

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Świadczenie usługi pralniczej
dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 4 w Bytomiu

I. Ogólne warunki, zasady i wymagania wykonania usługi pralniczej.

1. Przedmiot zamówienia:

Kompleksowa usługa prania i dezynfekcji, suszenia oraz obróbki (prasowania, maglowania) pościeli

i bielizny szpitalnej, czyszczenia chemicznego, napraw i konserwacji oraz wynajmem czystej bielizny

i odzieży szpitalnej z wdrożeniem systemu RFID UHF (*lub równoważnego deklarowanego w ofercie*) wraz z transportem zewnętrznym, załadunkiem i rozładunkiem bielizny szpitalnej, prowadzeniem magazynu bielizny czystej i brudnej oraz wynajmem pomieszczeń od Zamawiającego. Realizacja usługi w okresie 48 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.

Wykonanie usługi polegać będzie na:

1) wynajmie czystej bielizny szpitalnej posiadającej trwałe oznakowania w systemie RFID UHF (*lub równoważnym - deklarowanym w ofercie*),

2) odbiorze brudnej bielizny szpitalnej wynajmowanej i stanowiącej własność Zamawiającego przekazanej z oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego,

3) czyszczeniu, praniu, praniu na sucho, dezynfekcji oraz sterylizacji bielizny szpitalnej,

4) suszeniu bielizny szpitalnej,

5) maglowaniu lub prasowaniu bielizny szpitalnej,

6) segregowaniu, pakowaniu bielizny szpitalnej,

7) wykonywaniu drobnych napraw: przyszywaniu guzików (wymiana lub uzupełnienie braków), troczków, zszywaniu, cerowaniu, naprawie lub wymianie zamków błyskawicznych zatrzasków itp.

8) dostarczaniu czystej, kompletnej i nieuszkodzonej bielizny szpitalnej Zamawiającemu do magazynu bielizny czystej,

9) prowadzeniu magazynu bielizny czystej i brudnej;

10) trwałe oznakowanie w systemie RFID UHF (*lub równoważnym - deklarowanym w ofercie*) bielizny stanowiącej własność Zamawiającego;

11) wdrożeniu systemu RFID UHF (*lub równoważnego - deklarowanego w ofercie*) pozwalającego na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej wynajmowanej oraz stanowiącej własność Zamawiającego upranej i oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej tagami RFID UHF (*lub równoważnymi - deklarowanymi w ofercie*) oraz ważenie.

2. Średnia miesięczna liczba kilogramów bielizny szpitalnej wynosi około 11000 kg.

3. Określona przez Zamawiającego liczba kilogramów bielizny szpitalnej przeznaczonej do prania jest ilością szacunkową. Zamawiający, w związku z bieżącymi potrzebami związanymi z liczbą pacjentów przebywających w Szpitalu, zastrzega sobie prawo oddania mniejszej lub większej ilości bielizny do prania niż określona przez Zamawiającego w pkt 2 jednak nie mniej niż 20% tej ilości. Z tego tytułu nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za wykonaną usługę wyliczoną według cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę a wskazanych w ofercie w przypadku oddania do prania ilości bielizny mniejszej niż określona w pkt 2.

4. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu wykonanie kompleksowej usługi, o której mowa w pkt 1, na najwyższym poziomie jakości, z zachowaniem wszystkich przepisów i norm, jakie są z tym związane.

5. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi być zgodne z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, skażenia bielizny oraz technologią w warunkach obowiązujących w placówkach ochrony zdrowia.

DZP-32/2024

6. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonanie usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej, PIP, BHP).

7. Usługa będzie wykonywana w sposób wynikający z bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego oraz z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności:

a. ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz.U.2023 poz.1284 t.j),

b. ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2023 poz.1587 t.j.),

c. rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki (Dz. U. Nr 81, poz.716 z póź. zm.),

d. rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r.(Dz.U.nr.40 poz.469) w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach.

e. Ustawą z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (t. j Dz. U. z 2023 poz. 338),

g. Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (Dz.U.2003.169.1650 t.j.).

h. Wytycznymi Ministra Zdrowia z 09.11.2022 r. w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze.

8. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym oraz poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.

9. Usługa prania musi być wykonana z zachowaniem zasad zgodnych z technologią prania dla poszczególnego asortymentu, zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz podmiotów ochrony zdrowia. Pralnia Wykonawcy musi spełniać warunki niezbędne do prania białizny operacyjnej.

10. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Zamawiającego, przedstawi opis technologii prania wodnego jaką będzie stosował do realizacji przedmiotu zamówienia, w tym moduły prania i dezynfekcji białizny.

11. W cenie jednostkowej brutto za 1 kg zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.

12. Wykonawca zrealizuje pierwszą dostawę czystej, gotowej do użycia białizny Zamawiającemu nie pobierając za tę usługę opłaty.

13. Zamawiający nie zostanie obciążony kosztami prania ostatniej partii brudnej białizny dzierżawionej oddanej w ostatnim dniu trwania umowy.

14. Białizna brudna z oddziałów i komórek organizacyjnych Szpitala do magazynu białizny brudnej dostarczana będzie od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 6.00 a 10.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, przez pracowników Zamawiającego. W przypadku zaistnienia konieczności świadczenia usługi w soboty i inne dni wolne od pracy, szczegółowy jej zakres będzie uzgodniony z 7 dniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej. Magazyn białizny brudnej będzie zorganizowany i obsługiwany przez Wykonawcę w pomieszczeniu wynajętym od Zamawiającego.

15. W razie wątpliwości co do ilości przekazywanego do prania asortymentu Zamawiający wymaga od Pracownika Wykonawcy aby w sposób skuteczny zweryfikował ilości przekazanej (brudnej) białizny do prania.

DZP-32/2024

16. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dla oddziałów i jednostek organizacyjnych Szpitala odpowiedniej liczby worków foliowych na brudną bieliznę, o pojemności 160 l w ilości zapewniającej właściwe jej opakowanie.

17. Czystą bieliznę szpitalną Wykonawca dostarczał będzie od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 9.00 do magazynu bielizny czystej zorganizowanego i obsługiwanego przez Wykonawcę w pomieszczeniu wynajętym od Zamawiającego.

18. Zamawiający wymaga dostarczenia:

- do 24 godzin od przekazania do prania: poszewek, poszew, prześcieradeł, podkładów, odzieży operacyjnej,
- do 48 godzin odzież fasonową,
- do 72 godzin od przekazania pozostałego asortymentu (m. in. koce, poduszki, materace, firany).

19. Pracownicy Zamawiającego będą odbierali czystą bieliznę szpitalną zgodnie z potrzebami w godzinach od 7.00 do 14.00 z magazynu bielizny czystej.

20. Bielizna czysta odbierana przez pracownika oddziału / komórki organizacyjnej Szpitala jest weryfikowana pod względem stanu technicznego (rozdarcia, uszkodzenia) oraz czystości, wykończenia (wyprasowanie) procesu prania. Wydzielone spośród bielizny czystej sztuki bielizny niespełniające wymagań określonych w opisie usługi zostaną zapakowane oddzielnie do worka/ów opisane i przekazane Wykonawcy jako reklamacja. Waga tej bielizny nie może zwiększyć masy bielizny brudnej oddawanej do prania.

21. Każdorazowe złożenie reklamacji jest podstawą do obciążenia Wykonawcy karą za niezgodną z zapisami umowy realizację usługi w wysokości określonej w umowie.

22. W przypadku zamiany bielizny i pozostałego asortymentu z innymi nienależącymi do Zamawiającego, Zamawiający żąda zwrotu w ciągu 48 godzin.

23. Kasacja bielizny szpitalnej stanowiącej własność Zamawiającego leży po stronie Zamawiającego.

24. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia reklamacji w następujących sytuacjach:

- niedopranie bielizny,
- wadliwe prasowanie - maglowanie
- porwanie / zniszczenie
- niezwrócenie czystych i wyprasowanych sztuk bielizny
- niewydzielenie uszkodzonych, wymagających napraw szwalniczych / niewydzielenie wadliwie upranych sortów.

25. W razie stwierdzenia wad wykonanej usługi (np. wady w prasowaniu, maglowaniu, niedopranie, braki ilościowe), których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, Zamawiający (oddziałowe/kierownicy komórek) przekaze reklamację telefonicznie lub pocztą elektroniczną, a Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wadę w terminie do 24 godzin od chwili zgłoszenia.

26. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o stwierdzonej niezgodności, a Wykonawca podejmie w ciągu 24 godzin od zgłoszenia reklamacji następujące działania:

- ponowne pranie
- ponowne prasowanie, maglowanie
- naprawa lub wymiana na koszt Wykonawcy w przypadku porwania lub zniszczenia
- uzupełnienia stanu nowym asortymentem na koszt Wykonawcy w przypadku niezwrócenia czystych i wyprasowanych sztuk bielizny
- wydzielenie, naprawa / ponowne pranie w przypadku niewydzielenia uszkodzonych, wymagających napraw szwalniczych / niewydzielenia wadliwie upranych sortów.

DZP-32/2024

Brak działań ze strony Wykonawcy, stwierdzony co najmniej 3 razy w danym miesiącu będzie podstawą do nałożenia kar umownych. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego będzie stanowił załącznik nr 7 do umowy.

27. Rozliczenie finansowe za kompleksową usługę prania za każdy miesiąc trwania umowy, będzie prowadzone w przeliczeniu na kilogramy suchej bielizny czystej oraz usługę dzierżawy.

28. Waga asortymentu przekazanego w drodze reklamacji do ponownego prania bądź naprawy, nie będzie doliczana do faktury.

29. Bielizna wilgotna podlega natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. w tym samym dniu roboczym) dostarczenia takiej samej ilości i rodzaju zwróconej bielizny.

30. Bielizna operacyjna musi być poddawana procesom prania i dezynfekcji w osobnych maszynach przeznaczonych do bielizny operacyjnej niepylącej (nie razem z bielizną szpitalną); bielizna operacyjna czysta musi być w Pralni szczytana z chipów oddzielnie dla każdej sztuki i każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego oraz wprowadzona do programu komputerowego.

31. Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego, zapewnia czystość pranego asortymentu, dba o jego stan, ponosi odpowiedzialność za jakość środków czystościowych, piorących i dezynfekcyjnych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu odbieranego i dostarczanego do wyznaczonego miejsca.

32. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym aktualną pozytywną opinię właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego o spełnianiu warunków techniczno-sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia z 09.11.2022 r. w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze.

33. Wykonawca będzie na bieżąco dostosowywać technologię do aktualizowanych aktów normatywnych odnośnie wymogów dotyczących prania bielizny szpitalnej dla podmiotów ochrony zdrowia. Wykonawca zapewnia regularną walidację procesu prania co najmniej jedną na rok trwania umowy lub częściej, jeżeli wyniki monitorowania systemu wykazały taką potrzebę, np. w wyniku zmiany wyposażenia, procedur i praktyk działania Pralni.

34. Świadczenie kompleksowej usługi prania musi odbywać się z zastosowaniem preparatów posiadających aktualne certyfikaty, oznaczenia CE, Deklarację Zgodności WE i wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej (jeżeli dotyczy) oraz zgodnych z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych(t. j. Dz.U.2022.974).

35. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Zamawiającego, przedstawi wykaz środków piorących i dezynfekujących, które będzie stosował do wykonania przedmiotu zamówienia wraz z następującymi dokumentami:

1) karty charakterystyki wszystkich środków jakie będą używane do realizacji przedmiotu zamówienia;

2) atesty PZH na środki piorące, certyfikaty CE na środki dezynfekujące;

3) aktualne certyfikaty - wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych, Produktów Biobójczych lub inny dokument potwierdzający dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej oraz deklaracja zgodności CE;

4) potwierdzenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora środków piorących, iż Pralnia Wykonawcy jest pod jego nadzorem, co do prawidłowego przebiegu procesu prania i dezynfekcji oraz jakości pranej bielizny - Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dokumentu wydanego przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora środków piorących co 12 miesięcy.

DZP-32/2024

36. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco - dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Temperatura i czas trwania procesu prania zależą od rodzaju zastosowanego preparatu/ów piorąco - dezynfekujących. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z:

- aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych, (pozwolenie, wpis do rejestru, itp.)
- opisem technologii prania i dezynfekcji zatwierdzonym przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta środków piorących.

37. W trakcie wykonywania zamówienia będą sporządzane raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną przez Wykonawcę technologią prania, zatwierdzone przez technologa producenta tych środków, minimum 1 raport w miesiącu.

38. Każdorazowa zmiana środków piorąco - dezynfekujących winna być uzgodniona z osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za nadzór nad realizacją umowy.

39. Wykonawca zobowiązuje się, że skażona bielizna pościelowa: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, pokrowce na materace oraz poduszki, kołdry, materace, bielizna zabiegowa, odzież robocza personelu, bielizna pacjentów podlegać będzie praniu dezynfekcyjnemu w specjalistycznych pralnicach z zastosowaniem procesów o kontrolowanej skuteczności wobec bakterii, grzybów, wirusów i spor.

40. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym barierę higieniczną oraz 3- stopniową śluzą jako warunek całkowitego wyeliminowania kontaktu bielizny czystej z brudną i pracowników obu stref zaakceptowaną przez właściwą Stację Sanitarno - Epidemiologiczną.

41. Urządzenia pralnicze muszą posiadać techniczną możliwość załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym oraz muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące, a także urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji. Na każde żądanie Zamawiającego zostaną przedstawione do wglądu wydruki z zapisów tych parametrów. Urządzenia pralnicze muszą dysponować systemem kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia żądanych parametrów.

Pralnia w której będą świadczone usługi pralnicze musi posiadać pozytywną opinię sanitarną potwierdzającą spełnianie wytycznych ministerstwa zdrowia w zakresie prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze, dopuszczającą do świadczenia usług pralniczych w zakresie prania bielizny szpitalnej potwierdzającą posiadanie bariery higieny wraz z 3- stopniową śluzą oraz funkcjonującą automatyczną komorą dezynfekcyjną z parametrami wydruku

Pralnia powinna być wyposażona w m.in. następujące urządzenia techniczne:

a) minimum jedną pralnicę tunelową zakończoną wirówką do prania bielizny i odzieży operacyjnej barierowej w miejscu wykonywania usługi

b) minimum jedną pralnicę tunelową zakończoną prasą do prania bielizny płaskiej ogólnoszpitalnej

w miejscu wykonywania usługi

c) minimum jeden tunel do suszenia i odpylania odzieży, operacyjnej ochronnej wraz z automatyczną składarką (finisz) lub równoważny w miejscu wykonywania usługi

d) minimum jedną automatyczną komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji w miejscu wykonywania usługi

e) urządzenia pralnicze wyposażone w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów w miejscu wykonania usługi

f) agregat chemiczny do czyszczenia chemicznego z użyciem środków bezhalogenowych, biodegradowalnych asortymentu, którego nie można poddać procesowi prania wodnego w

DZP-32/2024

miejscu wykonywania usługi

g) minimum jeden sterylizator do sterylizacji odzieży medycznej, w miejscu wykonywania usługi na wypadek awarii u Zamawiającego

h) urządzenie do obsługi technologii RFID UHF w miejscu wykonywania usługi prania, kompatybilne z urządzeniami do obsługi takiego systemu, w które wykonawca wyposaży pomieszczenia magazynowe Zamawiającego

i) program do obsługi obiegu pranego asortymentu dostępny przez witrynę internetową

j) minimum dwa samochody transportowe przystosowane do transportu szpitalnej bielizny czystej oraz brudnej, posiadające aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

42. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni, bielizny i personelu, tj. do wykonywania badań:

a) z powierzchni na stronie czystej - 1 raz w miesiącu,

b) z bielizny upranej - 1 raz w miesiącu,

c) z powierzchni załadunkowej samochodu czystego - 1 raz w miesiącu

d) komory dezynfekcyjnej (skuteczność procesu) - 1 raz w miesiącu

e) powietrza na stronie czystej pralni - 1 raz w miesiącu

f) z magła - 1 raz w miesiącu

g) z regatów do przechowywania bielizny czystej w magazynie bielizny czystej - 1 raz w miesiącu

h) z rąk personelu (jeden pracownik pralni, jeden pracownik magazynu bielizny czystej) - 1 raz w miesiącu.

Kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych bielizny i powierzchni w magazynie czystym Wykonawcy, samochodzie transportowym, bielizny dostarczanej do oddziału/bloku operacyjnego. Koszty wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Kosztem wyników dodatnich (stwierdzone zabrudzenia) będzie obciążony Wykonawca usługi. Badania będą wykonywane przez Pielęgniarkę Epidemiologiczną w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie bez wcześniejszego informowania Wykonawcy. Badania muszą być wykonane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025.

43. Dla bielizny operacyjnej wymagane jest oddzielne pranie, wykonane zgodnie z normą PN - EN 13795.

44. Dla odzieży ochronnej personelu wymagane jest dodatkowe płukanie przy użyciu płynu antystatycznego. Odzież ochronna personelu (brudna), gromadzona jest w oddzielnych workach opisanych w sposób właściwy.

45. Czyszczenie chemiczne powinno się odbywać przy użyciu środka biodegradowalnego i bezhalogenowego.

46. Wymagania dla środków dezynfekcyjnych:

- Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum: B, F, V, S, Tbc. Bielizna prana w środkach B, F, V, S, Tbc - to szczególna sytuacja epidemiologiczna (bielizna pochodząca od pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory - zarodniki). Bielizna taka jest oznakowana przez oddziały i inne komórki organizacyjne przekazujące bieliznę do magazynu bielizny brudnej. Zapakowana jest w podwójne worki foliowe koloru czerwonego - opisane w sposób właściwy, wymaga dezynfekcji chemicznej lub termicznej ze spektrum B,F,V.

47. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania pralni rezerwowej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii lub innych sytuacji losowych. Pralnia rezerwowa powinna posiadać pozytywną opinię wydaną przez właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego o spełnianiu warunków techniczno - sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących

usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej. W razie awarii urządzeń lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających realizację usługi w pralni zasadniczej, usługa będzie wykonana we wskazanym obiekcie zgodnie z zapisami umowy.

48. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu wraz z ofertą:

DZP-32/2024

- 1) odpowiednie zaświadczenie, Certyfikat bądź Oświadczenie Wykonawcy potwierdzający że chipy zastosowane w dzierzawionym asortymencie są bezpieczne dla ludzi jak i dla sprzętu np. rozrusznika serca, defibrylatora itp., oraz że nie mają wpływu na rezonans magnetyczny, jaki rezonans magnetyczny nie ma wpływu na chipy oraz dokument potwierdzający zgodność z normami ISO/IEC 18000-6C EPC Class 1 Gen 2;
 - 2) dokument potwierdzający, że pralnia posiada wdrożony system zapewnienia jakości PN EN ISO 9001:2015;
 - 3) certyfikat RABC 14065 (Zaświadczenie o wdrożeniu w pralni procedur zapewniających odpowiednią jakość mikrobiologiczną pranej bielizny szpitalnej ujętych w normie PN-EN 14065:2016 „Tekstyliia poddawane obróbce w pralni - System kontroli skażenia biologicznego” wydany przez uprawnioną do certyfikacji jednostkę lub jednostkę wdrożeniowo - konsultingową, posiadającą certyfikat ISO 9001 na prowadzoną działalność wdrożeniowo - konsultingową”);
 - 4) dokument potwierdzający, że pralnia posiada wdrożony system zarządzania środowiskowego PN-EN ISO 14001:2015-09;
 - 6) dokument potwierdzający wdrożenie systemu PN-EN ISO 13485:2016-04;
 - 7) certyfikat dermatologiczny dla stosowanego środka biodegradowalnego, bezhalogenowego.
49. Zamawiający zastrzega sobie ogólną kontrolę pralni, w której będzie wykonywana usługa prania. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do wszelkich pomieszczeń pralni i wszelkich danych niezbędnych do przeprowadzenia kontroli.
50. Wykonawca ponosi wszelkie koszty prania ze środków własnych.
51. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia magazynu bielizny czystej i brudnej u Zamawiającego.
52. Wykonawca wyposaży magazyn bielizny czystej w stół RFID wraz z wbudowaną wagą i zestawem komputerowym oraz magazyn bielizny brudnej w bramkę RFID.
53. Wykonawca przeszkoli pracowników magazynów z zasad postępowania poekspozycyjnego, postępowania z bielizną czystą, brudną i skażoną oraz w zakresie higieny rąk.
54. Wykonawca prześle dokumentację z przeprowadzonych szkoleń w terminie do 7 dni od ich przeprowadzenia do Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych WSS Nr 4 w Bytomiu.
55. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody powstałe w wyniku działania bądź zaniedbania osób, którym powierzył wykonanie czynności w tym sankcje nałożone na Zamawiającego przez Państwową Inspekcję Sanitarną i inne właściwe organy.
56. Wykonawca ponosi odpowiedzialność do pełnej wysokości za wszelkie ewentualne szkody, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją przedmiotu zamówienia oraz koszty odszkodowań na rzecz osób trzecich (personel, pacjenci), powstałe w wyniku niewłaściwego zastosowania środków piorących i dezynfekujących oraz odszkodowanie za zniszczenie, zagubienie bielizny Zamawiającego podczas prania.
57. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone w wyniku przeprowadzanych procedur objętych usługą, jak również w czasie transportu. Jeśli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala na dalsze użytkowanie bielizny, Wykonawca ponosi koszty związane z jej odkupieniem.
58. Wykonawca odpowiedzialny jest za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia.
59. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za składniki majątkowe stanowiące własność Wykonawcy znajdujące się na terenie Zamawiającego, ani też za zdarzenia zaszłe w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
60. Wykonawca w celu właściwej realizacji przedmiotowego zamówienia będzie posiadał 30%

DZP-32/2024

dobowego zapasu bielizny pościelowej (poszwy, poszewki, prześcieradła) Wykonawcy, zabezpieczającego potrzeby Zamawiającego w sytuacjach wyjątkowych. Zapas bielizny musi być zdeponowany w magazynie bielizny czystej mieszczącym się w obiekcie Zamawiającego.

61. Naprawa i konserwacja bielizny szpitalnej:

a. naprawa i konserwacja bielizny szpitalnej leży po stronie Wykonawcy (przyszywanie guzików, uzupełnianie nap, wszywanie - wymiana zamków błyskawicznych, cerowanie i łatanie uszkodzonych sortów, przyszywanie troków, wymiana zużytych gum ściągających, obszywanie taśmą tekstylną uszkodzonych obrzeży koców itp.). Oddzielenie uszkodzonych, wadliwie upranych np. zaplamionych sortów od reszty przekazanej czystej bielizny leży po stronie Wykonawcy. Bielizna zaplamiona lub niedoprana winna być poddana ponownej obróbce. Waga tej bielizny nie może zwiększyć masy bielizny brudnej oddawanej do prania. Bielizna nienadająca się do dalszego użytkowania lub przeznaczona do naprawy winna być zapakowana w osobnym worku z opisem KASACJA lub NAPRAWA. Nie wydzielenie uszkodzonych, wymagających napraw szwalniczych sortów będzie podstawą do złożenia reklamacji jak w przypadku niewykonania usługi.

b. sorty bielizny szpitalnej przekazane do naprawy lub konserwacji przez Zamawiającego winny być zwrócone po wykonanej usłudze w terminie do 72 godzin od chwili przekazania.

62. Zamawiający ma prawo kontroli realizacji usługi na każdym etapie jej wykonania, w tym ma prawo do:

- wglądu do protokołów kontroli przeprowadzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną
- wglądu do ewidencji i kart charakterystyki środków piorących i dezynfekcyjnych oraz wyników badań mikrobiologicznych;
- wykonania własnych badań czystości mikrobiologicznej bielizny czystej niezwłocznie po dostarczeniu jej do siedziby Zamawiającego.

63. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania usługi Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów badań mikrobiologicznych wykonanych w celu oceny czystości mikrobiologicznej bielizny czystej oraz będzie ponosił ewentualne konsekwencje prawne i finansowe wynikające z wyników (protokołów) kontroli prowadzonych przez Państwową Inspekcję Sanitarną

i inne jednostki uprawnione do kontroli Zamawiającego, gdy te wyniki będą niewłaściwe.

64. W przypadku zniszczenia z winy Wykonawcy lub utraty przedmiotu poddanego usłudze Wykonawca zobowiązany będzie do uzupełnienia braków bielizny na własny koszt.

65. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli przez Pielęgniarkę Epidemiologiczną lub inną osobę wyznaczoną przez Zamawiającego pojazdów do transportu brudnego, czystego asortymentu, magazynu bielizny w zakresie utrzymania czystości i zasad transportu w magazynie, kontroli ilości i rodzaju upranej bielizny.

66. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli jakości wykonywanych usług (w tym pomieszczeń pralni), w szczególności stosowanych środków czystości, piorących i preparatów dezynfekcyjnych oraz worków i pojemników do pakowania i transportu asortymentu.

67. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania kontroli pralni poprzez wizytę przedstawicieli Zamawiającego w siedzibie pralni. Kontrolą objęte będą pomieszczenia pralni, proces technologiczny jak i inne działania prowadzone w toku usługi.

68. Wykonawca zobowiązuje Zamawiającego do przeprowadzania inwentaryzacji bielizny szpitalnej 1 raz na kwartał (marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień). W razie konieczności Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania inwentaryzacji poza wyznaczonymi terminami. W inwentaryzacji bierze udział przedstawiciel Zamawiającego i przedstawiciel Wykonawcy. Termin inwentaryzacji będzie ustalany z Wykonawcą z 7 dniowym wyprzedzeniem.

69. Wykonawca wyposaży Zamawiającego w wózek transportowy z przestrzenią ładunkową zamkniętą do transportu bielizny brudnej z oddziałów i innych komórek organizacyjnych do

DZP-32/2024

magazynu bielizny brudnej w ilości 1 sztuki, wyposażony w system RFID UHF wraz z zintegrowaną wagą. Wózek musi być wykonany z materiału umożliwiającego ich mycie i dezynfekcję.

70. Wykonawca wyposaży Zamawiającego w wózki transportowe z przestrzenią ładunkową zamkniętą do transportu bielizny czystej z magazynu bielizny czystej na oddziały i inne komórki organizacyjne w ilości 17 sztuk. Wózki muszą być wykonane z materiału umożliwiającego ich mycie i dezynfekcję.

II. Ogólne warunki, zasady i wymagania dotyczące bielizny Zamawiającego, dzierżawionej bielizny oraz warunki dotyczące transportu.

1. Rodzaje bielizny szpitalnej objętej usługą:

- 1) bielizna pościelowa, bielizna operacyjna, bielizna skażona, parawany;
- 2) odzież ochronna personelu szpitalnego;
- 3) odzież ochronna pracowników technicznych;
- 4) piżamy, szlafroki, bielizna osobista pacjentów;
- 5) materace, pokrowce, poduszki, kołdry, koce, inne (ręczniki, firany, zasłony, obrusy, bieżniki, serwetki, mopy, itp.).

2. Bielizna operacyjna musi być poddawana procesom prania i dezynfekcji w osobnych maszynach przeznaczonych do bielizny operacyjnej niepylącej (nie razem z bielizną szpitalną); bielizna i odzież operacyjna czysta musi być w Pralni czytana z chipów oddzielnie dla każdej sztuki i każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego oraz wprowadzona do programu komputerowego.

3. Brudna bielizna i odzież operacyjna musi być pakowana w oznakowane worki, będące własnością Wykonawcy i po zamknięciu zabierana na wózkach do bielizny brudnej do magazynu bielizny brudnej. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającego w worki foliowe do transportu bielizny brudnej

z oddziałów w kolorze białym, niebieskim lub zielonym o poj. 160 l, o wzmocnionej strukturze i odpowiedniej gęstości i w worki foliowe w kolorze czerwonym dla bielizny skażonej o poj. 160 l, o wzmocnionej strukturze i odpowiedniej gęstości.

4. Zamawiający wymaga, aby bielizna pościelowa oraz bielizna operacyjna spełniały wymogi określone dla wyrobów medycznych.

1) bielizna pościelowa medyczna (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady) przeznaczona do stosowania w szpitalach i placówkach służby Zdrowia; pościel zarejestrowana w urzędzie rejestracji wyrobów medycznych w klasie I niesterylnej, spełniająca wymagania dla wyrobu medycznego.

2) bielizna operacyjna (obłożenie i odzież) wykonana z tkaniny zgodnej z wymaganiami normy PN-EN 13795. oznaczona znakiem CE oraz spełniająca wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Dyrektywą Medyczną 93/42/EEC.

5. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia wydzierżawi Zamawiającemu bieliznę pościelową i bieliznę operacyjną zgodnie z poniższym wykazem:

**TABELA - WYKAZ PRZEDMIOTU DZIERŻAWY
BIELIZNA POŚCIELOWA I BIELIZNA OPERACYJNA**

BIELIZNA POŚCIELOWA - KOLOR BIAŁY (przeznaczona dla oddziałów szpitalnych) -			
Lp.	Asortyment	Rozmiar (cm)	Ilość
1.	Prześcieradło skład elanobawełna, gramatura 150g/m ²	160x250	1120

DZP-32/2024

2.	Poszewka skład 65% bawełna, 35% poliester, gramatura 145g/m ²	50x75	1120
3	Poszwa skład 65% bawełna, 35% poliester, gramatura 145g/m ²	140x215	1120
4.	Poduszka antyalergiczna, pokrycie poliester, waga wsadu : 1000 g.	50x60	350
5	Kołdra, antyalergiczna, pokrycie poliester-satyna, waga wsadu: 900-1200 g.	140x200	350
6	Podkład skład 100% bawełna, gramatura 145g/m ²	80x160	1120

BIELIZNA OPERACYJNA - KOLOR (przeznaczona dla bloków operacyjnych, zabiegowych oraz pracowni przy zakładzie RTG)

Lp.	Asortyment	Rozmiar (cm)	Ilość
1.	Bluza + spodnie (komplet) kolor fuksja	S-XXXL	500
2.	Bluza + spodnie (komplet) kolor niebieski	S-XXXL	55
3.	Bluza+spodnie (komplet) kolor pomarańczowy	S-XXXL	190

BIELIZNA OPERACYJNA - KOLOR zielony (przeznaczona dla bloków operacyjnych)

Lp.	Asortyment	Rozmiar (cm)	Ilość
1.	Prześcieradło skład 100%bawełna, gramatura 150g/m ²	200 x 150	50

6. Dzierżawione przez Zamawiającego:

- 1) bielizna pościelowa kolor biały (prześcieradła, poszwy, poszewki, podkłady) musi być nowa i odporna na działanie standardowych środków dezynfekcyjnych używanych w szpitalach:
 - a) karty techniczne tkanin wystawione przez jej producenta potwierdzające skład;
 - b) wyniki badań wykonane na wyrobach gotowych poświadczające spełnianie wymagań normy PN EN 13795 w zakresie pylenia, czystości pod względem cząstek stałych wystawione przez niezależną jednostkę badawczą;
 - c) deklarację zgodności CE;
 - d) zgłoszenie do rejestrów medycznych i produktów biobójczych (dla bielizny pościelowej i bielizny operacyjnej);
 - e) deklarację zgodności UE o spełnieniu wymagań zasadniczych, potwierdzające wprowadzenie oferowanego przedmiotu zamówienia (bielizny pościelowej i bielizny operacyjnej) do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującym prawem;
 - f) możliwość prania w temperaturze od 60°C do 95°C;
 - g) kurczliwość tkaniny po wypraniu i magłowaniu nie więcej niż 3%;
 - h) dopuszcza się gramaturę +/-5% od podanej w tabeli.
- 2) Bielizna operacyjna kolor fuksja, niebieski i pomarańczowy - odzież operacyjna (bluza i spodnie) musi być nowa i posiadać:
 - a) kartę techniczną tkaniny wystawioną przez jej producenta potwierdzającą skład: poliester i 45-65% bawełny z zawartością włókna węglowego (tkanina antyelektrostatyczna) i gramaturze 130 g/m² (+/-5%)
 - b) wyniki badań wykonane na wyrobach gotowych poświadczające spełnianie wymagań normy PN EN 13795 w zakresie pylenia z uwzględnieniem późniejszych zmian;

DZP-32/2024

- c) wpis lub zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych;
 - d) deklarację zgodności CE;
 - e) zgłoszenie do rejestrów medycznych i produktów biobójczych (dla bielizny pościelowej i bielizny operacyjnej);
 - f) deklarację zgodności UE o spełnieniu wymagań zasadniczych, potwierdzające wprowadzenie oferowanego przedmiotu zamówienia (bielizny pościelowej i bielizny operacyjnej) do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującym prawem.
7. Dokumenty o których mowa w pkt. 5: ppkt. 1) lit. a)-f), ppkt 2) lit. a)-d), Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy przedłoży na każde wezwanie Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Zamawiającego.
 8. Bielizna kwalifikowana jako zakaźna powinna być transportowana w dodatkowych opakowaniach.
 9. Wymagania dotyczące bielizny operacyjnej personelu (bordowa):
 - 1) spodnie muszą mieć wciągniętą gumkę;
 - 2) bluzy - wkładane przez głowę.
 10. Bielizna dzierżawiona musi być nowa, nie użytkowana u innego klienta, a po wykurczeniu ma mieć wymiary jak podane w Tabeli - Wykaz przedmiotu dzierżawy.
 11. W przypadku, gdy bielizna dzierżawiona uległa uszkodzeniu, zniszczeniu w trakcie normalnego użytkowania, Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowej jej wymiany na nieuszkodzoną, niezniszczoną według zgłaszanego asortymentu.
 12. Wykonawca dokonuje kasacji zużytej bielizny dzierżawionej wprowadzając w zamian nową bieliznę.
 13. Po stronie Wykonawcy leży pełna odpowiedzialność za stan bielizny dzierżawionej - zarówno w sensie użytkowym, epidemiologicznym jak i estetycznym.
 14. Zamawiający po zakończeniu umowy nie przewiduje wykupu bielizny dzierżawionej.
 15. Wykonawca po zakończeniu umowy przekazuje na rzecz Zamawiającego bieliznę dzierżawioną bez konieczności ich wykupu.
 16. Wykonawca po zakończeniu umowy przekazuje na rzecz Zamawiającego wózki transportowe do transportu bielizny czystej i brudnej bez konieczności ich wykupu.
 17. Transport bielizny z oddziałów/komórek organizacyjnych do magazynu bielizny brudnej należy do Zamawiającego. Transport z magazynu bielizny czystej do poszczególnych oddziałów/komórek organizacyjnych należy do Zamawiającego. Wykonawca dostarcza bieliznę czystą z Pralni do magazynu bielizny czystej w Szpitalu posegregowaną i zapakowaną według asortymentu.
 18. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował środkami transportu przeznaczonymi do realizacji przedmiotu zamówienia, które są przystosowane do przewozu brudnej i czystej bielizny szpitalnej w ilości gwarantującej prawidłową realizację usługi.
 19. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aktualną/aktualne opinię/zaświadczenie Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającą/potwierdzające, że Wykonawca dysponuje środkami transportu przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej.
 20. Wykonawca zapewni na swój koszt transport, czynności załadunkowe i wyładunkowe bielizny brudnej i czystej Zamawiającego oraz bielizny będącej przedmiotem dzierżawy.
 22. Po transporcie powierzchnie wewnętrzne samochodu powinny być każdorazowo dezynfekowane zgodnie z procedurą.

23. Wykonawca zabezpieczy ładunek brudnej bielizny szpitalnej przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.

III. Ogólne warunki, zasady i wymagania dotyczące wdrożenia systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu szpitalnego.

Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia systemu RFID UHF (*lub równoważnego - deklarowanego w ofercie*) pozwalającego na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej wynajmowanej oraz stanowiącej własność Zamawiającego upranej i oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej tagami RFID UHF (*lub równoważnymi - deklarowanymi w ofercie*) oraz ważenie.

1. System zachowa możliwość rozliczeń ilościowych (*sztuki i waga*) dla wyodrębnionych grup asortymentowych lub przedmiotów także w procesie wykonywania usługi tj. u Wykonawcy.

2. Ewidencjonowanie sortów w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe tagów RFID UHF (*lub równoważnych - deklarowanych w ofercie*) oraz ważenie.

3. Urządzenia obsługujące system oznaczenia bielizny przy użyciu tagów RFID UHF (*lub równoważnych - deklarowanych w ofercie*) mają umożliwić odczyt zawartości opakowania w taki sposób, że w systemie znajdują się informacje o asortymencie, ilości, wadze sortów oznaczonych tagami RFID UHF (*lub równoważnymi - deklarowanymi w ofercie*) i łącznej masie pozostałych sortów, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę bez konieczności ograniczania ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania.

4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu ilościowego jej rozliczania z Zamawiającym. Ewidencja ta winna się odbywać w programie komputerowym dostępnym poprzez witrynę internetową dla wszystkich komórek/oddziałów Zamawiającego. Wykonawca udostępni w trybie online dla każdej komórki organizacyjnej Zamawiającego, możliwość monitorowania własnego stanu magazynowego oraz składania zamówienia dla Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest utworzyć magazyn online dla każdej komórki organizacyjnej i przekazywać bieliznę na stan tych magazynów zgodnie z zamówieniem generowanym online w ilości odpowiadającej ilości bielizny brudnej zdanej do Wykonawcy w dniu poprzednim.

5. Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwości generowania raportów obejmujących przekazywaną bieliznę do prania (sztuki i kilogramy) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych za cały Szpital jak również za poszczególne oddziały i inne komórki organizacyjne Szpitala.

6. Zamawiający udostępni łącze internetowe.

7. Przeszkolenie wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF (*lub równoważnej - deklarowanej w ofercie*) musi nastąpić w terminie nie późniejszym niż termin wdrożenia systemu.

8. Koszt kompleksowego wdrożenia systemu służącego do automatycznej identyfikacji asortymentu ponosi Wykonawca.

9. W celu zapewnienia maksymalnej dokładności i precyzji w rozliczeniu i ewidencji znajdującej się w obrocie bielizny szpitalnej stanowiącej własność Wykonawcy i Zamawiającego, Wykonawca usługi prania zobowiązany jest oznakować bieliznę przy pomocy technologii radiowych tagów

DZP-32/2024

RFID (*lub równoważnymi - deklarowanymi w ofercie*) na pierwszy dzień obowiązywania umowy, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny w systemie bezdotykowym RFID (*lub równoważnymi - deklarowanymi w ofercie*) - Zamawiający wymaga, aby tagi/chipy były umieszczone w każdej sztuce bielizny szpitalnej, stanowiącej własność Zamawiającego jak i dzierżawionej, w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie się od bielizny podczas użytkowania i procesu prania.

10. W sytuacji gdy, w trakcie trwania umowy Zamawiający dokona zakupu nowej bielizny szpitalnej, Wykonawca w celu zapewnienia maksymalnej dokładności i precyzji w rozliczeniu i ewidencji znajdującej się w obrocie bielizny szpitalnej stanowiącej własność Wykonawcy i Zamawiającego, Wykonawca usługi prania zobowiązany jest oznakować bieliznę przy pomocy technologii radiowych tagów RFID (*lub równoważnymi - deklarowanymi w ofercie*), które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny w systemie bezdotykowym RFID (*lub równoważnymi - deklarowanymi w ofercie*) w terminie do 14 dni od momentu przekazania.

11. Wymogi dla tagów/chipów:

- a) tagi/chipy winny być pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania;
- b) zgodne z normą ISO/IEC 18000-6C;
- c) tagi/chipy winny posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego, jak rozrusznik serca, defibrylator, itd.;

12. Dystrybutor do wydawania czystych kompletów operacyjnych:

- a) Wykonawca wyposaży Zamawiającego w szafę wydawczą oraz zrzutnię na bieliznę operacyjną w cenie oferty w liczbie wskazanej przez Zamawiającego z dystrybucją co najmniej 200 sztuk: 100 bluz i 100 spodni operacyjnych spakowanych w pojedyncze przegrody;
- b) Wykonawca dostarczy zrzutnię i szafę wydawczą i zainstaluje je w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Urządzenie Wykonawca wstawi w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, tj. na Centralnym Bloku Operacyjnym.
- c) Zamawiający wymaga jednego dystrybutora do wydawania czystej bielizny operacyjnej oraz co najmniej jednej zrzutni do zbierania brudnej odzieży operacyjnej w Centralnym Bloku Operacyjnym. Dystrybutor z czystą odzieżą powinien być uzupełniany a zrzutnia opróżniana przez pracowników Pralni;
- d) wymagania dotyczące dystrybutora:
 - wolnostojący;
 - mieszczący nie mniej niż 200 pozycji asortymentowych;
 - dystrybutor wydający czystą odzież operacyjną działający w oparciu o system RFID;
 - wyposażony w czytnik kart magnetycznych lub kart zbliżeniowych, wydający odzież pracownikowi, który zaloguje się do urządzenia przy użyciu przypisanej mu karty i po zweryfikowaniu przyznanego mu limitu pobrań (limit pobrań nie mniejszy niż pięć); karty magnetyczne dla wszystkich użytkowników dostarczy Wykonawca w ilości określonej przez Zamawiającego;
 - w przypadku awarii serwera automat musi wydawać i przyjmować odzież operacyjną;
 - w przypadku braku zasilania wszystkie dane muszą być zapisywane na dysku, a urządzenie włączyć się samoczynnie po usunięciu awarii;
 - dystrybutor musi posiadać komputer z ekranem dotykowym, a informacje i komendy muszą być podawane w języku polskim; informacja o pobranym asortymencie jest zapisywana, a pobrane sztuki zdejmowane ze stanu pracownika, uzupełnienie stanu przyznanego limitu następuje dopiero po oddaniu asortymentu do zrzutni odzieży brudnej; dystrybutor musi być połączony z systemem informatycznym, który daje możliwość informacji online o ilości sztuk pobranych i pozostających do wydania, prowadzenia analiz wydawanej bielizny; automat wydający musi być uzupełniany w bieliznę czystą przez przedni panel;
- e) wymagania dotyczące zrzutni:
 - wolnostojąca;
 - mieszcząca nie mniej niż 300 pozycji asortymentowych;
 - musi być wyposażona w system informujący o jej zapelnieniu;
 - ekran dotykowy informujący o wykonywanych czynnościach w języku polskim;

DZP-32/2024

- musi działać w oparciu o system RFID;
- odzież brudna oddana do zrzutni jest sczytywana przez system RFID i transportowana do umieszczonego wewnątrz urządzenia wózka; po sczytaniu oddanego asortymentu limit odzieży zostaje uzupełniony na karcie pracownika o ilości i asortyment, który został oddany przez użytkownika; wózek może być wyjmowany z urządzenia jedynie przez przedni panel;

13. Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy na każde wezwanie Zamawiającego przedłoży w terminie 7 dni roboczych od dnia przestania przez Zamawiającego aktualny dokument potwierdzający, iż producent chipów spełnia określone wymagania i wymogi jakościowe w zakresie badania, rozwoju i produkcji systemów identyfikacji RFID (*lub równoważnymi - deklaratywnymi w ofercie*);

14. Do całego systemu Wykonawca dostarczy i zainstaluje pełne oprogramowanie komputerowe w jednostkach wskazanych przez Zamawiającego, umożliwiające m.in. zamawianie, bieżące monitorowanie wysłanej do prania bielizny, ilości bielizny będącej na stanie Szpitala, raportowanie itp.;

15. Wykonawca wykona konieczne instalacje elektryczne i sieci komputerowej, który pokrywa wszystkie koszty związane z zakupem, instalacją, eksploatacją, konserwacją, ewentualnymi naprawami i serwisem urządzeń. Wszelka ingerencja w konstrukcje architektoniczne obiektu Zamawiającego musi być poprzedzona ustaleniami ze wskazanymi przez Zamawiającego osobami, a powstałe podczas instalacji i eksploatacji uszkodzenia lub zniszczenia mienia Zamawiającego muszą zostać naprawione przez Wykonawcę. Koszt napraw, potrzebnych materiałów i zasobów ludzkich pokrywa Wykonawca;

16. Zastosowanie systemu tagów/chipów do oznakowania ma służyć zapewnieniu prawidłowości i dokładności prowadzonej ewidencji wynajmowanej bielizny oraz maksymalnemu uproszczeniu i skróceniu procesu przekazywania bielizny pomiędzy Szpitalem i Pralnią;

17. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia do systemu komputerowego wszystkich sztuk asortymentu stanowiącego własność Zamawiającego jak i dzierżawionego od Wykonawcy bielizny szpitalnej zdawanych przez Zamawiającego. Wykonawca wystawi dokument zbiorczy za dany okres rozliczeniowy na podstawie dokumentów, w których zapisuje się kg / szt. zdawanej bielizny;

18. Wykonawca w terminie do 15 dni od zakończenia umowy przywróci stan pierwotny pomieszczeń Zamawiającego

IV. ZASADY NAJMU POMIESZCZEŃ DO REALIZACJI USŁUGI

1. Zamawiający oddaje w najem pomieszczenia Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 4 wraz z wyposażeniem opisanym w protokole zdawczo - odbiorczym w celu świadczenia usługi;
2. Pomieszczenia, o których mowa w ust. 1 zajmują łącznie powierzchnię: 49,29 m², tj.:
 - pom. nr 1 - magazyn bielizny czystej + pomieszczenie socjalne: 32,59 m²
 - pom. nr 2 - magazyn bielizny brudnej: 16,70m²i znajdują się w bud. K poziom 0 z wejściami od strony południowej (rampa wyładownicza);
3. Z tytułu najmu ustala się stawkę czynszu za 1 m² przekazanych pomieszczeń w wysokości 30,00 zł netto płatne z góry (stawka zawiera ryczałt za energię elektryczną oraz energię ciepłą);
4. Oprócz czynszu Wykonawca będzie ponosił dodatkowo koszty: opłata za zużyta wodę i wytworzone ścieki wg wskazań liczników, których instalacja leży po stronie Wykonawcy;
5. Należności Wykonawca zobowiązany jest uiszczać miesięcznie na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. W razie zaległości w zapłacie Zamawiający będzie naliczał odsetki ustawowe za czas zwłoki;

DZP-32/2024

6. Wysokość czynszu będzie rewaloryzowana, co najmniej raz w roku w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług ogłaszany przez Prezesa GUS. Pierwsza waloryzacja nastąpi po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
7. Zamawiający przekaze i przejmie przedmiot najmu na podstawie protokołu zdawczo - odbiorczego;
8. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wykorzystania pomieszczeń wyłącznie w celu realizacji przedmiotowej usługi;
 - b) ubezpieczenia przedmiotu najmu zgodnie z zapisami umowy;
 - c) zabezpieczenia swego mienia znajdującego się na wynajmowanej powierzchni;
 - d) dostosowania się do wymogów bhp i p.poż;
 - e) uzyskania wszelkich zezwoleń wymaganych przepisami prawa;
 - f) utrzymania porządku i czystości wynajmowanej powierzchni i wokół niej;
 - g) usuwania odpadów powstałych w trakcie świadczenia kompleksowej usługi na własny koszt i odpowiedzialność;
 - h) zwrotu przedmiotu najmu wraz z wyposażeniem, po zakończeniu umowy w stanie nie pogorszonym;
9. Wykonawca oświadcza, iż znany jest mu przedmiot najmu i stwierdza, że nadaje się do umówionego użytku;
10. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek ponoszenia drobnych nakładów związanych ze zwykłym użytkowaniem przedmiotu najmu;
11. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego zmienić przeznaczenia lokalu ani dokonywać trwałych przeróbek i adaptacji;
12. Koszty przeróbek i adaptacji dokonanych za wcześniejszą pisemną zgodą Zamawiającego ponosi Wykonawca. Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów przeróbek i adaptacji;
13. W przypadku dokonania zmian w przedmiocie najmu bez stosownego upoważnienia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przywrócenia stanu poprzedniego oraz zapłaty kary umownej w wysokości czynszu za 3 miesiące. Nie wyłącza to możliwości dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkody przewyższającej wartość należnej mu kary umownej;
14. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za mienie Wykonawcy znajdujące się na wynajmowanej powierzchni;
15. Zamawiającemu przysługuje prawo sprawdzenia stanu utrzymania przedmiotu najmu;
16. Wszelkie ewentualne opłaty wynikające z umowy obciążają Wykonawcę, który winien ich dokonać w obowiązującym terminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami;
17. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy;
18. Wykonawca w terminie do 15 dni od zakończenia umowy przywróci stan pierwotny pomieszczeń Zamawiającego.