**Załącznik nr …… do SIWZ - WZÓR UMOWY – zmiana 23.12.2019**

U M O W A Nr PN/……/…../……/…..

zawarta w dniu ...... - ...... – 2019 roku

**Zamawiający: Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu**

 **53-413 Wrocław**

 **pl. Hirszfelda 12**

NIP: **899-22-28-100**

REGON: **000290096**

Reprezentowany przez: …………………………………………………………………….…………………………………………

## *…………………………………………………………………………………………………….…………*

Wykonawca: ..................................................................................................

 .................................................................................................

NIP: ………………………………………

REGON: ………………………………………

Reprezentowany przez: .................................................................................................................

 .................................................................................................................

**zwanymi także „Stroną”, a łącznie „Stronami”**

**§1**

**Podstawa prawna**

W wyniku przeprowadzonego postępowania znak: **ZP/PN/……/……./……/……….** o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 10, ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 1579 ze zm. zwaną dalej *ustawą*), zostaje zawarta umowa następującej treści:

**§2**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest zaprojektowanie, budowa i wdrożenie lub dostawa i wdrożenie w siedzibie Zamawiającego:

* **PAKIET NR 1:** modułu e-Portalu z zintegrowanymi z tym modułem e-usługami
* **PAKIET NR 2:** e-usług nie zintegrowanych z e-Portalem

zwanego dalej **systemu e-usług.**

wraz z integracją z infrastrukturą informatyczną działającą u Zamawiającego, usługami serwisu i gwarancji oraz nadzorem autorskim.

**§3**

**Szczegółowy przedmiot umowy i zakres usług Wykonawcy**

1. Przedmiot Umowy - zobowiązanie Wykonawcy - zawarte zostało w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik nr 2 do Umowy**. Przedmiot Umowy szczegółowo opisany jest w **Załączniku nr 1 do Umowy** - Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ).
2. Zakres prac składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy obejmuje następujące, podstawowe usługi:
3. zaprojektowanie, budowa i wdrożenie lub dostawa i wdrożenie **systemu e-usług**;
4. szkolenia użytkowników na warunkach określonych w §10;
5. serwis (wsparcie techniczne) na warunkach określonych w §11;
6. zapewnienie gwarancji na warunkach określonych w §12;
7. rozszerzenia i modyfikacje zintegrowanego **systemu e-usług** konieczne do prawidłowego funkcjonowania w ramach usługi nadzoru autorskiego na warunkach opisanych w §12(1);
8. integracja **systemu e-usług** z infrastrukturą Zamawiającego.
9. W zakres prac, składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy, wchodzą również:
10. przygotowanie, prezentacja Zamawiającemu i uzyskanie akceptacji Zamawiającego dla Harmonogramu Wdrożenia;
11. dostawa i przeniesienie licencji bezterminowych oprogramowania potrzebnych do stałego funkcjonowania **systemu e-usługi** (w tym licencji na systemy operacyjne oraz silnik bazodanowy);
12. przeprowadzenie szkoleń z zakresu wdrożonych modyfikacji dla wskazanych przez Wykonawcę osób;
13. opracowanie i dostarczenia dokumentacji **systemu e-usług**, o której mowa w §13 ust 15;
14. przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych systemu e-usług, o których mowa w §13.
15. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania ze zintegrowanego **systemu e-usług** realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową oraz OPZ.

**§4**

**Organizacja prac**

1. Wymagania ogólne:
2. wszelka komunikacja w odbywać się będzie w języku polskim;
3. wszystkie dokumenty wytwarzane w toku realizacji Przedmiotu Umowy i przekazywane Zamawiającemu muszą być opracowane w języku polskim oraz przedstawione w sposób jasny i zrozumiały dla Zamawiającego;
4. Przedmiot Umowy minimum w zakresie: wdrożenia, szkoleń, integracji, prezentacji Harmonogram Wdrożenia, dostawy licencji oraz dostawy dokumentacji **systemu e-usług** wykonywany będzie w siedzibie Zamawiającego chyba, że na wniosek Wykonawcy i za zgoda Zamawiającego strony postanowią inaczej.
5. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć wszystkie niezbędne instrukcje do **systemu e-usług** w wersji elektronicznej, w takiej formie, żeby mogły być udostępniane użytkownikom systemu.
6. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzania audytu realizacji Umowy na dowolnym jej etapie przez siebie lub niezależną firmę.

**§5**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w szczególności zobowiązuje się, że będzie terminowo przekazywał informacje niezbędne dla prawidłowego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się, że dla potrzeb realizacji Umowy zapewni w miejscu realizacji usług odpowiednie warunki dla wykonywania Przedmiotu Umowy, w szczególności warunki określone przepisami BHP oraz zapewni odpowiednią infrastrukturę, w tym pomieszczenia i sprzęt, umożliwiające prowadzenie prac wdrożeniowych, w szczególności:
3. zapewni Wykonawcy dostęp do Internetu;
4. zapewni platformę sprzętowo-programową dla zintegrowanego **systemu e-usług** oraz infrastrukturę sieciową;
5. zapewni uruchomienie stacji roboczych i infrastruktury sieciowej, pozwalającej na dostęp użytkowników końcowych do **systemu e-usług** z ich docelowych miejsc pracy;
6. przeprowadzi testy akceptacyjne systemu **e-usług**.
7. Zamawiający zapewni Wykonawcy współpracę z zespołem dedykowanym przez Zamawiającego, w skład których wchodzić będą pracownicy przygotowani do realizacji prac. Zamawiający zapewni współpracę własnych pracowników z Wykonawcą w okresie realizacji Przedmiotu Umowy, w stopniu umożliwiającym realizację przypisanych im - w ramach obowiązków wynikających z umowy o pracę - zadań.
8. Ze strony Zamawiającego osobą dedykowaną do kontaktów z Wykonawcą będzie ………………….., tel.: ………………………., mail.: ……………………
9. Ze strony Wykonawcy osobą dedykowaną do kontaktów z Zamawiającym będzie: ………………., tel.: …………………, mail.: ………………………

.

**§6**

**Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada wszelkie kwalifikacje do realizacji pełnego zakresu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy posiada dopuszczenie do obrotu na terenie Rzeczpospolitej Polskiej oraz wymagane prawem świadectwa, certyfikaty i atesty.
3. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie wolny od wad prawnych i fizycznych oraz w stanie nadającym się do użytkowania.
4. Wykonawca oświadcza, że oferowany Przedmiot Umowy jest oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień otwarcia ofert przewidziany pierwotnie w SIWZ i nie został zgłoszony przez producenta do wycofania ze sprzedaży lub pozbawiony wsparcia, w tym bieżących aktualizacji wykonywanych przez producenta.
5. Wykonawca oświadcza, że zapewni serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno–organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że osoby oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji umowy posługują się językiem polskim w stopniu umożliwiającym im swobodną komunikację z pracownikami Zamawiającego w zakresie realizowanego Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
9. Usunięty.
10. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Wykonawca wyznaczy osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę. Wykonawca zapewni aktywny udział tej osoby (tych osób) w pracach i ewentualnych spotkania z Zamawiającym.
11. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich naruszeniach i zagrożeniach przyjętych planów i harmonogramów powodujących lub mogących powodować nieterminowe wykonanie Przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca odpowiada za treść i wartość merytoryczną konsultacji i dokumentów lub materiałów przekazanych Zamawiającemu przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.
13. W oparciu o platformę sprzętowo-systemową dostarczoną przez Zamawiającego oraz rozwiązanie chmurowe dostarczone przez Wykonawcę, Wykonawca przygotuje i skonfiguruje środowisko rozwojowe oraz testowe zintegrowanego **systemu e-usług**.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zaakceptowania stworzonych przez Zamawiającego wzorów Protokołu: Odbioru Testu Akceptacyjnego/Raportu z przeprowadzenia Testu Akceptacyjnego oraz Odbioru Końcowego.
15. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z infrastrukturą Zamawiającego i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania **systemu e-usług** zgodnie z Umową.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
17. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z **systemu** **e-usług** w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z **systemu e-usług** nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
18. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, by wdrożony zintegrowany **system e-usług** oraz wszystkie produkty wykonane i przekazane przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i unijnego, mającymi odniesienie do funkcjonalności realizowanej przez **system** **e-usług.** W szczególności system musi być zgodny z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (opublikowane w dniu 4 maja 2016 roku w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz wskazanymi przez Zamawiającego wewnętrznymi aktami prawnymi Zamawiającego
19. Wykonawca przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 *tiret* 2 (PAKIET NR 2) zobowiązany jest do przekazywania, za pośrednictwem upoważnionych pracowników Zamawiającego, na każde żądanie Zamawiającego, do wykonawcy przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 *tiret 1* (PAKIET NR 1) informacji koniecznych do zaimplementowania w e-Portalu funkcjonalności „przekierowania użytkownika” do systemu e-usług realizowanego w ramach PAKIETU NR 2.
20. Wykonawca PAKIETU NR 1/PAKIETU NR 2 *(skreślić odpowiednio przy zawieraniu umowy)* zobowiązany jest do przekazywania, za pośrednictwem upoważnionych pracowników Zamawiającego, na każde żądanie Zamawiającego, wykonawcy PAKIETU NR1/PAKIETU NR2 *(skreślić odpowiednio przy zawieraniu umowy)* informacji koniecznych do autoryzacji użytkownika systemu e-usług realizowanych w ramach PAKIETU NR 2.
21. Wykonawca PAKIETU NR 1/PAKIETU NR 2 *(skreślić odpowiednio przy zawieraniu umowy)* ma obowiązek ściśle współpracować z wykonawcą PAKIETU NR 1/PAKIETU NR 2 *(skreślić odpowiednio przy zawieraniu umowy)*, w celu realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przy rozwiązaniach technicznych związanych z autoryzacją użytkownika w e-Portalu. W przypadku konfliktu miedzy wykonawcami w zakresie rekomendowanych rozwiązań technicznych zdecyduje Zamawiający.

**§7**

**Harmonogram Wdrożenia i Analiza Rozwiązań ustalonych w OPZ**

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w 3 dniu roboczym od daty jej zawarcia, Wykonawca opracuje i zaprezentuje Zamawiającemu Harmonogram Wdrożenia obejmujący - co najmniej - informacje na temat kluczowych zakresów prac składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy, o których mowa w §3 ust. 2 i 3.
2. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego według następującej procedury.
3. Zamawiający w następnym dniu roboczym przypadającym po dniu przedstawienia przez Wykonawcę Harmonogramu Wdrożenia zatwierdza ten Harmonogram lub
4. Zamawiający w ciągu 2 roboczych od dnia przedstawienia mu Harmonogramu zgłosza swoje pisemne uwagi.
5. Wykonawca jest zobowiązany odnieść się do tych uwag pisemnie w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
6. Ostateczną, wiążącą Wykonawcę decyzję w zakresie proponowanych uwag podejmie Zamawiający w następnym dniu roboczym po otrzymaniu od Wykonawcy uwag, o których mowa w pkt poprzedzającym, jednakże w sytuacji gdy mimo zgłoszonych przez Zamawiającego, uzasadnionych uwag, Zamawiający uwzględni zanegowane wcześniej propozycje Wykonawcy – odpowiedzialność za negatywne skutki zdarzeń wynikających z tych zanegowanych wcześniej propozycji Wykonawcy w całości spoczywa na Wykonawcy.
7. W trakcie opracowania Harmonogramu Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów w kształcie i terminach opisanych Umową.
8. Przed przystąpieniem do faktycznej realizacji umowy lub w jej trakcie Wykonawca powinien przeprowadzić/przeprowadzać bieżącą analizę rozwiązań ustalonych przez Zamawiającego w OPZ oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ) i proponować modyfikację wymagań funkcjonalnych i/lub technicznych (niefunkcjonalnych) Zamawiającego dotyczących wdrażanego **systemu e-usług**, które nie mają uzasadnienia, funkcjonalnego lub technicznego, bądź są ekonomicznie nieuzasadnione w sytuacji gdy można zastąpić dane rozwiązanie rozwiązaniem równo-funkcjonalnym ale tańszym. Zamawiający wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę. Ostateczną decyzję w tym zakresie podejmie Zamawiający, kierując się także przepisami prawa w zakresie dopuszczalności zmiany umowy w stosunku do treści złożonej oferty.
9. Nie uzyskanie przez Wykonawcę wyraźnej zgody Zamawiającego na dokonanie modyfikacji, o której mowa w pkt poprzedzającym oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie, jak i innych świadczeń, których niespełnione wymaganie dotyczy.
10. Harmonogram – po jego zatwierdzeniu – staje się częścią Przedmiotu Umowy.

**§8**

**Warunki realizacji Umowy**

1. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy, o którym mowa w §2 oraz §3 w terminie do 100 dni od daty zawarcia umowy. r. Jako dotrzymanie wykonania Przedmiotu Umowy w tym terminie uznaje się podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w §13 Umowy.
2. Wykonawca zrealizuje poszczególne Etapy Umowy zgodnie z zatwierdzonym Harmonogramem Wdrożenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia **systemu e-usług** w taki sposób, by system działał zgodnie z założeniami OPZ, jak również w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami bezpieczeństwa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji technicznej, w tym dokumentacji instalacji oraz konfiguracji **systemu** **e-usług**, konfiguracji poszczególnych składowych systemu, wymaganych zależności wraz z dokumentacją.
5. W przypadku przekroczenia terminu realizacji Umowy o którym mowa w ust. 1, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne, o których mowa w §15 i jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do wdrożenia zintegrowanego **systemu** **e-usług** zgodnie z wymaganiami Umowy.
6. Przed przystąpieniem do prac, Wykonawca przekaże na piśmie wykaz osób, które będą brały bezpośredni udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
7. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w uzasadniony sposób wnioskować o zmianę osoby wskazanej przez Wykonawcę i biorącej udział we wdrożeniu zintegrowanego **systemu e-usług**.
8. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zmianę osób o których mowa powyżej. Zmiana tych osób, nie powoduje zmiany Umowy, a wymaga jedynie złożenia propozycji zmiany i wskazania osoby odpowiedzialnej za wykonywanie określonych prac z wskazaniem jej kwalifikacji, a następnie akceptacji Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że osoby te posiadają kwalifikacje i doświadczenie takie same lub wyższe od wymaganych w SIWZ w ramach warunków udziału w postępowaniu lub wykazanych w ramach kryterium oceny ofert dot. kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia (umowy). Zmiana tych osób wymaga podania przez Wykonawcę uzasadnienia.
9. W przypadku zmiany osoby Wykonawca bierze na siebie obowiązki i koszty wprowadzenia nowej osoby do projektu wdrożenia i integracji **systemu e-usług.**
10. Wykonawca zapewnia wykonanie i kierowanie pracami przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje i uprawnienia.
11. Wykonawca odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą Umowę wykonuje, jak również osób, którym wykonanie Umowy powierza.
12. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy w czasie od daty podpisania Umowy przez Wykonawcę do daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca niezwłocznie naprawi wszelkie powstałe lub wynikłe wady i uszkodzenia oraz przywróci poprzedni stan na własny koszt, a także, jeśli to konieczne, na swój koszt przeprowadzi inne prace nakazane przez Zamawiającego.

**§9**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do wykonywania Umowy przy pomocy podwykonawców, o ile wykazał to w ofercie, która stanowi.
2. Po podpisaniu Umowy Wykonawca przekaże na piśmie szczegółowy zakres prac przewidzianych do realizacji przez podwykonawców wraz z ich wykazem.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Powierzenie wykonania prac Podwykonawcom wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego. Wykonawca nie może powierzyć wykonania części lub całości prac będących przedmiotem Umowy osobom trzecim bez zgody Zamawiającego. W przypadku wyrażenia takiej zgody Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania tych osób jak za działania własne.
5. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od zmiany danych.
6. Za niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 4. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków oraz braku podstaw do wykluczenia, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, ponadto Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie Przedmiotu Umowy w terminie o którym mowa w §8 ust. 1 z tego powodu.
8. Strony umowy ustalają, iż umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, na zawarcie której Zamawiający wyraził zgodę w trakcie wykonywania niniejszej umowy, powinna odpowiadać warunkom niniejszej umowy, w szczególności w zakresie terminów oraz wynagrodzenia (które nie może przewyższać wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Zamawiającego).
9. Usunięte.

**§10**

**Szkolenia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnych szkoleń dla osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie instalacji oraz zarządzania i obsługi **systemu e-usług.**
2. Wykonawca przeprowadzi bezpłatne szkolenia:
3. dla PAKIETU NR 1: 2 x po 5 godzin zegarowych (60 min)
4. dla PAKIETU NR 2: 1 x po 5 godzin zegarowych (60 min)

z możliwością rejestracji obrazu i dźwięku, w zakresie umożliwiającym samodzielne administrowanie i pracę w oparciu o zintegrowany **system e-usług.**

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia w sposób niezakłócający pracy Zamawiającego i niewymagający przez osoby szkolone wyjazdów poza miejsce pracy. Zamawiający dopuszcza, zastosowanie takich form prowadzenia szkolenia, które zapewnią pełną interakcję z trenerem, możliwość aktywnego uczestnictwa w zajęciach, bieżącego śledzenia prezentacji, kontaktu z prowadzącym, zadawania pytań i otrzymywania odpowiedzi w czasie rzeczywistym.
2. Ostateczny plan szkoleń Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem szkoleń wynikającym z przyjętego Harmonogramu Wdrożenia. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkoleń zgodnie z zatwierdzonym planem szkoleń.
3. Szkolenia będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze w godzinach 9.00-14.00

**§11**

**Usługi serwisowe**

1. Wykonawca świadczył będzie dla Zamawiającego Usługi Serwisowe przez okres ………… lat począwszy od daty Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.
2. Usługa Serwisowa polegać będzie na udzielaniu użytkownikom przez Wykonawcę odpłatnej pomocy w rozwiązywaniu wszystkich kwestii związanych z obsługą zintegrowanego **systemu e-usług** powstałych w wyniku bieżącego użytkowania systemu (obejmuje zarówno analizę zgłoszonego zagadnienia, informację przekazywaną użytkownikowi, analizę danych jak i zmiany w ustawieniach poszczególnych **systemu e-usług** wykonywane w wyniku uzgodnień z Zamawiającym).
3. Wymagany zakres usług serwisowych dla **systemu e-usług** to w szczególności:
4. gotowość Wykonawcy do usuwania awarii wdrożonego **systemu e-usług** wynikających z niewłaściwego użytkowania przez Zamawiającego lub użytkowników Zamawiającego,
5. wprowadzanie do **systemu e-usług** nowych funkcji oraz usprawnień już istniejących, stanowiących wynik zaakceptowanych przez Zamawiającego sugestii użytkowników Zamawiającego,
6. gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji we wdrożonym **systemie e-usługi.**
7. Usługi serwisowe świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od g. 8.00 do g.16.00.
8. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez elektroniczny system zgłaszania WWW (przez całą dobę).
9. Wykonawca udostępni pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla dostarczonego rozwiązania.
10. Reakcją serwisową jest:
11. przekazanie informacji o rozpoczęciu realizacji wykonania zgłoszenia bez konieczności dostępu do systemu **e-usług.**
12. w przypadku konieczności wykonania realizacji zgłoszenia za pośrednictwem zdalnego dostępu - zwrócenie się przez Wykonawcę do Zamawiającego o zgodę na udostępnienie zdalnego dostępu do zintegrowanego **systemu e-usług** oraz o podanie potrzebnych identyfikatorów i haseł dostępu;
13. w przypadku braku możliwości realizacji wykonania zgłoszenia w sposób określony w pkt. 1) lub 2) niniejszego ustępu – podanie terminu stawienia się pracownika Wykonawcy w miejscu dokonania naprawy;
14. uzgodnienie terminu dostarczenia poprawki;
15. przeprowadzenie konsultacji z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego. Wykonawca zapewni dostęp do konsultantów, w celu zgłaszania i rozwiązywania problemów konfiguracyjnych i integracyjnych oraz wynikających z sygnalizowanych przez oprogramowanie błędów .
16. Usługi serwisowe polegające na konsultacji będą realizowane przez Wykonawcę osobiście w siedzibie Zamawiającego, w formie e-mailowej lub za pomocą rozmowy telefonicznej konsultanta Wykonawcy z Użytkownikiem - zgodnie z ustaleniami między Wykonawcą a Zamawiającym.
17. Wykonawca będzie przyjmował do realizacji zgłoszone zapotrzebowanie Usługi Serwisowe w sposób wskazany w ust, 5 , 6 i 7 niniejszego paragrafu, po zgłoszeniu przez Zamawiającego według następujących priorytetów:
18. Zgłoszenie krytycznej wagi – kiedy niemożliwa jest praca w **systemie e-usług,** system nie funkcjonuje;
19. Zgłoszenie średniej wagi – **system e-usługi** nie wspiera kluczowych procesów – np.: brak możliwości wprowadzania i zapisywania danych; brak możliwości raportowania;
20. Zgłoszenie niskiej wagi – pozostałe kwestie, w szczególności praca w **systemie e-usług** jest utrudniona, ale znane jest obejście problemu, problemy małej wagi, drobne usterki i awarie itp.
21. Dla zgłoszeń o których mowa w ust. 9 obowiązują, w zależności od priorytetu zgłoszenia następujące czasy reakcji i naprawy:
22. Zgłoszenie krytycznej wagi: czas reakcji: do 24h, czas naprawy: do 24h
23. Zgłoszenie średniej wagi: czas reakcji: do 48h, czas naprawy: do 36h
24. Zgłoszenie niskiej wagi: czas reakcji: do 120h, czas naprawy: do 72h.
25. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Serwisowych w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych.

**§12**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prace wykonane przez Wykonawcę przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy na okres 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Jeżeli w działaniu zintegrowanego **systemu** **e-usług** wystąpią Błędy i zostaną zgłoszone Wykonawcy w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do ich bezpłatnego usunięcia lub przywrócenia prawidłowego działania **systemu** **e-usługi**.
3. Wymagany zakres usług gwarancyjnych w zakresie **systemu e-usług** to w szczególności:
4. gotowość Wykonawcy do usuwania błędów wdrożonego **systemu e-usług,**
5. zagwarantowanie prowadzenia rejestru zgłaszanych przez użytkowników błędów wdrożonego **systemu e-usług**
6. wprowadzanie do **systemu e-usług** zmian i poprawek usuwających stwierdzone błędy i luki we wbudowanych mechanizmach i funkcjach zabezpieczeń.
7. W okresie gwarancji Wykonawca dokona nieodpłatnie modyfikacji, usprawnień technicznych i modernizacji Przedmiotu Umowy, w tym aktualizacji systemu operacyjnego, za każdym razem, gdy takowe są zalecane przez producenta oraz podejmie wszelkie czynności związane z utrzymaniem Przedmiotu zamówienia w stanie gotowości do pracy na następujących warunkach:
8. Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni aktualizacje oprogramowania **systemu** **e-usług**, w tym nowe wersje oraz poprawki i uaktualnienia (patche) oraz aktualizację systemu operacyjnego w terminie do 7 dni od wydania danej aktualizacji,
9. W przypadku gdy wykonawca wykorzysta system operacyjny którego okres wsparcia przez producenta systemu kończy się przed upływem okresu gwarancji Wykonawca na własny koszt przed upływem tego terminu zainstaluje system operacyjny, którego okres wsparcia się kończył po dacie końca okresu gwarancyjnego,
10. Na wniosek Zamawiającego zgłoszony w formie mailowej lub w udostępnionym serwisie elektronicznym, Wykonawca w terminie uzgodnionym przez Strony przekaże/udostępni wszelkie aktualizacje oprogramowania dla **systemu e-usług**, poprawki lub nowe jego wersje.
11. Przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji oprogramowania lub poprawek dla systemu **e-usługi**, w przypadku wystąpienia dysfunkcji, Strony zobowiązują się do przetestowania oddziaływania aktualizacji lub poprawek na oprogramowaniu wykorzystywanym w infrastrukturze Zamawiającego oraz dostarczonym przez Wykonawcę,
12. Dostęp do aktualizacji **systemu e-usług** będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej www producenta oprogramowania, lub w przypadku braku możliwości pobrania z serwisu www poprzez dostarczenie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash.
13. Wykonawca zapewni przez cały okres trwania gwarancji dostęp do konsultantów, w celu zgłaszania i rozwiązywania problemów konfiguracyjnych i integracyjnych oraz wynikających z sygnalizowanych przez oprogramowanie błędów na następujących zasadach:
14. zgłoszenia do konsultantów będą realizowane za pomocą następujących kanałów komunikacyjnych: mailowo (całodobowo przez 7 dni w tygodniu) lub za pomocą portali zgłoszeniowych udostępnionych w Internecie (całodobowo przez 7 dni w tygodniu)
15. Dostarczone przez Wykonawcę aktualizacje oprogramowania dla **systemu e-usług** będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów oraz „tylnych furtek” i nie będzie posiadało zaszytych w kodzie żadnych haseł – zgodnie z posiadaną licencją.
16. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług gwarancyjnych będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych.
17. Przestój w funkcjonowaniu **systemu e-usług** spowodowany jego awarią, przedłuża okres gwarancji o dni przestoju oraz jego naprawy.
18. Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy Błędy poprzez wprowadzenie zgłoszenia drogą elektroniczną na adres: ……………………………….…………. lub przez stronę www.
19. Wykonawca będzie naprawiał Błędy, po zgłoszeniu przez Zamawiającego według następujących priorytetów:
20. Błąd Krytyczny – niemożliwa jest praca w **systemie e-usługi,** system nie funkcjonuje;
21. Błąd Średni – **system e-usługi** nie wspiera kluczowych procesów – np.: brak możliwości wprowadzania i zapisywania danych; brak możliwości raportowania;
22. Błąd Niski – pozostałe kwestie, w szczególności praca w **systemie e-usług** jest utrudniona, ale znane jest obejście problemu, problemy małej wagi, drobne usterki i awarie itp.
23. Okres dostępności Wykonawcy w czasie gwarancji: dni Robocze w godz. 8:00 – 16:00.
24. Dla zgłoszonych Błędów obowiązują, w zależności od priorytetu zgłoszenia następujące czasy reakcji i naprawy:
25. Priorytet Błędu Czas reakcji w godzinach Wymagany czas naprawy w godzinach:
26. Błąd Krytyczny: czas reakcji: do 2h roboczych, czas naprawy ……… h roboczych (do wpisania z oferty)
27. Błąd Średni: czas reakcji: do 4h roboczych, czas naprawy: do 20h roboczych
28. Błąd Niski: czas reakcji: do 8h roboczych, czas naprawy: do 32 h roboczych.
29. Czas reakcji i czas naprawy liczony jest w godzinach w okresie dostępności określonym w ust. 11 od momentu zgłoszenia Błędu.
30. Reakcją gwarancyjną jest:
31. przekazanie informacji o rozpoczęciu wykonania naprawy bez konieczności dostępu do **systemu e-usług.**
32. w przypadku konieczności wykonania naprawy za pośrednictwem zdalnego dostępu - zwrócenie się przez Wykonawcę do Zamawiającego o zgodę na udostępnienie zdalnego dostępu do zintegrowanego **systemu e-usług** oraz o podanie potrzebnych identyfikatorów i haseł dostępu;
33. w przypadku braku możliwości wykonania naprawy w sposób określony w pkt. 1) lub 2) niniejszego ustępu – podanie terminu stawienia się pracownika Wykonawcy w miejscu dokonania naprawy;
34. uzgodnienie terminu dostarczenia poprawki;
35. przeprowadzenie konsultacji z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.
36. Jako czas naprawy Błędu rozumie się czas pozostawania zgłoszenia serwisowego po stronie Wykonawcy ze statusem innym niż zakończone.
37. Usuwanie Błędów oraz zapewnienie sprawności działania **systemu e-usług** następować będzie bez odrębnego wynagrodzenia dla Wykonawcy.
38. Zamawiający udzieli w ramach swoich możliwości wymaganej przez Wykonawcę pomocy w usunięciu Błędu na miejscu lub zdalnie.
39. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia poprawek w okresie gwarancyjnym. Jeśli poprawka wydawana będzie w postaci skryptu aktualizującego lub paczki instalacyjnej, prawa do jego/jej modyfikacji i/lub dystrybucji przechodzą na Zamawiającego.
40. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
41. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu Umowy zgodnie z ofertą i przepisami Kodeksu cywilnego w taki sposób, że:
42. jeżeli okres wskazanej w ust. 1 gwarancji jest dłuższy od okresu rękojmi wynikającego z przepisów Kodeksu cywilnego, strony ustalają okres rękojmi równy okresowi udzielonej gwarancji;
43. jeżeli okres wskazanej w ust. 1 gwarancji jest równy okresowi rękojmi wynikającemu z przepisów Kodeksu cywilnego, strony ustalają okres rękojmi równy okresowi udzielonej gwarancji.
44. Zamawiający bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu ma prawo zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części jakichkolwiek obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy wynikających z Umowy przez podmioty trzecie bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu. Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych.
45. Strony zgodnie oświadczają, iż niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 § 1 k.c. co do jakości wykonania usług będących jej przedmiotem.

**§12(1)**

**Nadzór Autorski**

* 1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca przez okres 5 lat będzie dokonywał analiz ustaw, rozporządzeń oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zarządzeń Prezesa NFZ celem utrzymywania **systemu e-usług** (w zakresie dotyczącym istniejących funkcjonalności) w stanie gwarantującym jego aktualność i zgodność z tymi przepisami z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
		1. wprowadzenia do **systemu e-usług** zmian gwarantujących jego zgodność z tymi przepisami w zakresie:
1. wprowadzanie w **systemie e-usług** zmian w zakresie dotyczącym istniejących funkcjonalności, objętych umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej,
2. wprowadzanie do **systemu e-usług** zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw, rozporządzeń, itp.
3. wprowadzanie do **systemu e-usług** zmian wymaganych przez wyszczególnione organizacje, w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości: Ministerstwa Zdrowia, NFZ, Urzędu Wojewódzkiego.
	* 1. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach **systemu e-usług**, co odbywać się będzie poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego;
		2. udostępniania uaktualnień **systemu e-usług** (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez serwer SFTP;
		3. w przypadku zmian systemowych: w terminie 45 dni roboczych od daty opublikowania danego aktu prawnego lub do daty wejścia w życie tego przepisu, o ile termin ten jest dłuższy niż 45 dni roboczych od daty opublikowania;
		4. w przypadku drobnych zmian usprawniających funkcjonalność **systemu e-usług**: w terminie 22 dni roboczych od daty opublikowania danego aktu prawnego lub do daty wejścia w życie tego przepisu, o ile termin ten jest dłuższy niż 22 dni roboczych od daty opublikowania;
		5. W razie niedotrzymania przez wykonawcę terminów określonych w ust. 1.6. wprowadzenia tych zmian Zamawiający ma prawo zgłosić ten brak jako błąd krytyczny.

**§13**

**Testy Akceptacyjne – Audyt Bezpieczeństwa - Odbiór**

1. Podstawą do dokonania odbioru przedmiotu umowy są pozytywne wyniki:
2. Testów Akceptacyjnych
3. Audytu Bezpieczeństwa

- przeprowadzonych według zasad opisanych w poniższych punktach.

1. Testy Akceptacyjne są przeprowadzane odrębnie dla każdej e-usługi opisanej w OPZ zgodnie z Planem Przeprowadzenia Testów Akceptacyjnym (dalej: Plan Testów) przygotowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego. Zamawiający zatwierdza Plan Testów do 2 dni roboczych od jego przedstawienia Zamawiającemu. W tym terminie Zamawiający ma także prawo zgłosić dodatkowe przypadki testowe nieuwzględnione w Planie Testów w ramach wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca wspólnie z Zamawiającym zaktualizują i uzgodnią poprawiony Plan Testów.
2. Testom akceptacyjnym podlegają także wszelkie naprawy **systemu e-usługi** wykonywane w ramach Usług Gwarancyjnych, a także usług rozwoju **systemu e-usług** lub innych usług świadczonych w ramach Umowy o ile ich wynikiem są jakiekolwiek zmiany w funkcjonalności systemu e-usług.
3. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w terminach określonych w Planie Testów dostarczonym przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy.
4. Wykonawca najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem Testów Akceptacyjnych powiadomi Zamawiającego o gotowości do rozpoczęcia Testów Akceptacyjnych poprzez przekazanie Produktu Projektu Środowisko dla Testów Akceptacyjnych Systemu w określonym zakresie oraz dostarczy raport z Testów Wewnętrznych Wykonawcy zawierający: identyﬁkator produktu, czas trwania testów, opis zakresu testów funkcjonalnych, integracyjnych, wydajnościowych i bezpieczeństwa oraz wyniki wszystkich przeprowadzonych pre-testów. Środowiskiem do testów będzie infrastruktura zapewniona przez Zamawiającego oraz dostarczona przez Wykonawcę chmura,
5. Wykonawca zobowiązany jest do czynnego uczestnictwa w Testach Akceptacyjnych. Zamawiający ma prawo zapraszania do udziału w testach akceptacyjnych wybranych przez siebie specjalistów, których uczestnictwu Wykonawca nie może się sprzeciwić.
6. Testy Akceptacyjne przeprowadzane mogą być z wykorzystaniem danych zmigrowanych z odpowiednich systemów Zamawiającego lub z użyciem rzeczywistych danych zawartych w zintegrowanych systemach zamawiającego, z wykorzystaniem Infrastruktury, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za to, aby zmigrowane dane nie uległy zniszczeniu lub zniekształceniu. W razie zniszczenia lub zniekształcenia zmigrowanych danych Wykonawca zobowiązany jest do ich pełnego odtworzenia.
7. W trakcie Testów Akceptacyjnych Zamawiający ma prawo do stosowania własnych zestawów danych testowych dla poszczególnych scenariuszy.
8. Stwierdzenie, że przeprowadzono testy akceptacyjne z wynikiem pozytywnym jest możliwe, gdy Zamawiający uzna, że przetestowany w ramach Testów Akceptacyjnych **system e-usług** lub jego zmiana funkcjonalna (w tym naprawa błędu), spełnia wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego, przede wszystkim funkcjonalne, jakościowe, wydajnościowe oraz bezpieczeństwa określone w OPZ i innych zatwierdzonych przez Strony dokumentach projektowych.
9. Testy Akceptacyjne zostaną zakończone negatywnym wynikiem, jeśli Zamawiający uzna, że **system e-usług** lub jego zmiana funkcjonalna (w tym naprawa błędu), nie spełnia któregokolwiek z wymagań funkcjonalnych, jakościowych, wydajnościowych lub bezpieczeństwa wymaganych przez Zamawiającego, określonych w OPZ i innych zatwierdzonych przez Strony dokumentach projektowych.
10. Z Testów Akceptacyjnych sporządza się pisemny protokół, który podpisują osoby uczestniczące w Testach Akceptacyjnych. Protokół zawiera datę przeprowadzonych Testów Akceptacyjnych, ich opis oraz spostrzeżenia i komentarze Stron, jak również jednoznaczne stwierdzenie Zamawiającego, co do pozytywnego lub negatywnego zakończenia Testów Akceptacyjnych. W razie braku wyraźnego potwierdzenia przez Zamawiającego, co do pozytywnego wyniku Testów Akceptacyjnych, uznaje się, że zakończyły się one wynikiem negatywnym.
11. W przypadku, gdy Testy Akceptacyjne zakończą się wynikiem negatywnym, Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od dnia zakończenia testu akceptacyjnego ma prawo zgłosić na piśmie Wykonawcy swoje dodatkowe uwagi, poza zawartymi w protokole z Testów Akceptacyjnych.
12. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, zwięzłego ustosunkowania się na piśmie do zgłoszonych przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń oraz usunięcia przyczyn negatywnego wyniku Testów Akceptacyjnych i ponownego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do ponownego przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od daty podpisania protokołu z przeprowadzonych Testów Akceptacyjnych zawierającego uwagi Zamawiającego lub zgłoszenia przez Zamawiającego dodatkowych uwag, o których mowa w pkt 12.
13. Pozytywne wyniki wszystkich Testów Akceptacyjnych stanowią dla Wykonawcy podstawę do zgłoszenia gotowości do Odbioru Końcowego przedmiotu umowy. Zgłoszenie gotowości do odbioru wymaga zachowania formy pisemnej.
14. Do zgłoszenia gotowości do odbioru Wykonawca załącza wymagane umową dokumenty, w szczególności instrukcję (instrukcje) obsługi w języku polskim oraz wymagane licencje a w przypadku gdy licencje są płatne – dowody ich opłacenia z uwidocznioną kwotą i datą zapłaty.
15. Zamawiający jest zobowiązany, nie później niż w terminie do 2 dni roboczych po doręczeniu mu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru przystąpić do czynności odbioru, w szczególności:
16. przystąpić - na swój koszt – do przeprowadzenia Audyt Bezpieczeństwa obejmującego zakres i ustalenia, o których mowa w **załączniku nr 5 do Umowy**
17. ocenić wykonanie zgłoszonego do odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie jego zgodności z Umową, w szczególności co do wymagań funkcjonalnych, jakościowych, ilościowych oraz wydajności.

Audyt Bezpieczeństwa jak i pozostałe czynności odbiorowe nie mogą trwać dłużej nić do 7 dni kalendarzowych.

1. Z czynności odbioru sporządzany jest przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego (dalej: Protokół) zawierający co najmniej: datę rozpoczęcia/zakończenia odbioru, oznaczenie osób biorących w nim udział, stwierdzenie o dokonaniu odbioru warunkowego (z określeniem tych warunków i wyznaczenie Wykonawcy terminu na ich spełnienie) lub – bezwarunkowego.
2. Zamawiający ma prawo nie przyjąć przedmiotu odbioru jeżeli przedmiot odbioru nie przeszedł pozytywnie Audytu Bezpieczeństwa lub Testów Akceptacyjnych lub w chwili odbioru nie odpowiada warunkom Umowy. Wówczas Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu lub podpisać ten Protokół z zastrzeżeniami, wskazując przyczyny odmowy odbioru. W takim protokole Zamawiający wpisuje ujawnione niezgodności, wady, usterki, błędy lub inne uchybienia.
3. Jeżeli Zamawiający w Protokole określi warunki dokonania odbioru, uważa się, że po potwierdzonym na piśmie przez Zamawiającego spełnieniu przez Wykonawcę zastrzeżonych warunków odbioru, Odbiór Końcowy został dokonany. Za datę Odbioru Końcowego uznaje się dzień potwierdzenia przez Zamawiającego spełnienia zastrzeżonych przez niego warunków.
4. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Protokołu z zastrzeżeniami, Wykonawca dokona poprawek w przedmiocie odbioru polegających na usunięciu wskazanych przez Zamawiającego zastrzeżeń, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednakże nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.

**§14**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

 netto: …………………….. zł

 słownie: …………………………………………………………………….

 plus podatek VAT: …………………………… zł

 razem brutto: …………………………..zł

słownie: …………………………………………………………………….

1. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 jest niezmienne do zakończenia realizacji umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy.
2. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez obie Strony, bezwarunkowy Protokół Odbioru Końcowego.
3. Płatność dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na Fakturze VAT w terminie do 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
4. Za datę płatności przyjmuje się datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.

**§15**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kwot w poniższych przypadkach:
2. niewykonania Przedmiotu Umowy w terminie o którym mowa w §8 ust. 1 - kwotę w wysokości:

- Pakiet I: 0,3%

- Pakiet II: 1%

wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

1. za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 Umowy;
2. gdy Wykonawca nie usunie Błędów, o których mowa w §12 ust. 10 w terminie wskazanym w §12 ust. 12, zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:

- Pakiet I : 0.3 %

- Pakiet II: 1%

wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

1. naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w §9 ust 4 zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek naruszenia;
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe podczas realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający może, bez konieczności dokonywania zawiadomienia przez Zamawiającego, dokonać potrącenia którejkolwiek z należnych mu kwot, wedle swojego wyboru, z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 Umowy lub z jakiejkolwiek innej należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego z innego tytułu. Wykonawca wyraża zgodę na takie potrącenie.
4. W przypadku zaistnienia szkody przewyższającej wysokość którejkolwiek kwoty lub kwot łącznie, określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
5. Kary umowne mogą być naliczane równolegle z różnych tytułów, o których mowa w niniejszym paragrafie.
6. Łączna wartość kar naliczonych Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy nie może być wyższa niż 100% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14.

**§16**

**Odstąpienie od umowy**

1. Niezależnie od innych postanowień umownych w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania kary umownej zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 2) Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego w pisemnym wezwaniu Zamawiającego, o którym mowa w niniejszym ustępie.
2. Niezależnie od innych postanowień umownych, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub naruszający interes Zamawiającego i nie zmieni sposobu jej wykonywania w terminie wyznaczonym w pisemnym wezwaniu Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 2) Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego w pisemnym wezwaniu Zamawiającego, o którym mowa w niniejszym ustępie.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, odstąpienie od Umowy następuje w trybie natychmiastowym, bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania. Wykonawca otrzyma w tym przypadku wynagrodzenie jedynie z tytułu wykonania części Umowy. Wykonane przez Wykonawcę prace będą potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru.
4. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca może w takim przypadku żądać jedynie wynagrodzenia za część Umowy wykonaną do daty odstąpienia. Wykonane przez Wykonawcę prace będą potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem odbioru.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do momentu otrzymania od Zamawiającego zawiadomienia o odstąpieniu od Umowy.

**§17**

**Prawa autorskie i licencja**

1. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia prawa autorskiego, praw pokrewnych, praw własności lub intelektualnych albo innych, Wykonawca bierze na swój koszt udział w ewentualnym procesie i zwalnia Zamawiającego z wszelkich zobowiązań wobec takiej osoby trzeciej oraz zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione wydatki poniesione w związku z takimi roszczeniami. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o roszczeniach osób trzecich.
3. W przypadku, gdy osoba trzecia, ze względu na naruszenie Prawa autorskiego przez Przedmiot Umowy podniesie uzasadnione roszczenia przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca, na swój koszt i wedle swego wyboru zmodyfikuje Przedmiot Umowy tak aby nie naruszał Praw autorskich lub wymieni odpowiednią część Przedmiotu Umowy.
4. W przypadku wykonania prac będących utworami dedykowanymi dla Zamawiającego, Wykonawca przeniesie prawa autorskie na Zamawiającego w ramach ustalonego w Umowie wynagrodzenia.
5. Przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego nie obejmuje rezultatów prac będących utworami standardowymi wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach wdrażania elementów **systemu e-usług** stanowiących własność intelektualną Wykonawcy i które nie były wytworzone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w związku z realizacją umowy.
6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca udziela Zamawiającemu, bezterminowej, niewyłącznej licencji na korzystanie z **systemu e-usług** dostarczonego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, na następujących polach eksploatacji:
7. korzystanie w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób przez użytkowników Zamawiającego,
8. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów oraz systemów którymi dysponuje Zamawiający,
9. utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów na dowolnych nośnikach,
10. zwielokrotnianie, trwałe lub czasowe, całości i poszczególnych elementów przy użyciu dowolnych technik,
11. przekazywanie,
12. przechowywanie,
13. wyświetlanie,
14. stosowanie,
15. instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
16. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników,
17. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
18. Zakres udzielonej licencji zapewnia Zamawiającemu po upływie okresu gwarancji prawo do powierzenia utrzymania **systemu e-usług** podmiotowi trzeciemu.
19. Wykonawca wyraża zgodę na modyfikacje dokumentacji powstałej w ramach realizacji Przedmiotu Umowy (nieograniczone czasowo prawa zależne), polegające na tłumaczeniu, przystosowaniu, zmianie układu, poprawkach oraz innych jakichkolwiek zmianach oraz do rozporządzania i korzystania z tak powstałych opracowań na wszystkich polach eksploatacji dotychczas wymienionych oraz przenosi prawo na zlecanie osobom trzecim dokonywania takich modyfikacji.
20. W okresie od dnia dostarczenia oprogramowania do **systemu e-usług** standardowego lub jego aktualizacji, którego producentem jest Wykonawca, do momentu podpisania przez Strony, w tym przez Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń (bezwarunkowo) Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania **systemu e-usług** standardowego lub jego aktualizacji, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w Umowie.
21. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie **systemu e-usług** i wszelka dokumentacja nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada on prawo do udzielania licencji na oprogramowanie **systemu e-usług** oraz wszelką dokumentację, na którą udzielił licencji i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
22. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do zwielokrotniania dowolną techniką drukarską oraz cyfrową, w liczbie potrzebnej do prawidłowego korzystania z oprogramowania **systemu e-usług** wszelkiej dokumentacji przekazanej w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na które Wykonawca udzielił licencji.
23. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania **systemu e-usług** wszelkiej dokumentacji nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu.
24. Dla wszystkich modyfikacji oprogramowania **systemu e-usług** powstałych w trakcie realizacji nadzoru autorskiego stosuje się postanowienia ust. 6 niniejszego paragrafu.
25. W przypadku naruszenia istotnych postanowień warunków licencyjnych Wykonawca ma prawo wezwać pisemnie Zamawiającego do zaprzestania naruszeń, a w przypadku braku zastosowania się Zamawiającego do wezwania, dokonać wypowiedzenia licencji. W pozostałych wypadkach obowiązuje 10 letni okres wypowiedzenia.
26. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji powstałej w ramach realizacji Przedmiotu Umowy na wszystkich określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych polach eksploatacji.
27. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których utwory zostały utrwalone.
28. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie zmian i modyfikacji utworów/dokumentów samodzielnie przez Zamawiającego

**§18**

**Zachowanie poufności**

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
4. nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
5. wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
6. nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
7. zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
8. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
9. Pracownicy Wykonawcy biorący udział w realizacji przedmiotu Umowy podpiszą oświadczenie o zachowaniu tajemnicy.
10. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
11. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
12. Zachowanie poufności obowiązuje Strony przez 3 lata od zakończenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Strony rozliczą się z przekazanych wzajemnie materiałów poufnych w terminie 60 dni od zakończenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

**§19**

**Ochrona danych**

1. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania i przestrzegania przepisów ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Ustawa), a także Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego „RODO”).
2. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy i RODO. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiące **Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy**.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
5. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w RODO oraz w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca przedstawi na uzasadnione żądanie Zamawiającemu wykaz osób, które zostały upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub którym Wykonawca powierzył przetwarzanie tych danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji i danych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy rozciąga się na czas trwania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
7. Informacje o przetwarzaniu przez Zamawiającego danych osobowych dotyczących Wykonawcy stanowią **Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy** (klauzula informacyjna).

**§20**

**Zmiany umowy**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
2. Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej kwoty wynikającej z art. 144 ust. 1 pkt 6 – nie większej, niż 10% łącznej ceny oraz równocześnie nieprzekraczającej wartości progowej właściwej dla danego zamawiającego, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
3. Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy Pzp;
4. Zmiana treści niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy. Prawo zamówień publicznych, w szczególności w przypadku:
5. zmiany powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy,
6. działania siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnym terminie;
7. realizacji w drodze odrębnej umowy prac powiązanych z Przedmiotem Umowy, wymuszającej konieczność skoordynowania prac i uwzględnienia wzajemnych powiazań;
8. zmiany wskutek wystąpienia okoliczności uniemożliwiających lub istotnie ograniczających możliwość realizacji Umowy w dotychczasowym terminie, których Zamawiający nie był w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
9. inne przyczyny niezależne od Zamawiającego i Wykonawcy skutkujące niemożliwością prowadzenia prac, spowodowane awariami np. prądu, ewentualnymi strajkami, manifestacjami, protestami;
10. zmiana lub wejście w życie nowych zarządzeń lub innych regulacji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego;
11. uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy, nieznanymi bądź niemożliwymi do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy;
12. wystąpienia nieprzewidzianych i niezawinionych przez Wykonawcę problemów technicznych z infrastrukturą systemowo-sprzętową Zamawiającego;
13. zmiana wynagrodzenia z przyczyn wcześniej niemożliwych do przewidzenia lub, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
14. zmiany wynagrodzenia jeżeli wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 142 ust. 5 ww. ustawy Prawo zamówień publicznych, tj.: zmiany:
15. stawki podatku od towarów i usług;
16. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
17. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę

1. zmiany uwarunkowań technicznych uzasadniających zmianę sposoby wykonywania umowy, nieznanych lub niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 pkt 10 obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w ust. 2 pkt 10 lit. p) lit. a-c
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 10 lit a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. ust. 2 pkt 10 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 10 lit. c) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 2 pkt 10 lit. a) i wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 10 lit. b-c).

**§21**

**Ubezpieczenie (Pakiet I)**

1. Wymaga się od Wykonawcy zawarcia polisy ubezpieczenia OC deliktowej i kontraktowej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej wykonanie Przedmiotu Umowy, z sumą gwarancyjną w wysokości 1 500 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe dla wszelkich szkód.
2. Minimalne warunki szczególne polisy ubezpieczenia OC:
3. Rozszerzenie o czyste straty majątkowe wyrządzone osobom trzecim wskutek uchybień przy wykonywaniu czynności zawodowych przez projektanta lub wykonawcę systemów komputerowych – sublimit m.in. 1 000 000 PLN
4. Rozszerzenie dla szkód wynikłych z nieumyślnego naruszenia przepisów oraz naruszenia praw autorskich, licencyjnych, patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych i oznaczeń, prawa o nieuczciwej konkurencji, prawa antymonopolowego, wprowadzającej w błąd reklamy lub naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych albo spowodowanych przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające prace programu, komputera, sieci , telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się w tym związanych z Internetem lub korzystaniem z Internetu – sublimit min. 500 000PLN
5. Rozszerzenie o koszty odtworzenia danych lub informacji wynikłych z utraty danych lub informacji wskutek przypadkowego lub przedwczesnego ich usunięcia albo wysłania pod niewłaściwy adres w czasie wymiany, sublimit min. 300 000 PLN
6. Rozszerzenie dla szkód będących bezpośrednim następstwem: uszkodzenia sprzętu komputerowego lub innej rzeczy Ubezpieczonego lub śmierci, choroby pracowników Ubezpieczonego lub osób za które ponosi on odpowiedzialność, zaangażowanych w realizację kontraktu w zakresie związanym z przekroczeniem harmonogramu prac i kosztorysów wszelkiego rodzaju – sublimit min. 100 000 PLN
7. Jeśli polisa ubezpieczenia OC przewiduje w jakimś zakresie ( lub będzie przewidywała w przyszłości ) następującą definicję wypadku ubezpieczeniowego: „wypadek ubezpieczeniowy – roszczenie skierowane po raz pierwszy w okresie ubezpieczenia z tytułu uchybień popełnionych przez Ubezpieczonego po dacie retroaktywnej” , Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia dla tego zakresu, w każdej tego typu polisie ubezpieczenia OC wystawianej aż do momentu wygaśnięcia ostatniego zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego, przewidzianego na mocy zarówno niniejszej Umowy jak i na mocy obowiązujących przepisów prawa - **Klauzuli Daty Retroaktywnej** w treści:

„ **Klauzula Daty Retroaktywnej** – data wskazana w dokumencie ubezpieczenia określająca datę poprzedzającą okres ubezpieczenia, od której począwszy uchybienia są traktowane jako podstawa faktyczna do uznania danych roszczeń za Wypadek Ubezpieczeniowy objęty ochroną na podstawie danej umowy ubezpieczenia.” Przy czym data retroaktywna, której dotyczyć ma ta Klauzula nie może określona na późniejszą niż początek obowiązywania niniejszej Umowy.

1. Jeżeli polisa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej wykonanie Przedmiotu Umowy, złożona w dokumentach ofertowych, traci ważność przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca przedłuży ubezpieczenie OC, zachowując jego ciągłość do upływu terminu określonego w §8 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu odpis (kopię) nowej aktualnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej nie później niż do dnia, w którym upływa okres obowiązywania poprzedniej polisy i będzie kontynuował to zobowiązania do momentu wygaśnięcia ostatniego zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego przewidzianego na mocy niniejszej Umowy oraz na mocy obowiązujących przepisów prawa.
3. Zaniechanie przez Wykonawcę wykonania obowiązku, o którym mowa w pkt 4 uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej z tytułu nie przedłożenia odpisu (kopii) aktualnej polisy w wysokości 1.000 zł za każdy dzień liczony od dnia następnego po upływie okresu obowiązywania poprzedniej polisy.

**§21 (a)**

**Ubezpieczenie (Pakiet II)**

1. Wymaga się od Wykonawcy zawarcia polisy ubezpieczenia OC deliktowej i kontraktowej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej wykonanie Przedmiotu Umowy, z sumą gwarancyjną w wysokości 500 000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe dla wszelkich szkód.
2. Minimalne warunki szczególne polisy ubezpieczenia OC:
3. Rozszerzenie o czyste straty majątkowe wyrządzone osobom trzecim wskutek uchybień przy wykonywaniu czynności zawodowych przez projektanta lub wykonawcę systemów komputerowych – sublimit m.in. 200 000 PLN
4. Rozszerzenie dla szkód wynikłych z nieumyślnego naruszenia przepisów oraz naruszenia praw autorskich, licencyjnych, patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych i oznaczeń, prawa o nieuczciwej konkurencji, prawa antymonopolowego, wprowadzającej w błąd reklamy lub naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych albo spowodowanych przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające prace programu, komputera, sieci , telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się w tym związanych z Internetem lub korzystaniem z Internetu – sublimit min. 200 000PLN
5. Rozszerzenie o koszty odtworzenia danych lub informacji wynikłych z utraty danych lub informacji wskutek przypadkowego lub przedwczesnego ich usunięcia albo wysłania pod niewłaściwy adres w czasie wymiany, sublimit min. 200 000 PLN
6. Rozszerzenie dla szkód będących bezpośrednim następstwem: uszkodzenia sprzętu komputerowego lub innej rzeczy Ubezpieczonego lub śmierci, choroby pracowników Ubezpieczonego lub osób za które ponosi on odpowiedzialność, zaangażowanych w realizację kontraktu w zakresie związanym z przekroczeniem harmonogramu prac i kosztorysów wszelkiego rodzaju – sublimit min. 100 000 PLN
7. Jeśli polisa ubezpieczenia OC przewiduje w jakimś zakresie ( lub będzie przewidywała w przyszłości ) następującą definicję wypadku ubezpieczeniowego: „wypadek ubezpieczeniowy – roszczenie skierowane po raz pierwszy w okresie ubezpieczenia z tytułu uchybień popełnionych przez Ubezpieczonego po dacie retroaktywnej” , Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia dla tego zakresu, w każdej tego typu polisie ubezpieczenia OC wystawianej aż do momentu wygaśnięcia ostatniego zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego, przewidzianego na mocy zarówno niniejszej Umowy jak i na mocy obowiązujących przepisów prawa - **Klauzuli Daty Retroaktywnej** w treści:

„ **Klauzula Daty Retroaktywnej** – data wskazana w dokumencie ubezpieczenia określająca datę poprzedzającą okres ubezpieczenia, od której począwszy uchybienia są traktowane jako podstawa faktyczna do uznania danych roszczeń za Wypadek Ubezpieczeniowy objęty ochroną na podstawie danej umowy ubezpieczenia.” Przy czym data retroaktywna, której dotyczyć ma ta Klauzula nie może określona na późniejszą niż początek obowiązywania niniejszej Umowy.

1. Jeżeli polisa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej wykonanie Przedmiotu Umowy, złożona w dokumentach ofertowych, traci ważność przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca przedłuży ubezpieczenie OC, zachowując jego ciągłość do upływu terminu określonego w §8 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu odpis (kopię) nowej aktualnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej nie później niż do dnia, w którym upływa okres obowiązywania poprzedniej polisy i będzie kontynuował to zobowiązania do momentu wygaśnięcia ostatniego zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego przewidzianego na mocy niniejszej Umowy oraz na mocy obowiązujących przepisów prawa.
3. Zaniechanie przez Wykonawcę wykonania obowiązku, o którym mowa w pkt 4 uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej z tytułu nie przedłożenia odpisu (kopii) aktualnej polisy w wysokości 1.000 zł za każdy dzień liczony od dnia następnego po upływie okresu obowiązywania poprzedniej polisy.

**§22**

**Postanowienia końcowe**

1. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Umowy, o ile nie jest sprzeczne z naturą Umowy lub celem jej zawarcia.
2. Wykonawca nie będzie zbywać wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Umowa wchodzi w życie po jej podpisaniu przez obie Strony.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksów do umowy pod rygorem nieważności.
5. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego dla Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Załączniki do niniejszej umowy stanowiącymi jej integralną część. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią części głównej Umowy a treścią załączników do Umowy, pierwszeństwo ma część główna Umowy przed załącznikami.
8. Niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowi całość ustaleń poczynionych między Stronami w odniesieniu do zagadnień w niej zawartych. Wyniki wcześniejszych negocjacji, uzgodnień, porozumień i postanowień wszelakiego rodzaju poczynionych pomiędzy Stronami stają się z chwilą podpisania niniejszej umowy nieważne i zostają zastąpione postanowieniami niniejszej umowy.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający: Wykonawca:**

………………………………………………………….. …………………………………………………………

**Wykaz załączników stanowiących integralną cześć Umowy:**

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami
3. Załącznik nr 3 – Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
4. Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna
5. Załącznik nr 5 – procedura Audytu Bezpieczeństwa