



Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

Umowa (wzór)

zawarta w dniu 2023 r., *lub* umowa zawarta za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą złożenia podpisu przez ostatnią ze stron (zapis uzależniony od sposobu zawierania umowy).

pomiędzy:

Gminą Cieszyn z siedzibą 43-400 Cieszyn, Rynek 1, reprezentowaną przez zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającą**,

a

..... reprezentowaną przez zwaną dalej **Wykonawcą**.

§1

1. Zamawiająca zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie publiczne realizowane w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 pzp, nr
Wykonanie „multimedialnych przystanków” na Szlaku Cieszyńskiego Tramwaju tzn. wykonanie aplikacji mobilnej prezentującej, po zeskanowaniu kodów QR, treści multimedialne na urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS w pl., cz. i ang. wersji językowej wraz z przekazaniem do nich licencji niewyłączonej oraz wykonanie responsywnej strony internetowej, w ramach projektu „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowanego przez Unię Europejską ze środków EFRR w ramach Programu Interreg V-A RC-Polska.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie zapewniające prawidłowe wykonanie prac objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą, Specyfikacją Warunków Zamówienia i w pełnej zgodności z postanowieniami umowy; zgodnie ze sztuką oraz przepisami obowiązującymi podczas realizacji tego typu prac, a także z wytycznymi i wskazówkami Zamawiającej i według przekazanych przez Zamawiającą materiałów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającą i uzyskiwania jej akceptacji na każdym etapie realizacji zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bez dodatkowego wynagrodzenia aktualizacji aplikacji i udzielać wsparcia technicznego przez okres udzielonej gwarancji od dnia oddania aplikacji do użytku.

§2

1. Do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającej harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia w formie pisemnej, do akceptacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia poprawek do harmonogramu na wniosek Zamawiającej jeśli harmonogram przedstawiony przez Wykonawcę nie zapewni prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.

Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

§3

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień zawarcia umowy.
2. Termin wykonania przedmiotu zamówienia umowy ustala się **30 listopada 2023 roku**. Za termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy, rozumie się datę odbioru końcowego całości prac. W przypadku zmiany terminu umownego (wydłużenia okresu realizacji przedmiotu umowy),

Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania zwiększenia wynagrodzenia umownego, ani dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

§4

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie dedykowanej aplikacji (w pl., cz., ang. wersji językowej) (wraz z systemem zarządzania treścią i bazą danych) prezentującej treści (w postaci tekstów, zdjęć, nagrań audio i wideo, animacji, modeli 3D, elementów poszerzonej i wirtualnej rzeczywistości), na urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS dostępnych po zeskanowaniu kodów QR wraz z przekazaniem do nich licencji niewyłącznej, zgodnie z OPZ i ofertą Wykonawcy.
2. Prace obejmują w szczególności:
 - a) **wygenerowanie 44 kodów QR** do umieszczenia na 11 trapezowych tabliczkach symbolicznych przystanków, które to kody odsyłać będą, po zeskanowaniu przy pomocy urządzenia mobilnego z systemem Android i iOS, do multimedialnych treści aplikacji (oraz wygenerowanie dodatkowo 1 kodu QR do użycia na tablicy informującej o przeprowadzonych pracach archeologicznych na rynku wiodącego do podstrony internetowej), Kody zostaną przekazane Zamawiającej do 5 dni po podpisaniu umowy.
 - b) **wykonanie aplikacji** posiadającej funkcjonalności zgodnie z OPZ, dostosowanej do standardów obowiązujących w chwili wdrożenia i kompatybilnej z popularnymi urządzeniami na rynku, spełniającej wszystkie wymagania techniczne i bezpieczeństwa dla sklepów Google Play i App Store, pozbawionej wszystkich reklam za wyjątkiem promocji zgodnej z zasadami promocji projektów dofinansowanych z programu Interreg V A. Prace obejmują również opracowanie layoutu zgodnego z Księgą Identyfikacji Wizualnej Szlaku cieszyńskiego tramwaju, którą Wykonawca otrzyma po podpisaniu umowy z Zamawiającą oraz zasadami promocji Programu dofinansującego projekt wraz z przeniesieniem do layoutu praw autorskich majątkowych na Zamawiającą.
 - c) Wykonanie, zainstalowanie i utrzymanie na serwerze Wykonawcy przez 60 miesięcy (bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu w ramach świadczeń gwarancyjnych) od podpisania protokołu odbioru prac (serwer zgodny z wymogami RODO, fizycznie znajdujący się na terenie Polski), **responsywnej strony internetowej** (w pl., cz. ang. wersji językowej) informującej o założeniach projektu, o aplikacji, odsyłającej do sklepów z aplikacją, promującej projekt i produkt turystyczny "Szlak cieszyńskiego tramwaju". Na stronie umieszczone będą również treści dotyczące Szlaku cieszyńskiego tramwaju opracowane w ramach innych zamówień takie jak interaktywne gry edukacyjne (5 aplikacji po ok. 3 minuty), Kulinaryny szlak cieszyńskiego tramwaju, przewodnik po szlaku cieszyńskiego tramwaju, galerię zdjęć, wstępne raporty z prac archeologicznych przeprowadzonych na rynku w Cieszynie w ramach projektu etc. Treści strony internetowej zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającą w terminach uzgodnionych. Strona będzie odnośnikiem z istniejących stron: www.cieszyn.pl, www.visitCieszyn.com; www.tesin.cz. Prace obejmują również zaprojektowanie layoutu strony zgodnie z księgą

Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

identyfikacji wizualnej Szlaku cieszyńskiego tramwaju oraz zasadami promocji Programu dofinansowującego projekt, dostosowanie do wymogów WCAG 2.1, zaprojektowanie systemu zarządzania treścią, zapewnienie prawidłowego działania serwisu przez 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru prac przez co Zamawiająca rozumie rozwiązanie wszelkich zgłoszonych problemów technicznych oraz usuwanie wad w funkcjonowaniu serwisu w terminie do 24 godzin od zgłoszenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu strony. Wykonawca będzie zobowiązany do uzyskania akceptacji Zamawiającej na każdym etapie prac nad stroną w formie pisemnego potwierdzenia przesłanego drogą elektroniczną na wskazany adres, a harmonogram prac nad stroną będzie uwzględniony w harmonogramie, o którym mowa w §2 ust. 1. Umowa obejmuje też przekazanie majątkowych praw autorskich do treści i rozwiązań graficznych strony internetowej oraz licencję niewyłączną do CMS i baz danych.

- d) umieszczenie aplikacji w sklepach Google Play i App Store.
3. Zamawiająca w dniu podpisania umowy przekaże Wykonawcy zestawienie spis obiektów do uwzględnienia w aplikacji, z podziałem na poszczególne przystanki i metodą prezentacji każdego z nich.
 4. Zamawiająca przekaże materiały archiwalne, opisy (w języku polskim i czeskim), oraz część materiałów współczesnych w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, udzieli wskazówek niezbędnych do wykonania prac, zobowiązuje się też do udzielania konsultacji merytorycznych w terminach uzgodnionych, a także do pomocy Wykonawcy podczas wykonywania filmów/zdjęć w obiektach/instytucjach/cieszyńskich z przeznaczeniem do umieszczenia w aplikacji.
 5. W razie wystąpienia błędów/braków/nieprawidłowości w przedmiocie zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzania ewentualnych poprawek, zgodnie ze wskazówkami Zamawiającej, aż do uzyskania ostatecznej wersji, która zostanie zatwierdzona przez Zamawiającą.

§5

1. Zamawiająca zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie: złotych .../100), w tym podatek VAT w wysokości zł (słownie: złotych .../100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, nie podlega waloryzacji przez cały okres związania umową.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia.

§ 6

1. Wynagrodzenie płatne będzie po wykonaniu i odbiorze przedmiotu zamówienia określonego w § 4ust. 2 lit. a- d.
2. Zamawiająca oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT.
3. Wykonawca oświadcza, że *jest płatnikiem/*nie jest płatnikiem (*niepotrzebne skreślić) podatku VAT posiadającym numer identyfikacji podatkowej

Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

4. Podstawą wystawienia faktur za realizację przedmiotu umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru końcowego, przy czym Wykonawca wystawi fakturę **wskazując jako płatnika Miasto Cieszyn, 43-400 Cieszyn, Rynek 1, NIP 5482404950.**
5. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru końcowego wad, usterek lub niezgodności przedmiotu umowy z OPZ, zostanie sporządzony protokół rozbieżności wskazujący wady, ustereki lub niezgodności z OPZ. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad, usterek i/lub rozbieżności w przekazanym przedmiocie umowy w terminie do 3 dni roboczych.
6. Termin płatności faktury ustala się na 14 dni od daty jej przyjęcia przez Zamawiającą.
7. Przelew środków będzie dokonany na konto bankowe wskazane w ust. 7, które jednocześnie jest zgłoszone i ujęte w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru czyli na tak zwanej „białej liście” lub na jakiegokolwiek inne konto zgłoszone i wykazane w „białej liście” pod rygorem odmowy wypłaty. W przypadku niezgodności rachunku bankowego Wykonawcy z rachunkiem ujawnionym w wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej Zamawiająca jest uprawniona do wstrzymania się z płatnością, co nie będzie stanowiło opóźnienia ani nie będzie powodowało jakiegokolwiek odpowiedzialności po stronie Zamawiającej.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy nr:.....
9. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającej.
10. Wystawiona faktura może zostać przesłana drogą mailową z adresu Wykonawcy: na adres mailowy Urzędu: urząd@um.cieszyn.pl i turystyka@um.cieszyn.pl.
11. W razie zmiany adresu mailowego Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia o zmianie adresu bez konieczności aneksowania umowy.

§7

Poza wynagrodzeniem ustalonym w §5 nie przysługuje Wykonawcy żadne, dodatkowe wynagrodzenie w zakresie określonym postanowieniami umowy.

§ 8

Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej umowy nie będzie naruszało autorskich praw majątkowych oraz jakichkolwiek innych praw osób trzecich. W razie podniesienia roszczeń przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającej na drodze procesu o naruszenie praw autorskich do przedmiotu umowy, w związku z korzystaniem przez Zamawiającą z przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego, zwolnić Zamawiającą z wszelkich roszczeń, zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz z kosztami ewentualnego procesu lub negocjacji ugodowych.

§9

1. Aplikacja, CMS i bazy danych, wraz ze stroną internetową, o których mowa w § 4 ust. 1 i ust.2 pkt c) zwane dalej Oprogramowaniem objęte są licencją niewyłączną na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu do nich wyłączne autorskie prawa majątkowe, poza tymi które wykorzystują ogólnodostępne rozwiązania.
2. Wykonawca udziela niniejszym Zamawiającej niewyłącznego upoważnienia do korzystania z Oprogramowania następujących polach eksploatacji:

Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

- a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w zakresie w jakim jest to niezbędne do funkcjonowania systemu,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
 - c) wprowadzania do sieci Internet i Intranet.
3. Licencja udzielona zostaje z chwilą dokonania odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
 4. Zamawiający zastrzega sobie wyłączne prawo do upoważniania innych osób do korzystania z utworu w zakresie uzyskanej licencji.

§ 10

1. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do projektu graficznego layoutu aplikacji, o którym mowa w §4 ust. 2 pkt b następuje na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - 1) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania zapisów jakąkolwiek techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo, włączając w to sporządzanie ich kopii na wszelkich nośnikach, bez jakichkolwiek ograniczeń ilościowych, w szczególności w formie zapisu cyfrowego na płytach CD-ROM, DVD, Blue-Ray, pamięciach flash, dyskach magnetycznych i dyskach typu Solid State Drive,
 - 2) wprowadzania do pamięci komputera, sieci multimedialnej oraz komputerowej, w szczególności Internetu,
 - 3) swobodnego wykorzystywania w celach promocyjnych miasta, w tym do wystawiania i prezentacji publicznej,
 - 4) swobodnego wykorzystania całości, jak i części projektu graficznego oraz dokonywanie zmian,
 - 5) publiczne wystawianie, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - 6) dokonywanie opracowań, w tym ich obróbka, utrwalanie na każdym nośniku.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 nie jest ograniczone ani czasowo ani terytorialnie, tzn. odnosi się zarówno do terytorium Polski jak i terytoriów wszystkich innych państw.
3. Przeniesienia majątkowych praw autorskich następuje wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonanie zależnego prawa autorskiego.

§ 11

1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do treści i rozwiązań graficznych strony internetowej określonej w §4 ust. 2 pkt c niniejszej umowy, zwaną dalej utworem następuje na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, a zwłaszcza w zakresie nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania i rozporządzania nimi, wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonanie zależnego prawa autorskiego.
2. Przeniesienie praw autorskich następuje w zakresie wszystkich znanych pól eksploatacji, a w szczególności:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu bez ograniczenia co do ilości i wielkości nakładu – wytwarzanie jakiegokolwiek techniką jego egzemplarzy, w tym techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową, drukarską, audiowizualną, na jakiegokolwiek nośnikach i we wszystkich znanych językach;

Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

- 2) wprowadzanie, stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w jakim wyrażony jest utwór, także, jeśli czynności te wymagają zwielokrotnienia, również czasowego lub incydentalnego;
- 3) nieodpłatne rozpowszechnianie i udostępnianie w całości lub w części utworu, a w szczególności publiczne udostępnienie ich w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w sieciach komputerowych, Internecie, TV, publikowanie na stronach internetowych Zamawiającej;
- 4) opracowanie utworu;
- 5) prawo do dokonywania wszelkich modyfikacji, przeróbek, zmian;
- 6) publiczne odtwarzanie, wystawianie lub wyświetlanie utworu w całości lub części;
- 7) rozpowszechnianie utworu w całości lub części w celach reklamowych i promocyjnych;

§12

1. Wykonawca zapewnia, że na przedmiot niniejszej umowy udziela Zamawiającej, 12 miesięcznego okresu gwarancji i utrzymania aplikacji oraz 60 miesięcznego okresu gwarancji i utrzymania responsywnej strony internetowej.
2. Gwarancja i utrzymanie aplikacji, obejmują:
 - 1) usuwanie wad, w szczególności niezgodności przedmiotu umowy z dostarczoną dokumentacją,
 - 2) pomoc w analizie kodu źródłowego oraz dokumentacji systemu,
 - 3) pomocy w dokonywaniu zmian w systemie,
 - 4) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania aplikacji, w tym usuwanie błędów będących wynikiem działania Zamawiającej,
 - 5) pomoc w optymalizacji pracy systemu, bezpośredniej diagnostyce w docelowej lokalizacji Zamawiającego, z wykorzystaniem metody zdalnego dostępu,
 - 6) utrzymanie aplikacji w App Store i Google Play (a w przypadku okoliczności uniemożliwiających lub w istotny sposób utrudniających prezentację aplikacji na w/w sklepach Wykonawca zapewni jej dostępność w sposób równoważny, który umożliwi użytkownikom pobranie programu),
 - 7) udzielanie wsparcia poprzez zapewnienie niezbędnych do poprawnego działania aplikacji aktualizacji oprogramowania,
 - 8) udzielania administratorom wyjaśnień dotyczących użytkowania i eksploatacji wykonanego systemu,
 - 9) świadczenie innych usług opisanych umową, w tym pomocy technicznej dla administratorów serwisu po stronie Zamawiającej.
3. Gwarancja i utrzymanie responsywnej strony internetowej, obejmuje zapewnienie prawidłowego działania serwisu przez 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru prac przez co Zamawiająca rozumie rozwiązanie wszelkich zgłoszonych problemów technicznych oraz usuwanie wad w funkcjonowaniu serwisu w terminie do 24 godzin od zgłoszenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu strony.
4. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość wykonanego przedmiotu umowy zgodnie z *opisem przedmiotu umowy*. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.

Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

5. Wykonawca będzie wprowadzał do serwisu poprawki eliminujące istniejące błędy. Forma oraz czas wprowadzania poprawek będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającą.
6. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia usług gwarancji i utrzymania aplikacji o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
7. Zamawiająca może zgłaszać Wykonawcy obecność błędów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pomocą narzędzia do raportowania zgłoszeń należącego do Wykonawcy lub innej formy komunikacji uzgodnionej przez Strony.
8. Zamawiający, o ile będzie to w jego mocy i będzie posiadał wystarczającą wiedzę, zobowiązuje się opisywać błędy na tyle szczegółowo, aby Wykonawca mógł przeanalizować problem na podstawie zgłoszenia. Zamawiająca zobowiązuje się również do odpowiadania na pytania Wykonawcy dotyczące błędów oraz współdziałania w zakresie wymaganym do ich usunięcia.
9. Zamawiająca będzie informowana przez Wykonawcę o statusie pracy nad błędami.
10. Strony ustalają iż błędy usuwane będą w uzgodnionym terminie, nie dłuższym jednak niż trzy dni robocze liczone od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającą, z zastrzeżeniem ust. 12.
11. Przekroczenie czasu reakcji, o którym mowa w ust. 10 przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającą do naliczenia kar umownych.
12. W odpowiedzi na zgłoszenie błędu Wykonawca przedstawi Zamawiającej spodziewany czas naprawy błędu. Czas naprawy może ulec wydłużeniu w wyjątkowych sytuacjach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy zaakceptowany przez Zamawiającą. Wykonawca zobowiązuje się podać we wniosku ostateczny termin usunięcia błędu. Przekroczenie wskazanego terminu przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającą do naliczenia kar umownych.
13. Zamawiająca dopuszcza wprowadzenie równoważnego rozwiązania zastępczego, w sytuacji, w której wprowadzenie poprawki wymaga poważnych zmian w aplikacji. Wprowadzenie takiego rozwiązania wymaga zgody Zamawiającego. Niemniej Wykonawca ma obowiązek wprowadzić finalne rozwiązanie w zaproponowanym przez siebie i zaakceptowanym przez Zamawiającą terminie. Przekroczenie wskazanego terminu przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającą do naliczenia kar umownych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającej, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług.
15. Wykonawca będzie przeprowadzał testy przed wprowadzeniem każdej modyfikacji. Podstawą wgrania modyfikacji jest poprawne przejście testów i zgoda Zamawiającej. Zamawiająca ma prawo poprosić o raport z przeprowadzonych testów.
16. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania aplikacji poprzez wskazanie elementu, który je powoduje, a, jeżeli to możliwe, także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającą – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności aplikacji.
17. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie.

Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

18. Niezależnie od dalej idących postanowień umowy, w tym ustępów regulujących prawa własności praw autorskich, Zamawiająca jest uprawniona do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia usług utrzymania, wszelkich produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji umowy.
19. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach usług utrzymania mają zastosowanie postanowienia ustępów regulujących prawa przeniesienia praw autorskich / licencji. Zamawiająca nabywa – odpowiednio – prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach usług utrzymania.
20. Wykonawca wraz z protokołem odbioru przekaze Zamawiającemu kody źródłowe, wszelką dokumentację systemu potrzebne do prawidłowego funkcjonowania aplikacji oraz w razie konieczności przeniesie aplikację na serwer wskazany przez Zamawiającą.

§13

1. Zamawiająca może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
 - 1) W razie niedotrzymania terminu, o którym mowa w §3 za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, w wysokości 0,5 % wartości brutto wynagrodzenia przewidzianego w §5.
 - 2) Za zwłokę w usunięciu wady lub usterki w wysokości 1000 zł brutto za każdy dzień zwłoki w stosunku do okresu, o którym jest mowa w §6 ust. 5.
 - 3) Za niewywiązywanie się z obowiązków gwarancyjnych określonych w § 12 w wysokości 1000 zł brutto za każdy przypadek naruszenia,
- 3) Za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 25 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5.
2. Zamawiająca zastrzega sobie prawo niewypłacenia określonego w §5 wynagrodzenia w przypadku, gdy aplikacja lub podstrona internetowa w rażąco sposób odbiegać będzie z wyłącznej winy Wykonawcy od uzgodnionej z Zamawiającą (nie będzie spełniać kryteriów technicznych, estetycznych, merytorycznych, użytkowych etc.) oraz od parametrów, o których mowa w OPZ. W tym przypadku Wykonawca nie będzie miał żadnych roszczeń z tytułu wadliwie wykonanego zamówienia.
3. W przypadku, o którym mowa w ust.2 Zamawiająca może zobowiązać Wykonawcę do poprawienia aplikacji, na swój koszt, bez usterek i błędów w ustalonym terminie, nie później niż do dziesięciu dni roboczych od momentu zgłoszenia tego przez Zamawiającą wraz ze wskazaniem zaistniałych wad i błędów.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie wykonać usługi w ustalonym umową terminie, Zamawiająca może żądać od Wykonawcy pokrycia kosztów wykonania zastępczego w pełnej wysokości, do czego Wykonawca upoważnia Zamawiającą i wyraża zgodę na zlecenie przez Zamawiającą wykonania zastępczego bez konieczności uzyskiwania zgody sądu.
5. W przypadku gdy Wykonawca tak dalece jest opóźniony w realizacji przedmiotu umowy, że Zamawiająca przewiduje, iż Wykonawca nie jest w stanie wykonać przedmiotu umowy w terminie, Zamawiająca może żądać od Wykonawcy pokrycia kosztów wykonania zastępczego w pełnej wysokości, do czego Wykonawca upoważnia Zamawiającą i wyraża zgodę na zlecenie przez Zamawiającą wykonania zastępczego bez konieczności uzyskiwania zgody sądu.
6. Zamawiająca ma prawo dochodzić zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającą kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia

Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

8. Łączna kwota kar umownych, o których mowa w niniejszej umowie nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w §5.

§13

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonaniu niniejszej umowy strony wyznaczają: Renatę Karpińską, głównego specjalistę na stanowisku ds. produktów turystycznych reprezentującą Zamawiającą, tel.: 33 4794 240, kom.: 501402992, e-mail: turystyka@um.cieszyn.pl, a po stronie Wykonawcy
2. Zmiana danych wskazanych w ust.1. nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony.

§14

1. Zamawiającej przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - 1) W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie do 10 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może zażądać jedynie części wynagrodzenia odpowiadającej jego dotychczasowym czynnościom dokonany w celu należytego wykonania umowy, który Wykonawca zobowiązany jest wykazać opłaconymi fakturami lub rachunkami.
 - 2) Jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy lub niezgodny z postanowieniami umowy, a termin wyznaczony Wykonawcy przez Zamawiającą na zmianę sposobu wykonywania przedmiotu umowy bezskutecznie upłynął to Zamawiająca może odstąpić od umowy w terminie do 5 dni liczonych od dnia upływu terminu wyznaczonego na zmianę sposobu wykonania przedmiotu umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§15

1. Strony umowy dopuszczają zmianę istotnych postanowień niniejszej umowy w zakresie:
 - 1) zmiany terminu wykonywania przedmiotu umowy w przypadku:
 - a) wstrzymania realizacji zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającej,
 - b) działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, nieprzewidywalne, poza kontrolą stron umowy, którego skutkiem nie można zapobiec, a występujące po podpisaniu umowy, powodujące niemożliwość wywiązania się z umowy.
 - 2) Pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującą okolicznością - zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację zamówienia.
2. Zmiany wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Przyczyny dokonania zmian postanowień umowy oraz uzasadnienie takich zmian należy opisać w stosownych dokumentach, jak np. aneks do umowy, notatka służbowa, pismo Wykonawcy lub Zamawiającej, protokół konieczności.

§16

1. Wykonawca nie może przenieść wierzitelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie



Projekt „Szlakiem Cieszyńskiego Tramwaju - rozwój transgranicznej turystyki” dofinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V – A Republika Czeska – Polska nr proj. CZ.11.2.45/0.0/0.0/18_029/0001831

będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie postanowień niniejszej umowy. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony ustalają, że powyższy zakaz zmiany wierzyciela wiarygodności Wykonawcy bez pisemnej, uprzedniej zgody Zamawiającej dotyczy również wszelkich innych niż cesja czynności prawnych Wykonawcy, których rezultatem może być wejście osoby trzeciej w prawa wierzyciela lub przejęcie przez osobę trzecią praw wierzyciela (np. w rezultacie poręczenia, zastawu). Zmiana wierzyciela w rezultacie takich czynności nie będzie skuteczna wobec Zamawiającej w zakresie, w jakim nie wyraziła na nią pisemnej, uprzedniej zgody.

2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy stanowi informację publiczną w rozumieniu art.1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w niniejszej umowie obejmujących firmę/imię i nazwisko, zakres zawartej umowy oraz w szczególności informacje o wynagrodzeniu, jakie otrzymał z tytułu wykonania niniejszej umowy na potrzeby udostępniania informacji publicznej poprzez Biuletyn Informacji Publicznej oraz na podstawie wniosków o udostępnienie informacji publicznej.

3. Wszystkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnych aneksów, pod rygorem nieważności.

§17

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej umowy będzie prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych a także inne obowiązujące przepisy prawa .

§18

Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającej.

§19

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Zamawiającej oraz jednym dla Wykonawcy.

§20

Integralną część umowy stanowią:

- 1) Załącznik - SWZ
- 2) Oferta Wykonawcy

Wykonawca

Zamawiająca