okresem gwarancji.
  7. Wykonawca, niezależnie od udzielonej Gwarancji Jakości, udziela Zamawiającemu wsparcia technicznego na dostarczone i zamontowane urządzenia. Okres wsparcia technicznego w przypadku wydłużenia okresu Gwarancji Jakości będzie zrównany z okresem gwarancji[[2]](#footnote-2).
  8. Komunikacja:
     1. O każdej wadzie/usterce osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie przedstawiciela Wykonawcy, a następnie potwierdza zgłoszenie pocztą elektroniczną (e-mail) na wskazane adresy e-mail.
     2. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Zamawiającego na wskazane adresy e-mail.
     3. Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są:
        1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
        2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
     4. Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Wykonawcy są:
        1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
        2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
  9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją Jakości zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1740 ze zm.) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).
  10. Wszelkie zmiany niniejszej Gwarancji Jakości wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  11. Niniejsza Gwarancja Jakości stanowi integralną część umowy, o której mowa w pkt 3.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **gwarancji udzielił:** |
|  | **Wykonawca** **(jako Gwarant)**: |
|  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

1. Niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)
2. Zapis pozostanie w Karcie gwarancyjnej w przypadku podjęcia przez Wykonawcę takiego zobowiązania [↑](#footnote-ref-2)