

r.

## WYKONAWCY

dot. postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na:

### „DOSTAWA TUSZY I TONERÓW”

nr sprawy ZP 25/IV/22

### WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W dniu 18.07.2022 r. wpłynęło zapytanie od Wykonawcy, na które Zamawiający udziela odpowiedzi:

#### PYTANIE:

„Szanowni Państwo,

Jako podmiot zainteresowany wzięciem udziału w niniejszym postępowaniu, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie treści SWZ w następującym zakresie:

W rozdziale III (Opis przedmiotu zamówienia) ustępie 6 (str. 3 SWZ) Zamawiający wskazał, jakich dokumentów wymaga w wypadku złożenia oferty zawierającej produkty równoważne.

**Pytanie nr 1: Proszę o wyjaśnienie w pierwszej kolejności, czy Zamawiający dokumenty, o których mowa w ust. 6 rozdz. III traktuje jako przedmiotowe środki dowodowe zgodnie z art. 104-107 Pzp.**

Ponadto:

Ustępie 6 rozdz. III ma literalnie następujące brzmienie:

*W przypadku zaoferowania produktów równoważnych, Zamawiający wymaga dołączenia do oferty, jako dokument przedmiotowy:*

**1. Dla Zadania nr 1:**

b) *Dla każdego zaoferowanego produktu równoważnego raport z testów wystawiony przez niezależny od producenta podmiot przygotowany zgodnie z normą ISO/IEC 19752:2017, ISO/IEC 24711:2021 oraz ISO/IEC 19798:2017.*

c) *Certyfikat ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 producenta tonerów w zakresie projektowania, wytwarzania i dystrybucji, aktualne na dzień składania ofert.*

*lub*

*Certyfikat ISO 9001:2015 producenta tonerów w zakresie projektowania, wytwarzania i dystrybucji i certyfikat ISO 14001:2015 producenta tonerów w zakresie, wytwarzania i dystrybucji, aktualne na dzień składania ofert.*

**2. Dla zadanie nr 2:**

*Dla każdego zaoferowanego produktu równoważnego w pozycjach od 1 do 110 formularza cenowego Wykonawca:*

*Raporty wydane przez podmiot uprawniony do kontroli jakości*

*potwierdzające wydajność mierzoną zgodnie z normą ISO/IEC 19752:2017*

dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798:2017 dla tonerów kolorowych, ISO/IEC 24711:2021 i ISO/IEC 24712:2007 dla wkładów atramentowych.

Przez podmiot uprawniony do kontroli jakości rozumie się podmiot zewnętrzny posiadający stosowną akredytację pod kątem wymogów ww. norm oraz mający siedzibę w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości, to zaświadczenie podmiotu zewnętrznego, niezależnego uprawnionego do kontroli jakości oferowanego asortymentu.

**Opisane powyżej raporty z testów mają zawierać** wszystkie informacje dotyczące wyników, warunków i sposobu testowania, gdzie uwzględnia się m.in. średnią ilość wydruków, odchylenie standardowe, dolną granicę przedziału ufności, datę testowania, liczbę testowanych kaset, liczbę kaset użytych do obliczeń, typ kasy, czy stosowano procedurę wstrząsania, tryb drukowania, liczbę urządzeń użytych w teście, użyty nośnik, format papieru, orientację podawania papieru, system operacyjny, oprogramowanie, wersje sterownika drukarki, wersje strony testowej, kody testowanych wkładów, numery użytych urządzeń, temperaturę, wilgotność otoczenia, sposób połączenia komputera z testową drukarką, zestawienie wydajności poszczególnych tonerów oferowanych przez Wykonawcę z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbyło się badanie. **Wymagane raporty muszą zostać opatrzone numerem raportu, numerem akredytacji nadanym przez PCA tj. Polskie Centrum Akredytacji** (krajową jednostkę akredytującą upoważnioną do akredytacji jednostek oceniających zgodność na podstawie ustawy z dnia 13.04.2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz.514)) **i jednocześnie dającą możliwość sprawdzenia na stronie PCA (w zakładce jednostki certyfikujące** wyroby) <https://www.pca.gov.pl/akredytowane-podmioty/akredytacje-aktywne/jednostki-certyfikujace-wyroby/> **czego dotyczy ten dokument.**

W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę równoważnych materiałów eksploatacyjnych w formularzu cenowym Wykonawca zobowiązany jest złożyć:

- a) Certyfikaty potwierdzające, że proces produkcyjny i dystrybucji oferowanych materiałów przebiega zgodnie z normą ISO 14001:2015 oraz 9001:2015.
- b) Pisemne oświadczenie Wykonawcy, że oferowane równoważne materiały eksploatacyjne nie naruszają praw własnościowych i patentowych producenta urządzeń drukujących do których zostały przeznaczone oraz że ich używanie nie spowoduje utraty praw gwarancyjnych, że są one dopuszczone do obrotu na terytorium Polski - według załącznika nr 5 .

Zgodnie z art. 105 ust. 3 uPzp Zamawiający zaakceptuje certyfikaty/raporty wydane przez inne równoważne jednostki oceniające zgodność.

Wszystkie ww. dokumenty muszą być przedstawione Zamawiającemu w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.

**Jeżeli wykonawca nie złoży wraz z ofertą ww. dokumentów, zamawiający wezwie do jego złożenia w wyznaczonym terminie.**

Z powyższego wynika, że w zakresie wykazania zgodności produktów z normami ISO/IEC 19752:2017, ISO/IEC 19798:2017, ISO/IEC 24711:2021 i ISO/IEC 24712:2007 Zamawiający wymaga wyłącznie **raportów z testów** materiałów równoważnych, które to testy mają być przeprowadzone przez **podmiot uprawniony do kontroli jakości**

potwierdzające wydajność mierzoną zgodnie z normą ISO/IEC 19752:2017 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798:2017 dla tonerów kolorowych, ISO/IEC 24711:2021 i ISO/IEC 24712:2007 dla wkładów atramentowych.

Natomiast w dalszych wymogach, które Zamawiający opisał w odniesieniu do tego, czym taki raport ma się charakteryzować wskazano, iż *„Wymagane raporty muszą zostać opatrzone numerem raportu, numerem akredytacji nadanym przez PCA tj. Polskie Centrum Akredytacji (krajową jednostkę akredytującą upoważnioną do akredytacji jednostek oceniających zgodność na podstawie ustawy z dnia 13.04.2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz.514)) i jednocześnie dającą możliwość sprawdzenia na stronie PCA (w zakładce jednostki certyfikujące wyroby) <https://www.pca.gov.pl/akredytowane-podmioty/akredytacje-aktywne/jednostki-certyfikujace-wyroby/> czego dotyczy ten dokument.*”

Wyjaśniam, że pod podanym wyżej adresem internetowym PCA znajduje się wyszukiwarka jednostek certyfikujących wyroby akredytowanych w odniesieniu do PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03. Norma ta stanowi podstawę nadania akredytacji jednostkom certyfikującym, nie laboratoriom badawczym.

PCA udziela osobnej akredytacji jednostkom certyfikującym, a osobnej laboratoriom. Dany podmiot może posiadać akredytację PCA do prowadzenia badań laboratoryjnych (testów), a nie posiadać akredytacji w zakresie certyfikacji. Może oczywiście posiadać także obie. Na samym raporcie z testów (nawet jeżeli wystawiony jest przez podmiot posiadający akredytację w zakresie certyfikacji) nie będzie podanego numeru akredytacji związanej z certyfikacją, tylko z badaniami laboratoryjnymi.

Ponadto raport z testów stanowi informację wyłącznie o wydajności danych produktów. W naszej ocenie, oczekiwanie przez Zamawiającego wylegitymowania się przez wykonawców raportami z testów dla oferowanych produktów równoważnych jest w pełni uzasadnione, a wręcz – przy dzisiejszym poziomie różnic w standardach oferowanych na rynku produktów – konieczne jeśli Zamawiający chce mieć obiektywną i wiarygodną gwarancję ich wydajności

**Natomiast certyfikat wystawiony przez uprawniony podmiot akredytowany jest dodatkowo gwarancją, że wyrób, proces i miejsce produkcji przedmiotu kontroli zostało zweryfikowane przez jednostkę niezależną i produkt spełnia wymogi norm lub cechy deklarowane przez producenta. Certyfikat jest zatem dokumentem, który – w przeciwieństwie do samego raportu z testów – potwierdza także „jakość” oferowanych produktów.**

W naszej ocenie w interesie Zamawiającego jest to, by posiadać gwarancję zgodności oferowanych produktów z odnośnymi normami ISO/IEC w zakresie wydajności, ale także w zakresie jakości oferowanych materiałów. Dlatego racjonalne jest, by oprócz wymogu w postaci przedstawienia raportu z testów (który jest faktycznie jedynym dokumentem obrazującym proces badania wydajności), żądać od wykonawców także certyfikatów wystawionych przez niezależne podmioty posiadające akredytację PCA.

Zaznaczamy, że sam certyfikat ogólny **nie może zastąpić raportu z testów** gdyż sam w sobie nie zawiera informacji o wydajności produktu, nawet jeżeli certyfikat dotyczy przeprowadzenia badania zgodnie z normą wydajnościową. To w raporcie wskazuje się na ustalony poziom wydajności.

**Pytanie nr 2:** Proszę zatem o zmianę SWZ w zakresie żądanych przedmiotowych środków dowodowych i doprecyzowanie, iż Zamawiający oprócz raportów z testów żąda także certyfikatu wydanego przez podmiot uprawniony do kontroli jakości dający gwarancję, że oferowany produkt oraz jego proces wytwarzania są badane i nadzorowane przez niezależną od producenta danego wyrobu Jednostkę Certyfikującą posiadającą akredytację wydaną przez PCA tj. Polskie Centrum Akredytacji (krajową jednostkę akredytującą upoważnioną do akredytacji jednostek oceniających zgodność na podstawie ustawy z dnia 13.04.2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 514) i jednocześnie dającą możliwość sprawdzenia na stronie PCA (<https://www.pca.gov.pl/akredytowane-podmioty/akredytacje-aktywne/jednostki-certyfikujace-wyroby/>) czego dotyczy ten dokument (w tym przypadku potwierdzamy że dotyczy certyfikacji wyrobów).

Przez podmiot uprawniony do kontroli jakości rozumie się podmiot zewnętrzny posiadający stosowną akredytację pod kątem wymogów ww. norm oraz mający siedzibę w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Z dokumentu musi wynikać że wydajność zmierzona została według norm ISO/IEC 19798, ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 oraz że certyfikacji dokonano wg programu zgodnego

z jedną ze wskazanych poniżej norm lub równoważnych UE:

- normą PN-EN ISO/IEC 17065 Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi;
- normą PN-EN ISO/IEC 17030 Ocena zgodności - Wymagania ogólne dotyczące znaków zgodności strony trzeciej;
- normą PN-EN ISO/IEC 17067 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów;
- normą PN-EN ISO/IEC 17020 Ocena zgodności - Wymagania dotyczące działania różnych jednostek przeprowadzających inspekcję.

Opisany dokument ma zawierać datę wydania oraz datę ważności zachowaną dzięki corocznemu przeglądowi dokumentacji oferowanego wyrobu równoważnego oraz nie rzadszej niż raz w roku kontroli Warunków Techniczno-Organizacyjnych zakładu(ów) produkcyjnego(ych) aktualną na dzień składania oferty."

#### **ODPOWIEDŹ:**

Zamawiający zmienia treść rodz. III pkt 6 w części dotyczącej opisu raportu i nadaje mu nowe brzmienie:

*„Opisane powyżej raporty z testów mają zawierać wszystkie informacje dotyczące wyników, warunków i sposobu testowania, gdzie uwzględnia się m.in. średnią ilość wydruków, odchylenie standardowe, dolną granicę przedziału ufności, datę testowania, liczbę testowanych kaset, liczbę kaset użytych do obliczeń, typ kasety, czy stosowano procedurę wstrząsania, tryb drukowania, liczbę urządzeń użytych w teście, użyty nośnik, format papieru, orientację podawania papieru, system operacyjny, oprogramowanie, wersje sterownika drukarki, wersje strony testowej, kody testowanych wkładów, numery użytych urządzeń, temperaturę, wilgotność otoczenia, sposób połączenia komputera z testową drukarką, zestawienie wydajności poszczególnych tonerów oferowanych przez Wykonawcę z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbyło się badanie. Wymagane raporty muszą zostać opatrzone numerem raportu, numerem akredytacji nadanym przez PCA tj. Polskie Centrum Akredytacji (krajową jednostkę akredytującą upoważnioną do akredytacji jednostek oceniających zgodność na podstawie ustawy z dnia 13.04.2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz.514))*

*i jednocześnie dającą możliwość sprawdzenia na stronie PCA  
<https://www.pca.gov.pl/akredytowane-podmioty>*

Pozostałe zapisy dotyczące przedmiotowych środków dowodowych pozostają bez zmian.

**Powyższe zmiany należy traktować jako integralną część specyfikacji warunków zamówienia i należy uwzględnić je przy składaniu ofert.**

**DOWÓDCA**

**(-) wz. płk Radosław ŚNIEGÓŁA**