

Załącznik nr... do SWZ

## **PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na podstawie art. 275 pkt 1 w zw. z art. 359 pkt. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku (tekst jednolity: Dz.U 2021 poz. 1129 z późn. zm) Prawo zamówień publicznych, dalej: „ustawa Pzp”.

### **§ 1.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH – Państwowego Instytutu Badawczego **usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i paczek oraz ich ewentualnych zwrotów (przesyłki listowe i paczki pocztowe), które będą realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności:**

Ustawie z dnia 23 listopada 2012 Prawo Pocztove (tj. Dz.U. z 2022 r. poz.896);

Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026);

dalej „przedmiot zamówienia”

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do umowy,**

2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w okresie obowiązywania umowy wpisu do właściwego rejestru operatorów pocztowych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 Prawo Pocztove. Wykonawca oświadcza, że posiada wpis o nr..... do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony **36 (trzydziestu sześciu) miesięcy** od dnia jej podpisania, lub do wcześniejszego wykorzystania kwoty maksymalnego wynagrodzenia o której mowa w § 8 ust. 1 umowy.
4. W przypadku niewykorzystania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonej w § 8 ust.1 umowy w okresie **36 (trzydziestu sześciu) miesięcy** od dnia jej podpisania, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy maksymalnie o 6 (sześć miesięcy) w stosunku do pierwotnie ustalonego okresu obowiązywania umowy. Przedłużenie okresu obowiązywania umowy wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy.
5. Wykonawca wskazuje do wykonywania przedmiotu zamówienia w zakresie:  
....., podwykonawcę tj:  
....., dalej zwanego „Podwykonawcą” Jednocześnie Wykonawca oświadcza i zapewnia, że Podwykonawca ..... posiada właściwy wpis do

rejestr do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o numerze .....

6. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do umowy, Specyfikacji Warunków Zamówienia, oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącymi odpowiednio załączniki nr ... i nr 4 do umowy.

## § 2.

1. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru jeden raz dziennie przesyłek i paczek do wyekspediowania z **Kancelarii Ogólnej Zamawiającego zlokalizowanej w Warszawie przy ul. Chocimskiej 24 parter, hol główny, budynek C.**
2. Odbiór przesyłek i paczek będzie odbywał się w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy **11:00 a 13:00**, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych do pracy.
3. Odbiór przesyłek i paczek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, po okazaniu stosownego upoważnienia.
4. Nadanie przesyłek i paczek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowane przez Wykonawcę poprzez umieszczenie daty, dokładnej godziny oraz czytelnego podpisu w pocztowej książce nadawczej - dla przesyłek rejestrowanych oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych.
5. Zwrot nadanych przesyłek i paczek dokonywany będzie na adres Zamawiającego umieszczony na przesyłce.
6. Zamawiający zobowiązuje się do przyjmowania zwracanych na jego adres, przesyłek i paczek określonych w ust. 1, nadanych przez Zamawiającego, po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania adresatowi.
- ~~7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przesyłek i paczek adresowanych do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chocimskiej 24, w dni robocze w godzinach **11:00-13:00**, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.~~
8. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do umowy.

## § 3.

- ~~1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy – tekst jedn. t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), na poziomie nie niższym niż 85 %, osób biorących udział w realizacji przedmiotu zamówienia na potrzeby realizacji niniejszej umowy, przez cały okres jej realizacji. Zamawiający, w zakresie odnoszącym się do osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, dopuszcza zatrudnienie na pełen etat lub odpowiednią część etatu, z zastrzeżeniem iż każda czynność winna być wykonywana w oparciu o umowę o pracę.~~ **Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę co**

*najmniej dwóch osób na stanowiskach przyjmujących przesyłki (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy - tekst jedn. t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), przez cały okres jej realizacji. Zamawiający, w zakresie odnoszącym się do osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, dopuszcza zatrudnienie na pełen etat lub odpowiednią część etatu, z zastrzeżeniem iż każda czynność wykonywana przez te osoby winna być wykonywana w oparciu o umowę o pracę.*

- ~~2. Przed rozpoczęciem realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do wglądu zawartych umów z pracownikami skierowanymi do realizacji niniejszego zamówienia. Zamawiający będzie przetwarzał dane wynikające z tych umów tylko do celów realizacji niniejszego zamówienia. W przypadku, w którym umowa o pracę zawarta jest na czas krótszy niż czas realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia aneksów bądź nowych umów o pracę z pracownikami skierowanymi do realizacji niniejszego zamówienia, przedłużających czas trwania umów, przed upływem pierwotnych terminów obowiązywania umów.~~ *Przed rozpoczęciem realizacji umowy lub w jej trakcie realizacji Zamawiający uprawniony jest żądać od Wykonawcy lub Podwykonawcy do przedstawienia Zamawiającemu do wglądu zawartych umów z pracownikami skierowanymi do realizacji niniejszego zamówienia. Zamawiający będzie przetwarzał dane wynikające z tych umów tylko do celów realizacji niniejszego zamówienia. W przypadku, w którym umowa o pracę zawarta jest na czas krótszy niż czas realizacji niniejszej umowy, Wykonawca lub odpowiednio Podwykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przedstawienia aneksów bądź nowych umów o pracę z pracownikami skierowanymi do realizacji niniejszego zamówienia, przedłużających czas trwania umów, przed upływem pierwotnych terminów obowiązywania umów.*
3. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 2, były zatrudnione przez cały okres realizacji umowy przez Wykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207.).
4. W trakcie realizacji umowy Zamawiający jest uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń lub dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów oraz dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
  - ~~3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.~~
5. Wykonawca lub Podwykonawca jest zobowiązany realizować umowę przez osoby:
  - 1) niekarane.
6. W trakcie realizacji umowy, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca lub Podwykonawca przedłoży

Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących przedmiot zamówienia:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 3:
  - a) na podstawie umowy o pracę - w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy,
  - b) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 ze zm.),oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
- 2) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy z zastrzeżeniem, że kopie umów będą zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, a informacje dotyczące daty zawarcia umowy, imion i nazwisk pracowników, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu i wynagrodzenia będą możliwe do zidentyfikowania;
- ~~3) zaświadczenie właściwego Oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy;~~
- ~~4) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych - dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.~~
7. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, dowodów, pozwalających potwierdzić spełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 3.
8. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę wyznaczoną do realizacji przedmiotu zamówienia, przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, zgodnie z postanowieniami Umowy.

#### § 4.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym za naruszenie stanu przesyłki lub paczki tj. utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki lub paczki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do wydania jej adresatowi oraz za opóźnienie w dostarczeniu przesyłki lub paczki.
2. Za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki lub paczki Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie na zasadach określonych w przepisach:  
Rozdziału 8 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj. Dz.U. z 2020 r. poz.1041);
3. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego do Wykonawcy pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres:..... Warszawa, adres e-mail: ....., niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi.
4. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj. Dz.U. z 2020 r. poz.1041); Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026);
- ~~5. W przypadku uznania przez Wykonawcę zasadności zgłoszonej reklamacji Wykonawca poniesie koszty ponownej wysyłki.~~

#### § 5.

1. Wykonawca powierzy ..... (wpisać nazwę Podwykonawcy) wykonanie następujących usług/czynności:  
.....
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, a także posiadania wpisu we właściwym rejestrze operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.
4. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może dokonać zmiany Podwykonawcy realizującego część przedmiotu Umowy. Zmiana Podwykonawcy lub powierzenie realizacji Umowy po jej zawarciu Podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu przed rozpoczęciem czynności objętych podwykonawstwem, projekt lub kopię umowy o podwykonawstwo celem weryfikacji zgodności



z umową i przepisami powszechnie obowiązującymi. Zamawiający ma prawo do zgłaszania wiążących uwag w ww. zakresie. Brak uwag Zamawiającego w terminie 5 dni od daty przedłożenia uznaje się za akceptację umowy.

6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, w takim samym stopniu, jakby były to działania lub zaniechania jego własnych pracowników.
7. Zlecenie przez Wykonawcę części zamówienia Podwykonawcy nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy względem Zamawiającego.
8. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli Podwykonawców zaangażowanych w realizację zamówienia.

## § 6.

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
  - 1) Wykonawca rażąco naruszy warunki umowy.
  - 2) Wykonawca nie przystąpi do świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia w terminie dłuższym niż 2 dni robocze od daty zawarcia umowy lub przerwie ich wykonywanie na okres dłuższy niż 2 dni robocze.
  - 3) Wykonawca nie będzie posiadał, w jakimkolwiek momencie obowiązywania umowy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności związanej z Przedmiotem zamówienia na sumę nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł (jeden milion złotych),
  - 4) Wykonawca nie będzie posiadał wpisu we właściwym rejestrze niezbędnego do wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia,
  - 5) ~~Wykonawca nie przedłoży w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni robocze - żądanych w drugim i ostatecznym wezwaniu - dowodów, pozwalających potwierdzić spełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 2 ust. 2; Wykonawca nie przedłoży w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych - żądanych w drugim i ostatecznym wezwaniu - dowodów, pozwalających potwierdzić spełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 i 2,~~
  - 6) Zamawiający 3-krotnie stwierdzi przypadek zatrudnienia osób, wykonujących czynności, w ramach realizacji niniejszej umowy z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 2207 ze zm.);

- 7) Trzykrotnie naliczono kary umowne lub wysokość naliczonych kar umownych przekroczyła 10% kwoty wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.
- 8) ogłoszenia upadłości Wykonawcy;
- ~~9) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.~~
2. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia za co najmniej dwa pełne cykle rozliczeniowe.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z 4 (cztero) miesięcznym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy musi nastąpić w formie pisemnej.

## § 7.

1. W przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy na podstawie okoliczności wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 1-7. Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości ~~10%~~ 5% kwoty maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega również możliwość naliczenia kary umownej w przypadku:
  - a) nieprzedłożenia przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego umów o pracę lub innych dokumentów potwierdzających podstawę zatrudnienia w wysokości 300 zł brutto licząc od jednej osoby za każdy dzień opóźnienia;
  - b) niezatrudnienia właściwej liczby osób skierowanych do realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę w wysokości 1.500 zł brutto za każdy przypadek.
  - ~~c) Za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu przesyłki lub paczki do adresata z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 100 zł brutto za daną przesyłkę lub paczkę.~~
3. Łączna wysokość należności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu z tytułu kar umownych przewidzianych Umową, nie może przekroczyć **30 % (trzydzieści procent)** kwoty maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Strony wyrażają zgodę na potrącenie wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
5. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa wysokości poniesionej szkody, strona poszkodowana może żądać odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście doznanej szkody na zasadach ogólnych.

## § 8.

1. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu zamówienia w całym okresie obowiązywania umowy wynikające ze złożonej oferty wynosi..... złoty netto tj. .... złoty brutto.
2. Z tytułu należytego wykonywania przedmiotu zamówienia Zamawiający zobowiązuje się płać miesięcznie Wykonawcy kwotę wynikającą z iloczynu liczby faktycznie zrealizowanych przesyłek/usług oraz ich cen wynikających z Formularza ofertowego - cenowego stanowiącego Załącznik nr 2 do umowy.
3. ~~W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nieuwjętych w Formularzu ofertowo-cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny podane w Cenniku świadczenia usług pocztowych Wykonawcy na dzień zawarcia niniejszej umowy stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.~~ W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nieuwjętych w Formularzu ofertowo-cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem Wykonawcy dostępnym na stronie [www](http://www.pzh.gov.pl).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zrealizowania przedmiotu zamówienia w zakresie mniejszym niż określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, jednak nie mniej niż 70 % (siedemdziesiąt procent) zakresu przedmiotu zamówienia określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz prawo do zmian ilościowych i rodzajowych przesyłek określonych w Formularzu ofertowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem, że wartość wynagrodzenia Wykonawcy nie przekroczy kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych przesyłek i niewykorzystania przez Zamawiającego w całości kwoty stanowiącej maksymalną wartość Umowy, o której mowa w ust. 1.
6. Usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone będą przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.
7. Płatność za faktycznie wykonane usługi pocztowe w danym okresie rozliczeniowym będzie następować na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej przez Wykonawcę Zamawiającemu faktury VAT.
8. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za dany okres rozliczeniowy będzie przedłożenie Zamawiającemu szczegółowego wykazu zrealizowanych przesyłek lub paczek za dany okres.
9. Należność Wykonawcy będzie regulowana w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty uznają strony dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
8. Opóźnienie w zapłacie należności za wykonane w ramach przedmiotu zamówienia usługi nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania się od wykonywania przedmiotu zamówienia, chyba że opóźnienie w zapłacie należności przekracza 30 dni.



9. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są podatnikami podatku od towaru i usług (VAT).
10. Płatność zostanie dokonana na rachunek bankowy wskazany na fakturze, który jest zgłoszony i umieszczony na „białej liście” rachunków bankowych. W przypadku, gdy na dzień płatności rachunek nie będzie znajdował się na tej liście, Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności do czasu ponownego zgłoszenia i uwidocznienia tego rachunku na tej liście, co nie wpływa na terminy realizacji niniejszej umowy i nie stanowi podstawy do naliczania odsetek za nieterminową płatność.
11. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT; w takim przypadku zmiana wynagrodzenia będzie odpowiadać wyłącznie zmianie stawki podatku VAT. Zmiana wymaga pisemnego aneksu do umowy.
12. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres mailowy: [kancelaria@pzh.gov.pl](mailto:kancelaria@pzh.gov.pl)

### § 9.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2), 3) lub 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z udziałem Pracowników świadczących Usługi w pracowniczych planach kapitałowych. Zmiana wynagrodzenia będzie odpowiadać zmianie kosztu Wykonawcy i będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy. Przy czym wynagrodzenie nie ulegnie zmianie jeżeli wzrost kosztów Wykonawcy wynika ze zwiększenia wpłaty finansowanej przez podmiot zatrudniający ponad wpłatę uiszczaną w dniu w którym upływał termin składania ofert, chyba że wzrost wpłaty finansowej wynika z wcześniejszych zobowiązań podmiotu zatrudniającego wobec Pracowników świadczących Usługi (np. wzrost związany ze stażem zatrudnienia wynikający z regulaminu wynagrodzeń).
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca traci prawo do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia, jeżeli nie wystąpi z wnioskiem w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zmiany.

9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1) pkt 2), 3) lub 4), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub
  - 3) informacje dotyczące wysokości wpłaty finansowanej przez podmiot zatrudniający na pracowniczy plan kapitałowy.
10. Jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9.
11. W terminie 7 dni roboczych od dnia przekazania wniosku Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem zawierającym dodatkowe informacje. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 stosuje się odpowiednio.
13. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. *Zamawiający dopuszcza także zmianę cen jednostkowych zawartych w formularzu ofertowo – cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy na podstawie zatwierdzonego przez Prezesa UKE cennika usług powszechnego operatora pocztowego. Wykonawca złoży niezwłocznie u Zamawiającego aktualne ceny jednostkowe brutto dla przesyłek pocztowych wymienionych w formularzu ofertowo cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Zmiana ta wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.*

## § 10.

1. Zamawiający zastrzega możliwość:

zmiany sposobu realizacji zamówienia wynikającej ze zmian w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;

2. Zamawiający gwarantuje zakres wykonywanych usług na poziomie 70 % maksymalnej wartości netto zamówienia o której mowa w **§ 8 ust 1**.
3. Zamawiający przewiduje również możliwość zmiany umowy w przypadku ziszczenia się okoliczności o których mowa w **art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień Publicznych**.

#### **§ 11.**

- ~~1. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3 % łącznej ceny oferty brutto, tj. ....  
(słownie: .....), w formie .....~~
- ~~2. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy wykonawczej stosuje się art. 451 Ustawy Prawo zamówień publicznych.~~
- ~~3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, służy pokryciu wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym kar umownych oraz roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody, jaką Zamawiający poniósł w związku z realizacją Umowy.~~
- ~~4. Ustanowienie zabezpieczenia, o którym mowa powyżej, nie ogranicza Zamawiającego w dochodzeniu roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych.~~
- ~~5. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.~~
- ~~6. Wypłata, o której mowa w ust. 5, następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.~~
- ~~7. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy po upływie 30 dni od dnia jej zakończenia w przypadku stwierdzenia prawidłowej jej realizacji.~~

#### **§ 12.**

1. Zgodnie z art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Pierwsza zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia - z uwzględnieniem początku okresu waloryzacji, wskazanego w ust. 6 pkt 2 poniżej.
3. Niniejsze przepisy nie uchybiają prawom Wykonawcy do żądania zmiany wynagrodzenia w zakresie określonym w § 9 niniejszej umowy.

4. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 1, rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
5. Z zastrzeżeniem wystąpienia nadzwyczajnej zmiany stosunków powodującej iż spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby Wykonawcy rażącą stratą, czego nie można było przewidzieć przy zawarciu umowy, Wykonawca może wystąpić z wnioskiem o waloryzację jednokrotnie w okresach od 12 miesięcy do 24 miesięcy od daty zawarcia umowy oraz od 24 miesięcy do zakończenia świadczenia usług.
6. Zamawiający ustala następujące zasady, stanowiące podstawę wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy:
  - 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, ustala się na poziomie powyżej 10 % w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty,
  - 2) początkowy termin ustalania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy określa się na datę minimum 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
  - 3) za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany, Strony umowy przyjmują wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, informujący czy nastąpiły zmiany cen lub kosztów i w jakiej wysokości,
  - 4) Wykonawca może również w inny sposób dowodzić zwiększenia kosztów powyżej minimum wskazanego w punkcie 1 przedkładając stosowne wyjaśnienia i dowody, w szczególności kosztorys będący podstawą wyceny ofertowej oraz kosztorys kosztów na moment złożenia wniosku wraz z wyczerpującymi wyjaśnieniami i dokumentami potwierdzającymi dane zawarte w zestawieniach.
  - 5) Strona umowy żądająca zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przedstawia drugiej Stronie odpowiednio uzasadniony wniosek, nie później niż do 30 dnia od daty publikacji komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub od daty zwiększenia kosztów ponad minimum wskazane w punkcie 1, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz ze szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji, w szczególności wyliczeniem wszelkich kosztów pracowniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 6) wniosek musi zawierać dowody jednoznacznie wskazujące, że zmiana cen materiałów lub kosztów o ponad 10 % w stosunku do cen lub kosztów obowiązujących w terminie składania oferty, wpłynęła na koszty wykonania zamówienia,
  - 7) w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 5, Strona umowy, której przedłożono wniosek, może zwrócić się do drugiej Strony z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów; wnioskodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na wezwanie wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
  - 8) Strona umowy, której przedłożono wniosek, w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień, zajmie pisemne stanowisko w sprawie; za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism odpowiednio do Zamawiającego lub Wykonawcy,



- 9) jeżeli bezspornie zostanie wykazane, że zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
8. Na podstawie art. 439 ust. 2 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający określa maksymalną, dopuszczalną wartość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w okresie do 24 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia na poziomie 15 % (piętnaście procent) ceny oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy, a w okresie powyżej 24 miesięcy do 20 % (dwadzieścia procent) ceny oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

### § 13.

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - 1) dane osobowe (pracowników, współpracowników kontrahentów) – chronione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1213 z późn. zm.);
  - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi i innych dokumentów związanych z zatrudnieniem, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu zgodnie z § 2 Umowy.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2, zwane są dalej „Informacjami Poufnymi”.
4. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
5. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym

w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.

6. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
7. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
8. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.
9. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych osobom trzecim niezgodnie z przepisami niniejszego paragrafu Stronie przysługuje kara umowna w wysokości 3000,00 zł brutto za każde naruszenie.

#### § 14.

1. Stosownie do postanowień art. 591 ust 2 ustawy Pzp w każdej sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze stron Umowy, w przypadku sporu wynikającego z realizacji przedmiotowego zamówienia będzie dążyć, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, do polubownego zakończenia sporu poprzez przeprowadzenie mediacji.
2. Strony zgodnie oświadczają, że wyrażają zgodę na mediację w dobrej wierze.
3. Strona wnioskująca o przeprowadzenie mediacji proponuje osobę mediatora z uwzględnieniem poniższych zasad. Druga ze stron może zgodzić się na zaproponowaną osobę lub zgłosić inną osobę.
4. Minimalne warunki przeprowadzenia mediacji:
  - 1) mediacja zostanie przeprowadzona przez wykwalifikowanych mediatorów;
  - 2) mediatorzy zobowiązują się do przeprowadzenia mediacji zgodnie z zasadami a Strony akceptują poniższe zasady:
    - a. mediacja jest dobrowolna, Strony mają prawo do wyrażenia zgody na mediację oraz rezygnacji z niej na każdym etapie postępowania mediacyjnego,
    - b. mediacja jest poufna, mediatorzy są zobowiązani do zachowania w poufności, treści wypowiedzi, szczegółów mediacji oraz zachowania Stron w trakcie mediacji. Poufnością nie są objęte nazwiska Stron oraz terminy spotkań .
    - c. mediator zachowuje bezstronność i neutralność w stosunku do Stron i przedmiotu konfliktu,
    - d. mediator na spotkaniach wstępnych – informacyjnych/posiedzeniu mediacyjnym przedstawia Stronom zasady i reguły mediacji oraz odbiera od nich zgodę na przeprowadzenie mediacji.
  - 3) Mediator może zrezygnować z przeprowadzenia mediacji, gdy:
    - a. Strona mediacji jest mu znana prywatnie lub służbowo,

- b. zachowanie Strony mediacji narusza bezpieczeństwo mediatora lub innych uczestników mediacji.
- 4) Mediator sporządza protokół z mediacji. Odpis protokołu po zakończeniu mediacji doręcza Stronom oraz na żądanie stron może przysyłać do właściwego sądu wraz z ugodą mediacyjną i wnioskiem stron o zatwierdzenie ugody. Jeśli mediacja nie zakończy się podpisaniem ugody mediator sporządza tylko protokół z mediacji dla stron.
- 5) Strony zobowiązują się pokryć koszty mediacji w równych częściach lub stosownie do wyniku mediacji.
- 6) Mediator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z mediacją, w następstwie jego działania lub zaniechania.
- 5. Strony mogą umówić się na dalej idące warunki przeprowadzenia mediacji.

## § 15.

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r., Prawo Pocztowe (tj. Dz.U. z 2020 r. poz.1041); z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, 2320, z 2021 r. poz. 1509, 2459.); oraz ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.).
2. Wykonawca pod rygorem nieważności, nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszystkich sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji lub mediacji wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Do nadzoru nad realizacją usług, koordynacji realizacji umowy, wyznacza się:
  - a. ze strony Zamawiającego: ....., tel.: ..... mail: .....,
  - b. ze strony Wykonawcy: ....., tel.: ..... mail: .....
5. Zmiana osób i danych, o których mowa powyżej nie wymaga formy aneksu, lecz pisemnego powiadomienia drugiej Strony w formie elektronicznej.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do wykonywania wobec osób, których dane udostępniła drugiej Stronie, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony

osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1).

8. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
9. Umowa sporządzona została w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia;
2. Formularz ofertowy – cenowy;
3. Cennik świadczenia usług pocztowych;
4. Oferta Wykonawcy;
5. Kopia polisy OC Wykonawcy;
6. Klauzula informacyjna RODO.

**Zamawiający**

.....

**Wykonawca**

.....