



Warszawa, dnia 24 stycznia 2023 r.

Zn. spr.: MZ.272.2.2.2022

Wykonawcy

Odpowiedzi na pytania oraz zmiana treści SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Świadczenie usług z zakresu opieki zdrowotnej oraz usług z zakresu medycyny pracy**”.

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 oraz 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, dalej „SWZ”. Poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami i zmiany treści SWZ.

Pytanie nr 1

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu do umowy. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza, kwarantanna), a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu:

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza do treści Istotnych postanowień umowy zaproponowanego zapisu.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?

§ E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący Załącznik nr ... do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.

5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza do treści Istotnych postanowień umowy zaproponowanego zapisu. Zgodnie z § 6 ust. 10 Istotnych postanowień umowy Wykonawca uprawniony jest do przesłania Zamawiającemu wystawionej przez siebie faktury elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego: e-kancelaria@lasy.gov.pl.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy).

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza dołączenia wzorów dokumentów przygotowanych przez Wykonawcę. Jedynym wzorem skierowania na badania medycyny pracy jest wzór stanowiący załącznik do rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy i tylko taki wzór jest dopuszczony do stosowania.

Pytanie nr 4

Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji której wizyta zostanie zrefundowana Zamawiający nie naliczy kary umownej za przekroczenie terminu dostępności usług.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na refundację wizyt w sytuacji przekroczenia terminu dostępności usług.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez ustalenie górnej granicy wieku pracownika tj. do ukończenia 70 roku życia?

Wskazana wyżej granica wieku jest powszechnie stosowana na rynku ubezpieczeń zdrowotnych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis i ustala górną granicę wieku pracownika do ukończenia 70 roku życia.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez ustalenie górnej granicy wieku emeryta tj. do ukończenia 85 roku życia?

Wskazana wyżej granica wieku jest powszechnie stosowana na rynku ubezpieczeń zdrowotnych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis i ustala górną granicę wieku emeryta do ukończenia 85 roku życia.

Pytanie nr 7

Dotyczy: Załącznik nr 8 do SWZ § 4 Miejsce świadczenia usług ust. 3

Zwracamy się o modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie ze względu na fakt realizacji usługi przy pomocy sieci placówek partnerskich. Powszechnie stosowaną praktyką jest aktualizacja placówek na stronie www Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby wykonawca udostępniał na bieżąco aktualny wykaz placówek medycznych.

Udostępnienie aktualnego wykazu placówek medycznych może odbywać się poprzez aktualizację placówek na stronie www Wykonawcy. Zamawiający zmienia treść § 4 ust. 3 Istotnych postanowień umowy.

Pytanie nr 8

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu do Istotne postanowienia umowy:

„Strony ustalają, że osoba uprawniona, wpisana na listę nie może być z niej wykreślona, przez co najmniej 6 miesięcy od chwili wpisu na listę, chyba że:

1) uległa rozwiązaniu umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna na podstawie, której pracownik wykonywał na rzecz Zleceniodawcy pracę, dzieło lub świadczył usługi i nie została zawarta kolejna umowa pomiędzy pracownikiem a Zleceniodawcą (co jest równoznaczne z wykreśleniem członka rodziny pracownika,) lub

2) wykreślenie z jednej listy następuje jednocześnie z wpisaniem osoby uprawnionej na inną odpowiednią listę, czego skutkiem jest uzyskanie prawa do szerszego zakresu Świadczeń zdrowotnych, lub

3) nastąpiła śmierć osoby Uprawnionej, lub

4) członek rodziny uzyskał u podmiotu innego niż Zleceniodawca uprawnienie do korzystania ze świadczeń zdrowotnych u Zleceniobiorcy na podobnych zasadach jak wynikające z Umowy;

5) Zleceniobiorca wyrazi pisemną zgodę na wykreślenie z listy osoby uprawnionej.”

Nieokreślenie zasad co do minimalnego okresu czasu przez jaki pracownik/członek rodziny powinien pozostawać na pakiecie bez możliwości jego zmiany na niższy lub wypisanie się z niego spowodować może częstą ich zmianę. Czynności te powodują generowanie wysokich kosztów dla Wykonawcy, co automatycznie przełoży się również na wyższy koszt pakietów dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wprowadza do treści Istotnych postanowień umowy zaproponowanego zapisu.

Pytanie nr 9

Dotyczy: Załącznik nr 8 do SWZ § 8 ust. 1 pkt a (Uprawnienia Zamawiającego)

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wskazanie w jaki sposób Zamawiający zamierza prowadzić weryfikację kontrolę nad dostępnością/ jakością oraz sposobem świadczenia usług?

Odpowiedź:

Kontrola Zamawiającego będzie polegała na bieżącym monitorowaniu przez osobę nadzorującą przebieg umowy w tym reklamacji zgłaszanych przez uprawnionych pracowników Zamawiającego oraz wyjaśnianiu stwierdzonych nieprawidłowości w trakcie realizacji umowy.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu 13 Umowy w zakresie dotyczącym danych osobowych w następujący sposób:

2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „**RODO**” – w odniesieniu do danych osobowych **Uprawnionych** (tj. pracowników i współpracowników Zamawiającego) w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych dla osób Uprawnionych.
3. Zamawiający udostępnia Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń zdrowotnych, adres e-mail, nr telefonu, wybór pakietu.
4. W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych **członków rodzin Uprawnionych** w celu realizacji świadczeń zdrowotnych, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej Załącznik nr do niniejszej Umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy zawarta jest w Załączniku nr.. do niniejszej Umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawarta jest w Załączniku nr...do niniejszej Umowy.

Uzasadnienie:

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

W przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza Zamawiającemu czynność zebrania danych Osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach.

Reasumując zastosowane modele to:

1. **ADO (Zamawiający/Pracodawca) – ADO (Wykonawca):** obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. **ADO (Wykonawca) – Procesor (Zamawiający/Pracodawca):** dane członków rodziny;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Informujemy, że podstawą przetwarzania danych nie jest zgoda. Mamy tu chęć przystąpienia do opieki medycznej wyrażającą się w wypełnieniu deklaracji.

Dodatkowo osoby uprawnione będące członkami rodzin również nie wyrażają żadnej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z objęciem tych osób opieką zdrowotną przez Wykonawcę.

Wykonawca– jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób uprawnionych jako ich administrator na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami (podstawą przetwarzania tych danych przez Wykonawcę nie jest więc udzielona zgoda).

Zamawiający z kolei przetwarza dane osobowe osób uprawnionych (tj. w związku z „dodatkową” opieką medyczną) w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. jako podmiot przetwarzający, na podstawie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powierza zatem Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych w zakresie ich gromadzenia oraz przekazywania do Wykonawcy w sposób określony w łączącej strony umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Zamawiający powinien przekazać osobom uprawnionym (a więc także członkom rodzin) klauzulę informacyjną Wykonawcy stanowiącą załącznik do Porozumienia w zakresie przetwarzania danych. Takie działanie może być zrealizowane w szczególności poprzez powiadomienie pracowników o konieczności przekazania klauzuli inf. zgłaszanym przez nich członkom rodzin.

Wskazane powyżej konstrukcje w zakresie przetwarzania danych osobowych są zgodne z Kodeksem postępowania dla sektora ochrony zdrowia, który został pozytywnie przyjęty przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

<http://rodowzdrowiu.pl/wp-content/uploads/2021/02/Projekt-kodeksu-ochrona-zdrowia-23.11.2020.pdf> -

Załącznik

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul..... (dalej jako „W”).	
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych: e-mail:	
Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?	Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot.	
Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu.	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności.
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przesyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami.

Komu przekazywane są moje dane osobowe??	Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz.
Jakie mam prawa?	Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
Definicje i skróty	RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść paragrafu 13 Istotnych postanowień umowy. Zaktualizowany załącznik nr 8 do SWZ Istotne postanowienia umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie nr 11

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 3 ust. 5 Istotnych postanowień umowy Wykonawca zobowiązany jest dysponować elektronicznym systemem zarządzania umową w trybie 'on-line', dającym Zamawiającemu możliwość dokonywania zmian osób uprawnionych, w szczególności możliwość wpisywania/wykreślania tych osób przez cały okres realizacji umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na możliwość zgłaszania pracowników lub członków rodzin bezpośrednio przez pracowników Zamawiającego.

Pytanie nr 12

Dotyczy: Załącznik nr 8 do SWZ § 6 ust. 10 (Wynagrodzenie)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania faktury za usługi medycyny pracy w wersji papierowej lub za pośrednictwem portalu udostępnionego przez wykonawcę.

Zgodnie z OPZ Zamawiający oczekuje wyceny za badanie czy procedurę, czyli Wykonawca będzie wystawiał fakturę w momencie realizacji badania-czyli nie jest naliczana opłata miesięczna ryczałtowa.

Dla takiej formy zamówienia powszechnie stosowaną formą rozliczenia jest faktura papierowa.

Utrzymanie dotychczasowego zapisu wysyłka faktur na e-mail może spowodować blokadę do złożenia oferty przez potencjalnych wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przekazywanie faktur w postaci papierowej jak również, zgodnie z § 6 ust. 10 Istotnych postanowień umowy, Wykonawca uprawniony jest do przesłania Zamawiającemu wystawionej przez siebie faktury elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego: e-kancelaria@lasy.gov.pl. Zamawiający zmienia treść § 6 ust. 10 Istotnych postanowień umowy.

Pytanie nr 13

Dotyczy: Załącznik nr 8 do SWZ § 6 ust. 7 (Wynagrodzenie)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści możliwość wysyłki przez wykonawcę dwóch oddzielnych załączników (załącznik osobowy oraz załącznik z wykazem wykonanych usług).

Powyższe ma na uwadze ochronę danych medycznych pracowników Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość wysyłki przez Wykonawcę dwóch oddzielnych załączników (załącznik osobowy oraz załącznik z wykazem wykonanych usług) pod warunkiem możliwości identyfikacji i powiązania osoby z zakresem usług świadczonych na jej rzecz.

Pytanie nr 14

Dotyczy: OPZ usługi Medycyny Pracy ust. 10

Zwraca się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Badania medycyny pracy muszą być koordynowane tak, aby w miarę możliwości wszystkie badania i konsultacje oraz wydanie **orzeczenia** odbyły się w ramach jednego pobytu w placówce będącej w dyspozycji Wykonawcy”

Odpowiedź:

Zamawiający zastępuje zapis „zaświadczenie” zapisem „orzeczenie” w pkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia w części dotyczącej usług z zakresu medycyny pracy dla pracowników bądź kandydatów na pracowników zamawiającego.

Pytanie nr 15

Dotyczy: OPZ usługi Medycyny Pracy ust. 7

Zwraca się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Na podstawie skierowania, pracownik/kandydat na pracownika Zamawiającego musi być kierowany na konsultacje i badania niezbędne do wydania **orzeczenia**. Na podstawie wyników zleconych badań i konsultacji, lekarz

uprawniony do badań medycyny pracy musi wystawić zaświadczenie **orzeczenie** o braku lub istnieniu przeciwwskazań do wykonywania pracy na określonym stanowisku, według obowiązującego wzoru”.

Odpowiedź:

Zamawiający zastępuje zapis „zaświadczenie” zapisem „orzeczenie” w pkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia w części dotyczącej usług z zakresu medycyny pracy dla pracowników bądź kandydatów na pracowników zamawiającego.

Pytanie nr 16

Dotyczy: OPZ usługi Medycyny Pracy ust. 8

Zwraca się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „*orzeczenie*, o którym mowa powyżej Wykonawca musi wydać w dwóch egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla pracownika”.

Odpowiedź:

Zamawiający zastępuje zapis „zaświadczenie” zapisem „orzeczenie” w pkt 8 Opisu przedmiotu zamówienia w części dotyczącej usług z zakresu medycyny pracy dla pracowników bądź kandydatów na pracowników zamawiającego.

Pytanie nr 17

Dotyczy: OPZ usługi Medycyny Pracy ust. 5 pkt. 3

W celu doprecyzowania definicji zastosowanej przez Zamawiającego i praktykami rynkowymi co do kształtu takiej usługi która jest realizowana przez prywatnych Wykonawców usług medycznych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, usługa ma być dostępna dla wszystkich pacjentów bez względu na wiek tj. osób powyżej 65 roku życia oraz dzieci poniżej 5 roku życia a także kobiet w ciąży.

Chcemy zauważyć, że zapewnienie gorącej linii medycznej 24 godziny/dobę z możliwością konsultacji z lekarzem dyżurnym nie jest równoznaczne z zapewnieniem usług teleporad, (czyli zamówienia zwrotnego kontaktu telefonicznego), które są świadczone w określonych godzinach i wymagają wcześniejszego umówienia wizyty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że usługa ma być dostępna dla wszystkich pacjentów bez względu na wiek oraz dzieci poniżej 5 roku życia a także kobiet w ciąży. Zapewnienie gorącej linii medycznej 24 godziny/dobę z możliwością konsultacji z lekarzem dyżurnym nie jest równoznaczne z zapewnieniem teleporady. W ramach gorącej linii Wykonawca zobowiązany będzie do umówienia ‘na cito’ konsultacji z lekarzem czy wskazanie odpowiedniego postępowania medycznego.

Pytanie nr 18

Dotyczy: OPZ Pozostałe wymagania pkt 11

Zwracam się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o wskazanie procedur, które będą miały wchodzić w skład bezpłatnej realizacji w ramach hospitalizacji?

Odpowiedź:

Bezpłatna hospitalizacja dotyczy wyłącznie tych procedur medycznych wykonywanych według wskazań lekarza, które są w zakresie posiadanego przez osobę uprawnioną abonamentu. Zgodnie z zapisami Opisu przedmiotu zamówienia osoba hospitalizowana będzie ponosiła koszty za usługi nieobjęte zakresem opieki medycznej określonej w abonamencie.

Pytanie nr 19

Dotyczy: OPZ wykaz usług opieki zdrowotnej z wyłączeniem: „zabiegów z zakresu medycyny estetycznej (za wyjątkiem zabiegów ze wskazaniami medycznymi, które będą realizowane w ramach abonamentu za zlecenie lekarza)”

W związku z tym, iż usługi z zakresu medycyny estetycznej podlegają 23% VAT, zwracam się z uprzejmą prośbą o wskazanie listy procedur jakie powinien dostarczyć wykonawca w rzeczonym postępowaniu.

Jeśli wykonawca nie ma możliwości przedłożenia szczegółowej listy procedur, wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji świadczeń medycznych tylko tych, które zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia i wchodzą w zakres abonamentu.

Pytanie nr 20

Pytania do postępowania cz. 2 Dotyczy: SWZ ust. 6 pkt. 6.1 podpunkt d) Zwracam się z uprzejmą prośbą o zmianę liczby placówek do 7 na terenie m. st. Warszawy. Uzasadnienie: Z wiedzy i doświadczenia wykonawcy, pragniemy zauważyć, że żaden z operatorów medycznych nie jest w stanie spełnić obecnego warunku czyt. 8 specjalizacji dla 10 placówek na terenie miasta Warszawy, co finalnie będzie skutkowało brakiem ofert w rzeczonym postępowaniu. Dotyczy: SWZ ust. 6 pkt. 6.1. podpunkt d) warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że: • dysponuje na terenie m. st. Warszawy co najmniej 10 placówkami medycznymi, w których dostępne będą konsultacje lekarskie co najmniej wymienionych lekarzy: internista, pediatra bądź lekarz rodzinny, dermatolog, ginekolog, okulista, neurolog, ortopeda, kardiolog. Konsultacja lekarza każdej z wymienionych specjalizacji musi być dostępna w co najmniej 10 placówkach którymi dysponuje Wykonawca, przy czym niekoniecznie każdy z wymienionych specjalistów musi być dostępny w każdej z placówek, wskazanych przez Wykonawcę”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający nie wymaga, aby świadczenia w ramach 8 wymienionych specjalizacji odbywały się w tej samej placówce. Jak opisano w warunku konsultacja lekarza każdej z wymienionych specjalizacji musi być dostępna w co najmniej 10 placówkach którymi dysponuje Wykonawca, przy czym niekoniecznie każdy z wymienionych specjalistów musi być dostępny w każdej z placówek, wskazanych przez Wykonawcę.

Odpowiedzi na pytania w postępowaniu o udzielenie Zamówienia są dla Wykonawców wiążące i stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Zaktualizowany Załącznik nr 1 do SWZ - „Opis przedmiotu zamówienia” oraz Załącznik nr 8 do SWZ – „Istotne postanowienia umowy” stanowią załączniki odpowiednio 1 i 2 do niniejszego pisma.

Z poważaniem
Dyrektor Generalny Lasów Państwowych
Józef Kubica

TREŚĆ ZAŁĄCZNIKÓW DO PYTANIA 10

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

(zwana dalej „Umową”)

z dnia _____ zawarta pomiędzy:

spółką

Prezes Zarządu Spółki,

zwaną dalej „Administratorem” lub „WYKONAWCĄ”,

a

Pełna firma przedsiębiorcy (nazwa)

Siedziba: ul. _____,

kod pocztowy: (____-____), miejscowość _____

Adres korespondencyjny: ul. _____, kod pocztowy: (____-____), miejscowość _____,

NIP _____, REGON _____,

Dane rejestrowe¹:

1) wpisana pod numerem _____ do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____, _____ Wydział Gospodarczy KRS, wysokość kapitału zakładowego _____, kapitał opłacony _____ /

2) wpisana do rejestru przedsiębiorców – Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki,

reprezentowaną przez:

_____ – _____,
_____ – _____,

zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” zaś każda z osobna „Stroną”.

PREAMBUŁA

Mając na uwadze, iż do przetwarzania danych osobowych znajdują zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „Rozporządzeniem”), Strony postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia o następującej treści:

§ 1

Przedmiot przetwarzania

1. Administrator oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do wykonywania działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 25 kwietnia 2011 r. o *działalności leczniczej* (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 160 z późn. zm.), w ramach której przetwarza dane osobowe osób wskazanych przez Podmiot przetwarzający jako osoby uprawnione do otrzymywania świadczeń zdrowotnych udzielanych przez WYKONAWCĘ (dalej jako „Osoby Uprawnione”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności umożliwi wskazanym Osobom Uprawnionym korzystanie przez te osoby z usług świadczonych przez Administratora (dalej jako „Świadczenia zdrowotne”).

§ 2

Polecenie przetwarzania

1. Strony potwierdzają, iż w stosunku do danych osobowych Osób Uprawnionych na rzecz których udzielane będą Świadczenia zdrowotne, WYKONAWCA występuje w roli administratora tych danych.
2. Administrator poleca a Podmiot przetwarzający przyjmuje do przetwarzania dane Osób Uprawnionych, niebędących pracownikami Podmiotu przetwarzającego (tj. partnerzy/członkowie rodzin pracowników Podmiotu przetwarzającego) w celu i zakresie oraz na warunkach określonych Umową. W celu uniknięcia wątpliwości, przedmiotem powierzenia na mocy niniejszej Umowy nie są dane osobowe pracowników Podmiotu przetwarzającego, gdyż jako pracodawca pełni on rolę administratora tych danych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, z tytułu realizacji obowiązków wynikających z Umowy Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie.
4. Podmiot przetwarzający nie decyduje o środkach i celach przetwarzania powierzonych danych.

¹ uzupełnić właściwie

1) Osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną

2) Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą

5. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający polegać będzie na ich zebraniu i przekazaniu do Administratora w formie uzgodnionej przez Strony w Umowie, ich archiwizacji, aktualizacji oraz wykonaniu w imieniu Administratora obowiązku informacyjnego.
6. Powierzone do przetwarzania dane osobowe obejmować będą dane Osób Uprawnionych przesyłane Administratorowi na listach Osób Uprawnionych, która posłuży do przyjęcia zgłoszenia Osoby Uprawnionej, ustalenia jej tożsamości oraz zakresu Świadczeń zdrowotnych, do pobierania których osoba ta ma prawo (dalej jako „Lista Osób Uprawnionych”). Podmiot przetwarzający oświadcza, iż będzie przekazywał Administratorowi dane jedynie tych Osób Uprawnionych, które wyraziły chęć objęcia opieką zdrowotną oraz wobec których wypełnił w imieniu Administratora obowiązek informacyjny.
7. Zakres danych osobowych Osób Uprawnionych znajdujących się na Liście Osób Uprawnionych obejmuje: imię i nazwisko, numer PESEL (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń zdrowotnych, a w przypadku osób bliskich również imię i nazwisko osoby zgłaszającej osobę bliską oraz rodzaj łączących ich relacji w ramach wyboru pakietu.
8. Strony uzgadniają, że obowiązek informacyjny zostanie wykonany przez Podmiot przetwarzający poprzez zapewnienie pracownikowi zgłaszającemu Osoby Uprawnionej realnej możliwości zapoznania się z tym obowiązkiem, np. poprzez zamieszczenie obowiązku informacyjnego do pobrania w wersji elektronicznej wraz z innymi informacjami dotyczącymi korzystania ze Świadczeń dodatkowych oraz poinformowanie pracownika o konieczności przekazania tego obowiązku zgłaszanym przez niego osobom najbliższym. Treść obowiązku informacyjnego stanowi załącznik do Umowy.
9. Administrator oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za treść załącznika – obowiązku informacyjnego i nie będzie miał wobec Podmiotu przetwarzającego żadnych roszczeń w związku z jego treścią jak również formą jego wypełniania, jeżeli zostanie ona wykonana zgodnie z ustępem powyżej. Strony uzgadniają, że treść obowiązku informacyjnego zostanie umożliwiona do zapoznania się przez Osoby Uprawnione od dnia zawarcia Umowy oraz że Podmiot przetwarzający nie będzie wykonywał obowiązku informacyjnego wstecz.
10. Jeżeli należała realizacja obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z realizacji Umowy będzie tego wymagała, Podmiot przetwarzający może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienie do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający nie obejmuje przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia. W takim przypadku wymagana jest uprzednia zgoda Administratora wyrażona w formie pisemnej lub elektronicznej.
11. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Podmiot przetwarzający jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Podmiotu przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Podmiotu przetwarzającego, wynikające z Umowy.
12. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 13 powyżej nie wyłącza możliwości wyrażenia przez Administratora sprzeciwu wobec dalszego powierzenia, który Administrator może wyrazić w terminie 5 dni roboczych od poinformowania go o zamiarze podpowierzenia. Brak reakcji Administratora w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z brakiem sprzeciwu.
13. Strony ustalają, że punktem kontaktowym pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy są:
 - a) dla WYKONAWCY – Inspektor Ochrony Danych WYKONAWCY dostępny pod adresem e-mail:
 - b) dla Podmiotu przetwarzającego: ____
14. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ustępie powyżej oraz § 4 ust. 5 lub zmiana sposobu przesyłania WYKONAWCY informacji nie wymaga zmiany Umowy, jednakże wymaga co najmniej powiadomienia drugiej Strony w formie elektronicznej o dokonanej zmianie.
15. W celu zapewnienia przestrzegania przez WYKONAWCĘ przepisów prawa ochrony danych osobowych oraz regulujących działalność WYKONAWCY jako podmiotu leczniczego, WYKONAWCA nie będzie umieszczała w raportach ani udostępniała Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych Osób Uprawnionych, takich jak w szczególności informacji o sposobie korzystania z opieki zdrowotnej (np. zarezerwowane czy zrealizowane wizyty), chyba że Podmiot przetwarzający przedstawi WYKONAWCY pisemne oświadczenie Osoby Uprawnionej upoważniające WYKONAWCĘ do udzielania Podmiotowi przetwarzającemu informacji o stanie zdrowia Osoby Uprawnionej i udzielonych jej Świadczeniach zdrowotnych.

§ 3

Czas trwania

1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartej pomiędzy Stronami.
2. W terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Podmiot przetwarzający zobowiązany jest usunąć powierzone dane osobowe, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Podmiot przetwarzający wynika z odrębnych przepisów prawa.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Dostęp do powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych mogą mieć jedynie pracownicy lub współpracownicy Podmiotu przetwarzającego, którzy otrzymali jego upoważnienie do przetwarzania tych danych, poprzedzone złożeniem przez te osoby oświadczenia o zachowaniu tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, adekwatnych do rodzaju powierzonych danych oraz ryzyka naruszenia praw osób, których te dane dotyczą. Podmiot przetwarzający oświadcza, że znane mu są oraz stosuje przepisy Rozporządzenia.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest współpracować z Administratorem w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III Rozporządzenia (w szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do

danych, obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu). W tym celu Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o każdym żądaniu Osoby Uprawnionej w ramach wykonywania przez tę osobę praw wynikających z Rozporządzenia oraz udzielania Administratorowi wszelkich niezbędnych informacji w tym zakresie.

4. Mając na uwadze charakter przetwarzania powierzonych danych oraz dostępnych Podmiotowi przetwarzającemu informacji, zobowiązany jest on wspierać Administratora w wywiązywaniu się przez Administratora z obowiązków w zakresie bezpieczeństwa danych, zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych oraz ich zgłaszaniem do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą, oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacjami z organem nadzoru (Art. 32-36 Rozporządzenia).
5. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż 24 h po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail:..... Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
 - b. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administratora może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia,
 - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
 - d. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
6. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanego pliku zabezpieczonego hasłem. Hasło do pliku należy przekazać na numer tel. +48
7. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ust. 5 powyżej, numeru telefonu o którym mowa w ust. 6 lub zmiana sposobu zgłaszania incydentów Administratorowi może być dokonana w formie elektronicznej lub listownej i nie wymaga zmiany Umowy.
8. Adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 5 powyżej jest także adresem kontaktowym Administratora, pod którym Podmiot przetwarzający może kierować wszelkie informacje oraz zgłaszać wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych na mocy Umowy.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
10. Podmiot przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.

§ 5

Prawo kontroli

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udzielać Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych dla wykazania przez Administratora wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych w Umowie oraz przepisach prawa, w szczególności Rozporządzenia.
2. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania audytów zgodności przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych danych osobowych z przepisami Rozporządzenia, ustaw oraz Umowy, polegających w szczególności na żądaniu udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz – w uzasadnionych przypadkach - inspekcjach miejsc przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający ma prawo do odmowy udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania danych osobowych w zakresie, w którym audyt mógłby zagrażać ujawnieniu innych danych osobowych, aniżeli przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający na mocy Umowy. W takim przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest w sposób jasny i wyczerpujący, w formie pisemnej uzasadnić swoje stanowisko.
3. Informacja o planowanej inspekcji zostanie przekazana Podmiotowi przetwarzającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z jednoczesnym wskazaniem zakresu inspekcji oraz osób upoważnionych przez Administratora do przeprowadzenia inspekcji. Powyższe nie wyklucza zlecenia wykonania inspekcji przez podmiot zewnętrzny upoważniony przez Administratora, jednakże każda z osób działająca w imieniu podmiotu zewnętrznego może dokonywać inspekcji wyłącznie po uprzednim przedstawieniu Podmiotowi przetwarzającemu upoważnienia imiennego do dokonania inspekcji oraz wyłącznie w zakresie wskazanym w tym upoważnieniu. W przypadku, gdyby przedstawiony przez Administratora zakres inspekcji bądź narzędzia do wykonania czynności podczas inspekcji stanowiłoby naruszenie przepisów prawa ochrony danych przez Podmiot przetwarzający, jest on uprawniony do sprzeciwienia się przeprowadzeniu przez Administratora inspekcji jednocześnie zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Administratora w formie elektronicznej lub pisemnej.
4. Prawo kontroli, o którym mowa w § 5 ust. 1-3 będzie realizowane przez Administratora nie częściej niż raz do roku, z takim zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia okoliczności poddających pod uzasadnioną wątpliwość zgodność przetwarzania powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy lub w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator ma prawo do wszczęcia dodatkowej kontroli, nieobjętej limitem ilości, o której mowa w zdaniu pierwszym.
5. Administratorowi przysługuje prawo wydawania Podmiotowi przetwarzającemu rekomendacji co do sposobu przetwarzania powierzonych danych oraz stosowanych przez Podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających powierzone dane osobowe. Rekomendacje Administratora nie są wiążące dla Podmiotu przetwarzającego, jednakże wydana rekomendacja zobowiązuje Podmiot przetwarzający do weryfikacji możliwości jej wdrożenia w wewnętrzne procedury przetwarzania danych osobowych. Rekomendacje wydane przez Administratora nie mogą zakładać naruszenia przepisów prawa przez Podmiot przetwarzający w przypadku ich wdrożenia.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Administratora o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych pozostających w związku z powierzonymi danymi osobowymi oraz

współdziałać z Administratorem w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie Administratorowi wszelkiej dokumentacji z tym związanej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami dotyczące przetwarzania danych osobowych Osób Uprawnionych, bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzenia.
3. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 14 oraz § 4 ust. 7, wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. *Wzór obowiązku informacyjnego*

Administrator

Podmiot przetwarzający

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z objęciem opieką zdrowotną przez WYKONAWCĘ.

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby objęcia opieką zdrowotną jest(dalej jako „WYKONAWCA”).	
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:	
Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane?	Objęcie opieką zdrowotną przez WYKONAWCĘ odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy WYKONAWCĄ a podmiotem będącym Twoim pracodawcą. Twoje dane są udostępniane przez Twojego pracodawcę, zgodnie z przyjętym w Twojej firmie sposobem zgłaszania do benefitów pracowniczych. Jeżeli jesteś osobą najbliższą pracownika – przekazuje on Twoje dane swojemu pracodawcy, tak aby ten z kolei mógł zgłosić Ciebie do objęcia opieką.	
Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?	W pierwszej kolejności potrzebujemy otrzymać zgłoszenie Twojej osoby do objęcia opieką zdrowotną. W tym celu potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny). Możemy również otrzymać Twój adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są nam niezbędne do objęcia opieką zdrowotną. Podczas korzystania z opieki zdrowotnej tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia.	
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako podmiot leczniczy a celem tego przetwarzania jest zapewnienie opieki zdrowotnej i zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, przez co rozumiemy:	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię) jak również w naszych placówkach własnych i placówkach współpracujących na terenie Polski, na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.
	Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.
	Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ
	Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.
	Zapewnienie Ci odpowiedniej opieki, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności; jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów.
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o	

	za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.	rachunkowości.
Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?	Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.	
Komu przekazywane są moje dane osobowe?	Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Twoich praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: <ol style="list-style-type: none"> innym podmiotom leczniczym, współpracującym z WYKONAWCĄ w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych placówek własnych oraz placówek współpracujących z WYKONAWCĄ na terenie Polski, dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym), dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĘ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta. 	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie serwisu sprzętu diagnostycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.	
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS.	
Jakie mam prawa?	Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCA sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z którejkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.	
Definicje i skróty	RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;	