



Wrocław, dnia 28.05.2021 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na zdrowie pracowników oraz członków rodzin pracowników Sieci Badawczej Łukasiewicz – PORT Polskiego Ośrodka Rozwoju Technologii

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 17/2021/Wrocław

Działając w imieniu i na rzecz Sieci Badawczej Łukasiewicz – PORT Polskiego Ośrodka Rozwoju Technologii, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców oraz informuje o zmianie do SWZ:

**Pytanie 1:** W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 2:** SWZ, dział VIII pkt 13, ppkt. 5 - Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 3:** SWZ, dział XXV, pkt 1 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu odpowiedzialnego między innymi kontakty z Zamawiającym, odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia, nadzorującego czynności w trakcie realizacji zamówienia polegające na zaksięgowaniu wpływu składki ubezpieczeniowej za okres wynikający z umowy oraz wypłacie osobom uprawnionym świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 4:** SWZ, XV, pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.



**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wliczone do oferty.

**Pytanie 5: SWZ, XV, pkt. 6, b) -** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wliczone do oferty.

**Pytanie 6:** Zał. 1 do SWZ rozdz. III pkt 20 str. 3 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jeśli Ubezpieczony wskaże swoje preferencje zawężające możliwość realizacji świadczenia w terminach wskazanych w pkt 18 i 19 wówczas Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo zwrotu poniesionych kosztów wynikające z terminów wskazanych w w/w pkt.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 7:** Zał. 1 do SWZ rozdz. III pkt 26 str. 4 Wykonawca wnosi o modyfikację polegającą na usunięciu informacji o zmianie Wariantu ubezpieczenia na wyższy lub niższy w trakcie trwania umowy. Propozycja zmiany zapisu:

a.) „Zmiana Pakietu ubezpieczenia – zmiana Pakietu na wyższy możliwa jest: w okresie pierwszych 2 miesięcy od zawarcia umowy z Wykonawcą, zatrudnienia pracownika, wstąpienia pracownika w związek małżeński lub narodzenia się dziecka pracownikowi, powrotu pracownika z urlopu wychowawczego lub bezpłatnego oraz w rocznicę umowy zawartej z Wykonawcą; Zmiana Pakietu na niższy możliwa jest w rocznice polisy.”

Uzasadnienie:

W przypadku pozostawienia zapisu w formie zaproponowanej w SWZ umożliwiającej rotację/ zmianę między Wariantami ubezpieczenia, (czyli zakresem świadczeń) zwiększa ryzyko utylizacji kontraktu. Zapis umożliwia ubezpieczonemu zmianę np.: z Wariantu I na wariant II/III, jeśli ubezpieczony uzna, że w danym momencie potrzebuje skorzystać z wyższego zakresu a po zakończeniu leczenia Ubezpieczony będzie mógł wrócić do Wariantu I opłacając niższą składkę. Takie działanie (pozostawienie zapisu) uniemożliwi przyjęcie prawidłowych założeń do kalkulacji oferty, co spowoduje konieczność obarczenia kalkulacji dodatkowym zabezpieczeniem zwiększającym składkę ubezpieczenia.

**Odpowiedź/Zmiana:** Zamawiający informuje, że zmianie ulega Załącznik nr 1 do SWZ punkt 26 poprzez wykreślenie poniższego zapisu:

*Zmiana Wariantu oraz Pakietu na zakres niższy możliwa jest w dowolnym momencie w trakcie trwania roku polisowego.*

**Pytanie 8:** Zał. 1 do SWZ rozdz. III pkt 27 str. 4 wykonawca prosi o potwierdzenie „(..)Zwrot kosztów będzie następował na podstawie wniosku oraz załącznika w postaci faktury/rachunku imiennego do wysokości kwoty na fakturze/rachunku imiennym jednak nie większe niż określonej w cenniku refundacji Wykonawcy. Procedurę refundacji wraz ze wzorem wniosku Wykonawca dołączy do oferty. Wykonawca dokona zwrotu kosztów do wysokości limitu wyznaczonego w cenniku refundacji na konto ubezpieczonego w terminie 30 dni od otrzymania kompletu dokumentów. Korzystanie z opcji refundacji nie będzie wymagało zgody Wykonawcy.”

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza poprawność zapisu..



**Pytanie 9:** Zał. 1 do SWZ rozdz. III pkt 27 i 28 str. 4 wykonawca prosi o potwierdzenie, że refundacja będzie obejmowała wyłącznie procedury występujące bezpłatnie z 100% zniżką w wybranym przez Ubezpieczonego Wariantcie (zakresie świadczeń). Oznacza to, że usługi, które będą np. z 15% zniżką nie będą podlegały refundacji.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 10:** Zał. 1 do SWZ rozdział V. Tab. DODATKOWE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODLEGAJĄCE OCENIE l.p. 5 str. 15 vs tab. „Wykaz oferowanych świadczeń dodatkowych” II DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA. Wykonawca prosi o wyjaśnienie jak należy rozumieć zapis „Rozszerzenie zakresu usług Wariantu I/II/III o dodatkowe Nielimitowane wizyty lekarskie i **bezpłatne badania diagnostyczne (...)**”. Skoro w tabeli „Wykazu oferowanych świadczeń dodatkowych” jest zaznaczona informacja o możliwości zaoferowania procedury ze zniżką.

„Wykaz oferowanych świadczeń dodatkowych”				
ZAKRES ŚWIADCZEŃ/USŁUG	WARIANT			
	I		II	
Dostęp do usługi:	Bezpłatny	Zniżka	Bezpłatny	Zniżka
Liczba punktów za oferowany dostęp:	0,15	0,05	0,15	0,05

Dodatkowo Wykonawca prosi o informacje czy jeśli w ofercie wskaże procedury z zniżką to czy wysokość zniżki będzie miała wpływ na ocenę przyznanej punktacji i w którym miejscu w formularzu ofertowym Wykonawca powinien zaznaczyć wysokość zniżki na daną procedurę.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w ofercie Wykonawcy zakres może zostać rozszerzony poprzez zagwarantowanie dostępności danej usługi w ramach dostępu bezpłatnego lub ze zniżką, zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wysokość zniżki oferowanej przez Wykonawcę nie będzie miała wpływu na ocenę oferty według przyjętych w SWZ kryteriów oceny ofert.

**Pytanie 11:** SWZ rozdz. XII pkt 1 str. 15 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu na: „Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na automatycznym przedłużeniu umowy na okres 12 m-cy na takich samych warunkach jak w umowie dotychczasowej, obejmujące ten sam rodzaj i zakres ubezpieczenia. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi automatycznie, jeżeli Ubezpieczycielowi (Wykonawca) na 3 miesiące przed zakończeniem umowy nie złoży Zamawiającemu oświadczenia o rozwiązaniu umowy wraz z zakończeniem jej w podstawowym terminie jej trwania lub jeśli Zamawiający nie złoży Ubezpieczycielowi w terminie 1 miesiąca przed zakończeniem umowy oświadczenia o rezygnacji z prawa opcji. Wykonawca może złożyć oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie umowy na kolejny okres 12 miesięczny wyłącznie w przypadku, gdy szkodowość kontraktu przekroczy 90% i rozumiana jest, jako stosunek sumy kosztów udzielonych świadczeń zdrowotnych do zainkasowanej składki za okres min. 6 miesięcy.” Po pozytywnym rozpatrzeniu pytanie wykonawca prosi o naniesienie stosownej zmiany również w zał. 4 §10.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



**Pytanie 12:** Zał. 4 do SWZ §6 ust. 4 Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

a. „4. Składki ubezpieczeniowe przekazywane będą miesięcznie w terminie płatności do ostatniego dnia każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony ubezpieczenia, na wskazane przez Ubezpieczyciela konto.”

Lub

b. „4. Składki ubezpieczeniowe przekazywane będą miesięcznie w terminie płatności do 25 - go dnia każdego miesiąca, za który składka jest należna, na wskazane przez Ubezpieczyciela konto.”

Uzasadnienie:

Wykonawca standardowo obsługuje polisę przy założeniu płatności „z góry” gdyż jest to również powiązane z wymogiem systemowy pozwalającym uruchomić polisę. Jest to rekomendowana przez Wykonawcę obsługa płatności ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza propozycję Wykonawcy wskazaną w pkt. b.

**Pytanie 13: Załącznik nr 4 do SWZ, Umowa generalna § 6 pkt 5** Czy Zamawiający zgodzi się, aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący (w zależności od odpowiedzi na pytanie nr 12)

a.) Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji z postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony. W przypadku braku składki w tym terminie, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki (lub jej części), wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni i poinformuje o skutku nieprzekazania składki. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

b.)

Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji z postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Wykonawcy, ani zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie skutkuje rozwiązaniem umowy z upływem terminu płatności, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca, za który jest należna. W przypadku braku składki w tym terminie, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki (lub jej części), wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni i poinformuje o skutku nieprzekazania składki. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy w zakresie pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności oraz dopuszcza propozycję Wykonawcy wskazaną w pkt. b.



**Pytanie 14:** Zał. 1 do SWZ rozdział III pkt 15 str. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie dostępu do wskazanego lekarza z nazwiska pod warunkiem, że Wykonawca ma możliwość zapewnienia dostępu do wskazanego lekarza. Nie wszyscy lekarze wyrażają zgodę na obsługę pacjentów w ramach współpracy z firmami ubezpieczeniowymi. Wykonawca zapewnia dostęp do lekarza danej specjalności, zgodnie z posiadanym przez ubezpieczonego Wariantem (zakresem świadczeń). Co nie gwarantuje dostępności do konkretnego lekarza z nazwiska.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 15:** Zał. 1 do SWZ rozdział III pkt 18 i 19 str. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do wyłączeń z obowiązku zapewnienia standardów dostępności również wskazania konkretnej placówki i/lub przedziału czasowego? Wykonawca może mieć możliwość zagwarantowania wizyty zgodnie z wymaganiem w innej placówce lub w innym przedziale czasowym niż wskazana przez ubezpieczonego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 16:** Zał. 1 do SWZ rozdział III pkt 20 str. 3 Czy Zamawiający wyraża zgodę na konieczność wcześniejszego uzyskania zgody na skorzystanie z opcji zwrotu kosztu poprzez kontakt z Infolinią i potwierdzenie braku możliwości zapewnienia usługi zgodnie ze standardami dostępności?

Uzasadnienie:

Wykonawca chce wykluczyć sytuacje, kiedy to Ubezpieczony samodzielnie podejmie (niekoniecznie poprawną) decyzję, która nie będzie miała odzwierciedlenia w zapisach umowy i rzeczywistych możliwościach zabezpieczenia dostępu do świadczenia przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 17:** Zał. 1 do SWZ rozdział III pkt. 18, 19, 20 str. 3 Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagania zapewnienie dostępu do świadczeń w formie telekonsultacji, jeśli osoba uprawniona wyrazi zgodę na skorzystanie z takiej formy konsultacji i w danym przypadku taka forma będzie wystarczająca?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 18:** Zał. 1 do SWZ rozdział III pkt. 12 str. 2 Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na:

„Wykonawca udostępnia klientom portal pacjenta, w którym jest możliwość samodzielnej rezerwacji terminu online w wybranej placówce, która udostępnia terminy. W przypadkach wymagających kontaktu telefonicznego z recepcją placówki, klient przez portal może również zamówić umówienie takiej wizyty.”

W przypadku wizyt wymagających kontaktu z placówką medyczną wskazaną przez Ubezpieczonego na portalu pacjenta termin wykonania usługi ustala Doradca infolinii wykonawcy telefonicznie z placówką, i informuje klienta o terminie wizyty niezwłocznie po jej wyznaczeniu w sposób wybrany przez ubezpieczonego sms lub telefonicznie.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.



**Pytanie 19:** Zał. 1 do SWZ rozdział III pkt 11 str. 2 Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu „bezpośrednio w placówkach udostępnionych przez Ubezpieczyciela” lub doprecyzowanie go przez wskazane, iż możliwość bezpośredniego umówienia wizyty /badania występuje wyłącznie w wskazanych przez Ubezpieczyciela placówkach medycznych, które mają zintegrowany system rezerwacji wizyt z systemem funkcjonującym u Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 20:** Zał. 1 do SWZ rozdział III pkt 7 str. 2 Wykonawca prosi o potwierdzenie poprawności interpretacji wskazanego zapisu. Zdaniem Wykonawcy w przypadku, gdy zaoferowana składka będzie wyższa niż podane składki rekomendowane to oferta również zostanie poddana ocenie z godnie z wskazanymi kryteriami oceny i nie zostanie odrzucona. Ponadto kalkulacja pakietu partnerskiego i pakietu rodzinnego odnosi się do krotności składki wskazanej przez Wykonawcę w pakiecie pracowniczym a nie wysokości krotności składki rekomendowanej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianom.

**Beata Sobkowicz-Gostyńska**