

**Załącznik nr 3 do SWZ**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)**

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń biurowych na potrzeby WFOŚiGW w Warszawie (tonery, bębny i inne akcesoria) szczegółowo wymienionych i opisanych poniżej w tabeli (wykaz materiałów eksploatacyjnych) oraz odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych.
2. Zamówienie obejmuje dostawę fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych do drukarek komputerowych, kserokopiarek, urządzeń wielofunkcyjnych.
3. Wszystkie dostarczane materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe. Pod pojęciem "fabrycznie nowe" Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczonym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tonerem lub tuszem. Jakość wydruku (kopii), wydajność, szybkość schnięcia (utrwalania), nie zamazywania się druku (kopii) winna odpowiadać wyrobowi producenta urządzenia, w którym będzie zainstalowany. Kaseeta z tonerem musi posiadać zabezpieczenie uniemożliwiające wysypanie proszku tonera podczas transportu czy magazynowania.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia materiałów eksploatacyjnych równoważnych do oryginalnych, pod warunkiem, że spełniają parametry techniczne takie jak oryginalne i nie będą powodowały uszkodzeń urządzeń kopiujących i drukujących.
5. Zamawiający wymaga, aby każdy materiał eksploatacyjny, był chroniony gwarancją naprawy w przypadku uszkodzenia urządzeń kopiujących lub drukujących spowodowanego zastosowaniem zaoferowanego materiału eksploatacyjnego.
6. Oferowane materiały eksploatacyjne nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości urządzeń oraz jakości wydruku jak również nie mogą uszkadzać urządzeń.
7. Wszystkie materiały eksploatacyjne (oryginalne czy też równoważne) muszą być dostarczane w oryginalnych opakowaniach z zabezpieczeniami stosowanymi przez danego producenta (np. hologramy) z naniesionym na opakowaniu opisem identyfikującym produkt oraz listą urządzeń, do których dany materiał eksploatacyjny jest przystosowany, oznaczone logo (znakiem firmowym producenta) i nazwą producenta.
8. Oferowane materiały eksploatacyjne winny posiadać indywidualny kod producenta umożliwiający jednoznaczny identyfikację producenta, certyfikat bezpieczeństwa oraz znak dopuszczenia do obrotu w UE.
9. Materiały eksploatacyjne dostarczone przez Wykonawcę będą wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą do Zamawiającego oraz będą objęte gwarancją nie krótszą niż 12 miesięcy od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
10. Przedmiot zamówienia został przez Zamawiającego wskazany poprzez podanie standardu (marki handlowej). Dopuszcza się więc zaproponowanie w ofercie wszelkich równoważnych odpowiedników rynkowych o właściwościach nie gorszych niż wskazane przez Zamawiającego. Parametry wskazanego standardu określają minimalne warunki techniczne, eksploatacyjne, użytkowe i funkcjonalne, jakie ma spełniać przedmiot zamówienia. Wskazane marki lub nazwy producenta określają klasę produktu. W ofercie można przyjąć materiały innych marek i producentów, jednak o parametrach technicznych i właściwościach użytkowych odpowiadających materiałom eksploatacyjnym opisanym przez Zamawiającego.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za dostarczone materiały eksploatacyjne.
12. Przez materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający rozumie produkt o parametrach nie gorszych niż wskazane w poniższej tabeli oraz:
  - 1) fabrycznie nowy, nieregenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 oraz ISO 14001 lub normami równoważnymi;
  - 2) opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz używania;

- 3) którego wydajność (ilość uzyskanych kopii) jest zgodna z niżej wskazanymi normami lub normami równoważnymi jest co najmniej taka jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów sprzętu:  
normą ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych, oraz ISO/IEC 24711 dla wkładów drukujących;
  - 4) który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny, zalecany przez producenta sprzętu;
  - 5) który nie ogranicza pełnej współpracy z oprogramowaniem sprzętu monitorującym stan zbiorników z tuszem lub tonerem. W przypadku, kiedy produkt zalecany przez producenta urządzenia drukującego posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces wydruku i zużycie tuszu/tonera produkt równoważny winien posiadać analogiczny element;
  - 6) który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innej własności intelektualnej;
  - 7) w którym wszystkie części są nowe;
  - 8) w którym zastosowano toner/tusz dopasowany do pracy z danym urządzeniem.
13. W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą przedmiotowe środki dowodowe – dokumenty/raporty z testów (w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym), potwierdzające co najmniej spełnianie minimalnych wymagań oraz że oferowany materiał eksploatacyjny:
- 1) nie narusza praw gwarancyjnych producenta sprzętu;
  - 2) jest fabrycznie nowy, nie gorszej jakości niż produkt zalecany przez producenta sprzętu;
  - 3) posiada znak firmowy producenta;
  - 4) posiada etykiety identyfikujące dany produkt, w szczególności określające do jakiego typu/modelu urządzenia jest przeznaczony;
  - 5) pojemność/wydajność (ilość uzyskanych kopii) nie może być mniejsza niż dla produktów zalecanych przez producenta, zgodnie z normami lub normami równoważnymi:
    - ISO/IEC 19752 - do określenia wydajności wkładów z tonerem monochromatycznym;
    - ISO/IEC 19798 - do określenia wydajności wkładów z tonerem kolorowym;
    - certyfikat potwierdzający, że laboratorium badawcze, w którym wykonano raporty jest akredytowane w oparciu o normę PN-EN ISO/IEC 17025.
- Raporty powinny potwierdzać przeprowadzenie badania i spełnienie wymogów w zakresie wydajności oraz kompatybilności we wszystkich urządzeniach, w których producent przewiduje zastosowanie tego samego materiału.
14. W przypadku składania oferty z równoważnymi materiałami eksploatacyjnymi, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą na każdą pozycję oferowanych przez siebie materiałów eksploatacyjnych (równoważnych), certyfikat zgodności technicznej z oryginalnymi produktami, wydany przez jednostki posiadające status „notyfikowanej jednostki certyfikującej/kontrolującej” na mocy ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r., o systemie oceny zgodności.
15. Zamawiający nie dopuszcza materiałów regenerowanych, tj. materiałów, które wcześniej były używane, nie zostały wytworzone w bieżącym procesie produkcyjnym, a które wyprodukowano wskutek regeneracji poszczególnych komponentów, które oczyszczono, odnowiono lub wtórnie uzupełniono o materiał drukujący, na skutek czego używany już produkt został przywrócony do funkcjonalności.
16. Jakość dostarczanych przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych będzie sprawdzana w trakcie instalacji w urządzeniach Zamawiającego oraz w trakcie ich używania – między innymi na podstawie poprawności wydruku stron testowych.
17. W przypadku zastrzeżeń lub stwierdzenia przez Zamawiającego wad jakości dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązuje się wymienić te materiały na materiały pozbawione wad, zgodne z wymaganiami określonymi w niniejszym SOPZ, w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia tego faktu (reklamacja) przez Zamawiającego, na swój koszt.
18. Zgłoszenie przez Zamawiającego Wykonawcy, że dostarczony w trybie ust. 17 materiał eksploatacyjny nadal nie spełnia warunków określonych w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Specyfikacji Warunków Zamówienia stanowi kolejną reklamację.
19. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 17, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo zakupu nowego materiału eksploatacyjnego od podmiotu trzeciego na koszt Wykonawcy.

20. W przypadku dwukrotnej reklamacji materiału eksploatacyjnego równoważnego do danego modelu urządzenia biurowego Zamawiający może zakupić nowy materiał eksploatacyjny (w tym oryginalny), a jego kosztami obciąży Wykonawcę.
21. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu Zamawiającego spowodowane używaniem dostarczonych przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych niezależnie od tego czy sprzęt jest objęty gwarancją producenta, czy nie.
22. W przypadku uszkodzenia lub zanieczyszczenia urządzenia, w wyniku użycia dostarczonych przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązuje się odebrać od Zamawiającego i dostarczyć to urządzenie do serwisu posiadającego autoryzację producenta tego urządzenia, celem dokonania naprawy lub jego czyszczenia.
23. Po naprawie lub czyszczeniu urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenie z powrotem do siedziby Zamawiającego.
24. Naprawa lub czyszczenie urządzenia zostanie uznane za wykonane po zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowego wykonania usługi, dostarczeniu Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia wykonania naprawy lub czyszczenia, wystawionego przez autoryzowany serwis producenta urządzenia i podpisaniu przez przedstawiciela Zamawiającego protokołu naprawy.
25. Wykonanie naprawy lub czyszczenia urządzenia, o którym mowa w ust. 23 oraz dostarczenie urządzenia z powrotem do siedziby Zamawiającego nastąpi nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Na czas naprawy sprzętu Wykonawca winien zapewnić Zamawiającemu do pracy urządzenie o tych samych parametrach jak urządzenie oddane do naprawy. W przypadku trwałego uszkodzenia urządzenia (braku możliwości dokonania naprawy) Wykonawca pokryje wszystkie koszty zakupu i dostawy nowego urządzenia.
26. Naprawa lub czyszczenie urządzenia oraz jego transport do autoryzowanego serwisu i z powrotem do siedziby Zamawiającego będą się odbywały na koszt i ryzyko Wykonawcy.
27. Przekazanie urządzenia Wykonawcy celem dostarczenia go do serwisu oraz odbiór urządzenia po wykonaniu naprawy lub czyszczenia będą się odbywały w siedzibie Zamawiającego w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 15.00.
28. Jeśli na skutek zastosowania materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiający utraci gwarancje producenta na posiadane urządzenia, Wykonawca w ramach rekompensaty za utracone korzyści, zobowiązuje się do przejęcia obowiązków gwaranta na pozostały okres udzielonej gwarancji, bez zmiany jej warunków.
29. Dostawa oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, zalecanych przez producentów urządzeń będzie przy ocenie ofert nagradzana dodatkową ilością punktów - zgodnie z kryterium oceny przyjętym w Rozdziale XVIII SWZ.
30. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych przekazanych przez Zamawiającego na własny koszt<sup>1</sup> oraz zagospodarowanie ich w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
31. Odbiór zużytych materiałów każdorazowo zostanie potwierdzony protokołem odbioru, podpisanym przez osoby uprawnione.

<sup>1</sup> Pod pojęciem „na własny koszt” należy rozumieć wszelkie koszty związane z przygotowaniem do odbioru i odbiorem zużytych materiałów eksploatacyjnych tzn. odpowiednie opakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem ww. materiałów do transportu.

Odbiór materiałów kurierem jest możliwy tylko po spełnieniu powyższych warunków.

### Wykaz materiałów eksploatacyjnych

| Lp. | Nazwa urządzenia, do którego przeznaczony jest materiał eksploatacyjny | nazwa materiału eksploatacyjnego wraz z oznaczeniem (według producenta urządzenia)* | Wydajność materiałów eksploatacyjnych | Przewidywana ilość [szt.] |
|-----|--|---|---------------------------------------|---------------------------|
| A   | B  | C   | D                                     | E                         |
| 1   | Urządzenie wielofunkcyjne Lexmark MC2640adwe                           | toner czarny C252UKO  | Wydajność liczona w stronach 8000     | 20                        |
| 2   | Urządzenie wielofunkcyjne Lexmark MC2640adwe                           | toner yellow C242XYO  | Wydajność liczona w stronach 3500     | 10                        |
| 3   | Urządzenie wielofunkcyjne Lexmark MC2640adwe                           | toner cyan C242XCO  | Wydajność liczona w stronach 3500     | 6                         |
| 4   | Urządzenie wielofunkcyjne Lexmark MC2640adwe                           | toner magenta C242XMO   | Wydajność liczona w stronach 3500     | 6                         |
| 5   | Urządzenie wielofunkcyjne Lexmark MC2640adwe                           | zestaw obrazujący czarny i kolorowy 78COZ5O   | Wydajność liczona w stronach 125000   | 7                         |
| 6   | Urządzenie wielofunkcyjne Lexmark MC2640adwe                           | zespół wywoływacza koloru czarnego 78COD10  | Wydajność liczona w stronach 125000   | 8                         |
| 7   | Urządzenie wielofunkcyjne Lexmark MC2640adwe                           | pojemnik na zużyty toner 78COWOO  | Wydajność liczona w stronach 25000    | 6                         |
| 8   | Urządzenie wielofunkcyjne LEXMARK X654 DE                              | toner czarny X654X31E   | Wydajność liczona w stronach 36000    | 2                         |
| 9   | Drukarka LEXMARK T650 DTN  | toner czarny T650H31E   | Wydajność liczona w stronach 25000    | 2                         |
| 10  | Drukarka LEXMARK MS 415dn  | toner czarny 50F2XOE  | Wydajność liczona w stronach 10000    | 40                        |
| 11  | Drukarka LEXMARK MS 415dn  | bęben 50F0Z00   | Wydajność liczona w stronach 60000    | 10                        |
| 12  | Drukarka LEXMARK CS 725de  | bęben 74C0Z10   | Wydajność liczona w stronach 150000   | 2                         |
| 13  | Drukarka LEXMARK CS 725de  | toner żółty 74C2HYE   | Wydajność liczona w stronach 12000    | 1                         |
| 14  | Drukarka LEXMARK CS 725de  | bęben kolorowy (żółty, czerwony, niebieski) 74C0ZV0                                 | Wydajność liczona w stronach 150000   | 2                         |
| 15  | Drukarka LEXMARK CS 725de  | toner czerwony 74C2HME  | Wydajność liczona w stronach 12000    | 1                         |
| 16  | Drukarka LEXMARK CS 725de  | pojemnik 74COW00  | Wydajność liczona w stronach 90000    | 1                         |

|    |   |                                 |   |   |
|----|---|---------------------------------|---|---|
| 17 | Drukarka LEXMARK CS 725de                       | toner niebieski 74C2HCE         | Wydajność liczona w stronach 12000                              | 1 |
| 18 | Drukarka Lexmark MS 911de                       | pojemnik 54G0W00                | Wydajność liczona w stronach 90000 czarny i 50000 kolor         | 1 |
| 19 | Urządzenie wielofunkcyjne RICOH MP C3003        | toner czarny 841817             | Wydajność liczona w stronach 29500                              | 1 |
| 20 | Urządzenie wielofunkcyjne RICOH MP C3003        | toner niebieski 841820          | Wydajność liczona w stronach 18000                              | 1 |
| 21 | Urządzenie wielofunkcyjne RICOH MP C3003        | pojemnik 416890                 | Pojemnik na zużyty toner<br>Wydajność liczona w stronach 100000 | 2 |
| 22 | Drukarka laserowa Lexmark B2650dw               | toner czarny B262U00            | Wydajność liczona w stronach 15000                              | 8 |
| 23 | Drukarka laserowa Lexmark B2650dw               | bęben 56F0Z00                   | Wydajność liczona w stronach 60000                              | 2 |
| 24 | Urządzenie wielofunkcyjne HP OfficeJet Pro 8730 | tusz czarny LOS70A              | Wydajność liczona w stronach 2000                               | 2 |
| 25 | Urządzenie wielofunkcyjne HP OfficeJet Pro 8730 | tusz cyan F6U16A                | Wydajność liczona w stronach 1600                               | 2 |
| 26 | Urządzenie wielofunkcyjne HP OfficeJet Pro 8730 | tusz magneta F6U17A             | Wydajność liczona w stronach 1600                               | 2 |
| 27 | Urządzenie wielofunkcyjne HP OfficeJet Pro 8730 | tusz yellow F6U18A              | Wydajność liczona w stronach 1600                               | 2 |
| 28 | Urządzenie wielofunkcyjne RICOH IMC 4500a       | tusz czarny 842283              | Wydajność liczona w stronach 33000                              | 3 |
| 29 | Urządzenie wielofunkcyjne RICOH IMC 4500a       | tusz yellow 842284              | Wydajność liczona w stronach 22500                              | 3 |
| 30 | Urządzenie wielofunkcyjne RICOH IMC 4500a       | tusz magenta 842285             | Wydajność liczona w stronach 22500                              | 3 |
| 31 | Urządzenie wielofunkcyjne RICOH IMC 4500a       | tusz cyan 842286                | Wydajność liczona w stronach 22500                              | 3 |
| 32 | Urządzenie wielofunkcyjne RICOH IMC 4500a       | Pojemnik na zużyty toner 418425 | Wydajność liczona w stronach 100000                             | 2 |

\* Zamawiający w kolumnie "C" wskazał oznaczenie materiałów eksploatacyjnych według producenta urządzenia. Zamawiający dopuszcza zaferowanie materiałów eksploatacyjnych równoważnych do materiałów eksploatacyjnych określonych przez Zamawiającego. Za materiały eksploatacyjne równoważne Zamawiający uzna materiały, które są przeznaczone do określonego urządzenia (są z nim kompatybilne) oraz zapewniają wydajność nie gorszą niż materiały eksploatacyjne pochodzące od producenta danego urządzenia i/lub przez niego zalecane.

\*\* Podane w kolumnie "E" ilości są wielkościami planowanymi i szacunkowymi. Rozliczenia z Wykonawcą będą dokonywane zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego, z zastrzeżeniem nieprzekroczenia całkowitej wartości umowy

